

ПОГОДЖЕНО

Заступник міського голови

М. Верес

“ ” _____ 2013 р.

Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за 2012 рік.

Діяльність Центру направлена на повноцінне функціонування сімей та розпочинається ще з **консультативного пункту міського пологового будинку** на етапі народження дитини з метою попередження раннього дитячого сирітства.

Впродовж 2012р. робота проводилася з 55 породіллями, яким надано 85 послуг щодо покращення психоемоційного стану до та після пологів, можливості отримання кваліфікованої допомоги з питань догляду за дитиною, процедури оформлення одноразової допомоги при народженні дитини, планування сімейного життя після народження дитини, планування особистого бюджету тощо.

Завдяки злагодженим діям медиків та соціальних працівників попереджено відмову від новонародженої дитини в одній сім'ї. На даний час родина, яка опинилася в складних життєвих обставинах, отримує необхідну допомогу в ході соціального супроводу МЦСССДМ.

Ця індивідуальна робота із сім'ями, які опинилися у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «**Служби соціальної підтримки сімей**».

Здійснено 113 соціальних інспектувань з метою виявлення таких родин та осіб. Впродовж 2012 року під соціальний супроводом перебувало 50 сімей, в яких виховується 113 дітей, та 2 особи. У решти випадків інформація не підтвердилась або родина отримала одноразові соціальні послуги.

Знято із соціального супроводу з позитивним результатом – 19 сімей (50 дітей).

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинах, підвищено рівень виховного потенціалу батьків, надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отримання субсидій та пільг, оздоровлення дітей, отримання медичної допомоги, покращено матеріальний стан родин.

Надано гуманітарну допомогу одягом 10 сім'ям. До Великодніх та Новорічних свят 25 сімей отримали продуктові набори за сприяння Молодіжного міськвиконкому, а також 15 сімей – за сприяння фітнес - клубу

Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради

вул. М.Грушевського, 21, м.Івано-Франківськ, 76004, тел. 556515, 552038, e-mail:mvk@il.if.ua, www.mvk.if.ua

МЦСССДМ вул.В.Симоненка, 3Б, тел.(0342)772060, 772062, т.факс(0342)772028 e-mail:soc.misto@i.ua

Звіт про роботу Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

та Центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з

функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за 2012 рік

Сторінка 1 з 8

«Fit Curves». До Дня знань 45 дітей отримали шкільне приладдя. До Дня СВ. Миколая забезпечено участь 50 дітей в святковій програмі в Центральному народному домі. Надано солодкі подарунки 73 дітям із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та 12 дітей отримали подарунки від благодійників.

Ведеться постійна співпраця з благодійними організаціями та фондами, які впродовж цього року надали солодкі подарунки 80 сім'ям до Різдвяних свят (БФ «Миколи Палійчука»), 25 продуктових наборів для сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах (БФ «Солідарність»). До Дня знань 7 дітей отримали перші портфелики від БФ «Карітас – Івано-Франківськ УГКЦ».

В рамках щорічної акції «Пізнаймо Україну разом» до Дня Незалежності України організовано екскурсійну поїздку в Національний заповідник «Древній Галич».

За сприяння відділу внутрішньої політики виконавчого комітету міської ради 215 дітей та батьків пільгових категорій відвідали 8 циркових вистав.

Окрім соціального супроводу сімей у складних життєвих обставинах, соціальна служба надає послуги для **створення та супроводження прийомних сімей та будинків сімейного типу**

Десяти прийомним сім'ям, в яких виховується 15 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, під час соціального супроводження за рік надано 175 послуг. З об'єктивних причин в листопаді ц.р. рішенням виконавчого комітету від 06.11.12р. №702 припинено функціонування однієї прийомної сім'ї.

Постійно проводиться робота із вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), надаються психологічні консультації, здійснюється сприяння в оздоровленні прийомних дітей в літній період.

Діти з прийомних родин залучені до перегляду благодійних циркових вистав. Двоє дітей залучено до екскурсійно-пізнавальної поїздки в Кам'янець-Подільський, одна дитина стала волонтером МЦСССДМ.

Відповідно до Положення про створення та функціонування ПС та ДБСТ 3 особи пройшли навчання з підготовки кандидатів у прийомні батьки, 4 прийомні родини прийняли участь у навчанні з підвищення виховного потенціалу.

Для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, які не перебувають у прийомних сім'ях, а навчаються в інтернатних закладах, забезпечено впровадження «Програми соціальної адаптації для дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування з числа старших та випускників класів інтернатних закладів». Всього програмою охоплено 48 осіб випускників 2012 року (з них 19 дітей з м. Івано-Франківська в обласній школі-інтернаті, школі-інтернаті №1, обласному ліцеї-інтернаті для обдарованих дітей.).

Здійснено соціальний супровід для 16 дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа.

Забезпечено соціальну адаптацію після закінчення навчальних закладів, направлено на проживання в соціальний гуртожиток м. Калуш, надано сприяння у вступі до ВНЗ та у працевлаштуванні.

В рамках реалізації «Програми заочного, дистанційного навчання студентів з особливими потребами у ВМУРоЛ «Україна» на 2011-2014 роки» шість осіб навчалися на спеціальностях «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування». В червні 2012 року одна особа закінчила навчання та здобула кваліфікацію спеціаліста.

Творчі діти з функціональними обмеженнями всього міста взяли участь в одинадцятому міському фестивалі «Повір у себе». В рамках фестивалю в приміщенні Краєзнавчого музею відбулася виставка творчих робіт. Всі 100 учасників фестивалю нагороджені грамотами та пам'ятними подарунками.

Кращі п'ять номінантів - автори та виконавці взяли участь в обласному фестивалі творчості «Повір у себе», за результатами якого одна дитина нагороджена безкоштовною путівкою на спеціалізовану зміну в МДЦ «Артек». Одна особа прийняла участь в обласному фестивалі «Горицвіт». Під час міських та обласних фестивалів у всьому підтримували, допомагали вирішити проблемні ситуації **волонтери** міського Центру.

За 2012 рік учасниками **СС «Школа волонтерів»** стало 37 осіб з числа учнівської та студентської молоді. Для них проведено 24 навчальні заняття, з них:

- за програмою «Сприяння просвітницькій роботі «Рівний-рівному» серед молоді України щодо здорового способу життя» - 23;
- за тренінговою програмою «Світ емоцій» - 5;
- соціальна робота з сім'ями (діти та молодь з функціональними обмеженнями) - 1.

Для волонтерів Центру проведено 27 бесід та 8 тренінгів з профілактики шкідливих звичок, навичок успішного спілкування. Надано 192 індивідуальні послуги.

До Різдвяних свят волонтери МЦСССДМ привітали дітей та молодь (9 осіб), які нездатні самостійно пересуватися.

Для студентів Педагогічного Інституту Прикарпатського університету проведено 2 бесіди щодо розвитку волонтерської діяльності та інформації про діяльність МЦСССДМ.

Вперше до Великодніх свят проведено акцію «Подаруй листівку другу». В рамках акції на базі Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» волонтери МЦСССДМ здобули навички виготовлення Великодніх листівок. Для дітей із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, волонтери провели майстер-клас зі створення листівок, а листівками,

виготовленими спільними зусиллями з вихованцями «Дивосвіту», волонтери привітали 15 осіб з числа дітей та молоді з функціональними обмеженнями, які обмежені в пересуванні.

Волонтери Центру долучилися до VII Всеукраїнської благодійної акції «Серце до серця» та зібрали 745,25грн. допомоги дітям, хворим на цукровий діабет.

До Дня міста волонтерами міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено ігротеку для дітей та конкурс малюнку на асфальті «Рідне місто моє». У даних заходах прийняли участь 85 осіб.

Волонтери долучалися та проводили ряд акцій, а саме:

- до Всесвітнього дня пам'яті людей, які померли від СНІДу, 17 травня 2012 року, «Зупини відлік».

- інформаційно-просвітницьких заходів у пришкільних таборах міста: 17 заходів, в яких прийняло участь 231 особа.

- проведення акції до Всесвітнього Дня боротьби з ВІЛ/СНІДом 30.11.2012р.

- акції «16 днів проти насильства». На базі ВПУ № 13, обласної школи-інтернату та ЗОШ № 21 проведено 3 відеолекторії на тему «Правда про насильство» та 3 бесіди «Як не стати жертвою».

Під час загальноміських акцій, ігротек та профілактичних заходів волонтерами розповсюджено тематичні буклети та листівки профілактичного спрямування 245 візиток про соціальні послуги МЦСССДМ.

Отримати психологічну допомогу щоденно можна завдяки роботі спеціалізованої служби «Телефон довіри», яка працює з 16 до 21 год. За 2012 рік «Телефоном довіри» зафіксовано 963 звернення.

Проведено навчальні семінари для консультантів: «Навички консультативної роботи по телефону», «Консультування підлітків та молоді, принципи надання допомоги».

Спеціалізованою службою «Молодіжне агентство зайнятості» надано 297 консультацій з питань працевлаштування 173 особам та працевлаштовано – 12 осіб.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі» клієнтами МЦСССДМ були:

- 17 молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. Їм надано 59 послуг. Результат роботи – налагоджено соціальні зв'язки, отримано доступ до соціальної активності, навчено навичкам безпечного способу життя щодо інфікування ВІЛ, поліпшено психоемоційний стан;

- 4 особи з числа близького оточення осіб, що повернулись з місць позбавлення волі (надано 8 послуг);

- 266 осіб (в т.ч. 10 неповнолітніх), які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі, яких поінформовано про діяльність МЦСССДМ,

надіслано інформаційні картки, буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ. Надано 746 послуг.

Працівниками МЦСССДМ спільно з МРВ КВІ УДДУПВП для неповнолітніх, які відбувають покарання без позбавлення волі і перебувають на обліку в КВІ, проведено 2 семінари на теми: «Причини та наслідки вживання алкоголю та наркотичних речовин», «Профілактика ВІЛ/СНІДу».

Івано-Франківським міським центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді укладено угоду з Агрітім Консалтинг Лтд. про партнерство в рамках реалізації Проекту «Реформування системи кримінальної юстиції щодо неповнолітніх в Україні» на період до 2015 року. Проект спрямований на сприяння зобов'язанням Уряду України зміцнити верховенство права в Україні та реформувати систему правосуддя. Одним із компонентів проекту є створення на базі Івано-Франківського МЦСССДМ Центру денного відвідування для дітей, які перебувають у конфлікті із законом. Відкриття вищезгаданого Центру планується у 2013 році.

Працівники МЦСССДМ взяли участь у п'яти навчальних семінарах в рамках проекту та отримали знання і навички щодо організації діяльності Центру відвідування та впровадження програм щодо зміни поведінки неповнолітніх.

Основними завданнями **«Служби соціально-профілактичної роботи» (ССПР)** є зменшення шкоди для споживачів ін'єкційних наркотиків та запобігання поширенню ВІЛ – інфекції та СНІДу.

За 2012 рік у ССПР звернулось 144 клієнта, з них 78 осіб - ін'єкційні споживачі наркотиків, яким надано 1318 індивідуальних послуг, 46 осіб – члени їх родин, яким надано 504 послуги, 13 осіб - вживачі психоактивних речовин, яким надано 90 послуг. Обміняно та утилізовано 2787 шприца.

Клієнтами ССПР було 6 осіб, яких торкнулась проблема ВІЛ-інфекції:

- 2 дітей, яким надано 43 послуги;
- 5 осіб, яким надано 66 послуг.

Діяльність спеціалізованої служби **„Мобільний консультативний пункт»** здійснювалась в сім'ях, які опинились в складних життєвих обставинах, дитячих оздоровчих закладах, пришкільних оздоровчих таборах, обласній школі-інтернаті, професійно-технічних навчальних закладах.

Здійснено 81 виїзд, проведено 153 групові заходи – тренінги, бесіди, консультації, відеолекторії на теми «Сімейні цінності», «Відповідальне батьківство», «Проблеми виховання дітей у неповних сім'ях», «Взаємостосунки в сім'ї», «Попередження шкідливих звичок», «Профілактика ВІЛ/СНІДу», «Профілактика негативних явищ» тощо. Охоплено заходами 836 осіб.

В засоби масової інформації подано 18 дописів та статей про діяльність МЦСССДМ.

Згідно затвердженого кошторису на 2012 рік передбачено 642,3 тис.грн., фактично профінансовано 636,7 тис. грн., в тому числі:

- на утримання центру передбачено – 460,8 тис.грн., профінансовано 435,9 тис.грн., з яких погашена кредиторська заборгованість за 2011 рік в сумі 12,9 тис.грн.;

- на програми центру передбачено – 126,9 тис.грн., профінансовано 95,6 тис.грн., з яких погашена кредиторська заборгованість за 2011 рік в сумі 13,1 тис.грн. Кошти програм центру використано на оплату праці залучених спеціалістів.

Роботу Центру у 2013 році забезпечували 7 працівників центру при нормі 10 та залучені спеціалісти.

На виконання доручень Президента України В.Ф.Януковича від 15.03.2012 №1-1/598, Прем'єр-міністра України М.Я. Азарова від 20.03.2012 №189-р «Про затвердження плану заходів з виконання завдань соціальної політики на 2012 рік», листа Міністерства соціальної політики України від 26.04.2012 №228/0/15-12/56 «Про надання соціальних послуг найуразливішим верствам населення» з 01 грудня 2012 року в Івано-Франківському МЦСССДМ прийнято на роботу 12 фахівців із соціальної роботи, які пройшли трьохтижневе навчання та закріплені територіально за мікрорайонами міста. Відповідно до Закону України «Про надання соціальних послуг сім'ям, дітям та молоді» від 21.06.2001 №2558-III дані спеціалісти є суб'єктами соціальної роботи і будуть здійснювати соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю.

Всього за рік спеціалістами надано 6584 послуги 1365 клієнтам та 3629 осіб прийняли участь у групових заходах Центру.

В Івано-Франківському міському центрі соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» на денному стаціонарі з одноразовим харчуванням перебувало 37 молодих осіб. За даний період соціальними педагогами та психологом надано 1957 індивідуальних послуг молодим інвалідам з функціональними обмеженнями, проведено 385 групових заходів.

Для молодих інвалідів з функціональними обмеженнями щоденно проводяться заняття:

- розвитку та підтримки навичок письма, читання та математичних знань;
- збереження та розвиток соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- корекційно – виховні заняття психолога;
- розвиток дрібної моторики рук;
- туристичні подорожі;
- трудова реабілітація та естетичне виховання, на яких молодь зі зниженим інтелектом виготовляє декоративні та ужиткові вироби з вишивкою, вироби з природних матеріалів, ляльки-мотанки, листівки. Такі заняття дають змогу розширити творчі здібності, розвинути моторику рук, допомагають досягти незалежності.

Окрім цього впродовж року проведено ряд тренінгів на теми:

- «Малюнок як мистецтво самовираження» для 15 осіб;
- «Корекція поведінки методами казкотерапії» для 17 осіб;
- «Що сказати, щоб не казати образливі слова» для 11 осіб;
- «Ми - творці казок» для 16 осіб;
- «Малюнки на піску як спосіб релаксації»; для 8 осіб;
- «Кляксотерапія» для 19 осіб;
- «Вчимось говорити про образу» для 10 осіб;
- «Мій внутрішній світ» 15 осіб;
- «Як Шарик подружився з Бобиком або як зберегти дружбу» для 16 осіб;
- «Подолання конфліктів в групі» 10 осіб.

З приходом нових відвідувачів Центру проводяться бесіди з батьками, щодо перспективи подальшого життя інвалідів:

- «Чому виникає необхідність в оформленні опікунства над молодими інвалідами з інтелектуальною недостатністю» для батьків; 18 осіб;
- «Знайомство з українськими традиціями» для 19 осіб;
- «Гігієна в житті інвалідів» для 25 осіб;
- «Правила поведінки в закладах громадського відпочинку (кінотеатри, виставки, театри, цирк та ін.)» для 30 осіб;
- «Правила вуличного руху» для 24 осіб
- «Природа Прикарпаття» для 30 осіб;
- «Вплив мікроклімату сім'ї на внутрішнє сприйняття самого себе та поведінку в соціумі дітей та молоді з розумовою відсталістю» для 20 осіб;
- «Техніки та вправи розвитку уваги, пам'яті, уяви» для 24 осіб;
- «Прояви агресивної поведінки в молоді з розумовою відсталістю та способи її подолання» для 23 осіб;
- «Моя сім'я» для 29 осіб.

Спорт - невід'ємна складова здоров'я кожної людини, для його збереження вихованцями виконуються посильні завдання в ході змагань:

- «Веселі старту»;
- День Олімпійського бігу;
- до Дня молоді та Дня захисту прав дітей;
- День фізичного виховання;
- спортивні змагання до Дня інваліда;

Культурно-пізнавальні заходи та майстер-класи сприяють змістовному дозвіллю набуттю комунікативних навичок:

- майстер клас з танцювальної терапії «Танцюють всі» для 29 осіб;
- картини бісером для 30 осіб;
- виготовлення відкриток для 35 осіб;
- майстер клас «Дерево бажань» для 11 осіб;
- виготовлення новорічної ялиночки з паперу для 22 осіб;
- створення картин з гербарію для 17 осіб;
- писанкарство для 35 осіб;

- перебування в літньому таборі на базі відпочинкового комплексу «Буковель» для 35 осіб;
- відвідування дендропарку та музею під відкритим небом в м. Галич для 32 осіб;
- відвідування циркових вистав для 35 осіб;
- екскурсія в краєзнавчий музей для 28 осіб;
- відвідування виставки екзотичних рибок для 27 осіб.

Працівники Центру постійно співпрацюють з батьками та родичами клієнтів Центру. За даний період батькам та родичам надано 295 соціально-педагогічних, психологічних та інформаційних послуг. Проведено 13 зустрічей для батьків у клубі «Шанс», 9 батьківських зборів.

Центр «Дивосвіт» співпрацює з державними та громадськими організаціями – міським центром з фізичної культури і спорту інвалідів «Інваспорт», Івано-Франківським художнім музеєм, галереєю «Оле - Тур», крамницею «Артхатка», представництвом косметичної компанії Oriflame, фітнес - клубом «Fit Curves», Бурштинським реабілітаційним центром для дітей та молоді з функціональними обмеженнями, Прикарпатським Національним університетом ім. В. Стефаника (Педагогічним інститутом), громадською організацією «Кольорові білі плями» та представництвом торгової компанії Zepter. Налагоджена співпраця з німецьким товариством Кнорр-Бремзе Глобаль Каре.

Забезпечує діяльність Центру 9 осіб (ставок 6,75). При наявності фінансування на паливні матеріали відвідувачі забезпечені транспортуванням. Профінансовано Центр у 2012 році у сумі 261,6 тис.грн.

Директор

Л. Дикун