

**Звіт про роботу
управління організаційно-інформаційної роботи та контролю
за I півріччя 2015 року**

**I. Питання організаційного забезпечення роботи виконавчого комітету
міської ради**

**I.1. Підготовка проектів рішень виконавчого комітету і розпоряджень
міського голови, інформацій, довідок, службових записок з питань
організаційно-масової роботи, матеріалів про хід виконання рішень
виконавчого комітету міської ради і розпоряджень міського голови**

Упродовж звітнього періоду підготовлено 4 проекти рішень виконавчого комітету, міської ради, основні з яких: «Про план роботи виконавчого комітету на II півріччя 2015 року», «Про стан виконавської дисципліни у Департаментах, управліннях, відділах виконавчого комітету міської ради та комунальних підприємствах міста у I півріччі 2014 року», «Про зняття з контролю рішень виконавчого комітету міської ради», «Про затвердження Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2015 рік.

Управлінням підготовлено 8 розпоряджень міського голови, понад 20 інформаційних довідок, службових записок з питань організаційно-масової роботи (на виконання доручень керівництва виконавчого комітету міської ради, розпоряджень голови облдержадміністрації, протокольних доручень заступника голови, керівника апарату облдержадміністрації, доручень Президента України). Працівники управління координували роботу з підготовки та подання в організаційний відділ облдержадміністрації оперативних матеріалів на виконання доручень Президента України, Адміністрації Президента України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та протокольних доручень голови облдержадміністрації.

Здійснювався контроль за порядком розгляду планових питань на засіданнях виконавчого комітету міської ради та на нарадах у заступників міського голови.

Підготовлено ряд інформацій, довідок, відомостей на вимогу обласної державної адміністрації, обласної ради та інших установ. Зокрема, на виконання розпорядження обласної ради та обласної державної адміністрації проведено ряд заходів з організації об'єднання територіальних громад з центром в м.Івано-Франківськ.

Управлінням організовано проведення передвеликодньої загальноміської толоки за участю всіх працівників структурних підрозділів виконавчого комітету, ряд заходів суспільно-політичного характеру спільно з відділом внутрішньої політики.

**I.2. Надання допомоги в роботі виконавчих комітетів
сільських рад, узагальнення їх роботи, аналіз матеріалів засідань
виконавчих комітетів сільських рад**

Щомісячно в управлінні формувався план проведення засідань, виконавчих комітетів, сесій сільських рад. Працівники управління, закріплені за сільськими радами, надавали допомогу в підготовці проектів рішень виконавчих комітетів сільських рад, брали участь у засіданнях, готували за їх матеріалами довідки про проведення засідань виконавчих комітетів та сесій сільських рад.

Організовано надання методично-практичної допомоги виконавчому комітету Микитинецької сільської ради, підготовлено інформаційну записку з рекомендаціями щодо удосконалення роботи виконавчого комітету сільської ради.

Сільські голови та секретарі сільських рад Івано-Франківської міської ради регулярно беруть участь у навчаннях та семінарах організованих виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради.

І.3. Координація діяльності органів самоорганізації населення, надання їм необхідної методичної допомоги, узагальнення і розповсюдження досвіду їх роботи

У звітному періоді організовано проведення 2 засідання Ради голів будинкових комітетів та ОСББ при міському голові. Протоколи цих засідань контролюються та аналізується виконання протокольних доручень.

Розпочато організацію проведення щорічного огляду-конкурсу на кращий будинковий комітет, ОСББ, ЖБК.

1.4. Надання методично-практичної допомоги структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради

На виконання розпоряджень міського голови від 23.02.2015р. № 68-р надано методично-практичну допомогу управлінню земельних відносин, Микитинецькій сільській раді, Міській поліклініці №1, КО «Івано-Франківський міський парк культури та відпочинку імені Т.Г.Шевченка», Фонду комунальної власності територіальної громади міста, відділу внутрішньої політики, ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго»

За підсумком надання методично-практичної допомоги підготовлено довідки із зауваженнями та пропозиціями щодо вдосконалення роботи структурними підрозділами.

Управлінням підготовлено план апаратних навчань на 2015 рік. Організовано проведення апаратних навчань та семінарів з питань: інформаційної роботи, впровадження електронного документообігу для новоприйнятих працівників, «Про заходи із запобігання проявам корупції в органах влади», «Про порядок декларування доходів».

Започатковано проведення звітів-презентацій структурними підрозділами своєї діяльності. З такими звітами виступили управління економічного та інтеграційного розвитку, управління культури, департамент соціальної політики, комітет фізкультури і спорту.

I.5.Організація роботи по забезпеченню функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради в межах повноважень управління

Основними напрямками роботи щодо системи управління якістю в I півріччі 2015 року були здійснення планування, організації та контролю за виконанням заходів по забезпеченню функціонування та удосконалення системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради, підготовка до проходження ресертифікаційного аудиту системи управління якістю виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008 та ДСТУ ISO 9001:2009.

З цією метою було проаналізовано стан виконання Цілей у сфері якості за 2014 рік та розроблено і затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради №179 від 27.03.2015 року Цілі впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2015 рік. Проведено координацію роботи, контроль та аналіз виконання таких дій в усіх структурних підрозділах виконавчого комітету.

Проведено аналіз всієї документації СУЯ та напрацьовано проект розпорядження міського голови щодо внесення до них відповідних змін. Внесено зміни та напрацьовано проекти нових версій Інструкції з обслуговування замовників (І-СУЯ/02) та Інструкції з планування, розробки, впровадження нової послуги та внесення змін до послуг, що надаються (І-СУЯ/08).

В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж I півріччя 2015 року відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради від 05.02.2015р. №61, від 27.03.2015р. №181 внесено зміни до переліку адміністративних послуг:

- включено до переліку адміністративних послуг 3 адміністративних послуги (Департамент соціальної політики – 1 послуга, управління торгівлі - 1 послуга та Департамент містобудування та архітектури – 1 послуга (рішення виконавчого комітету міської ради від 27.03.2015р. №181));

- вилучено з переліку адміністративних послуг 2 адмін. послуг (управління земельних відносин – 1 послуга, відділ Держземагенства у місті Івано-Франківську -1 послуга (рішення виконавчого комітету від 05.02.2015р. №61));

За поданнями суб'єктів надання адміністративних послуг внесено зміни в інформаційні і технологічні картки 5 адміністративних послуг (відділ Держземагенства у місті Івано-Франківську – 1 послуга, управління державної архітектурно-будівельної інспекції в місті Івано-Франківську – 3 послуги, управління земельних відносин – 2 послуги) та інформаційні картки 4 адміністративних послуг, які надаються відділом обліку та розподілу житла. Відповідно після внесених змін введено в дію нові версії інформаційних та технологічних карток.

Загалом протягом I півріччя 2015 року було розроблено, перевірено, введено в дію, виготовлено їх копії та проведено заміну в структурних підрозділах **28 оновлених інформаційних (ІК) та технологічних (ТК)**

карток адміністративних послуг (**10** ІК та ТК на виконання виконавчого комітету міської ради від 27.03.2015р. № 181 та **18** ІК та ТК за пропозиціями надавачів послуг).

Підготовлено 8 протоколів засідань робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ.

Внесено зміни та розпорядженням міського голови від 30.06.2015р. №276-р затверджено новий склад робочої групи з впровадження та функціонування системи управління якістю у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.

Постійно здійснюється координація роботи щодо функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради та усіх структурних підрозділах, вивчення методичних рекомендацій та досвіду інших міст у сфері функціонування системи управління якістю з метою її удосконалення у виконавчому комітеті міської ради.

II. Інформаційна робота

II.1. Контроль за дотриманням Законів України "Про інформацію", «Про доступ до публічної інформації» в частині повноважень місцевих органів виконавчої влади, взаємодія із засобами масової інформації щодо висвітлення діяльності виконавчого комітету міської ради

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.05.2011р. №300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» проводилась відповідна робота з реєстрації, опрацювання та надання відповідей на запити про надання публічної інформації. Управління організаційно-інформаційної роботи та контролю здійснює контроль за щотижневим звітуванням (при формуванні звітів про роботу за тиждень) про отримання та опрацювання запитів з надання публічної інформації структурними підрозділами. Звіт про роботу із запитами на публічну інформацію щомісячно висвітлюється на веб-сайті м.Івано-Франківська. За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло **377 запитів про публічну інформацію**. З них 193 надійшли поштою, 184 – через інтернет-приймальню. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було. Безпосередньо працівниками управління надано відповіді на 23 публічних запитів.

Управлінням щоквартально та щопіврічно готуються довідки про роботу з публічною інформацією, а також довідки за підсумком року.

II.2. Відкритість роботи виконавчого комітету

Щоквартально, щопіврічно здійснюється аналіз інформаційної діяльності структурними підрозділами виконавчого комітету.

Спільно з відділом програмного та комп'ютерного забезпечення здійснювалась робота щодо наповнення постійних розділів сайту

структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, щодня на сайт розміщається 20-30 відомостей.

В I півріччі 2015р. на веб-сайті виконавчого комітету розміщено 2730 повідомлень (за аналогічний період 2014 року – 2672), з них 1956 (1734) - в розділі «Місцеві новини», 374 (280) – в розділі «Анонси».

III. Питання контролю

III.1.Здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень Президента України, постанов Верховної Ради України постанов та розпоряджень Кабінету Міністрів України, рішень обласної ради, розпоряджень обласної державної адміністрації, рішень виконавчого комітету, розпоряджень міського голови

Протягом I півріччя 2015 року відділом контролю управління організаційно-інформаційної роботи та контролю опрацьовано **171** документ органів влади вищого рівня, **613** рішень виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови. Взято на контроль **109** документів органів влади вищого рівня та **236** рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови. Виконано та закрито «До справи» **48** документів органів влади вищого рівня, знято з контролю **311** рішень виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

На виконання актів і доручень Президента України прийнято **26** власних документів, на виконання актів і доручень уряду – **13** документів та на виконання розпоряджень голови облдержадміністрації – **12** документів.

Заслухано в порядку контролю за виконанням документів на засіданнях виконавчого комітету – **3** розпорядження голови облдержадміністрації та **11** рішень виконавчого комітету, відповідно – на нарадах у міського голови та його заступників – **5** документів органів влади вищого рівня та **57** рішень виконавчого комітету і розпоряджень міського голови.

У I півріччі 2015 року сформовано **86** питань для розгляду на оперативних нарадах у міського голови, підготовлено порядок денний **27** оперативних нарад. Проаналізовано виконання **681** протокольного доручення міського голови.

26 лютого 2015 року на засіданні виконавчого комітету міської ради розглянуто питання про стан виконавської дисципліни у Департаментах, управліннях, відділах виконавчого комітету міської ради та комунальних підприємствах міста у II півріччі 2014 року. Здійснено детальний аналіз стану виконавської дисципліни у структурних підрозділах, проаналізовано причини, що призводять до порушення термінів виконання документів, а також дано принципову оцінку діям посадових осіб, винних у неналежному виконанні документів.

За підсумками роботи з контрольними документами усіх рівнів у I кварталі 2015 року підготовлено інформаційну записку про стан виконавської дисципліни у відділах і управліннях виконавчого комітету

міської ради та надіслано для відповідного реагування всім структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради.

За результатами роботи у I півріччі 2015 року питання виконавської дисципліни підготовлено до розгляду на засіданні виконавчого комітету міської ради у липні 2015 року.

Проведений аналіз виконання актів та доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, документів органів влади вищого рівня, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації, міського голови, рішень виконавчого комітету свідчить, що завдяки посиленню контролю за виконанням документів з боку керівників всіх ланок забезпечено належний рівень виконавської дисципліни.