**Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді за 2020 рік.**

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

Впродовж 2020 року отримано 12 повідомлень з пологового будинку щодо породіль з групи ризику. З сім’ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію щодо можливості отримання соціальних послуг; дві сім’ї взято під соціальний супровід. Також проводилась робота з мешканкою Івано-Франківська, яка відмовилась від новонародженої дитини. Жінка зареєстрована в районному центрі Івано-Франківської області.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 2020 року соціальними послугами охоплено 992сім’ї та особи, з яких 716 сімей та осіб перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 26 осіб та 168 сімей, в яких виховується 306 дітей. У зв’язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 91 сім'ї (165 дітей ) та 17 осіб, з негативним результатом – 4 сім'ї (8 дітей).

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинах; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навики розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Впродовж карантину працівники МЦСССДМ систематично проводили з сім’ями, які перебувають в СЖО бесіди щодо профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, профілактики насильства в сім’ї, оформлення та поновлення соціальних виплат, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов’язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї, виконання дітьми завдань дистанційного навчання.

МЦСССДМ отримано інформацію щодо 70 дітей, яких повернуто в сім’ї із закладів інституційного догляду та виховання у зв’язку із запровадженням на території України карантину з метою запобігання поширенню коронавірусної хвороби. Фахівцями із соціальної роботи відвідано дані сім’ї та складено акти оцінок потреб сімей за результатами яких з’ясовано, що 24 сім’ї, в яких виховується 26 дітей перебувають у складних життєвих обставинах.

З початку 2020 року МЦСССДМ розпочав та веде роботу в селах, які приєднались до м. Івано-Франківська. Вивчено потребу населення у наданні соціальних послуг. З в.о. старостами проведено робочі зустрічі, обговорено категорії отримувачів соціальних послуг, які проживають на території сіл. Поінформовано про перелік соціальних послуг, які надаватиме МЦСССДМ. Впродовж звітного періоду здійснено 92 виїзди в села. За результатами оцінювання потреб сімей/осіб 6 сімей взято під соціальний супровід.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019р. №616 «Про внесення змін до Постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2017р. №877 «Про порядок та умови надання в 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей. позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа» під соціальним супроводом перебувають чотири особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Двом особам придбано житло.

Сорока двом сім’ям та особам із числа вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок, кінофільмів в кінотеатрі «Космос», сім’ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування.

Соціальною роботою охоплено 27 осіб та сімей, члени яких беруть участь в АТО; сім’ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні.

Здійснено оцінку потреб 8 дітей ВПО для отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

З метою організації змістовного дозвілля 28 дітей пільгових категорій безкоштовно переглянули кінофільми в кінотеатрі "Космос", 246дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 100 дітей відвідали ковзанку біля Ратуші; проведено 3 майстер-класи з декоративно-ужиткового мистецтва.

В рамках проведення «Різдвяної школи» для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах проведено 2 майстер-класи з виготовлення Вифлеємської зірки та розпису пряників.

В МЦСССДМ відбулися благодійні концерти за сприяння [Церкви Адвентистів Сьомого Дня в м.Івано-Франківськ](https://www.facebook.com/sdaifchurch/?__tn__=K-R&eid=ARBzlCTRon48PJE-atKuOvUH1VeBBA3xYoPojcfW55PnxldW1rYSpFonte1j_gSQrpzckIMcA870IXyT&fref=mentions&__xts__%5B0%5D=68.ARD7rli2M_WXN5bNfHUztcmQuuiibMQWE4jOov_DozIE3I8gMs3-275zpW1l1OAZrJdgYWXtAheTjXrOEAxc32A7PQIJx-G03nUWCIdlhoTgKZiij9YCj_pAs9NFzniQM4iHr8NWAUN2gx1Abk8fCORddkDOXuJGI9ZSnNA3cszVygB913Hq-AYwjSFEeUSuoTh92Vyrt5xkZq-LOBBao_3zjkhnj4ipSM4lToLR4YdKwHxec59mnt99eDyhAflje-oLV8bim6CtrRbgmbbtfRxbDVSuD1W6orF0-GjBW2CjepGtJoLwioAyAqFyonhQr2AKx6ntXIRYZ3COS-se9odG_Xs0)у та представників Івано-Франківського денного дитячого центру "Назарет" в ході яких діти із сімей, які перебувають в СЖО отримали подарунки.

До Дня захисту дітей 25 сім’ям, в яких виховується 50 дітей з метою забезпечення базових потреб надано продуктові набори.

До Всесвітнього Дня протидії торгівлі людьми,у липні 2020 року, МЦСССДМ долучився до проведення інформаційно-просвітницької акції "Лабіринт можливостей", в ході якої працівники Центру надавали інформацію щодо отримання соціальних послуг, попередження торгівлі людьми, буклети з контактами МЦСССДМ. В листопаді 2020 року МЦСССДМ долучився до інформаційно-просвітницької акції "Дій Проти Насильства", в ході якої фахівці Центру консультували населення щодо запобігання та протидії насильству в сім'ї і насильству за ознакою статі. В грудні 2020 року, спільно з партнерами, до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом проведено інформаційно-просвітницьку акцію, в ході якої відбулося широке інформування громадськості щодо послуг, які надає МЦСССДМ та контактів установ, в яких можна отримати допомогу.

До Дня Незалежності 58 дітям із сімей, які перебувають в СЖО надано сертифікати на придбання канцелярського приладдя на суму 32000 грн. та проведено майстер-клас з декоративно-прикладного мистецтва "Моя квітуча Україна".

За звітний період фахівцями із соціальної роботи складено 72 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 11 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей (в т. ч. 1 сім'я вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 8 дітей, з яких 5 - внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтриманню взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), залученню прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля, сприяння в постановці на квартирну чергу. За сприянням МЦСССДМ три прийомні сім’ї отримали матеріальну допомогу на лікування. В результаті інформаційної кампанії, яку проводив МЦСССДМ, щодо залучення коштів благодійників для лікування онкохворої прийомної дитини зібрано 248000 грн. Для реабілітації прийомної дитини з інвалідністю залучено 49000 грн. благодійних коштів. П'ять прийомних батьків та одна мати-вихователь пройшли навчання з метою підвищення кваліфікації за Програмою підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів у 2020 році.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у телепередачі на ОТБ «Галичина» «Актуальне інтерв’ю», ТРК Карпати, ТРК «РАЇ» щодо створення патронатних сімей, записано інтерв’ю для інтернет видання ПІК, а також розміщено 10 публікацій в соціальній мережі Фейсбук. З трьома кандидатами в наставники проведено первинні консультації. Забезпечено інформаційно-консультаційну підтримку 2 новостворених патронатних сімей. Проанкетовано 3 родини кандидатів в патронатні вихователі, двох кандидатів в патронатні вихователі направлено на навчання.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримували послуги:

- троє молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв’язки, поінформовано про соціальні активності; 1 особа перебувала під соціальним супроводом;

- двадцять чотири особи, які відбувають покарання, не пов’язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом, проводилась індивідуальна робота з трьома неповнолітніми. Для неповнолітніх проведено заняття з профілактики негативних явищ в молодіжному середовищі "Крок за кроком", настільно-профілактичну гру «Фотофішка», індивідуальні заняття за програмою «Життєві навички», "Види поведінки. Асертивна поведінка як механізм регулювання відносин у суспільстві. Як сказати "Ні!" в разі тиску з боку оточення" та " Спускові механізми агресивної поведінки: які вони, як їх розпізнати та попередити".

Проведено індивідуальні бесіди щодо девіантної поведінки, стосунків у сім’ї, освіти, про відповідальність за власні вчинки, змістовне дозвілля, керування власними емоціями в ситуаціях гніву та агресії, а також інформаційно- роз’яснювальні бесіди щодо необхідності дотримання карантину, з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» шестро осіб з інвалідністю (двоє осіб зараховано на перший курс) навчаються за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

Впродовж 2020 року забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де жителі Івано-Франківської ОТГ щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. З квітня 2020 року збільшено час роботи спеціалізованої служби «Телефон довіри», з 9.00 до 21 год. За звітний період на «Телефон довіри» звернулось 792 особи.

З нагоди Дня Святого Миколая та різдвяно-новорічних свят надано подарунки дітям із сімей, які перебувають у складних життєвих:250 дітей отримали солодкі подарунки від МЦСССДМ; 55 дітей – від ГО "Час добра та милосердя"; 80 дітей – від приватного благодійника Тетяни Мних; 7 дітей – від БФ "Сила Прикарпаття".

За звітній період 123 сім’ї отримала 705 кілограм гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста. Спільно з ГО «Час добра та милосердя» організовано акцію «Споживчий кошик», в рамках якої 32 сім'ї отримали продукти харчування.

Організовано роботу спільно з ГО та благодійниками (БФ "Час добра та милосердя", "Сила Прикарпаття", Тетяна Мних,) щодо виявлення та забезпечення базових потреб сімей з дітьми в умовах карантину. За час карантину надано 145 продуктових наборів (в тому числі засоби гігієни та медикаменти), до Великодня – 26 продуктових наборів, кошти в розмірі 500 грн. – 20 сімей.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями, такими як: Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», БФ «Сила Прикарпаття», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єрьоміна), БФ "Майбутнє України", ГО «Час добра та милосердя» та приватними особами: Мних Тетяна, Оксана Мельник, Володимир Мазур, Ярослава Матусяк, мережа магазинів Техас, о. Іван Завірюха, за сприяння яких надано допомогу 157 сім'ям: 42 сім'ям - продукти харчування, 64 сім'ям – дитяче харчування, 86 сім'ям – дитячий, дорослий одяг та взуття, підгузники, 14 сім'ям – засоби гігієни та побутову хімію, 18 сім'ям – канцтовари, книги, шкільні портфелі, 9 сім'ям - ліки, 11 сім'ям – дитячі візочки, 3 сім'ям – будівельні матеріали, 8 сім'ям – меблі, а також надано – 2 велосипеди, 2 - ліжечко, 2- дивани, 1- парту, 1 телевізор, 2 пральні машинки, 1 холодильник, 1 електроплиту. Чотирнадцяти сім'ям надано грошову допомогу на лікування, оплату оренди житла та комунальних послуг.

Забезпечено роботу «Соціального таксі» - впродовж 2020 року здійснено 223 виїзди.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 92 публікації щодо діяльності Центру.

Директор МЦСССДМ Леся Дикун