

ЗВІТ

про роботу департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради в I півріччі 2015 р.

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень додержання законодавства про працю, пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування інвалідів, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу інвалідів до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Проводиться прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.

На першому поверсі департаменту діє громадська приймальня, де громадяни можуть отримати консультації з соціальних питань та перелік документів, необхідних для призначення всіх видів соціальних допомог. Для покращення якості обслуговування населення міста та забезпечення доступності для осіб з обмеженими фізичними можливостями громадська приймальня облаштована робочими місцями спеціалістів сектору з виплати всіх видів державних соціальних допомог та відділу персоніфікованого обліку, які заводять у базу даних Єдиного державного автоматизованого реєстру

пільговиків осіб, які мають право на пільги. Весь прийом громадян ведеться на I поверсі департаменту. В коридорах вивішені стенди з інформацією про роботу відділів та з інших питань, що стосуються соціального захисту населення. Стенди постійно оновлюються.

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, що надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до мережі Інтернет.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Крім того, керівництвом департаменту та начальниками відділів постійно ведеться особистий прийом громадян згідно графіку, затвердженого директором департаменту.

Спеціалісти департаменту соціальної політики готуються матеріали на засідання комісій, рад, робочих груп та комітетів, де розглядаються питання соціального захисту мешканців міста. Зокрема, директор та спеціалісти департаменту задіяні в роботі Опікунської ради, Експертної ради, Комісії з розгляду питань надання субсидій на оплату ЖКП, пільг та компенсацій з міського бюджету, Комісії з питань обслуговування інвалідів, пенсіонерів та малозабезпечених громадян, Комітету забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, комісії з питань проведення безоплатного капітального ремонту жилих будинків (квартир) інвалідів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та інших осіб, тимчасової міської комісії з питань забезпечення своєчасності і повноти сплати податків та погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, трьохсторонньої соціально-економічної ради, Комісії з надання матеріальної допомоги онкохворим дітям, Комісії з встановлення статусу ОУН-УПА, робочої групи з питань легалізації заробітної плати.

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 01.07.2015 року на обліку перебуває 23665 одержувачів допомог (в т.ч. 6766 одержувачів субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг) згідно Законів України „Про державну допомогу сім'ям з дітьми”, „Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям”, „Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам”, „Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам” та постанов Кабінету Міністрів України від 02.08.2000р. №1192, від 29.04.2004р. №558 „Про затвердження Порядку призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги”, від 22.02.2006р. №189 „Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме” та від 31.01.2007р. №81 „Про затвердження Порядку призначення і

виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом „гроші ходять за дитиною”.

Призначення та виплата зазначених допомог проводиться постійно. Протягом шести місяців 2015 року призначено та поновлено виплату 2413 державних соціальних допомог малозабезпеченим сім'ям; 676 допомог по вагітності та пологах; 1380 допомог при народженні дитини; 122 допомог на дітей, які перебувають під опікою чи піклуванням; 311 допомог на дітей самотнім матерям; 5 допомог при усиновленні дитини; 301 допомоги на догляд за інвалідом I чи II групи внаслідок психічного розладу; 391 державна соціальна допомога інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам; 114 державних соціальних допомог особам, які не мають права на пенсію та інвалідам; 285 тимчасових допомог на дітей, батьки яких ухиляються від сплати аліментів; 243 компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги.

Також тринадцятьом прийомним сім'ям призначені та виплачуються державна соціальна допомога та грошове забезпечення.

Дванадцятьом жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» виплачено одноразову грошову допомогу.

Станом на 01.07.2015 року за призначенням (продовженням виплати) різних видів соціальної допомоги в департамент соціальної політики звернулось 32 особи, які переселились на тимчасове проживання в м. Івано-Франківськ з АР Крим, 116 осіб, які переселились з Донецької області та 57 осіб, які переселились з Луганської області.

Соціальні допомоги було призначено 32 сім'ям з АР Крим, 99 сім'ям з Донецької області та 50 сім'ям з Луганської області.

Протягом 6-ти місяців 2015 року виплачено допомог на суму 110 млн. 336 тис. 700 грн. Виплату допомог проведено включно по червень 2015 року.

За звітний період 449 повнолітнім особам видано довідки про взяття на облік особи, яка переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.

Станом на 01.07.2015 року за наданням щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг звернулось 637 сімей. У червні 2015р. виплачено допомогу 480 сім'ям на суму 873 тис. 642 грн. 54 коп.

Одним із видів соціальних допомог є житлові субсидії - програма адресної соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення.

Протягом 6 місяців 2015 року за призначенням субсидії звернулося 19173 сімей, призначено субсидію 12748 сім'ям на суму 2859,5 тис.грн.

В комісію з розгляду питань призначення житлових субсидій звернулися 370 сімей, позитивно вирішено 370 заяв. Було проведено 5 засідань комісії.

Достовірність та повноту інформації про доходи і майновий стан осіб, які входять до складу сімей, що звертаються за призначенням соціальної допомоги, цільове використання коштів одержувачами допомог здійснюється спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів.

Відділом державних соціальних інспекторів за 1-ше півріччя 2015 року перевірено 6184 особові справи про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, осіб – суб'єктів підприємницької діяльності та обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визнання права на призначення державної допомоги та субсидії на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

З них:

- складено 1845 актів обстеження матеріально-побутових умов державних соціальних допомог, інших соціальних та компенсаційних виплат та складено 781 акт для надання населенню житлових субсидій за рішенням комісії;

- здійснено 1186 перевірок достовірності інформації про доходи та майновий стан отримувачів допомоги шляхом запиту в обласні та районні УПСЗН, ДПІ та в УДАІ УМВС області про реєстрацію автомобілів.

- Перевірено 742 сім'ї переміщених з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції та в департаменті соціальної політики отримують щомісячну адресну допомогу;

- проведено 117 актів обстеження матеріально-побутових умов багатодітних сімей, які користуються 50% пільгою на комунальні послуги сімей учасників АТО та інших пільгових категорій;

- перевірено 3215 справ на предмет достовірності інформації про доходи громадян проведених вибірково.

Державними соціальними інспекторами департаменту соціальної політики спільно із службою у справах дітей, відділом опіки та піклування та Івано-Франківським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено 10 актів обстеження матеріально-побутових умов сімей з метою здійснення контролю за використанням коштів державної допомоги сім'ям з дітьми.

По вищевказаних перевірках державними соціальними інспекторами виявлено 16 випадків неповної і недостовірної інформації про доходи та майновий стан одержувачів, спільне проживання з батьком дитини, та подано недостовірну інформацію про додаткові джерела для існування на суму — 18343,39 грн.

За 1-е півріччя 2015 року повернуто до бюджету коштів за надміру виплачені субсидії та державні соціальні допомоги в сумі — 24853,79 гривні в тому числі за минулі роки згідно укладених угод.

Окрім вказаних перевірок відділом державних соціальних інспекторів складено 1516 актів обстеження матеріально – побутових умов громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги в ОДА, МВК, ДСП ОДА в депутатські комісії та постраждалим особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України.

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій, контроль відповідності прийнятого рішення про призначення (відмову в призначенні) пенсій, правильності нарахування та складання документів для виплати пенсій через відділення поштового зв'язку

та через установи уповноважених банків здійснює відділ з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного Фонду України у м. Івано-Франківську.

Впродовж I півріччя 2015 року відділом нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено – 4965 пенсійних справ в т.ч.:

- 1426 пенсійних справ новопризначених пенсій (в т.ч. 72 п/с, які взяті на облік, призначені в інших управліннях Пенсійного фонду України, або інших країнах СНД);

- 3539 пенсійних справ за якими проведені перерахунки пенсій (за журналами ф. 10, згідно поданих заяв);

Перевірено 3611 протоколів масових перерахунків пенсій та правильність відкриття 1426 особових рахунків (в електронному та паперовому варіантах).

Перевірено правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями – 1241 особі, в т.ч.:

- допомоги на поховання – 951 особі;
- виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю пенсіонера в.т.ч. виїзд за кордон та інші доплати – 290 особам.

Розглянуто звернень громадян з питань пенсійного забезпечення:

- письмові звернення – 11 заявників;
- усні звернення – 31 громадян.

Призначено компенсаційних виплат по догляду за перестарілими та інвалідами I групи відповідно до постанови КМУ від 26.07.1996 року № 832 – 13 громадянам та надбавку воїнам УПА (згідно рішення сесії Івано-Франківської міськради) – 1 особі.

Перевірено правильність виплати пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні – за 800 особовими рахунками, а також своєчасність перерахунку коштів на рахунок Івано-Франківського геріатричного пансіонату.

Впродовж I півріччя 2015 року щомісячно проводилась синхронізація баз даних з управлінням Пенсійного фонду України в місті Івано-Франківську.

Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради відповідно до Закону України “Про місцеве самоврядування в Україні” та своїх функціональних обов'язків контролює питання виплати заробітної плати в м. Івано-Франківську.

Питання щодо погашення заборгованості з виплати заробітної плати неодноразово розглядалось на оперативних нарадах у міського голови та заступника міського голови.

З початку 2015 року відділом праці департаменту соціальної політики підготовлено 3 проекти рішення виконавчого комітету, які були прийняті на засіданнях виконкому та 1 розпорядження міського голови.

Крім того, відділ праці розглядає заяви та звернення громадян щодо дотримання трудового законодавства. Станом на 01.07.2015 р. розглянуто 6 звернень громадян. Надано 137 усних консультацій та роз'яснення з питань трудового законодавства.

Станом на 01.07.2015 року згідно з оперативними даними заборгованість із виплати заробітної плати на економічно активних підприємствах міста складала 2563,5 тис. грн., на підприємствах-банкрутах – 1065,2 тис. грн.

Питання щодо погашення заборгованості з виплати заробітної плати та надходжень до державного та міського бюджетів розглядаються на засіданнях міської комісії з питань забезпечення своєчасності і повноти сплати податків та погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат. Станом на 01.07.2015 року проведено 6 засідань комісії, на яких заслухано 9 керівників підприємств-боржників з виплати заробітної плати.

За результатами засідань комісії керівників підприємств зобов'язано вжити всіх невідкладних заходів, спрямованих на усунення порушень законодавства в частині забезпечення своєчасної виплати заробітної плати.

У результаті проведеної роботи повністю погашена заборгованість на наступних підприємствах: управління механізації № 22 ПАТ “Фірма “Нафтогазбуд”, ПП “ВАМА”, ДП “Івано-Франківський облавтодор”, ПП “АР-КО”, ТОВ “Стальконструкція ІФ”.

Крім того, на засіданнях комісії неодноразово розглядались питання щодо стану погашення заборгованості з виплати заробітної плати на підприємствах-банкрутах. На засіданнях комісії заслуховувались арбітражні керуючі підприємств щодо яких реалізується процедура відновлення платоспроможності боржника або визнання його банкрутом, де тривалий час спостерігається заборгованість з виплати заробітної плати та інформація відділу з питань банкрутства Головного управління юстиції в Івано-Франківській області про проведену роботу.

Станом на 01.07.2015 р. відбулося 6 засідань міської комісії з легалізації заробітної плати та зайнятості населення, проведена інформаційно-роз'яснювальна робота та співбесіди з 155 “ризиковими” СГД (у яких середньомісячна заробітна плата за даними ДПП нижча від мінімального рівня). З них, на засіданнях комісій заслухано 45 суб'єктів господарювання, які займаються медичною практикою, здійснюють діяльність у будівельній галузі, у закладах ресторанного господарства, займаються оптовою та роздрібною торгівлею, надають перукарські послуги та ін.

Враховуючи дані звітів 1-ДФ, поданих до Державної податкової інспекції за I квартал 2015 року можна зауважити, що 41,7% суб'єктів господарювання, які були заслухані на засіданнях комісії підвищили розмір середньої заробітної плати найманим працівникам до рівня вище мінімального.

Робочим органом міської комісії є рейдова міська робоча група з питань легалізації виплати заробітної плати та зайнятості населення. Основним завданням рейдової робочої групи є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо соціальних ризиків для громадян, які не легалізують свою зайнятість та отримують заробітну плату неофіційно.

Станом на 01.07.2015 р. здійснено обстеження 171 суб'єкта господарювання в частині оформлення ними трудових відносин з найманими працівниками. Виявлено 32 неоформлені належним чином наймані працівники. В результаті проведеної роботи з 20 працівниками були належним чином

врегульовані трудові правовідносини. Сума легалізованої заробітної плати становить 25,4 тис. грн.

Матеріали щодо суб'єктів підприємницької діяльності, які не усунули виявлені порушення, в тому числі, які працюють на літніх торгових майданчиках, передані в Територіальну державну інспекцію з питань праці в Івано-Франківській області та Державну податкову інспекцію у м. Івано-Франківську для відповідного реагування.

Постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед суб'єктів господарювання, роботодавців та мешканців міста щодо значення офіційного оформлення трудових відносин та щодо соціальних ризиків для громадян, які не легалізують свою зайнятість та отримують заробітну плату неофіційно тощо. З початку року на сайті виконавчого комітету та в засобах масової інформації було розміщено 20 прес-релізів та статей, щодо дотримання трудового законодавства.

Департаментом соціальної політики проводиться повідомна реєстрація колективних договорів підприємств, установ, організацій міста відповідно до Закону України "Про колективні договори і угоди", постанови КМУ від 13.02.2013р. № 115 "Про порядок повідомної реєстрації галузевих (міжгалузевих) і територіальних угод, колективних договорів". Станом на 01.07.2015 р. зареєстровано 82 колективні договори, зміни та доповнення до них, зроблено 205 зауважень.

Відділ з питань соціального обслуговування інвалідів, ветеранів війни та праці здійснюється заходи щодо надання пільг інвалідам, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим згідно діючого законодавства, проводить прийом документів від осіб стосовно надання статусу "Інвалід війни", "Учасник війни", "Член сім'ї загиблого", "Ветеран праці", "Інвалід війни – ветеран ОУН-УПА", "Учасник бойових дій – ветеран ОУН-УПА", "Учасник війни-ветеран ОУН-УПА" та видає відповідно до статусу пільгові посвідчення та проїзні талони ветеранам війни; веде облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням ветеранів війни та інвалідів, для забезпечення інвалідів та пенсіонерів засобами реабілітації та пересування членів сімей загиблих військовослужбовців та працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО..

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.07.2006 року № 999 "Про затвердження Порядку забезпечення інвалідів автомобілями" направлено на МРЕО та ЛКК **122** інваліда для визначення наявності у них медичних показань для забезпечення автомобілями на пільгових умовах. Направлено до департаменту соціальної політики облдержадміністрації списки інвалідів для отримання компенсаційних витрат на ремонт, бензин та технічне обслуговування автомобіля на **153** особи та для отримання компенсаційних витрат на транспортне обслуговування на **202** особи.

На виконання наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 25.12.1997 року № 42 "Про затвердження інструкції про порядок обліку, зберігання, розподілу та видачі путівок до санаторно-курортних та інших лікувально-оздоровчих установ в органах соціального захисту населення

України» та постанови від 22.02.2006 року №187 "Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян органами праці та соціального захисту населення" забезпечено безкоштовно санаторно-курортними путівками **133** ветерани війни та інваліди, які перебували на обліку в департаменті соціальної політики та згідно договору про міжбюджетний трансферт на 2014-2015 роки забезпечено путівками на лікування в лікарню відновного лікування №2 "Центр реабілітації ветеранів ОУН-УПА "Говерла" **12** ветеранів ОУН-УПА та реабілітованих і поранених в АТО.

Згідно постанов Кабінету Міністрів України від 07.02.2007 року № 150 "Про затвердження Порядку виплати деяким категоріям інвалідів грошової компенсації замість санаторно-курортної путівки та вартості самостійного санаторно-курортного лікування" та від 17.06.2004 року № 785 "Про затвердження Порядку виплати грошової компенсації вартості санаторно-курортного лікування деяким категоріям громадян" **47** інвалідам виплачено грошові компенсації вартості санаторно-курортного лікування в сумі **11520,00 грн.**

Відповідно до Порядку забезпечення окремих категорій населення технічними та іншими засобами реабілітації і формування відповідного державного замовлення, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05.04.2012 року № 321 забезпечено **168** інвалідів технічними засобами реабілітації (дорожніми та кімнатними візками та іншими засобами реабілітації).

Прийнято **397** заяв на протезно-ортопедичне взуття та на технічні засоби реабілітації та видано **322** направлень в протезний цех на виготовлення протезних виробів (системи ортезів на хребет, системи ортезів на верхні та нижні кінцівки, системи протезів на верхні та нижні кінцівки, протези молочних залоз, ортопедичне взуття, допоміжні засоби для особистого догляду та захисту) та заведено **397** особових справ. Всі особові справи, мед довідки та інформація про видані засоби реабілітації занесені до Централізованого банку даних з проблем інвалідності.

Крім того інформуємо, що **134** направлено листів-замовлень до виробника про замовлення технічних засобів реабілітації, дорожніх та кімнатних візків.

Відповідно до наказу Міністерства праці та соціальної політики України від 17.11.2006 р. № 423 "Про створення Централізованого банку даних з проблем інвалідності (ЦБІ)" внесено та відредаговано **200** особових справи, медичних довідок форми 070/о, заяв на санаторно-курортне лікування інвалідів та ветеранів війни. Введено в ЦБІ та зареєстровано **1272** індивідуальні програми реабілітації інвалідів.

Направлено **1500** повідомлень ветеранам війни та інвалідам щодо забезпечення їх путівкою та поновлення медичних довідок форми 070/о.

Видано **163** посвідчень ветеранам війни та праці та **2** вкладки до посвідчень ветеранів війни, яким виповнилось 85 років.

Видано **160** довідок на проїзд інвалідам загального захворювання та дітям-інвалідам до 18 років.

Видано **19** довідок учасникам бойових дій про те, що департаментом соціальної політики не видавались листи талонів по Україні на пільговий проїзд, як учасникам бойових дій та направлено **21** запитів у військові комісаріати (міський та обласний).

Встановлено статус **14** членам сімей загиблих працівників СРМ УМВС України та військовослужбовцям, які загинули в зоні проведення АТО та видано посвідчення та листи талонів на проїзд по Україні.

Відповідно до ст. 7 Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"(із змінами) **7** особам встановлено статус інваліда війни (участь в бойових діях в зоні АТО).

Підготовлено **10** соціальних паспортів на членів сімей загиблих військовослужбовців та працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО.

Проведено 2 засідання комісії з розгляду питань проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир інвалідам війни відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.05.2009р.№ 565 "Про затвердження Порядку проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу, а також першочерговий поточний ремонт житлових будинків і квартир осіб, які мають на це право". Підготовлено рішення про затвердження кошторисного розрахунку вартості капітального ремонту квартири інваліда війни за рахунок коштів субвенції з державного бюджету.

Вартість капітального ремонту згідно зведених кошторисних розрахунків склав 27770,00грн.

Крім того 23.06.2015року під головуванням заступника міського голови Михайла Вереса проведено засідання комісії з розгляду питань пов'язаних із встановленням статусу ветеранам ОУН-УПА

Дана комісія працює на підставі розпорядження Івано-Франківської обласної адміністрації від 01серпня 1996року №195 "Про соціальний захист ветеранів ОУН-УПА" та розпорядження міського голови від 29.06.1998року року № 231-р.(із змінами).

На засіданні розглянуто одне звернення мешканця міста Івано-Франківська щодо надання йому статусу ветерана ОУН-УПА та виплати надбавок до пенсії в розмірі 500грн. і надання пільг в розмірі 100% ветеранам ОУН-УПА у 2015році.

Станом на 01.07.2015року розглянуто **34** звернення і надано **208** відповідей в ОДА, МВК та до департаменту соціальної політики облдержадміністрації і громадянам міста.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям-надавачам послуг за надані пільговикам послуги.

Станом на 01.07.2015 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано 51143 особи, які мають право на пільги відповідно до чинного законодавства.

Протягом січня-червня 2015 року:

- прийнято документи (щодо продовження статусу; зміни, що стосуються надання пільг, тощо) та сформовано особові справи пільговиків- 1233;
- внесено інформацію в ЄДАРП згідно бази даних Пенсійного фонду України про пенсіонерів за віком - 52 електронних справ та інвалідів 1-3 групи загального захворювання – 297 електронних справ.

Впродовж 2015 року відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги, які відшкодовуються за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на загальну суму – 21145,05 тис. грн., а саме:

- за житлово-комунальні послуги на суму- 13638,27 тис.грн.;
 - за послуги зв'язку на суму – 664,94 тис.грн.;
 - за інші пільгові послуги 20,13 тис. грн.;
 - щодо проїзду у міському та приміському транспорті загального користування на суму – 6821,71 тис.грн.;
- (станом на 01.07.2015 р. 86 організації-надавачі житлово-комунальних послуг та послуг зв'язку подали розрахунки для відшкодування за надані окремим категоріям громадян пільги).

Підготовлено 31 листів-запитів та відповідей на листи-запити з питань формування ЄДАРПу та відшкодування пільг.

Підготовлено 28 відповідей на звернення громадян.

Надано усних консультацій щодо питань надання та відшкодування пільг – 375чол.

Видано 34 довідок «діти війни»та про зняття чи не перебування на обліку в базі даних ЄДАРП.

Сформовано 42 звіти для фінансового управління щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах; 6 зведених звітів щодо нарахування, фінансування та заборгованості по пільгах із зазначенням кількості осіб, які скористалися такими пільгами (форма 6 –пільга) та 6 звітів щодо кількості осіб в розрізі категорій, які скористалися пільгами протягом звітного періоду (форма 4-пільга) - для ДСП ОДА; 6 звітів щодо чисельності осіб, які перебувають на обліку у ЄДАРП (Реєстр-Н).

Івано-Франківська міською радою прийнято ряд рішень щодо надання пільг окремим категоріям громадян. Відповідно до цих рішень за рахунок коштів місцевого бюджету пільгами на житлово-комунальні послуги користуються такі категорії громадян:

- інваліди зору І-ої групи (50%);
- сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані (50%);
- ветерани ОУН-УПА (100%);
- громадяни, реабілітовані за статтею 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні»(50%);
- пільги інвалідам з дитинства І-ої групи (50%);
- учасники АТО та члени їх сімей (100%);
- учасник бойових дій АТО (25%);
- членам сімей загиблих в АТО (50%).

Відповідно до рішення сесії Івано-Франківської міської ради від 16.01.2015 року «Про затвердження Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їхніх сімей, членів сімей загиблих під час

участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги» відділ персоніфікованого обліку щомісячно надає організаціям-надавачам житлово-комунальних послуг Тимчасовий реєстр учасників АТО та членів їх сімей.

Станом на 01.07.2015 року в Тимчасовому реєстрі учасників АТО та членів їх сімей включено 422 учасники АТО.

Станом на 01.07.2015 р. відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги, які відшкодовуються за рахунок коштів місцевого бюджету на загальну суму – 1633,4 тис.грн., а саме:

- інвалідам зору І-ої групи – 233,3 тис.грн.;
- сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані – 19,7 тис. грн.;
- ветеранам ОУН-УПА – 64,7 тис.грн.
- громадянам, реабілітованим за статтею 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» - 618,5 тис.грн.;
- інвалідам з дитинства І-ої гр. – 105,7 тис. грн.;
- учасники АТО – 582,9 тис. грн.;
- учасник бойових дій АТО – 2,6 тис. грн.;
- член сім'ї загиблого в АТО – 6,0 тис. грн.

Проведення роз'яснювальної роботи щодо надання пільг і виплати компенсацій громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи згідно діючого законодавства; проведення прийому документів від осіб щодо надання статусу “Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС“, “Потерпілий від Чорнобильської катастрофи”, ведення обліку громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи по категоріях, дітей і дружин померлих громадян, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою, проведення прийому документів від громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи для нарахування виплати грошових компенсацій на оздоровлення, харчування, за проїзд, за невикористану санаторно-курортну путівку; ведення обліку для забезпечення постраждалих від Чорнобильської катастрофи санаторно-курортною путівкою і оформлення документів на санаторно-курортне лікування; здійснення реєстрації платіжних доручень, проведення відшкодування підприємствам, установам і організаціям міста витрат за додаткові та щорічні відпустки, підвищені стипендії, доплату за роботу на забрудненій території, за ліки, відпущені постраждалим громадянам по безкоштовних рецептах лікарів, проведення зубопротезування входить у компетенцію відділу з питань соціального обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Відділом соціального обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи за 6 місяців 2015 року проведено нарахування та виплата:

- за роботу на радіоактивно забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижчеоплачувану роботу, виплати підвищених стипендій та додаткових відпусток громадян, які постраждали від наслідків на ЧАЕС 102 особам на суму 91089,00грн;

- щомісячної грошової допомоги на харчування 700 особам на суму 953734,0 грн.;

- компенсацій за шкоду заподіяну здоров'ю та допомоги на оздоровлення – 558 ос. на суму 65856,00грн

Нараховано за проїзд – 33 ос. на суму 15357,22 грн.; за ліки – на суму 32500,00грн., на зубопротезування 5 особам на суму –4000,0 грн.

Видано за звітний період – 17 посвідчень, 5 вкладок.

Розроблено та затверджено заходи про відзначення в місті 29-ї річниці Чорнобильської катастрофи (розпорядження міського голови від 21.04.2015 року №175-р).

Міський комітет забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури є **консультативно-дорадчим органом**, який утворюється при виконавчому комітеті міської ради з метою координації роботи, пов'язаної із створенням на території міста інвалідам (у тому числі інвалідам зору та тим, які пересуваються у візках, а також дітям-інвалідам) та іншим маломобільним групам населення безперешкодного доступу до об'єктів соціальної інфраструктури (житла, громадських і виробничих будинків, будівель та споруд, спортивних споруд, місць відпочинку, культурно-видовищних та інших установ і закладів) і користування дорожньо-тротуарною мережею, транспортом, засобами зв'язку та інформації (в тому числі засобами, що забезпечують дублювання звуковими сигналами світлових сигналів, і пристроями, що регулюють рух пішоходів через транспортні комунікації).

Міський комітет доступності проводить свою діяльність на основі взаємодії з структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності. На даний час в Склад міського комітету доступності входять 10 представників громадських організацій за згодою.

На 2015 рік розроблено та затверджено співголовами комітету доступності план роботи комітету, де визначено назву заходів, терміни їх виконання, відповідальних виконавців: департаменти, управління та відділи виконавчого комітету.

На виконання рішення сесії міської ради від 16.01.2015р. року № 1623-51 «Про програму соціальної підтримки окремих категорій громадян м.Івано-Франківська станом на 01.07.2015 року виплачено:

- компенсацій 716 фізичним особам, які надають соціальні послуги на суму 665,4 тис. грн.

Департаментом в першому півріччі 2015 році та в даний час проводиться робота щодо соціальної підтримки учасників АТО, членів сімей загиблих учасників АТО, поранених учасників АТО та членів їх сімей. Розпорядженням міського голови від 08.04.2015 р. № 155-р створено в місті Івано-Франківський міський інформаційний центр для учасників АТО та членів їх сімей (вул. Грушевського, 29 департамент соціальної політики).

Відповідно до звернень від членів сімей військовослужбовців ,які брали участь у проведенні антитерористичної операції,сімей мобілізованих військовослужбовців в АТО а також сімей мобілізованих військовослужбовців,

які перебувають (перебували в зоні АТО), стосовно надання матеріальної допомоги військовослужбовцям згідно рішення Координаційного комітету допомоги учасникам АТО виділено грошову допомогу 353 (в т.ч. 28 пораненим) військовослужбовцям чи членам їх сімей на загальну суму 510 тис. грн., а також 5 сім'ям загиблих учасників АТО виділено матеріальну допомогу по 100,00 тис.грн. кожній сім'ї.

При виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради створено Експертну раду, основним завданням якої є розгляд заяв, звернень, що надходять від мешканців міста про необхідність у лікуванні. У 2015 році відбулось 6 засідань Експертної ради, де розглянуто звернення громадян про надання одноразової грошової допомоги на лікування. Всього надано допомогу з коштів міського бюджету 587 заявникам на суму 455 тис. 500 грн.

В міському бюджеті передбачено кошти в сумі 500 тис. грн. (250 тис. грн. загального фонду та 250 тис. грн. спеціального фонду) для надання допомоги онкохворим дітям. З початку року відбулось 6 засідань комісії з розподілу вказаних коштів, на яких розглянуто та задоволено 8 заяв, надано допомогу онкохворим дітям на загальну суму 300 тис. грн.

Щорічно з коштів міського бюджету громадським організаціям інвалідів та ветеранів надається фінансова підтримка для здійснення статутної діяльності.

З початку 2015 року згідно розпоряджень міського голови надано фінансову підтримку 9 громадським організаціям ветеранів та інвалідів з коштів міського бюджету на суму 24,0 тис. грн.

З нагоди належного вшанування найстаріших мешканців м. Івано-Франківська згідно розпоряджень міського голови з міського бюджету були виділені кошти для надання матеріальної допомоги 100 літнім ювілярам -1 людина в сумі 1тис. грн.. та 90 літнім ювілярам.-3 людини по 500 грн. кожному на суму 1500,00 грн.

За 1 півріччя 2015 р. відділом правової і кадрової роботи було підготовлено 48 проекти розпоряджень міського голови, 12 проекти рішень виконкому міської ради, 5 проектів рішень сесії міської ради, перевірено 60 колективних договорів, поданих юридичними особами для реєстрації.

Посадові особи відділу брали участь у 140 судовому засіданні як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи з виплати допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Подано 6 апеляційних скарг до Львівського апеляційного суду. Перевірено та укладено 35 угод про виплату соціальних допомог, укладених між банками міста, Укрпоштою, міською залізницею та департаментом соціальної політики .

Підготовлено та розглянуто на засіданнях опікунської ради при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради 44 справи, відбулося 6 засідань опікунської ради, надано 35 висновків опікунської ради до Івано-Франківського міського суду про доцільність призначення опікунів над мешканцями міста Івано-Франківська. Підготовлено та видано 1 довідку про

перебування заявників на обліку в органі опіки та піклування щодо обмеження дієздатності. Видано 194 накази по департаменту соціальної політики.

Прийнято 8 заяв про надання та продовження терміну дії дозволу на тимчасове встановлення збірно-розбірних металевих гаражів, які позитивно розглянуті на засіданні виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Департамент соціальної політики та його структурні підрозділи розглядають у встановлені Законами України «Про звернення громадян», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації» терміни листи, звернення громадян, які надходять в департамент, вчасно готують відповіді.

За 1 півріччя 2015 року до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 1734 письмових звернень громадян (з них, вищестоящих організацій – 478), а саме:

- з проханням надати одноразову грошову допомогу – 753;
- за роз'ясненням щодо призначення і виплати різних видів допомог – 59;
- за роз'ясненнями законодавства для учасників АТО та членів їх сімей – 390;
- за роз'ясненнями законодавства для переміщених осіб – 116
- з питань призначення та надання субсидій на оплату ЖКП – 89
- інших питань соціального захисту – 241.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни. При департаменті функціонує “гаряча” телефонна лінія, де надаються консультації та відповіді на питання громадян довідкового характеру.

За звітний період від контактного центру та на гарячу лінію обласної державної адміністрації надійшло 75 звернення громадян, на які було надано відповіді згідно чинного законодавства.

Всі звернення, які надходять на гарячу лінію контактного центру знаходяться на особистому контролі у директора департаменту.

Особливу увагу в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Так, протягом звітного періоду налагоджено співпрацю із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали в ЗМІ, на WEB-сайті МВК, інформаційні виступи директора департаменту по телебаченню, виїздів на підприємства з метою проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Інформація про висвітлення питань праці та соціального захисту в засобах масової інформації департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради та територіальним центром соціального обслуговування у 2015 році.

З метою інформування населення про послуги, які надає департамент розроблені інформаційні картки в яких подано основну інформацію, що цікавить громадян, а саме: де і ким надається послуга із зазначенням адреси, контактних телефонів, години прийому, перелік необхідних документів, термін їх розгляду, причини відмови та порядок оскарження. Дані інформаційні картки мешканці міста можуть отримати, як в Центрі надання адміністративних послуг, на WEB- сайт МВК, так і безпосередньо в департаменті. Це дає змогу громадянам попередньо отримати необхідну для них інформацію без затрат часу на прийом у спеціаліста.

Структурними підрозділами департаменту соціальної політики є: Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування надає послуги самотнім громадянам похилого віку, інвалідам, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Структурними підрозділами територіального центру обслужено – 1541 особу, надано 43 371 соціальних послуг.

Відділенням соціальної допомоги вдома обслужено 533 особи, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги. В комплекс послуг, що надаються соціальними робітниками входять: доставка товарів продовольчої та промислової групи з магазинів та ринку, приготування їжі, прибирання помешкань, прання білизни, доставка медикаментів, допомога в госпіталізації, влаштування в інтернатні заклади, оплата комунальних послуг, оформлення житлових субсидій, тощо.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів для 16 осіб на влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням соціально-побутової адаптації обслужено 674 особи. Відділенням проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, інвалідів з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку”, яким обслужено 30 осіб.

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання. Обслужено – 98 осіб.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги обслужено 692 чол. в тому числі виключно відділенням обслужено 334 чол., які звернулися за різними видами допомог. Організовано надання натуральної допомоги на суму 64 251 грн.

У тимчасове користування самотнім громадянам та інвалідам передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини, холодильники, порохотяги. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості – 19 шт.

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано 459 пар взуття інвалідам та пенсіонерам.

Для інвалідів та пенсіонерів підприємствами служби побуту та центром професійно-технічної освіти організовано 55 перукарських послуг та 12 послуг з ремонту взуття.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні.

Зібрано речей – 1 548 найменувань на суму 16 017 грн.

Видано одягу, що був у вжитку 351 особі на суму 15 110 грн.

Проведено 345 обстежень матеріально-побутових умов проживання громадян, які опинились у важкій життєвій ситуації та потребують різних видів допомог.

Будинок нічного перебування у м. Івано-Франківську функціонує з 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року «Про створення будинку нічного перебування»).

Заклад фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із місцевих бюджетів на соціальний захист населення (Івано-Франківського міського бюджету); коштів засновників; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються такі соціальні послуги:

- первинний огляд медичною сестрою;
- видача медикаментів;
- влаштування на лікування в стаціонар;
- направлення на медичне обстеження (виявлення туберкульозу);
- консультації щодо вирішення проблемних питань відвідувачів;
- санпропускник;
- дезкамера;
- харчування в Благодійному Фонді « Карітас »;
- надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- направлення на працевлаштування;
- виготовлення документів (паспорт, тимчасова реєстрація);
- відновлення та призначення пенсії, групи інвалідності;
- видача посвідчення про взяття на облік;
- надання ліжко-місця;
- влаштування в будинок-інтернат.

Будинок нічного перебування розрахований на 30 ліжко-місць, а у осінньо-зимовий період обладнано 10 додаткових ліжко-місць. Бездомним громадянам обладнано приміщення для приготування та прийому їжі. Завдяки налагодженій співпраці з приватною пекарнею « Плюс » видається щовечора хліб. Кожного четверга представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі привозять благодійну вечерю для відвідувачів закладу, а щоп'ятниці вечерю привозять з Духовної семінарії .

На базі закладу створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється, також, в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу для бездомних громадян у вільний час проводити своє дозвілля за прочитанням

книг Івано-Франківським міським центром зайнятості регулярно направляється перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську, всім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в поліклініці №2, в результаті у 16 клієнтів закладу виявлено туберкульоз.

Впродовж I півріччя 2015 року в Будинок нічного перебування звернулося 85 осіб, з них 38 осіб з місць позбавлення волі, 5 осіб переселенці 3 особи-учасники АТО. Клієнтам закладу надано 3282 послуг ліжко-місця - 3191, послуг санпропускника - 3145, скористалися послугами дезкамери 83 особи Направлено до медичних установ 95 осіб, з них влаштовано в стаціонар на лікування 5 осіб, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 47 особам, довідки на харчування в Благодійний Фонд « Карітас » - 19 особам.

На базі Будинку нічного перебування створений Центр обліку, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних громадян, та забезпечення реалізації бездомними особами, прав та свобод визначеним законодавством України.

У I півріччі в Центр обліку звернулось 111 осіб, з них 36 осіб з місць позбавлення волі, 53 особи групи ризику щодо втрати житла. Відновлено документи 24 особам, надано тимчасову реєстрацію місця перебування 85 особам, виготовлено пенсію 4 особам, влаштовано в будинок-інтернат 4 осіб, встановлено групу інвалідності 2 особам. Видано 9 направлень на працевлаштування, з них 1 особа працевлаштована Видано довідки про склад сім'ї 57 Соціальним патрулем виявлено 148 осіб, надано 747 соціальних консультацій, видано посвідчення про взяття на облік 117 бездомним особам, до автоматизованої системи обліку та єдиного реєстру бездомних осіб внесено 40. карток клієнтів.

Впродовж півріччя Будинком нічного перебування була налагоджена співпраця з Педагогічним інститутом Прикарпатського університету ім. В.Стефаника (кафедра соціальної педагогіки), щоб студенти мали можливість проходити практику у БНП з метою вдосконалення знань та умінь у сфері надання соціальних послуг, майбутніми соціальними

З метою інформування населення міста про функціонування та діяльність Будинку нічного перебування впродовж I півріччя було налагоджено співпрацю з місцевим телерадіокомпаніями: «РАІ», «Вежа», «Карпати» «Дзвони» та місцевими газетами: «Галичина», «Афіша Прикарпаття », «Анонс - контракт», «Репортер», «Галицький кореспондент», «Західний кур'єр». Дана співпраця спрямована також на рекламну – пропагандистку діяльність закладу

29.05.2015 р. Будинком нічного перебування спільно з представниками Благодійного фонду «Дотик ангела» для бездомних осіб міста Івано-Франківська було проведено благодійний обід, під час якого відбувалась роздача одягу, а також соціальними працівниками закладу надавались соціальні консультації та інформаційні послуги.

Впродовж півріччя Будинок нічного перебування налагодив тісну співпрацю з Благодійною організацією «Святого Єгидія», які надали гуманітарну допомогу у вигляді одягу, а також філія Тернопільський

молокозавод «Молокія» і ТМ «Добряна» постійно надають клієнтам закладу молочні продукти.

З питань організації різноманітних послуг, надання матеріальної допомоги департамент соціальної політики та його структурні підрозділи тісно співпрацюють з міською організацією Товариства Червоного Хреста, Благодійним фондом “Карітас-Івано-Франківськ УГКЦ”, обласною асоціацією інвалідів, Радою ветеранів, благодійною організацією “Хесед-Лейб”, всеукраїнською благодійною організацією “Турбота про літніх в Україні”, жінками-мироносицями спільноти “Доброго серця”, центром професійно-технічної освіти №1, благодійною місією “Предтеча”, студентами-консультантами Юридичної клініки Юридичного інституту Прикарпатського національного університету ім. В.Стефаника та ін.

Департамент соціальної політики з огляду на свою діяльність в частині соціальних гарантій для найбільш вразливих категорій населення докладатиме максимальних зусиль для покращення соціального захисту мешканців міста.