

ДОПОВІДНА ЗАПИСКА

про роботу із зверненнями громадян в першому кварталі 2012 року

Протягом трьох місяців 2012 року виконавчий комітет міської ради, його відділи, управління та служби свою діяльність здійснювали відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

У лютому 2012 року на засіданні виконавчого комітету міської ради заслухано питання «Про роботу із зверненнями громадян в 2011 році», де проаналізовано роботу із зверненнями громадян у відділах, управліннях та службах виконавчого комітету міської ради.

Згідно п. 6 ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» перевірено делеговані повноваження щодо забезпечення вимог законодавства із розгляду звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи у ВАТ «Івано-Франківський локомотиворемонтний завод». Надано методичну допомогу щодо роз'яснення Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008.

З початку 2012 року виконавчим комітетом міської ради отримано 1054 пропозицій, заяв і скарг громадян, що на 79 звернень менше, ніж у відповідному періоді 2011 року.

Від органів влади вищого рівня поступило 217 звернень, з обласної державної адміністрації – 94, а також 100 колективних та повторних звернень – 7.

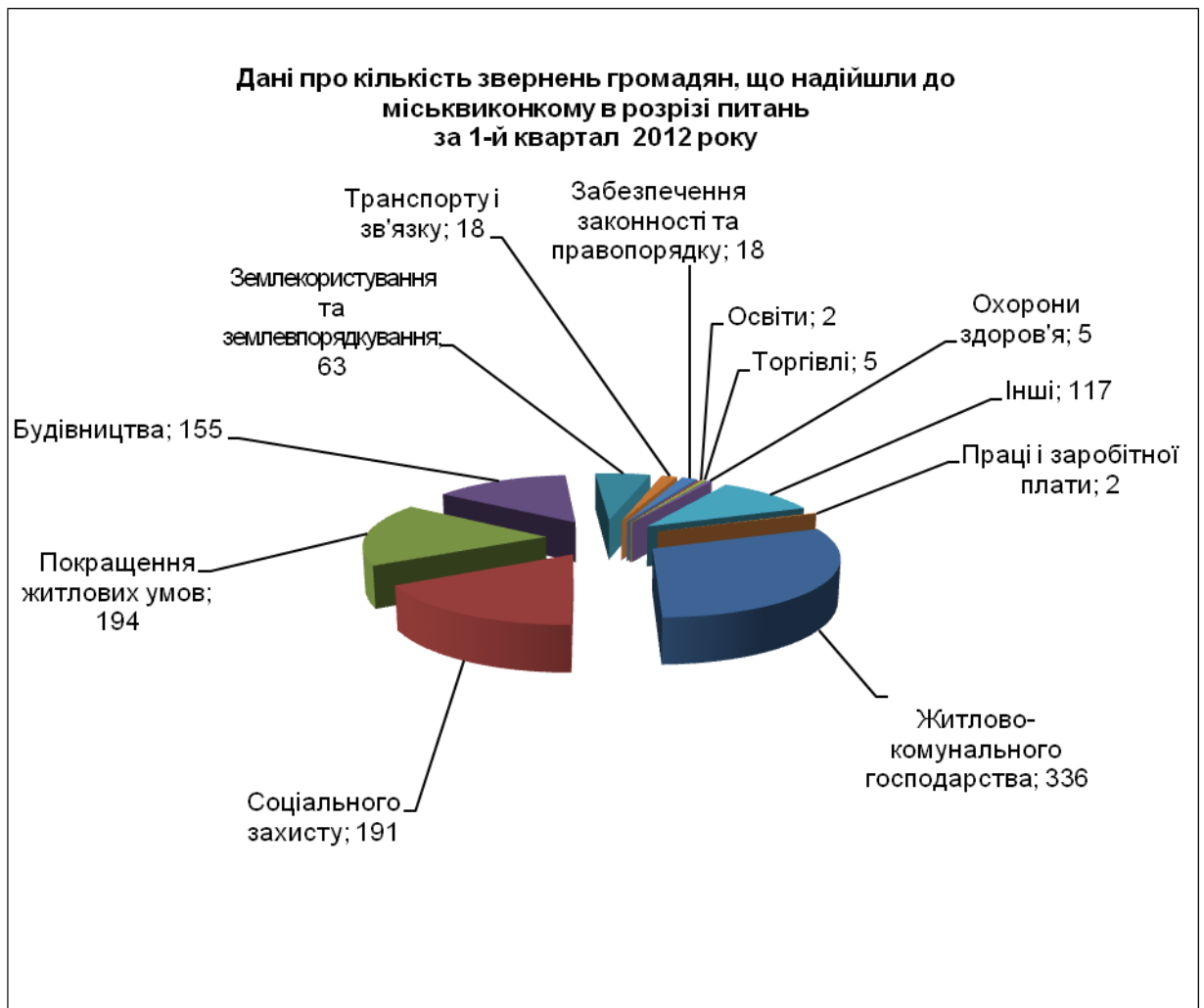
У першому кварталі надано одноразову грошову допомогу 400 мешканцям на 145 тис.грн.

Структура питань, порушених у зверненнях громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради за 3 місяці 2012 року наведені в секторальній діаграмі 1.

Із загальної кількості звернень, які стосувалися питань:

- 336 – житлово-комунального господарства;
- 194 – надання житла;
- 63 – землекористування і землевпорядкування;
- 191 – соціального захисту;
- 18 – транспорту;
- 5 – охорони здоров'я;
- 18 – забезпечення законності і правопорядку;
- 2 – освіта;
- 155 – будівництво;
- 5 – торгівля;
- 2 – праці і заробітної плати;
- 117 – інші.

Діаграма 1



Певна увага в роботі виконавчого комітету міської ради приділялася зверненням пільгових категорій населення, що відображено в секторальній діаграмі 2.

Діаграма 2



Інформація про роботу із зверненнями громадян постійно подавалася на оперативну нараду у міського голови, а станом на 21 число місяця, наступного за звітним, подається керуючому справами виконавчого комітету міської ради.

04.01.2012 року було прийнято рішення «Про організацію прийому громадян керівництвом виконкому міської ради в 2012 році».

На особистих прийомах у керівництва виконавчого комітету міської ради у першому кварталі побувало 93 громадяни, в тому числі : у міського голови – 59, у першого заступника міського голови – 23, заступників міського голови та керуючого справами виконавчого комітету міської ради – 12.

За 3 місяці ц.р. відбулося 9 прийомів громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради, за місцем проживання та в трудових колективах міста – 4.

Пріоритетним питанням в роботі із зверненнями громадян є контроль за дотриманням термінів розгляду звернень. Певних зрушень в цьому напрямку досягнуто, але й надалі робота проводиться ще недостатньо. Є такі випадки в Департаменті містобудування та архітектури, юридичному відділі, управлінні Держкомзему у м.Івано-Франківську, КП «Єдиний розрахунковий центр».

Непоодинокі є випадки коли керівництву виконавчого комітету міської ради на закриття до справи поступають відповіді не відкоректовані. Насамперед, це стосується Департаменту містобудування та архітектури, юридичного відділу, КП «Єдиний розрахунковий центр».

Часто повторюються випадках, коли виконавці, які готують відповіді на звернення, не вказують номер телефону (юридичний відділ). Не завжди до відповідей додаються листи забудівникам, хоча у відповідях про це вказано (управління архітектури і містобудування), відсутні акти обстеження (Департамент комунального господарства, транспорту і зв'язку, КП «Єдиний розрахунковий центр»).

У першому кварталі цього року порушено терміни розгляду звернень : Т/22, Л/76, У/78, Б/106 гр. Балан С.М. (вул. Національної Гвардії, 10/1), В/386 гр. Векерик Н.І. (вул. Бельведерська, 42/4) виконавець Департамент містобудування та архітектури (О.Гаркот); П/211; Х/280 гр. Хоміца В.В. (вул. Галицька, 111/67), Ко/Антоняк Я.П. (вул. Вовчинецька, 26/3); В/87 гр. Вільчик В.В. с. Угорники, вул. Федорченка, 1 виконавець міський відділ внутрішніх справ (В.Кіцелюк); Д/202 гр. Дуда Б.С. (вул. Рєпіна, 2/19) виконавець центральна міська клінічна лікарні (Т.Масляк); А/127, Л/128, М/129, П/130, М/131, М/132 виконавець юридичний відділ виконавчого комітету міської ради (В.Максилевич) та в КП «Єдиний розрахунковий центр» - 11 письмових звернень.

Вищезгаданим керівникам були направлені відповідні листи за підписом керуючого справами виконавчого комітету міської ради А.Лиса, взяті пояснення за порушення розгляду звернень громадян від керівників Департаментів, управлінь та відділів виконавчого комітету міської ради.

Дані про виконання звернень громадян за 3 місяці 2012 року

Підрозділ	Поступило	Виконано		Не виконано	На контролі
		в термін	з порушенням терміну		
1	2	3	4	5	6
Управління економічного та інтеграційного розвитку	8	8	-	-	-
Управління освіти і науки	2	2	-	-	-
Управління культури	5	4	-	-	1
Відділ внутрішньої політики	2	2	-	-	-
Департамент містобудування та архітектури	77	65	6	-	6
ОБТІ	2	1	1	-	-

Фінансове управління	1	1	-	-	-
Управління земельних відносин	37	35	-	-	2
Управління з питань надзвичайних ситуацій	1	1	-	-	-
Фонд комунальної власності територіальної громади міста	7	7	-	-	-
Управління Держкомзему в м. Івано-Франківську	11	7	1	-	2
Відділ обліку та розподілу житла	194	190	-	-	4
Юридичний відділ	18	10	6	-	2
Управління у справах сім'ї, молодіжної та гендерної політики	1	1	-	-	-
Департамент соціальної політики	203	190	-	-	13
Центральна міська клінічна лікарня	5	4	1	-	-
Департамент комунального господарства, транспорту і зв'язку	287	247	-	-	40
КП «Івано-Франківськводокотехпром»	12	10	-	-	2
ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго»	46	40	-	-	6
Інспекція Держархбудконтролю	5	4	1	-	-
Міське управління внутрішніх справ	8	4	3	-	1
КП «Єдиний розрахунковий центр»	126	101	11	-	14

Відділом систематично перевіряється стан розгляду звернень громадян у відділах та управліннях виконавчого комітету міської ради. З початку 2012 року проведено 3 перевірки у Департаментах, управліннях та відділах виконавчого комітету міської ради, надано методичну допомогу 2 виконавчим комітетам сільських рад.

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян постійно подається на веб-сторінку виконавчого комітету міської ради, а також публікується в газетах «Західний кур'єр», «Рідна земля».

З початку року проведено 3 «прямих ліній» з керівництвом виконавчого комітету міської ради, де правом поспілкуватися скористалося 11 громадян міста.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації»,

розпорядження міського голови від 26.06.2011 року № 300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Визначено спеціальні місця для роботи відвідувачів із документами, що містять публічну інформацію.

Впродовж січня – березня 2012 року до відділу звернень громадян виконавчого комітету міської ради поступило 18 інформаційних запитів. Відповіді на запити підготовлено згідно чинного законодавства.

Працівники відділу звернень громадян свої зусилля спрямовують на дотримання термінів розгляду звернень в Департаментах, управліннях та відділах виконавчого комітету міської ради.

Керуючий справами
виконавчого комітету міської ради

А.Лис