

«Затверджую»
Керуючий справами
виконавчого комітету
_____ А. Лис

**Звіт про роботу
відділу дозвільно-погоджувальних процедур
(Дозвільний центр м. Івано-Франківська)
за 2010 рік**

Згідно рішення XLI сесії міської ради від 28.04.2009 року «Про внесення змін до рішення міської ради від 11.07.2002 року «Про структуру та чисельність виконавчих органів міської ради» протягом звітного року в рамках роботи відділу забезпечено здійснення наступних процедур, а саме:

- надання юридичним та фізичним особам вичерпної інформації щодо вимог та порядку одержання документа дозвільного характеру та надання адміністративних послуг;
- взаємодія з іншими відділами, управліннями, структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, органами державної виконавчої влади, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності, суб'єктами господарювання, громадянами тощо з питань здійснення дозвільно-погоджувальних процедур та надання адміністративних послуг;
- прийом від юридичних та фізичних осіб документів, необхідних для одержання документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг, їх реєстрація та передача відповідним місцевим дозвільним органам;
- видача юридичним та фізичним особам документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг;
- забезпечення документообігу в процесі видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг;
- контроль за додержанням посадовими особами органів місцевого самоврядування та дозвільних органів строків розгляду та видачі документів дозвільного характеру та надання адміністративних послуг;
- організаційне та інформаційне забезпечення проведення представниками місцевих дозвільних органів спільного обстеження об'єкта, на який видається документ дозвільного характеру;

- формування та ведення реєстру документів дозвільного характеру;
- розробка та внесення пропозицій на розгляд органів місцевого самоврядування та виконавчої влади щодо удосконалення процедури видачі документів дозвільно-погоджувального характеру, здійснення дозвільно-погоджувальних процедур, надання адміністративних послуг.

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 18.02.2010р. №62 «Про діяльність Дозвільного центру м. Івано-Франківська за II півріччя 2009 року».

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 16.03.2010р. №145 «Про заходи щодо створення Центру надання адміністративних послуг».

Прийнято рішення сесії Івано-Франківської міської ради від 20.04.2010р. «Про затвердження положення про адміністратора та порядок його взаємодії з місцевими дозвільними органами, суб'єктами господарювання та територіальним органом спеціально уповноваженого органу з питань дозвільної системи у сфері господарської діяльності в м. Івано-Франківська» та «Про перелік документів дозвільного характеру у сфері господарської діяльності, які видаються на території Івано-Франківської міської ради в Дозвільному центрі м. Івано-Франківська».

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 25.05.2010р. №268 «Про затвердження нової редакції Реєстру адміністративних послуг та Реєстру неадміністративних послуг».

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 24.06.2010р. №326 «Про затвердження графіку прийому громадян муніципальними службами в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська».

Рішенням виконкому від 06.07.2010 року №370 затверджено регламент Центру надання адміністративних послуг, де встановлено порядок організації діяльності Центру надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську, визначено діяльність відповідальних працівників відділу дозвільно-погоджувальних процедур та муніципальних служб, порядок їх взаємодії із одержувачами адміністративних послуг, організацію документообігу та порядок здійснення контролю за належністю надання адміністративних послуг.

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 05.08.2010 року №449 «Про діяльність Дозвільного центру м. Івано-Франківська за I півріччя 2010 року».

Прийнято рішення виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 25.08.2010р. №470 та від 24.09.2010 №560 «Про затвердження адміністративних регламентів в Центрі надання адміністративних послуг».

В січні 2010 року для керівного складу виконкому, громадськості, депутатського корпусу міської ради була проведена презентація про хід створення Центру надання адміністративних послуг в місті.

18-19 лютого в м. Івано-Франківську відбувся семінар-тренінг «Впровадження універсамів адміністративних послуг в Україні» за сприяння Центру політико-правових реформ (Київ) спільно з Німецьким товариством технічного співробітництва, Центром досліджень місцевого самоврядування (Львів) та Швейцарським бюро співробітництва в Україні.

Івано-Франківськ є одним із чотирьох «пілотних» міст в Україні, які отримали право на участь в даному проекті.

Даний семінар став логічним продовженням роботи в рамках цього проекту. Зокрема представлено працівникам муніципальних служб виконкому міської ради та дозвільних органів виконавчої влади основні положення доктрини адміністративних послуг, концепцію універсамів адміністративних послуг, а також проведено практичні заняття з проблематики формування реєстру адміністративних послуг, складання технологічних та інформаційних карток адміністративних послуг, проведення опитування споживачів щодо якості надання послуг.

Даний семінар-тренінг реалізувався за фінансової підтримки представництва фонду Фрідріха Наумана в Україні.

В рамках даного проекту вийшло видання «Центри надання адміністративних послуг: створення та організація діяльності», «яке присвячене висвітленню питань, пов'язаних зі створення та організації діяльності центрів надання адміністративних послуг як кращої організаційної форми їх надання усім категоріям приватних осіб».

21-24 квітня в м. Люблін (Польща) за участі представників виконкому міської ради розпочався проект “Міста, що розвиваються — використання польського та українського досвіду у сфері будівництва сучасного самоврядування”, що співфінансується з коштів Міністерства закордонних справ Республіки Польща. Даний проект спрямований на підвищення якості послуг українських органів самоврядування шляхом використання системних рішень, котрі стосуються розвитку та маркетингу Гміни Люблін, зокрема:

- передача корисної практики у сфері суспільної участі та сучасної форми обслуговування відвідувачів;
- розробка цілісної дійової політики, котра стосується можливостей розвитку українських міст

17-18 травня 2010 року представники відділу взяли участь в семінарі «Впровадження систем управління якістю муніципальних послуг у відповідності до міжнародного стандарту ISO 9001:2008 в містах України», який проводився в Долинській міській раді за підтримки ПРООН/МПВСР, де було презентовано хід створення ЦНАП в м. Івано-Франківську.

5 липня 2010 року для представників пілотних міст – учасників проекту зі створення «універсамів адміністративних послуг» відбувся семінар в м. Києві. Було підведено проміжні підсумки щодо створення ЦНАП в пілотних містах. Рівень готовності міста до відкриття ЦНАП був визнаний найвищим.

За звітний період виконавчим комітетом міської ради та громадською організацією «Агентство з розвитку приватної ініціативи» спільно з Фондом Східної Європи розпочато проект «Забезпечення рівних можливостей в

отриманні адміністративних послуг в громаді м. Івано-Франківська». Проект спрямований насамперед на покращення надання якості адміністративних послуг для осіб з функціональними обмеженнями. В рамках проекту планується провести аналіз діючих адміністративних регламентів на відповідність чинному законодавству, встановити інформаційні кіоски в ЦНАП.

Відповідно до розпорядження міського голови від 04.10.2010 року №503-р 6 жовтня проведено урочисте відкриття Центру надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську, а з 7 жовтня 2010 року всі адміністративні послуги (крім соціальних) надаються виключно через ЦНАП.

З метою створення належних умов для організації прийому громадян керівниками структурних підрозділів виконкому з 25 жовтня 2010 року згідно розпорядження міського голови від 22.10.2010 року №550-р проводиться особистий прийом громадян керівниками структурних підрозділів виконкому. Згідно даного розпорядження прийом проводять начальник управління житлово-комунального господарства, начальник відділу обліку і розподілу житла у понеділок, начальник служби у справах дітей у вівторок, начальник управління архітектури та містобудування у середу, заступник начальника управління земельних відносин та в.о. начальника управління Держкомзему у четвер. Прийом здійснюється з 14.00 год. до 16.00 год. Координатори ЦНАП беруть участь у прийомах громадян та контролюють хід виконання усних звернень.

18-19 листопада 2010 року в м. Львів відбувся форум «Електронне урядування в Україні – ефективна влада для мешканців», в якому взяла участь делегація виконкому на чолі з керуючим справами виконкому. Здобутки громади міста на шляху створення відкритого громадянського суспільства були високо оцінені учасниками форуму.

З моменту відкриття ЦНАП відвідали делегації з Луганської області, Львівської міської ради, делегація з Естонії, делегація з м. Любліна (Польща), Надвірнянської та Галицької міської рад.

За 2010 рік в Дозвільний центр м. Івано-Франківська надійшло 3186 вхідних пакетів від 1186 заявників, серед яких:

- 555 юридичних осіб (46,8% від загальної кількості замовників);
- 631 фізичних осіб-підприємців (53,2%).

Начальник відділу
дозвільно-погоджувальних процедур

Руслан Панасюк