

ЗВІТ про роботу
Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій,
роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями
за 2021 рік

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту входять 4 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ внутрішньої політики;
- відділ фінансово-господарської діяльності.

ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ

У 2021 році робота відділу стратегічних комунікацій була спрямована на реалізацію програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Проводилась інформаційна кампанія, відбулись та організовувались етапи подання проєктів, їх перевірки, голосування за проєкти та підрахунок результатів. Відбулось нагородження переможців та вручення їм сертифікатів та промоційної продукції. Наразі триває етап реалізації проєктів.

Інформація про старт прийому проєктів, голосування та визначення переможців розміщувалась у соціальних мережах та засобах масової інформації, зокрема на радіо, телебаченні та інтернет-виданнях.

Також цього року вдалось оновити сайт програми, який став зручнішим та зрозумілішим для користування. Завдяки оновленню франківці могли подавати свої проєкти онлайн, одразу на сайт. Крім того, проведена робота, завдяки якій вдалось розширити мережу банків, через які можна голосувати за подані проєкти.

Проводяться переговорні роботи щодо перенесення інформації з старої версії сайту Бюджет участі на нову платформу.

Відбулося обговорення змін до положення програми «Бюджет участі». Після завершення Бюджету участі 2021 традиційно провели онлайн-опитування серед мешканців громади для визначення плюсів і мінусів, з якими довелося стикнутися. Участь в ньому взяли 54 людини. Підсумки опитування й лягли в основу обговорення. 56% опитаних онлайн, та всі присутні на обговоренні висловилися за те, що проекти програми мають бути загальнодоступними. Тобто в наступному циклі не допускатимуться до голосування проекти, які передбачають реалізацію всередині будівель і на територіях, що не перебувають у комунальній власності міста. Оновлене положення буде презентовано громадськості згодом.

Також у мережі Facebook є сторінка Бюджет участі ІФ. На сторінці висвітлюються всі етапи впровадження Бюджету участі, перебіг виконання робіт на об'єктах, їх реалізація та анонси подій.

Проведено роботу з впровадження Шкільного бюджету участі у двох навчальних закладах міста – початкова школа «Пасічнянська» і ліцей №25. Розроблено положення, створено робочу групу. Для інформаційно-комунікаційних зв'язків створено сторінку Шкільного бюджету участі у соціальній мережі Facebook. Стартував ШБУ 1 жовтня 2021 року. Наразі пройдено вже 4 етапи впровадження Шкільного бюджету участі: презентація регламенту учням, марафон написання проєктів, перевірка проєктів на відповідність регламенту, презентація проєктів та дебати.

Учні ліцею №25 реєстрували свої проєкти онлайн на спеціалізованому сайті, а учні початкової школи "Пасічнянська" спільно з робочою групою, з допомогою батьків сформували свої ідеї в паперовому форматі. Після перевірки проєктів на відповідність, робоча група затвердила на голосування 5 проєктів у 25 ліцеї та 4 проєкти у початковій школі «Пасічнянська».

Шкільний бюджет участі – потужний інноваційний інструмент громадської участі, що активно впроваджується по всьому світу для залучення школярів та учнів до процесу прийняття рішень, які їх стосуються, а також як спосіб заохотити та розвивати їхню активну громадську участь та зв'язок з громадою.

Завдяки Шкільному бюджету участі розвивається учнівське лідерство, учні та школи досягають успіху, голос учнів і батьків лунає все потужніше, увесь окремий шкільний заклад отримує практичний досвід громадської участі; між учнями, викладачами, шкільною адміністрацією і батьками вибудовуються здорові відносини та партнерство, до кола яких потрапляє вся шкільна спільнота, зміцнюється відчуття приналежності до громади, шкільної спільноти та

громадянства. І це далеко не всі важливі результати впровадження Шкільного бюджету.

Створено сторінку Шкільного бюджету участі мережі Facebook, а також платформу для голосування (<https://if.shgb.org.ua/>).

В останньому місяці II кварталу була створена сторінка «Департамент стратегічного розвитку та цифрових трансформацій ІФ» у мережі Facebook. Щодня на сторінці публікуються новини, які стосуються цифрової трансформації не тільки Івано-Франківської громади, а й цілої України.

На сторінці у соціальній мережі та розділі «Новини» на офіційному сайті міста відділом постійно оприлюднюється інформація про процеси цифровізації в громаді, Україні та світі загалом.

З метою розвитку критичного, аналітичного, синтетичного, логічного мислення, реалізації творчого потенціалу, формування активної, відповідальної, безпечної та етичної діяльності в інформаційному суспільстві, формування інформаційно-комунікаційних компетентностей, здатності до розв'язання завдань з використанням цифрових пристроїв та інформаційно-комунікаційних технологій проводиться робота в напрямку підвищення цифрової грамотності мешканців громади.

Володіння цифровою грамотністю спрощує життя, робить його більш комфортним. Не потрібно стояти в чергах — ви зможете отримати державні послуги онлайн, а також спілкуватися з рідними через соціальні мережі.

Сьогодні розвиток цифрового середовища та глобальної мережі охоплює практично всі сфери життя. Для донесення інформації створено інформаційні ролик із цифровізації бібліотек, адже саме тут люди можуть реалізувати свою потребу в цифровій освіті. Мережа цифрових хабів постійно оновлюється і доповнюється новими локаціями. Для сучасної людини оволодіти цифровою грамотністю так само важливо, як вміти писати, читати і говорити.

Проводиться популяризація цифрової грамотності серед посадових осіб органів місцевого самоврядування, вчителів та ін. Відділ долучається до навчання посадових осіб Івано-Франківської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади з питань цифрової трансформації, електронних сервісів та медіаграмотності. Від рівня цифрової грамотності залежить не лише комфорт проживання в країні цифрових сервісів, але й конкурентоспроможність кожного громадянина України.

Важливо в сучасному світі забезпечити доступ до знань, інформації та сервісів усім громадянам України незалежно від віку та місця проживання.

Створено робочу групу з цифровізації громади з метою консультацій міської ради у питаннях цифрового розвитку. До її складу ввійшли представники міської ради, бізнесу (ІТ-компаній) та громадськості. Раніше у місті не було єдиного структурного підрозділу, який координував би роботу у цьому напрямку, а місто має багато цифрових продуктів, але вони не мають єдиного стилю та часто не поєднані між собою.

Розпочато роботу з впровадження, застосування, популяризації системи електронних консультацій та вироблення місцевої політики для активізації використання civic tech інструментів в Івано-Франківській міській територіальній громаді. Проєкт реалізується в межах програми «3D Project: Розвиток попри перешкоди. Стійке громадянське суспільство в часи пандемії та в майбутньому», що виконується Фондом Східна Європа за фінансової підтримки Європейського Союзу.

Проведено роботу з інвентаризації інформаційних систем та баз даних у структурах міської ради та комунальних підприємствах і організаціях.

Також відділ долучається до створення чат-ботів для ЦНАПу та відділу оперативного реагування. Чат-боти потрібні для кращої комунікації з мешканцями та доступності інформування про існуючі та нові послуги, а також зручності та оперативності подання звернень.

ВІДДІЛ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ

Відділ оперативного реагування – це основна гаряча лінія м. Івано-Франківська та територіальної громади.

За звітний період роботи з 01.01.2021р. по 01.01.2022р. цілодобово організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади. Також відділ надавав інформацію, реєстрував звернення до комунальних служб міста. За цей період надійшло та зареєстровано 20692 звернень. Ключові питаннями по яких зверталися мешканці а саме:

1. Теплопостачання під час опалювального сезону;
2. Скарги на паління у весняно-осінній період;
3. Покіс зелених територій міста та територіальної громади у весняно-літньо-осінні періоди;

4. Аварійні - під час складних природних умов.

Після створення Івано-Франківської міської територіальної громади відділ оперативного реагування також приймає звернення від мешканців населених пунктів. В 2021 р. було прийнято 236 звернень з різних питань і передані виконавцям:

- с. Березівка – 3;
- с. Братківці – 2;
- с. Вовчинець – 71;
- с. Добровляни – 1;
- с. Драгомирчани – 2;
- с. Камінне – 1;
- с. Колодіївка – 9;
- с. Крихівці – 84;
- с. Микитинці – 63.

Також мешканці активно комунікували з працівниками щодо благоустрою та громадських просторів, прохідних зон і проїжджих частин міста та територіальної громади.

Завдяки вдосконаленому програмному забезпеченню «Visual Service», відділ реєструє звернення через інтернет-портал 1580. З січня 2021 року зареєстровано 376 інтернет-звернень, близько 347 звернень з соціальної мережі «Facebook».

В листопаді був запущений мобільний додаток «1580 Івано-Франківськ», з якого надійшло 190 звернень. Ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта.

Також моніториться сторінка відділу оперативного реагування «1580» в соціальній мережі «Facebook», де подається інформація про очікувані або наявні інженерні відключення всіх комунальних служб, яка постійно оновлюється. При необхідності уточнюється інформація у телефонному режимі, надаються консультації або відповіді також працівники відділу спілкуються у соціальній мережі з мешканцями.

Станом на 01.01.2022 р. в групі налічується близько 4300 учасників. За статистикою відділом опрацьовується за рік близько 6000 дописів, коментарів та реакцій.

Крім того, працівники відділу надають інформаційні довідки: телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, довідкові – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

Відділ у програмі «Visual Service» співпрацює з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТзОВ, управлінням міської територіальної громади тощо.

Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо виконавцю робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі, у вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

Щодня до 8:00 год. всю інформацію від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах аналізується, а про результати регулярно інформуємо керівництво.

В екстремальних ситуаціях відділ взаємодіє з управлінням із надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів для надання допомоги жителям громади. Черговий працівник відділу здійснює спостереження в онлайн-режимі за ситуацією в місті через монітор, на який виведені 180 відеокамер.

Постійно здійснюється робота з електронними документами, контролюється виконання протокольних доручень щотижневих оперативних нарад у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування.

Також щотижня готується аналітична інформаційна довідка яка подається міському голові на оперативну нараду.

Статистика 01/01/2021 - 01/01/2022



73 849

Кількість дзвінків



8 543

Зареєстрованих звернень



8 433

Виконаних звернень



3 120

Повідомлень служб



105

Виконання підтверджено



109

Звернень в роботі



88

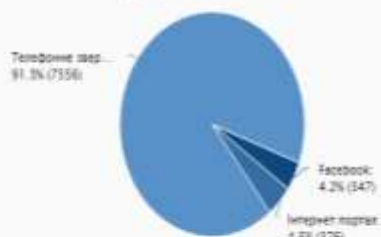
Звернень протерміновано



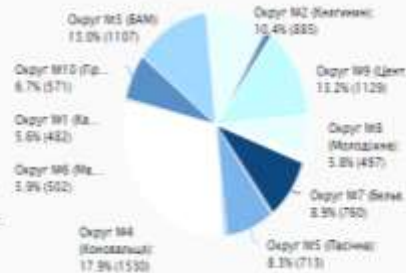
0

Звернень заплановано

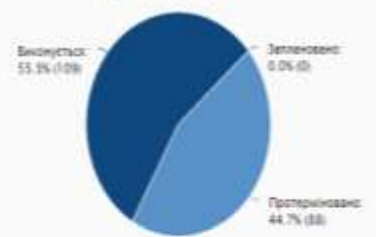
Джерела надходження звернень
за період з 01.01.2021 по 01.01.2022



Райони надходження звернень
за період з 01.01.2021 по 01.01.2022



Контроль виконання робіт
за період з 01.01.2021 по 01.01.2022



ТОП-20 категорій питань за період з 01.01.2021р. по 01.01.2022р.				
ТОП	Категорія питання (звернення)	Кількість звернень	Співвідношення у % до всіх звернень	Кумулятивне співвідношення у %
1	1.96 Відсутнє опалення по стояку житлового будинку	1359	16,2	16,2
2	1.119 Пожежа	508	6,1	22,3
3	1.31 Несправний (зупинений) ліфт житлового будинку	318	3,8	26,1
4	3.13 Ями, вибоїни у асфальтовому покритті проїжджої частини	216	2,6	28,7
5	3.77 Інші проблеми з порядком на дорогах та громадських територіях	170	2,0	30,7
6	2.84 Інші проблеми з порядком на прибудинковій території	167	2,0	32,7
7	1.95 Відсутнє опалення по житловому будинку	160	1,9	34,6
8	1.81 Аварійна ситуація з системою хол.водопостачання у квартирі	145	1,7	36,3
9	1.913 Прорив системи опалення в квартирі	139	1,7	38,0
10	3.12 Проїжджа частина не очищена від снігу чи льоду	122	1,5	39,5
11	1.94 Не гріє рушникосушарка у квартирі житлового будинку	121	1,4	40,9
12	10.24 Немає кришки люка, відкритий колодязь	115	1,4	42,3
13	1.103 Відсутнє електропостачання житлового будинку	108	1,3	43,6
14	10.61 Відсутнє зовнішнє освітлення	105	1,3	44,9
15	4.22 Порушення графіку руху громадського транспорту	99	1,2	46,1
16	1.101 Аварійна ситуація з системою електропостачання у квартирі	98	1,2	47,3
17	2.11 Не прибрана прибудинкова територія від сміття чи листя	98	1,2	48,5
18	1.72 Аварійна ситуація з каналізацією житлового будинку	93	1,1	49,6
19	1.102 Аварійна ситуація з системою електропостачання у житловому будинку	93	1,1	50,7
20	10.71 Відсутній газ	93	1,1	51,8
Всього по ТОП 20 категорій питань		4 327	51,8	
Всього		8 369	100,0	

ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОЇ ПОЛІТИКИ

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій у 2021 році відділом проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:

- відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, 130-ї річниці від дня народження Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка, Андрія Мельника, В'ячеслава Чорновола та ін.;
- відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 102-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 103-ої річниці бою під Крутами, річниці створення ОУН, відкриття та

освячення оновленого місця пам'яті діячів молодіжного націоналістичного підпілля ОУН Василя Гросберга, Ганни Соколовської, Ганни Сміжак на вул.Княгинин, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня Українського добровольця, Дня Героїв, 359-ї річниці з часу заснування міста Івано-Франківська, Дня Конституції України, 80-ї річниці проголошення Акта відновлення української державності, річниці прийняття Декларації про державний суверенітет України, Дня Державного Прапора України, 30-ї річниці незалежності України, відкриття пам'ятника захисникам України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України в московсько-українській війні на Сході України, 79-ї річниці з часу створення УПА, Дня захисника України, Дня українського козацтва, 103-ї річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, Дня Збройних сил України, та ін.;

- вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, відзначення 35-ї річниці аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті учасників молодіжного націоналістичного підпілля Василя Гросберга, Ганни Соколовської і Ганни Сміжак навпроти храму Пресвятої Покрови, вул. Княгинин, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті захисників України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України в московсько-українській війні на Сході України, страчених націоналістів, жертв голодоморів в Україні, учасників ліквідації наслідків аварії на чорнобильській АЕС, всіх борців полеглих у боротьбі за волю і незалежність України та ін.;

- духовні заходи - відзначення Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), 1033-ї річниці хрещення Київської Русі, свята Покрови пресвятої Богородиці, інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя.

21 лютого 2021 року з ініціативи ГС «Івано-Франківська обласна асоціація учасників та ветеранів АТО» та ГО «Івано-Франківське обласне об'єднання воїнів та інвалідів АТО» та за сприяння відділу внутрішньої політики у м.Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті Героїв Небесної Сотні, захисників Донецького аеропорту та загиблих Героїв під м.Дебальцевим.

З ініціативи відділу 9 травня 2021 року в Архікатедральному і Митрополичому соборі Воскресіння Христового відбулась онлайн-молитва на вервиці за матерів, яку очолив Архієпископ і Митрополит Івано-Франківський УГКЦ Кир Володимир Війтишин. Розважання під час молитви читали матері захисників України, які загинули, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність нашої держави під час російсько-української війни на

Сході України. Головним наміром молитви було прохання до Господа за усіх матерів та мешканців м.Івано-Франківська.

З 23 по 29.08.2021 року в рамках Днів Добросусідства та з метою впорядкування кладовищ, де захоронені українці у місті Люблін, селах Корчмін, Тарношин, Ліски, Білосток, Потуржин у гмінах Ульгувек, Долгобичув, Телятин Томашівського та Грубешівського повітів Люблінського воєводства Республіка Польща для групи молоді м.Івано-Франківська в кількості 22 особи було організовано табір у гміні Ульгувек Томашівського повіту Люблінського воєводства Республіки Польща.

29.08.2021 року з ініціативи ГС «Івано-Франківська міська асоціація учасників АТО» у м. Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті захисників України які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

Проведення усіх заходів анонсувалось та висвітлювалось через офіційний вебсайт міста Івано-Франківська, на якому (станом на 31.12.2021 р. подано 33 повідомлення в рубриці «Анонси» та 34 повідомлення в рубриці «Новини»).

Працівники відділу беруть участь та організовують методичний супровід заходів, що проводять політичні партії та громадські організації; згідно з поданими заявками, їх станом на 31.12.2021 року було 134: політичними партіями проведено 9 заходів, благодійними, громадськими організаціями та представниками громадськості – 82, релігійними організаціями – 13, підприємствами, установами та організаціями – 30.

Всього, станом на 31.12.2021 року, в місті діють 20 церков та релігійних напрямків, до яких входять 134 релігійні організації (релігійні громади, єпархіальні управління, монастирі, місії, духовні навчальні заклади, профільні видавництва). Також в Івано-Франківську зареєстровано 104 місцевих організацій політичних партій та 1392 громадських організацій, частина з яких відіграє вагомий роль в суспільно-політичному та соціально-культурному житті нашого міста.

Відділом підготовлено рішення виконавчого комітету від 18.11.2021р. №1538 «Про впровадження відзнаки міського голови м. Івано-Франківська Нагрудний знак «Гордість Івано-Франківської територіальної громади», яким встановлено нову відзнаку міського голови. Нагрудним знаком нагороджуються громадяни України за вагомий особистий внесок у соціально-економічний розвиток Івано-Франківської територіальної громади, активну благодійну і громадську діяльність, підвищення добробуту її жителів, примноження культурних, духовних надбань та інших цінностей, зміцнення місцевого самоврядування і демократії. За поданням відділу нагрудним знаком «Гордість Івано-Франківської територіальної громади» нагороджено перших

3-х осіб: Архієпископа і Митрополита Івано-Франківського УГКЦ Кир Володимира Війтишина, Митрополита Галицького ПЦУ Кир Андрія, а також Митрополита Івано-Франківського і Галицького ПЦУ Кир Іоасафа.

За поданням відділу внутрішньої політики з нагоди ювілеїв та визначних подій місцевого значення Грамотами виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради нагороджено 3 представників громадськості міста.

За поданням відділу внутрішньої політики, з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя представникам духовенства вручено 42 Грамоти виконавчого комітету та 133 Подяки міського голови.

Відділ постійно тримає на контролі питання участі міського голови та керівництва міста у заходах з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя.

Відділом підготовлено рішення виконавчого комітету «Про внесення на розгляд міської ради проекту рішення «Про затвердження Програми проведення року УПА, відзначення 80-ї річниці створення Української Повстанської Армії та дат пов'язаних з життям визначних особистостей національно-визвольного руху на території Івано-Франківської міської територіальної громади». На найближчій сесії Івано-Франківської міської ради буде затверджено Програму проведення року УПА, відзначення 80-ї річниці створення Української Повстанської Армії та дат пов'язаних з життям визначних особистостей національно-визвольного руху на території Івано-Франківської міської територіальної громади.

Представники об'єднань громадян та релігійних організацій залучаються до участі у міському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування та громадянського суспільства, пленарних засіданнях сесій Івано-Франківської міської ради, а також до участі в урочистих заходах на відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій тощо. Відділом внутрішньої політики надається методична допомога об'єднанням громадян, політичним партіям та національно-культурним товариствам під час проведення ними масових заходів, розглядаються звернення громадян.

Відділ координує діяльність виконавчої влади щодо підтримки об'єднань громадян в створенні належних умов для праці шляхом: сприяння у доступі до керівництва та отриманні необхідної інформації, консультації в написанні звернень до місцевих та центральних органів влади щодо вирішення організаційних та інших проблем; надання транспорту для участі делегацій міста в урочистостях, що проводяться за межами Івано-Франківська, матеріальний, організаційний та координаційний супровід при проведенні масових заходів. Працівники відділу здійснюють консультаційну допомогу у

створенні та діяльності НУО, організаційну та інформаційну підтримку суспільно-масових та історико-культурних акцій та заходів, що проводяться об'єднаннями громадян, іншу посильну ресурсну допомогу.

Працівники відділу координували та брали участь в роботі: комісії з найменування або перейменування об'єктів благоустрою, спорудження пам'ятників, встановлення пам'ятних знаків, меморіальних дощок у м. Івано-Франківську з питань перейменування вулиць та встановлення пам'ятних знаків в місті, комісії з розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу ветеранів ОУН-УПА та інших неполітичних організацій.