

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2020 році**

№	Зміст заходу	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	<p>В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Так, за поданнями виконавчих органів міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внесено зміни в назви 2 адміністративних послуг (1-фінансове управління, 1-Департамент соціальної політики); - включено в перелік адміністративних послуг 11 нових адмін. послуг (4 -Департамент соціальної політики, 1-служба у справах дітей, 4- управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю, 1- фінансове управління, 1-Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою); - внесено зміни в 22 інформаційні картки адміністративних послуг (4-Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою, 2-управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю, 5- Департамент молодіжної політики та спорту, 6-управління архітектури, дизайну та містобудівної діяльності, 5-управління економічного та інтеграційного розвитку); - внесено зміни в технологічні картки 12 адміністративних послуг (5 - управління архітектури, дизайну та містобудівної діяльності, 2 - Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою, 5 - управління економічного та інтеграційного розвитку),. <p>Загалом, впродовж 2020 року введено в дію 35 інформаційних та 25 технологічних карток адміністративних послуг.</p>
1.2	Провести внутрішні аудити у виконавчих органах міської ради	Згідно графіка	Відповідно до затвердженого графіку внутрішній аудит проведено протягом 24-27.11.2020р. у вищого керівництва та 33 структурних підрозділах виконавчого комітету. Проведено збір матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.

1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2020	Виконано. Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради проведено відповідно до п.9.3 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).
2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю			
2.1	Удосконалити по результатах експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	<p>З метою забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю впродовж року по результатах експлуатації проводилося вдосконалення програмного забезпечення єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено налаштування СЕД «Діловод» на 2020 рік; - створено нові підсистеми в СЕД «Діловод» («Проекти рішень виконавчого комітету та сесій міської ради», «Порядки денні», «Протоколи засідань»); - проведено підключення нових користувачів до СЕД «Діловод» по веденню проектів нормативних актів; - встановлено нові робочі місця користувачів СЕД «Діловод»; - проведено налаштування системи в зв'язку з заміною бувших у вжитку комп'ютерів на нові, ремонтом комп'ютерів, зміною користувача, перевстановлення операційної системи в: Департаменті соціальної політики, Департаменті правової політики, управлінні з питань державного архітектурно-будівельного контролю, в управлінні з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів, управлінні інвестиційної політики, архівному відділі, управлінні охорони здоров'я, Департаменті комунальних ресурсів, управлінні реєстраційних процедур, службі оперативного реагування, фінансовому управлінні, старостинських округах; - проведено створення нових користувачів СЕД «Діловод» для новопризначених заступників міського голови та їх помічників; - здійснено налаштування ролей доступу до інформації в системі для

			<p>роботи з проектами рішень виконавчого комітету міської ради, проектами рішень сесії міської ради, завданнями, а також для нових користувачів;</p> <ul style="list-style-type: none"> - внесено зміни в довідники СЕД «Діловод»: «Підрозділи», «Виконавці», «Номенклатура справ», інші. <p>Постійно збільшується кількість користувачів системи електронного документообігу в зв'язку із змінами в структурі виконавчих органів та приєднанні сіл, що зумовлює вносити зміни в програмні модулі доступу до інформації та її пошуку з метою прискориння роботи модулів системи та зменшення навантажень на серверне обладнання.</p>
2.2	Запровадити електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг	Впродовж року	<p>Виконано частково.</p> <p>3 жовтня 2019 року запроваджено електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг департаменту соціальної політики. Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м. Івано-Франківська.</p> <p>Застосування електронного цифрового підпису в СЕД «Діловод» розроблено та знаходиться на стадії впровадження.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
2.3	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою придбано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 комп'ютерів, 2 ноутбуки, 5 сканерів, 9 БФП; - нове обладнання для покращення роботи мережі Інтернет; - додаткові вінчестери та звукове обладнання для патронатної служби. <p>Проведено закупівлю і оновлення ліцензій антивірусного програмного забезпечення ESET для ЦНАП.</p> <p>Встановлено нове обладнання в управлінні адміністративних послуг, управлінні реєстраційних процедур, відділі звернень громадян.</p> <p>Проведено встановлення на робочі місця комп'ютерного обладнання для новопризначених заступників міського голови та їх помічників.</p> <p>Проведено ремонт бувших у вжитку комп'ютерів, що експлуатуються в структурних підрозділах (8 комп'ютерів для старостинських округів,</p>

			<p>комп'ютери для управління інвестиційної політики, патронатної служби, управління організаційно-інформаційної роботи та контролю, департаменту правової політики, управління охорони здоров'я, управління адміністративних послуг, управління реєстраційних процедур, секретаріаті міської ради), обладнання, що експлуатується в приєднаних селах.</p> <p>Проведено налаштування програм та баз даних «Універсам послуг» та «Адміністративна комісія» на 2020 рік, програми бухгалтерського обліку для нових робочих місць, драйверів периферійних пристроїв після оновлень ОС Windows 10.</p> <p>Проводилися роботи з демонтажу та монтажу комп'ютерного обладнання, налаштування програмного забезпечення та локальної мережі в зв'язку із ремонтом кабінету в службі оперативного реагування, 108 і 109 кабінетах в зв'язку з місцевими виборами, в кабінетах заступників міського голови, у відділі економічно-правових питань управління охорони здоров'я та інспекторів з паркування управління транспорту та зв'язку.</p>
2.4	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено ремонтні роботи в залі засідань каб. №311 та каб.312 відділу патронатної служби; - проведено часткову заміну крісел для персоналу та відвідувачів; - проведено капітальний ремонт приміщень Територіальних підрозділів Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська в с.Черніїв, с. Підлужжя, с.Березівка, с.Підпечери та віддалених робочих місцях адміністраторів ЦНАП в с. Добровляни та с. Колодіївка. - проведено заміну меблів в каб.312, 420 та в приміщенні Центру надання адміністративних послуг за адресою місто Івано-Франківськ, вул. Незалежності, 9; - проведено обслуговування та профілактику систем кондиціонування та вентиляції в адміністративних будівлях; - проведено роботи з забезпечення телефонного зв'язку міської телефонної

			мережі та внутрішнього телефонного зв'язку; <ul style="list-style-type: none"> - забезпечено технічних працівників спецодягом, необхідним інвентарем, іншими розхідними матеріалами та засобами для дезінфекції адміністративних приміщень для недопущення поширення в них вірусу Covid-19; - здійснювались санітарно-гігієнічні заходи щодо недопущення поширювання Covid-19 в адміністративних будівлях.
2.5	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	Проведено: <ul style="list-style-type: none"> - заміну акумуляторів у ББЖ в серверній кімнаті; - налаштування серверного обладнання для роботи СЕД «Діловод» та ПЗ «Універсам послуг» з врахуванням навантажень в зв'язку з підключенням приєднаних сіл; - переналаштування сервера для роботи оновленого сервісу «Бюджет участі»; - налаштування сервера для доступу до відкритих даних; - переналаштування сервера ЦНАП після оновлення комп'ютерної техніки та встановлення додаткових робочих місць; - переналаштування сервера управління транспорту та зв'язку для отримання та управління GPS-даними громадського транспорту; - відновлення роботи серверів після тривалих відключень електроенергії, значних коливань напруги, відновлення втраченої інформації.
2.6	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	Проведено вдосконалення локальної мережі адміністративного будинку міської ради. Встановлено додаткову мережеву лінію та обладнання для патронатної служби. Модернізовано локальну мережу у відділі ведення державного реєстру виборців в зв'язку з підключенням нових копіювальних апаратів, в кабінетах заступників міського голови в зв'язку з розширенням структури виконавчого комітету, управлінні реєстраційних процедур, архівному відділі.
2.7	Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту міста	До 31.12.2020 (при наявності)	Проведено роботу по вдосконаленню веб-сайтів та електронних сервісів, здійснюється наповнення веб-сайтів інформацією, що надходить від

<p>Івано-Франківська (www.mvk.if.ua), інших веб сайтів та електронних сервісів, що функціонують в Івано-Франківській міській раді</p>	<p>фінансування)</p>	<p>виконавчих органів міської ради.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua):</p> <p>1. Впроваджено новий електронний сервіс для публікації відкритих даних GPS-трекерів громадського транспорту міста.</p> <p>2. Розроблено систему та створено розділ «Відділ інспекторів з паркування» для розміщення інформації про структурний підрозділ та постанови порушень правил дорожнього руху (ПДР). Налаштовано та введено в експлуатацію електронну систему в відділі інспекторів з паркування.</p> <p>3. Створено нові розділи: «Військовий облік», «Інформація про розпорядників бюджетних коштів».</p> <p>4. Доповнено розділ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Сільські ради» старостинськими округами , які увійшли до Івано-Франківської міської територіальної громади ("Березівський старостинський округ", "Черніївський старостинський округ", "Добровлянський старостинський округ", "Підлузький старостинський округ", "Колодіївський старостинський округ", "Підпечерівський старостинський округ", "Братковецький старостинський округ", "Узинський старостинський округ"; - «Туризм» новими підрозділами. <p>5. Внесено зміни в розділ «Структура міської ради» на сайті в розрізі сільських рад.</p> <p>Внесено зміни в портал smartcity.mvk.if.ua.</p> <p>Додані нові електронні сервіси в портал:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Метеобезпека м. Івано-Франківська»; - «Місцезнаходження громадського транспорту. Відкриті дані»; - «Оплата проїзду у громадському транспорті зі смартфону»; - «Бібліотечне радіо». <p>Внесено зміни в електронний сервіс «Бюджет участі – 2020»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - додано розділ «Навчальні ініціативи»; - надана можливість проголосувати за три проекти; - змінено розділ «Обсяг бюджету, кількість виділених коштів по роках». <p>Проведені навчання з адміністраторами ЦНАП, які проводили голосування Бюджету участі.</p> <p>Робота з підсистемою «Нормативні акти», доопрацювання для хорошого</p>
--	----------------------	--

			<p>відображення на мобільних пристроях.</p> <p>Проведено вдосконалення системи електронного документообігу «Діловод»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надано можливість користувачам формування карток проектів рішень виконавчого комітету та проектів рішень міської ради, порядків денних, пов'язування нормативних актів. <p>Робота з розділом Стратегія розвитку міста Івано-Франківська на період до 2028 року.</p> <p>Підтримка електронного сервісу «Електронна приймальня», робота з електронними зверненнями та інформаційними запитами від фізичних та юридичних осіб, формування місячних звітів.</p> <p>Крім того, з метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг» та на сайті ЦНАП.</p> <p>Удосконалено програмне забезпечення для управління реєстраційних процедур, видачі документів в ЦНАП, «Універсам послуг», сайту ЦНАП та персонального кабінету мешканця.</p> <p>Проведено перепрограмування та оновлення розділу «Код зворотнього зв'язку» з інформацією про стан послуги. Налаштування електронної черги ЦНАП.</p> <p>Налаштування електронної пошти та розгортання системи для обміну інформацією з нотаріусами в управлінні реєстраційних процедур. Навчання працівників роботі з електронними документами.</p> <p>Налаштування програмного забезпечення на нових робочих місцях в територіальних підрозділах ЦНАП, в приєднаних селах.</p> <p>Налаштування роботи електронної черги, видачі паспортів в ЦНАП.</p> <p>Підключення до системи інтеграції з документами «Дія» для використання в ЦНАП та інших інформаційних системах.</p> <p>Впровадження системи реєстрації в заклади середньої освіти міста.</p> <p>Розробка нової версії програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл. Зміни у формуванні звітів по селах. Групування за районами. Вдосконалення системи пошуку.</p> <p>Підключення до системи BankID НБУ – отримання ідентифікаційних</p>
--	--	--	--

			<p>даних громадян для використання в Бюджеті участі та інших інформаційних системах.</p> <p>Управління економічного та інтеграційного розвитку розроблено туристичний вебсайт міста (https://iftravel.com.ua/).</p> <p>Вебсайт наповнено інформацією про історичні пам'ятки, культурно-мистецькі події, транспортну систему, готелі, заклади харчування, розважальні та торговельні центри, а також контактами екстрених служб, лікарень, консульств, тощо. Інформацію на сайті викладено на трьох мовах (українська, англійська, польська).</p> <p>Особливістю сайту є функціональна інтерактивна карта з прив'язкою до туристичних об'єктів, готелів, кафе, ресторанів, яка полегшує туристу пошук маршруту до вибраного об'єкту.</p> <p>Також постійно оновлюється та наповнюється актуальною інформацією сайт "Купуємо івано-франківське" www.market.mvk.if.ua.</p> <p>3 квітня 2020 року додано 24 нових місцевих виробників. На сайті зареєстровано 97 місцевих виробників та 299 товарів.</p> <p>Розроблено та впроваджено новий електронний сервіс «Метеобезпека».</p> <p>Монтаж обладнання на даху адмінбудинку, налаштування сервера для отримання метеоданих щохвилинно, розробка метеопарталу, презентація сервісу, налаштування робочих місць в службі оперативного реагування та в управлінні надзвичайних ситуацій.</p> <p>Монтаж та налаштування нового телевізора в службі оперативного реагування для відображення інформації з відеокамер міста, монтаж та налаштування комп'ютерного та периферійного обладнання після капітального ремонту кабінету. Підключення системи оповіщення для управління надзвичайних ситуацій.</p>
2.8	Модернізувати зовнішні мережі (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	При необхідності	Виконано. Спільно з провайдером Інтернету проведено роботи з модернізації зовнішніх мереж з метою збільшення швидкості доступу до мережі Інтернет.
2.9	Впровадити систему	Впродовж року	Впроваджено систему «Електронний документообіг» у роботу закладів

	«Електронний документообіг» у роботу закладів охорони здоров'я міста		охорони здоров'я міста.
2.10	Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи	До 31.12.2020 (при наявності фінансування)	<p>Розпочато впровадження системи штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи.</p> <p>З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню			
3.1	Запровадити сервіс «єМалятко»	Впродовж року	<p>З метою комфортного, максимально простого отримання послуг, пов'язаних з народженням дитини, та за мінімальну кількість часу, з 7 травня 2020 року ЦНАП м.Івано-Франківська почав реалізацію комплексної послуги «Малятко».</p> <p>За однією заявою у ЦНАП м. Івано-Франківська можна отримати набір послуг, що супроводжують народження дитини. Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> -державна реєстрація народженої дитини; -реєстрація місця проживання дитини (в процесі реалізації); -призначення допомоги при народженні дитини; -реєстрація в демографічному реєстрі; -визначення походження народження дитини (якщо батьки не перебувають у зареєстрованому шлюбі); -реєстрація в державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. <p>З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>

3.2	Відкрити нові територіальні підрозділи та створити віддалені робочі місця Центру надання адміністративних послуг у населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської територіальної громади	Впродовж року	<p>12 лютого 2020 року відкрито територіальний підрозділ Івано-Франківської міської територіальної громади за адресою с.Черніїв вул. вул.Стасюка, буд.4.</p> <p>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська в с.Черніїв став першим підрозділом ЦНАПу м.Івано-Франківська, який відкрито у селі, яке долучилося до Івано-Франківської міської територіальної громади, який оснащений оргтехнікою, спеціалізованим програмним забезпеченням та всіма необхідними умовами для надання якісних адміністративних послуг.</p> <p>23 лютого 2020 року відкрито територіальний підрозділ ЦНАП м.Івано-Франківська в с.Підлужжя (вул.Шевченка, буд.39).</p> <p>Це другий підрозділ ЦНАП м.Івано-Франківська, який відкрито у селі, яке долучилося до Івано-Франківської міської територіальної громади, де в зручних та комфортних умовах надавають адміністративні послуги. Нове приміщення ЦНАП облаштоване всіма зручностями для всіх категорій населення, пристосоване для потреб батьків з дітьми, осіб з інвалідністю, а також має ігрову зону.</p> <p>30 серпня 2020 р. відкрито територіальний підрозділ ЦНАП м. Івано-Франківська у селі Березівка.</p> <p>Територіальний підрозділ Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська в с. Березівка став третім підрозділом, який відкрито у селі, яке долучилося до Івано-Франківської міської територіальної громади.</p> <p>30 серпня 2020 р. відкрито територіальний підрозділ ЦНАП м. Івано-Франківська у селі Підпечери.</p> <p>Це вже четвертий підрозділ, який відкрито у громаді, яка долучилося до Івано-Франківської міської територіальної громади.</p> <p>Дані підрозділи оснащені сучасною оргтехнікою, спеціалізованим програмним забезпеченням та всіма необхідними умовами для надання якісних адміністративних послуг.</p>
-----	---	---------------	--

			<p>09 жовтня 2020 р., в річницю створення Івано-Франківської об'єднаної громади, у Добровлянах та Колодіївці відкрито віддалені робочі місця адміністратора ЦНАП м. Івано-Франківська. У віддалених робочих місцях адміністратора ЦНАП доступні всі адміністративні послуги, окрім реєстрації нерухомості та бізнесу, оформлення біометричних документів та посвідчення водія.</p> <p>Віддалені робочі місця адміністратора ЦНАП в Добровлянах та Колодіївці стали першими такими підрозділами, які відкриті в селах, що долучилися до Івано-Франківської міської територіальної громади.</p>
3.3	Забезпечити спрощення процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги в Центрі надання адміністративних послуг	До 31.12.2020	ЦНАП м. Івано-Франківська постійно працює над спрощенням процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги, оптимізуються переліки необхідних документів відповідно до чинного законодавства.
3.4	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному вебсайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	<p>Замовлення послуг в режимі он-лайн доступно на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська www.cnap.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування ЦНАП.</p> <p>Результат послуги надсилається на електронну пошту замовника або (за бажанням замовника) можна отримати оригінал документа особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання смс-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу.</p> <p>На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно замовлення в режимі он-лайн 34 адміністративні послуги, які надаються виконавчими органами міської ради та 33 адміністративні послуги доступні через сервіс «Державні послуги». Ідентифікація клієнта здійснюється за технологіями BankID, ЕЦП та MobileID. Також дані послуги доступні на порталі державних послуг https://e-gov.org.ua.</p> <p>Впродовж 2020 року надано 9 359 он-лайн послуг (2018р. – 3 467, 2019р. - 5 168 он-лайн послуг).</p>

3.5	Розширити спектр адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП м. Івано-Франківська	Впродовж року	<p>Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська долучився до роботи з Міністерством цифрової трансформації України, інтегрував своє програмне забезпечення відповідно до встановлених вимог адміністратора системи та підключення до Єдиного державного порталу електронних послуг «ДІЯ».</p> <p>З метою комфортного, максимально простого отримання послуг, пов'язаних з народженням дитини, з 7 травня 2020 року Центр надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська почав реалізацію комплексної послуги «Малютко».</p> <p>Так, за однією заявою у Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська, можна отримати набір послуг, що супроводжують народження дитини. Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - державна реєстрація народженої дитини; - реєстрація місця проживання дитини (в процесі реалізації); - призначення допомоги при народженні дитини; -реєстрація в демографічному реєстрі; - визначення походження народження дитини (якщо батьки не перебувають у зареєстрованому шлюбі); - реєстрація в державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. <p>Із 28 травня 2020 р. Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська приєднався до реалізації експериментального проєкту ID-14.</p> <p>Відтепер, особі віком від 14 до 18 років буде доступна послуга оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм з одночасною реєстрацією у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків.</p>
3.6	Удосконалити систему «Електронний документообіг» у сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2020	<p>З метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг» та на сайті ЦНАП.</p> <p>Удосконалено програмне забезпечення для управління реєстраційних процедур, видачі документів в ЦНАП, «Універсам послуг», сайту ЦНАП та персонального кабінету мешканця.</p> <p>Проведено перепрограмування та оновлення розділу «Код зворотнього зв'язку» з інформацією про стан послуги. Налаштування електронної черги</p>

			<p>ЦНАП.</p> <p>Налаштування електронної пошти та розгортання системи для обміну інформацією з нотаріусами в управлінні реєстраційних процедур. Навчання працівників роботі з електронними документами.</p> <p>Налаштування програмного забезпечення на нових робочих місцях в територіальних підрозділах ЦНАП, в приєднаних селах.</p> <p>Налаштування роботи електронної черги, видачі паспортів в ЦНАП.</p> <p>Підключення до системи інтеграції з документами «Дія» для використання в ЦНАП та інших інформаційних системах.</p>
3.7	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2020 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано. Створення та забезпечення функціонування в ЦНАП кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг передбачено програмою розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську на 2019-2022роки.</p> <p>Як альтернатива, на даний час в роботі ЦНАП запроваджено он-лайн консультації, які надають можливість задати запитання адміністратору чи державному адміністратору без відвідування Центру та отримати фахову консультацію.</p> <p>Крім того, продовжує функціонувати інформаційно-консультаційний пункт для іноземців.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
3.8	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»	До 31.12.2020 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано через відсутність фінансування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
3.9	Забезпечити підвищення професійної обізнаності та функціональної	Впродовж року	<p>Забезпечено підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників Центру надання адміністративних послуг.</p> <p>Впродовж року для досягнення принципу універсальності адміністраторів та</p>

	мобільності працівників управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)		державних адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, підвищення рівня знань та покращення надання адміністративних послуг було проведено 16 внутрішніх навчань. Працівники брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA).
3.10	Забезпечити покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом встановлення зон зарядки мобільних пристроїв	До 31.12.2020	Виконано частково. З метою покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська облаштовано ефективну систему кондиціонування приміщення, встановлено зручний пеленальний столик для немовлят, покращено освітлення приміщення шляхом встановлення стельових світлодіодних світильників. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.
3.11	Провести моніторинг якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування мають можливість оцінити якість наданої послуги вкинувши талон електронної черги у одну з двох ємностей «Задоволені якістю обслуговування» чи «Не задоволені якістю обслуговування». З 01.01.2020 по 31.12.2020 року якість надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг оцінило 20 600 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 20 329 відвідувачів, негативно – 271 відвідувач. Крім того, відвідувачі ЦНАП можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.snar.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій»

			та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг в соціальній мережі Facebook. Всі зауваження опрацьовані, взяті на контроль для покращення якості роботи
3.12	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	Виконано. За звітний період отримано 6 117 звернень громадян. З них: письмових – 5 456 (89,2%), скарг – 117 (1,9%) пропозицій – 11 (0,2%), електронних звернень – 364 (6%), усних – 169 (2,7 %). Звернення були зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання. Протягом року надійшов 821 запит про публічну інформацію. З них 265 надійшли поштою, 454 через інтернет-приймальню, 2 – телефонним зв'язком, 100 – особисто. Із 821 запиту: - 698 надійшло від громадян; - 115 надійшло від юридичних осіб; - 8 надійшло від об'єднань громадян без статусу юридичної особи. Забезпечено функціонування веб-сайту «Електронні петиції до влади міста Івано-Франківська». Впродовж 2020 року електронних петицій не надходило.
3.13	Оновити та забезпечити необхідну кількість комп'ютерної техніки в закладах охорони здоров'я, що надають вторинну медичну допомогу	Впродовж року	Виконано. Забезпечення комп'ютерною технікою закладів охорони здоров'я міста, що надають вторинну медичну допомогу, здійснюється закладами охорони здоров'я міської ради за рахунок коштів Національної служби здоров'я України.
3.14	Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	Не виконано. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.

3.15	Взяти участь у грантових проєктах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	У 2020 році управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) продовжувало реалізацію проєкту «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні». Проєкт фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».
------	---	---------------	--

4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

4.1	Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом: - участі у внутрішніх навчаннях – 300 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 150 осіб; - навчання в магістратурі державної служби Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу – 10 осіб; - обміну досвідом – 35	Впродовж року	<p>З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2020 року на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» підвищили кваліфікацію 112 осіб.</p> <p>У навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності в Івано-Франківській області у сфері цивільного захисту проходили навчання 2 посадові особи місцевого самоврядування та 20 працівників медичних закладів Івано-Франківська.</p> <p>9 працівників направлялися у службові відрядження з обміну досвідом та 32 особи направлялися для участі у навчальних тренінгах, форумах, конференціях, семінарах, навчаннях з підвищення кваліфікації.</p> <p>Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету міської ради, сільських рад.</p>
-----	---	---------------	--

	осіб.		
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	<p>З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня).</p> <p>Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».</p> <p>За 2020 рік у виконавчий комітет міської ради надійшло 821 запит про публічну інформацію. З них 265 надійшли поштою. Близько половини запитів - 454 надійшли через інтернет-приймальню.</p> <p>Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити.</p>
5.2	Забезпечити функціонування вебсторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет» на базі програмного забезпечення ЄІСУБ «Бюджет міста».
5.3	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	<p>Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування.</p> <p>Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки.</p> <p>Станом на 31.12.2020 року до Реєстру занесено 33 000 документів. Всі акти вводяться в Реєстр в текстових форматах doc і xls, а з 01.01.2014 року також скановані копії у форматі pdf.</p>
5.4	Забезпечити функціонування стале систем	Впродовж року	Забезпечено стале функціонування систем відеофіксації робочих процесів у приміщеннях Центру надання адміністративних послуг вул.Незалежності, 9,

	відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП та територіальних підрозділів з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки в ЦНАП		м. Івано-Франківськ та територіальних підрозділів ЦНАП у мікрорайонах міста: вул. Галицька, 124-а, вул. Гетьмана Мазепи, 185, вул. Івана Павла II, 4, територіальних підрозділах в с.Черніїв (вул. Стасюка, 4), с.Підлужжя (вул. Шевченка, 39), с. Підпечери (вул. Січових Стрільців, 2), с. Березівка (вул. Шевченка, 30) та віддалених робочих місцях в с. Добровляни (вул. Шевченка, 26), с. Колодіївка (вул. Чорновола, 1).
5.5	Забезпечити ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини	Впродовж року	Виконано. Забезпечено ведення Реєстру конвертованих аудіо записів засідань комісій з питань захисту прав дитини. В період з 01.01.2020 по 29.10.2020 року забезпечено належне збереження 14 протоколів (ауіо записів) комісії з питань захисту прав дитини. Рішенням виконавчого комітету міської ради від 29.10.2020 року №1137 затверджено нове Положення про комісію з питань захисту прав дитини виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради, відповідно до якого аудіо запис засідань комісії з питань захисту прав дитини не ведеться.
5.6	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 19.11.2019р. №1367 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2020 рік та відповідно рішенням міської ради від 20.11.2019р. №319-336 затверджено План діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2020 рік. Протягом 2020 року управлінням економічного та інтеграційного розвитку внесено змін та доповнень, зокрема на основі звернень розробників проектів регуляторних актів: - до рішення виконавчого комітету від 19.11.2019р. №1367 – 8 доповнень; - до рішення міської ради від 20.11.2019р. №319-33 – 3 доповнення. На підставі Планів з підготовки регуляторних актів на 2020 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міської ради, її виконавчого комітету 17 проектів регуляторних актів, з них прийнято 12 регуляторних актів, у тому числі 8 рішень міської ради, 4 регуляторних акти проходять процедуру розгляду та прийняття, проведено 7 відкритих громадських

			<p>обговорень відповідно.</p> <p>Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів у 2020 році з метою оцінки стану впровадження регуляторних актів та досягнення ними цілей, задекларованих при їх прийнятті, було здійснено 32 відстеження результативності регуляторних актів, з них 17 – базові, 15 – повторні.</p> <p>Кількісна та якісна оцінка застосованого державного регулювання дозволяє стверджувати про досягнення цілей, визначених при розробці більшості регуляторних актів.</p> <p>Інформація про здійснення покрокових заходів згідно з процедурою розгляду та прийняття регуляторного акту, а саме: зміни до Плану, повідомлення про оприлюднення проєктів регуляторних актів, а також проєкти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності оприлюднювалася на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет та в газеті "Західний кур'єр".</p>
5.7	<p>Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська</p>	<p>Постійно</p>	<p>Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.</p> <p>Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією.</p> <p>Високий рівень відвідувань – від 2000 до 3500 відвідувачів в день свідчить про високу популярність веб-сайту виконавчого комітету.</p> <p>Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється більш як 27 новими повідомленнями, відвідувачів сайту цікавить база даних нормативних актів, щодня через інтернет-приймальню поступає в середньому 3 електронних звернення.</p> <p>Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p> <p>Структурні підрозділи активно ведуть власні веб-сторінки, на яких</p>

			<p>висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку.</p> <p>Запроваджено проведення онлайн прийомів міським голою, його заступниками, керуючим справами виконавчого комітету міської ради в соціальній мережі Фейсбук.</p> <p>Івано-Франківськ ось вже який рік залишається незмінним лідером за результатами моніторингу публічності міст України, відкритості діяльності влади. Так, за результатами моніторингу правового регулювання інструментів місцевої демократії в органах місцевого самоврядування, Івано-Франківськ увійшов в першу трійку міст. Експерти оцінили практику впровадження інструментів місцевої демократії, які забезпечують процедури залучення мешканців до планування й ухвалення рішень, прозорість діяльності, підзвітність органів і посадових осіб місцевого самоврядування. Дослідження проводилось серед 16 міст-партнерів Проекту ПРОМІС на замовлення проекту міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст», що впроваджений Федерацією канадських муніципалітетів за фінансової підтримки Міністерства міжнародних справ Канади.</p> <p>П'ятий рік поспіль місто стає переможцем щорічного конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування», який організує Мінрегіонбуд спільно з Офісом Ради Європи в Україні. Цьогоріч ми здобули перше місце - за практику "Інноваційні технології та STEM-проект у Центрі освітніх інновацій: розроблення, впровадження, та перспективи розвитку в умовах Нової української школи" та друге місце - за практику "Івано-Франківськ - місто Героїв".</p> <p>Місто Івано-Франківськ - переможець конкурсу «Дієва Громада» від Міністерства цифрової трансформації України. 19 жовтня відбулося онлайн-оголошення результатів конкурсу «Дієва громада» та нагородження переможців на офіційному веб-сайті конкурсу: https://hromada.diia.gov.ua.</p> <p>Більше 700 громад, міст та муніципалітетів зареєструвалися для участі у конкурсі, та ознайомили експертну раду зі своїми досягненнями. Місто Івано-Франківськ переможець конкурсу в номінації “Цифрове</p>
--	--	--	---

			інклюзивне рішення”. Конкурс «Дієва Громада» є першим етапом оцінки цифрової трансформації міст та областей задля написання майбутньої стратегії цифрової трансформації регіонів. Сприяючи створенню інструментів цифровізації, міста та громади надають рівний доступ громадян до електронних послуг, е-демократії, розвитку смарт сіті, підвищують ефективність роботи влади, зберігають гроші платників податків та підвищують цифрові навички населення та посадових осіб органів місцевого самоврядування.
5.8	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт у ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	Виконано.
5.9	Проводити «гарячі лінії» профільних заступників міського голови	Згідно із затвердженим графіком	У виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» лінія керівництва з мешканцями міста кожного другого вівторка місяця з 17.00 до 18.00 години. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 02.01.2020 року № 5 профільні заступники міського голови телефонують до мешканців міста, яких незадовільняє розгляд усних звернень, опрацьовують звернення, які отримали статус «Visual Service» за даними сайту 1580 if ua. За звітний період заступниками міського голови опрацьовано 12 378 таких усних звернень.
5.10	Проводити виїзні прийоми громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці	Згідно графіка	Відповідно до графіка проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання у Микитинецькій сільській раді.
5.11	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіка	Виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради станом на 21.12.2020р. проведено: 21 – закупівля (тендерів), з яких: 13 – допорогових/ спрощених закупівель; 2 – відкриті торги; 6 – переговорних (переговорних скорочених) процедур. Інформація щодо публічних закупівель та зміни до річного плану закупівель

			<p>постійно розміщується на веб-сайті Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики.</p> <p>У 2020 році проведено 26 конкурсів. З них: 22 конкурси з відбору оцінювачів на право проведення оцінки об'єктів комунальної власності територіальної громади міста (Департамент комунальних ресурсів), 1 конкурс зі спеціальних перевезень пасажирів до садово-городніх масивів у місті Івано-Франківську» (управління транспорту та зв'язку), 1 конкурс з визначення операторів паркування в місті Івано– Франківську (управління транспорту та зв'язку) та 2 конкурси, проведених управлінням архітектури, дизайну та містобудівної діяльності (на визначення переможця ескізного проекту пам'ятника Славі Стецько у сквері на одноіменній вулиці та на визначення переможця ескізного проекту пам'ятника Олені Степанів (Степанівні) на вул. Грушевського, 16).</p> <p>За період з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року Департаментом комунальних ресурсів забезпечено приватизацію 39 об'єктів комунальної власності, з яких 18 об'єктів реалізовано через систему «Prozorro Продажі».</p> <p>У 2020 році проведено 31 аукціон через Електронну торгову систему «Prozorro Продажі» по продовженню договорів оренди комунального майна та 1 аукціон на передачу в оренду комунального майна.</p> <p>Було розглянуто пропозицій по 15 земельних ділянках, з яких для формування лотів на торги затвердження міською радою 6 земельних ділянок.</p> <p>Департаментом соціальної політики проведено 11 тендерів з них:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допорогових закупівель в системі PROZZORO – 2; - переговорні процедури – 9.
5.12	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	<p>Виконано. Диспетчером управління транспорту та зв'язку проводиться постійний моніторинг діяльності первізників громадського транспорту міста на маршрутах через http://iv-frankivsk.dozor-gps.com.ua та http://www.city@dozor-gps.com.ua.</p>

5.13	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2020	<p>Звіт міського голови про роботу за 2020 рік діяльності перед громадою міста проводився в кінці каденції в мікрорайонах міста.</p> <p>Звіт оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур'єр».</p> <p>Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 24.12.2020р. (рішення сесії міської ради від 24.12.2020р. №324 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за 2020 рік керівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p>
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради	До 31.12.2020	29.07.2020 року відбулося засідання Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради, на якому обговорювалися питання щодо стану охорони праці в місті та Програма поліпшення стану безпеки, гігієни праці та виробничого середовища на 2020-2023 роки Івано-Франківської міської ОТГ.
6.2	Забезпечити організацію та проведення VI Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 31.10.2020	<p>У зв'язку з поширенням коронавірусної інфекції VI Міжнародний інвестиційно-економічний форум "Партнерство і перспектива" не проводили.</p> <p>З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
6.3	Сприяти створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків	Впродовж року	У зв'язку з дією обмежувальних карантинних заходів у 2020 році організацію безпосередньої участі продукції товаровиробників Івано-Франківська в українських та міжнародних виставках, ярмарках перенесено на

<p>влади, бізнесу і громади шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів: проведення акцій, ярмаркових заходів, тощо</p>		<p>наступні періоди. Також було відкладено проведення акції "Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям", щорічні передсвяткові ярмарки до Великодня та тематичні фестивалі. Для прикладу, участь у щорічній виставці-ярмарку органічної продукції ЕКОГАЛА у м. Жешув, Республіка Польща, керівники промислових підприємств та підприємців Івано-Франківська здійснили онлайн, адже сам захід цього року проводився також в онлайн-форматі (Ekogala 2020 w formie online https://ekogala.eu/index.php/o-ekogali/aktualnosci/282-ekogala2020).</p> <p>З метою підтримки та популяризації місцевого виробника у квітні розпочато інформаційну кампанію "Купуємо івано-франківське", в рамках якої постійно здійснюється інтенсивне наповнення сайту "Купуємо івано-франківське" інформацією про місцевих виробників, кожному з яких надано можливість наповнення свого розділу на сайті інформацією про продукцію, новинки та контактні дані виробника. Вжито заходів для покращення співпраці місцевих виробників та торгових мереж міста. З цією метою 06.05.2020р. організовано нараду за участю міського голови з представниками мережевих супермаркетів. До них звернулися з проханням підтримати місцеву продукцію, розширити її асортимент та здійснювати своєчасні розрахунки за поставлений товар. В рамках цієї кампанії місцева продукція у супермаркетах маркується стікерами з надписом "Купуємо івано-франківське – підтримуємо своє".</p> <p>22-24.08.2020р. на площі Ринок з нагоди Дня Незалежності організовано і проведено ярмарку сільськогосподарської продукції, в рамках якої місцеві виробники та представники сіл, які ввійшли до Івано-Франківської ОТГ мали можливість презентувати свою продукцію. Захід проведено на належному рівні з дотриманням карантинних вимог та обмежень. Учасниками були понад 30 харчопереробних підприємств та підприємці – медовари, сировари, хлібопекарі.</p> <p>З нагоди святкування професійного свята – Дня торгівлі 23.07.2020р. у відпочинковому комплексі "Люм'єр" відбулася зустріч міського голови, його заступника та представників управління економічного та інтеграційного розвитку з представниками торгових закладів та ресторанного господарства міста. Під час зустрічі відзначено подяками міського голови кращих працівників цієї галузі.</p>
--	--	---

6.4	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних, релігійних свят та заходів місцевого значення	До 31.12.2020	<p>У 2020 році відділом внутрішньої політики проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Олекси Гірника, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Митрополита Андрея Шептицького, Івана Франка, Андрія Мельника та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 101-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 102-ої річниці бою під Крутами, річниці створення ОУН, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня Героїв, 100 років з часу створення Української військової організації, Дня Державного Прапора України, 29-ї річниці незалежності України, 102-ї річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та свободи та ін.; - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, Дня пам'яті захисників України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, вшанування пам'яті всіх борців за волю і незалежність України, жертв комуністичного терору, Дня пам'яті жертв голодоморів в Україні, Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, вшанування пам'яті загиблих у зоні проведення АТО українських військових, добровольців, правоохоронців, краян та всіх борців за волю і незалежність України та ін.; - духовні заходи - відзначення свята Богоявлення Господнього (Водосвяття), Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), підтримка проведення в місті екуменічного молебню до Пресвятої Богородиці за встановлення справедливого миру та припинення війни на Сході України, інших молитовних заходів,
-----	---	---------------	---

			<p>ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя.</p> <p>З ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» кожного місяця проводились молебні до Пресвятої Богородиці, а також молитва на Вервиці за встановлення справедливого миру в Україні.</p> <p>За поданням голів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Івано-Франківської міської громадської асоціації інвалідів війни та збройних сил відзначено подяками міського голови та преміями п'ять 90-річних членів асоціації; - всеукраїнського товариства політичних в'язнів і репресованих відзначено подяками міського голови та преміями чотири 90 - річних членів товариства. - Івано-Франківського осередку «Союзу Українок» відзначено подяками міського голови та преміями двох 90 - річних членів товариства. <p>26.04.2020р. проведено заходи до роковин аварії на Чорнобильській АЕС 01.10.2020р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей похилого віку. 03.12.2020р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей з інвалідністю.</p>
6.5	Забезпечити роботу Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної	До 31.12.2020	<p>Здійснювалася співпраця з Дорадчою радою при міському голові та Радою підприємців при виконавчому комітеті з метою залучення суб'єктів підприємництва до вироблення і реалізації спільних з органами місцевого самоврядування рішень у сфері розвитку малого і середнього бізнесу.</p> <p>Щокварталу, в ході засідань Дорадчої ради при міському голові з керівниками підприємств обговорюються проблемні питання, які стосуються їх поточної діяльності, та шляхи їх вирішення. В засіданнях Дорадчої ради беруть участь понад 30 керівників промислових підприємств, представники Головного управління статистики</p>

<p>освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей</p>		<p>в Івано-Франківській обл., Головного управління ДФС в Івано-Франківській обл. та інші. В ході засідань Ради підприємців особлива увага приділяється обговоренню проєктів регуляторних актів, змінам у трудовому законодавстві, особливостям здійснення експортних операцій, співпраці з Торгово – промисловою палатою тощо.</p> <p>У зв'язку з введенням карантину заплановані на березень засідання зазначених дорадчих органів було перенесено. 18.06.2020р. проведено засідання Дорадчої ради, під час якого висвітлено підсумки діяльності промислового сектору за 5 місяців, заходи щодо відновлення економічної діяльності міста, поінформовано щодо наданих міською радою пільг по єдиному податку для окремих груп платників податків, можливості отримання ФОП часткової допомоги по безробіттю.</p> <p>У 2020 році було проведено 3 засідання Ради підприємців. Під час чергового засідання 18.08.2020р. обговорено проєкти регуляторних актів, які вносилися на розгляд чергової сесії міської ради, і ряд нововведень щодо здійснення підприємницької діяльності, які пропонувалися до законопроектів Верховної Ради України. За результатами засідання підготовлено звернення до Голови Верховної ради України з проханням відтермінувати введення в дію РРО для визначених груп платників податку та зниження податкового навантаження на представників МСП у період пандемії, адже згідно з результатами опитування у I-му півріччі місцевий бізнес на сьогодні найбільше потребує та очікує зниження податкового навантаження (70,7%) та фінансово-кредитної підтримки (48,8%).</p> <p>Впродовж періоду карантину (березень - травень) проводилася інформаційно-роз'яснювальна робота з керівниками промислових підприємств, підприємцями щодо впровадження та дії обмежувальних заходів (карантину) на території Івано-Франківської міської територіальної громади, представникам бізнесу надавалися роз'яснення щодо спецперевезень працівників окремих підприємств, поширень контактів швейних підприємств, які перепрофілювалися на пошиття ЗІЗ, можливості отримання ФОП часткової допомоги по безробіттю, дії податкових пільг та інше.</p> <p>Для створення сприятливих умов щодо залучення молодих, кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей для роботи на підприємствах міста та з</p>
--	--	---

			<p>метою налагодження співпраці між професійно-технічними закладами освіти та підприємствами міста діє міська Дорадча рада керівників промислових підприємств та керівників закладів професійної технічної освіти (засідання не проводилися).</p> <p>Серед питань, які розглядаються на засіданнях Ради, є впровадження дуальної форми здобуття освіти у професійно-технічних навчальних закладах міста. Зокрема, дуальна форма вже декілька років поспіль діє в Івано-Франківському ВХПУ №3. Така система дозволяє учням поєднувати теорію та практику, також підвищувати якість підготовки кваліфікованих кадрів із урахуванням вимог роботодавців.</p>
6.6	Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті	Впродовж року (при наявності фінансування)	Виконано.
6.7	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів	До 31.12.2020 (при наявності фінансування)	<p>Виконано частково. Проведено зустріч з представниками Івано-Франківського ІТ-кластеру та Асоціації Меблевиків Прикарпаття з метою підготовки спільної заявки на конкурс проектів регіонального розвитку у рамках «Програми підтримки секторальної політики — Підтримка регіональної політики України» Міністерства розвитку громад та територій України з метою налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів.</p> <p>З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.</p>

6.7.1	Організувати проведення навчання щодо підвищення ролі кластерів у розвитку економіки міста	До 31.10.2020 (при наявності фінансування)	<p>Для підвищення ролі Івано-Франківського ІТ-кластеру та Асоціації Меблевиків Прикарпаття в розвитку економіки міста та з метою актуалізації інформації про освіту в ІТ галузі та деревообробки організовано та проведено тематичні навчання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16.07.20р. в рамках реалізації проекту «STEM освіта у професійних училищах та спеціалізованих школах» організовано зустріч-воркшоп для представників професійно-технічних училищ, бізнесу, місцевої влади та Асоціації Меблевиків Прикарпаття; - 25.09.20р. проведено навчальний семінар щодо підготовки проектів транскордонного, національного та регіонального співробітництва.
6.7.2	Забезпечити участь представників виконавчих органів міської влади в роботі кластерів	До 31.10.2020 (при наявності фінансування)	В зв'язку з карантинними заходами, трансформацією бізнесу та переходом в онлайн-режим більшості процесів спільно з ІТ-кластером та іншими організаціями проведено онлайн семінари та воркшопи такі як «Антикризовий Digital Marketing», «Електронний підпис як стимул «безконтактності» та інші.
6.8	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проектів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	<p>З метою підвищення ефективності взаємодії громадських організацій міста та структурних підрозділів міської ради по залученню позабюджетних коштів на вирішення соціальних та економічних проблем міста організовано та проведено навчальний семінар по підготовці проектів транскордонного та регіонального співробітництва 25.09.20р. На даному заході відбулось інформування громадськості щодо умов участі у міжнародних грантових програмах та забезпечення правильності оформлення документації при підписанні проектів.</p> <p>23.11.20р. проведено навчання по підготовці проектних заявок для працівників закладів та установ культури Івано-Франківської міської територіальної громади.</p> <p>Також надається постійна методична та організаційна допомога у підготовці та реалізації грантових програм, проектів виконавчим органам міської ради та громадським організаціям впродовж року.</p>
6.9	Забезпечити функціонування та	Впродовж року	Виконано. З метою забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує інвестиційний

	актуальність інформації на інвестиційному вебсайті http://invest-if.com/ та інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок та виробничих площ для реалізації інвестиційних проектів		Web-сайт Івано-Франківська www.invest-if.com , на якому розміщена вся наявна інформація про індустріальний сектор, експортні поставки, перелік вільних земельних ділянок та виробничих площ, а також успішно реалізовані start-up проекти. Систематично оновлюється інформація на інтерактивній інвестиційній карті м.Івано-Франківська із зазначенням об'єктів Brownfield та Greenfield з їх детальним описом українською та англійською мовами.
6.10	Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку	До 31.12.2020р. (при наявності фінансування)	Виконано частково. З метою створення середовища для розвитку креативної економіки подано 2 проектні заявки "Розбудова екосистеми інновацій Івано-Франківська" та "Створення спільного офісу підтримки "Західний регіональний інноваційний HUB" (West InHUB) на конкурс проектів регіонального розвитку у рамках «Програми підтримки секторальної політики — Підтримка регіональної політики України» Міністерства розвитку громад та територій України. Проектна заявка "Розбудова екосистеми інновацій Івано-Франківська" перемогла у конкурсному відборі і отримає фінансування у розмірі 17,3 млн.грн. З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік
6.11	Здійснити контроль за станом дотримання надання якісних медичних послуг у закладах охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради згідно Пакету медичних послуг	Впродовж року	Виконано. Питання якості надання медичних послуг перебуває на постійному контролі управління охорони здоров'я міської ради. З метою контролю проводяться щомісячні моніторингові візити.
6.12	Забезпечити організацію	Впродовж року	Виконано. Організація роботи з укладення договорів закладами охорони

	роботи з укладення договорів закладами охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради, які надають вторинну медичну допомогу з Національною службою здоров'я України		здоров'я Івано-Франківської міської ради, які надають вторинну медичну допомогу з Національною службою здоров'я України забезпечено впродовж I кварталу 2020 року.
6.13	Забезпечити контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста	Впродовж року	Виконано. Контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста забезпечено шляхом проведення щомісячного моніторингу та контролю.
6.14	Забезпечити функціонування телевізійного проєкту «Школа здоров'я»	Впродовж року	Виконано. Впродовж року проведено 15 телепередач «Школа здоров'я» (періодика складає 1 телепередача/2 тижні).
6.15	Організувати та провести Свято спорту з метою залучення дитячої та юнацької молоді до занять фізичною культурою та спортом	Вересень 2020р.	Виконано. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 10.09.2020р. №944 Департаментом молодіжної політики та спорту 12.09.2020 року організовано та проведено урочистості з нагоди відзначення Дня фізичної культури та спорту (Свято спорту). У зв'язку із карантинними обмеженнями урочисте нагородження відбулося на міському центральному стадіоні «Рух». З нагоди свято відзначено 47 працівників, тренерів, фахівців та ветеранів фізичної культури та спорту і осіб з інвалідністю подяками, відзнаками та грошовими преміями.
6.16	Сприяти організації та проведенню громадських	Впродовж року	Враховуючи Постанову КМУ від 11.03.2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», громадські акції не

	<p>акцій спільно з громадськими, благодійними організаціями, приватними медичними закладами, тощо з метою привернення уваги до суспільно важливих медичних проблем</p>		<p>проводилися. З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.</p>
6.17	<p>Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства</p>	<p>Впродовж року</p>	<p>Виконано. Станом на 01.12.2020 року рейдовою робочою групою з легалізації заробітної плати і зайнятості населення проведено 34 рейди під час яких проведена інформаційна робота з 678 суб'єктами господарювання. Виявлено 61 найманого працівника без відповідних документів про своє працевлаштування належним чином. За результатами проведеної роботи додатково оформлено 74 наймані працівники, сума легалізованої заробітної плати – 355,3 тис.грн.</p> <p>Інспекторами праці управління праці постійно проводяться заходи щодо здійснення контролю у сфері зайнятості та оплати праці, зокрема інспекційні відвідування та превентивні заходи, під час проведення яких інспектори інформують роботодавців та їх працівників про найбільш ефективні способи додержання законодавства про працю, проводять моніторинг стану його додержання, у тому числі щодо оформлення трудових відносин.</p> <p>Крім того, інспектори праці управління праці з початку року постійно брали участь в інформаційних кампаніях щодо неприпустимості допуску до роботи працівників без оформлення трудових відносин.</p> <p>Проведена робота із суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність у сфері торгівлі, тимчасового розміщення, організації харчування, у будівельній галузі, у сфері транспорту</p>

			та кур'єрської діяльності. Всього було охоплено інформаційною кампанією 632 СГД, додатково оформлено 687 найманих працівників, сума легалізованої заробітної плати – 3919,4 тис. грн.
6.18	Сприяти популяризації робітничих професій шляхом проведення конкурсів, розміщення інформації на біл-бордах, сіті-лайтах, виготовлення листівок, відеоматеріалів з метою забезпечення кваліфікованими кадрами підприємств м. Івано-Франківськ	Впродовж року	З ініціативи управління праці виготовлено 3 тематичні інформаційні фільми за напрямками підготовки спеціалістів робітничих спеціальностей “Обирай професію, яка затребувана на ринку праці”, які розміщені на офіційному сайті міста, сторінці управління у фейсбуці та передані в навчальні заклади міста.
6.19	Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО	Впродовж року	Впродовж 2020 року навчання учасників АТО не проводилось. З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік.
6.20	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний вебсайт міста (www.mvk.if.ua)	При необхідності	На офіційній Web-сторінці у мережі Інтернет http://www.mvk.if.ua/program регулярно розміщуються інформаційні повідомлення про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК, громадян міста та виконавчих органів міської ради до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів.

7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2020 рік	До 31.12.2020	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2020 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2020 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9. Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету міської ради	До 31.12.2020	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2020 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2021 рік:

- п.2.2 – «Запровадити електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг»;
- п.2.10 – «Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи»;
- п.3.1 - Запровадити сервіс «єМалятко»

- п.3.7 – «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»;
- п.3.8 – «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»»;
- п.3.10 – «Забезпечити покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом облаштування ефективної системи кондиціонування приміщення та встановлення зон зарядки мобільних пристроїв»;
- п.3.14 – «Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"»;
- п.6.2 – «Забезпечити організацію та проведення VI Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»
- п.6.7 – «Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів»;
- п.6.10 - «Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку».
- п.6.16- «Сприяти організації та проведенню громадських акцій спільно з громадськими, благодійними організаціями, приватними медичними закладами, тощо з метою привернення уваги до суспільно важливих медичних проблем»
- п.6.19- «Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО».