

Звіт
про роботу відділу звернень громадян виконавчого комітету
міської ради у I півріччі 2014 року

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” департаменти, управління та відділи виконавчого комітету міської ради та його структурні підрозділи свої зусилля спрямували на своєчасний розгляд звернень громадян.

З початку 2014 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 1548 звернень громадян, що на 548 менше, ніж у відповідному періоді 2013 року. З них 1442 – письмових, 106 – усних звернень. Виконавчим комітетом міської ради розглянуто 33 колективних звернення, найбільше звернень отримано з питань житлово-комунального господарства, ремонту покрівлі будинків, доріг, надання житла та надання матеріальної допомоги.

В I півріччі 2014 року повторно звернулося до органу місцевого самоврядування м. Івано-Франківська 7 громадян. За шість місяців цього року люди зверталися з питань житлово-комунального господарства, зокрема, встановлення індивідуального опалення, житлової політики, із земельних питань, виплати заробітної плати, надання матеріальних допомог.

189 звернень поступило від найменш соціально-захисчених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, одиноких матерів.

На особистому прийомі у керівництва виконавчого комітету міської ради побувало 106 громадян. Основні питання, з якими зверталися мешканці міста житлові, комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, містобудування і архітектури, соціального захисту та інші.

В I півріччі 2014 року проведено 6 «прямих ліній» з керівництвом виконавчого комітету міської ради, де правом поспілкуватися скористалися 12 громадян міста.

Громадські приймальні працювали в Угорницькій, Хриплинській, Вовчинецькій та Крихівецькій сільських радах.

Керівництвом виконавчого комітету міської ради постійно проводилися прийоми громадян з особистих питань, за місцем проживання, “прямі лінії”.

Кожного кварталу на засіданнях п'яти виконкомів сільських рад розглядалося питання “Про роботу із зверненнями громадян”.

З початку року проведено 8 виїзних прийомів керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання і в трудових колективах, відбулося 2 семінари з відповідальними працівниками, які відповідають за роботу із зверненнями у департаментах, управліннях, відділах, організаціях і установах міста, секретарями сільських рад із

роз'яснення Закону України "Про звернення громадян" та Указу Президента України від 07.02.08р. № 109/2008.

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян систематично подається на Веб-сторінку виконавчого комітету міської ради, а також публікується в газетах "Західний кур'єр" та "Рідна земля".

Згідно п. 6 ст. 38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" перевірено делеговані повноваження щодо забезпечення вимог законодавства із розгляду звернень громадян, здійснення контролю за станом цієї роботи у ВАТ "Івано-Франківський локомотиворемонтний завод". Надано методичну допомогу щодо роз'яснення законодавчих актів, що стосуються роботи звернень громадян.

Відділом систематично перевіряється стан розгляду звернень громадян у департаментах, управліннях та відділах виконавчого комітету міської ради. В I півріччі 2014 року проведено 4 перевірки у департаментах, управліннях та відділах виконавчого комітету міської ради, надано методичну допомогу.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.06.2011 року № 300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Визначено спеціальні місця для роботи відвідувачів із документами, що містять публічну інформацію.

У I півріччі 2014 року отримано 71 інформаційний запит від фізичних осіб поштою. Впродовж I півріччя 2014 року відбулося 2 засідання постійно діючої комісії з розгляду звернень громадян, де заслухано роботу КП "Єдиний розрахунковий центр" та КП "Івано-Франківськводокотехпром" щодо розгляду звернень громадян.

Під постійним контролем перебували звернення, що надходили з Урядової «гарячої» лінії та «гарячої» лінії голови облдержадміністрації, проведено 3 «гарячі» лінії з керівниками департаментів, управлінь та відділів виконавчого комітету міської ради, поступило 17 звернень від мешканців міста, що найбільше їх турбували.