

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2023 році**

№	Зміст заходу	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради внесено відповідні зміни в перелік та рішенням сесії Івано-Франківської міської ради від 28.07.2023р. №134-37 затверджено Перелік адміністративних послуг. Зокрема, за поданнями виконавчих органів міської ради протягом року: - вилучено з переліку адміністративних 17 адміністративних послуг (11-Департамент соціальної політики, 2-Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 2-Департамент освіти та науки, 1- Департамент містобудування та архітектури, 1-управління реєстраційних процедур); - включено в перелік адміністративних послуг 49 адмін. послуг (1- Департаменту комунальних ресурсів та сільського господарства, 1- Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 1- Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики, 1- Департамент містобудування та архітектури, 3- Департамент надання адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг); - внесено зміни в назви 57 адміністративних послуг та викладено їх в новій редакції (30—Департамент соціальної політики, 3-Служба у справах дітей, 1-управління з питань Державного архітектурно-будівельного контролю, 1-Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 7- Департамент містобудування та архітектури, 15- управління реєстраційних процедур); - змінено назву суб'єкта надання 1 адміністративної послуги;

			- внесено зміни в 218 інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами міської ради, а саме: 179 інформаційних (ІК) та 39 технологічних (ТК) карток. Надано консультації, проведено перевірку нових версій інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг виконавчих органів міської ради. Загалом, впродовж 2023 року введено в дію 417 інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг (278-інформаційних та 139-технологічних карток).
1.2	Провести внутрішні аудити у виконавчих органах міської ради	Згідно графіка	Відповідно до затвердженого графіку внутрішній аудит проведено протягом 13-16.11.2023р. у вищого керівництва та 34 виконавчих органах міської ради. Проведено збір матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2023	Виконано. Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради проведено відповідно до п.9.3 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).
2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю			
2.1	Удосконалити за результатами експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	Система електронного документообігу у виконавчих органах міської ради постійно удосконалюється за результатами експлуатації. Внесено зміни в довідник «Структура виконавчих органів міської ради», «Номенклатура справ», «Виконавці», «Кореспонденти». Постійно збільшується кількість користувачів системи електронного документообігу в зв'язку із змінами в структурі виконавчих органів, що зумовлює вносити зміни в програмні модулі доступу до інформації та її пошуку з метою прискорення роботи модулів системи та зменшення навантажень на серверне обладнання.

2.2	Запровадити електронний цифровий підпис у сфері діловодства та надання адміністративних послуг	Впродовж року	Виконано частково. Питання запровадження електронного цифрового підпису у сфері діловодства та надання адміністративних послуг знаходиться в процесі дослідної експлуатації. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
2.3	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	Впродовж року (при наявності фінансування)	З метою забезпечення працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відділом програмного та комп'ютерного забезпечення проводилася робота з модернізації та ремонту застарілої комп'ютерної та периферійної техніки (збільшення оперативної пам'яті, заміна вінчестерів, перевстановлення операційної системи тощо).
2.4	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради: - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено обслуговування та профілактику систем кондиціювання та вентиляції в адміністративних будівлях; - проведено роботи по забезпеченню телефонного зв'язку міської телефонної мережі та внутрішнього телефонного зв'язку; - здійснювався дрібний ремонт в службових і підсобних приміщеннях; - забезпечено технічних працівників спецодягом, необхідним інвентарем, іншими розхідними матеріалами.
2.5	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	Проведено профілактичне обслуговування серверного обладнання. Проведено оптимізацію серверного обладнання для роботи СЕД «Діловод», ПЗ «Універсам послуг». Проведено заміну акумуляторних батарей в блоках безперебійного живлення. Крім того, проводилася робота з блокування хакерських атак та сервери, посилення заходів безпеки, щодо роботи електронних сервісів міської ради, встановлення додаткових налаштувань безпеки.

2.6	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	Проведено модернізацію, налаштування та адміністрування власними силами локальних мереж в структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради в зв'язку із зміною розташування. Зокрема, проведена модернізація локальних мереж в Службі у справах дітей, Департаменті молодіжної політики і спорту, управлінні документального забезпечення, відділі звернень громадян, відділі бухгалтерського обліку і звітності, управлінні охорони здоров'я, Секретаріаті міської ради, управлінні з питань державного архітектурно-будівельного контролю, управлінні транспорту і зв'язку, відділі кадрів, Департаменті правової політики, відділі внутрішньої політики, Департаменті інвестиційної політики, проектів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій, Департаменті інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з внутрішньо переміщеними особами, Департаменті економічного розвитку, екології та енергозбереження; патронатній службі, Департаменті адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська).
2.7	Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua), інших веб-сайтів та електронних сервісів, що функціонують в Івано-Франківській міській раді	До 31.12.2023 (при наявності фінансування)	Проведено роботу по вдосконаленню веб-сайтів та електронних сервісів, наповнення веб-сайтів інформацією, що надходить від виконавчих органів міської ради. Оновлено офіційний сайт міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua). Створено новий розділ «Підтримка захисників/захисниць України, учасників АТО/ООС та їх сімей». Внесено зміни на сайт Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська: додано розділи та сервіси, внесено зміни до електронної черги, змінювалися модулі відображення послуг, вдосконалено персональний кабінет мешканця. Внесено зміни в портал smartcity.mvk.if.ua. Внесено зміни та проведено оновлення мобільних додатків на AppStore та Google Play. Створено систему обліку та витрат медичної гуманітарної допомоги для управління охорони здоров'я.

			Розроблено та впроваджено в експлуатацію новий портал відділу інспекторів з паркування міської ради та внесено зміни в систему фіксації порушень правил паркування та зупинки. Розроблено модуль відображення та нарахування оплати штрафів порушниками правил паркування. Розміщено на офіційному сайті міста банери та посилання на соціальну рекламу.
2.8	Модернізувати зовнішні мережі (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	При необхідності	Виконано. Спільно з провайдером Інтернету проведено роботи по вдосконаленню зовнішніх мереж з метою збільшення швидкості доступу до мережі Інтернет. Проведено налаштування мобільних персональних комп'ютерів при відключенні електроенергії в Центрі надання адміністративних послуг. Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська забезпечено новою безперебійною лінією зв'язку Інтернет. Крім того, постійно вживалися заходи із забезпечення кібербезпеки інформаційних ресурсів та інформаційно-телекомунікаційних систем.
2.9	Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи	До 31.12.2023 (при наявності фінансування)	Виконано частково. Система штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС впроваджена в селах Івано-Франківської міської територіальної громади частково (у 5 сільських бібліотеках-філіях), оскільки на даний час є потреба в оновленні автоматизованої інформаційної системи. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.

3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню

3.1	Створити Єдиний соціальний реєстр	Впродовж року	Виконано частково. Проведено модернізацію серверного обладнання. Придбано серверну операційну систему для надійності та безпечності збереження даних.
-----	-----------------------------------	---------------	---

			Напрацьовано та підписано договір з розробником «ТЕХНОІНФОСОФТ» про передачу інтелектуальної власності на комп'ютерну програму «VisualService» модуль «Соціальний реєстр мешканців Івано-Франківської ТГ». Робота над розробкою та впровадженням Соціального реєстру громади на стадії завершення. Розроблено модуль підсистема "Експорт-Імпорт", в т.ч. завантаження інформації від медицини, баз даних одержувачів соціальних допомог та пенсій (державних-станом на 01.01.2023р.), баз даних одержувачів пільги на оплату житлово-комунальних послуг (станом на 01.01.2023р.). Сформовано довідникову систему та головні фільтри. Розроблено та наповнено чат-бот соціального реєстру «Соціалка ІФ». Тривають роботи по розробці завантаження інформації від освіти, служби у справах дітей, реєстру пацієнтів міських поліклінік, реєстру одержувачів продуктових наборів, реєстрів одержувачів разових виплат. Налаштовано та наповнено інформацією TELEGRAM чат-бот, який підключено до бази даних єдиного соціального реєстру. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
3.2	Забезпечити реєстрацію місця проживання дитини в рамках запровадження сервісу «єМалятко»	Впродовж року	Виконано.
3.3	Забезпечити спрощення процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги в Центрі надання адміністративних послуг	До 31.12.2023	Департамент адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) активно працює над спрощенням процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги. Так, у 2023 році розроблено автозаповнення заяв на отримання адміністративних послуг, здійснено «групування» послуг у відповідності до принципу «життєвої ситуації»

3.4	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному вебсайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	Розширено перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська. Переведено в електронний вигляд для надання в он-лайн режимі наступні послуги: - отримання ваучерної підтримки малого та середнього бізнесу в період воєнного стану; - призначення одноразової матеріальної допомоги з нагоди дня народження (особам віком від 70 років); -призначення одноразової матеріальної допомоги особі з інвалідністю I (II) групи з нагоди дня народження; Так, для замовлення в режимі он-лайн доступно 64 адміністративні, дозвольно-погоджувальні та соціальні послуги. Зокрема, для замовлення в режимі он-лайн доступні усі послуги, які спрямовані на забезпечення інтересів захисників та захисниць України.
3.5	Створити на базі Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська «Єдине вікно» надання допомог та послуг соціального характеру для військовослужбовців, учасників бойових дій та сімей загиблих учасників бойових дій	Впродовж року	В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська забезпечено надання всього спектру послуг соціального характеру для військовослужбовців, учасників бойових дій та сімей загиблих учасників бойових дій. Також, за ініціативи міського голови, здійснюється прийом звернень на отримання одноразових матеріальних допомог.
3.6	Розширити спектр адміністративних послуг, які надаються за допомогою інтегрованої системи «Єдина державна електронна система у	Впродовж року	Виконано. Розширено спектр адміністративних послуг, які надаються за допомогою інтегрованої системи «Єдина державна електронна система у сфері будівництва». Зокрема, надаються наступні послуги в сфері будівництва: -Надання будівельного паспорта забудови земельної ділянки;

	сфері будівництва»		- Надання містобудівних умов та обмежень для проектування об'єкту будівництва; - Реєстрація повідомлення про початок виконання будівельних робіт; - Реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації; - Присвоєння поштової адреси.
3.7	Відкрити нові територіальні підрозділи та створити віддалені робочі місця Центру надання адміністративних послуг у населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської територіальної громади	Впродовж року	В серпні 2023 року відкрито оновлений територіальний підрозділ в с. Радча. Крім того, проводяться та заплановані ремонтні роботи в інших територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях.
3.8	Збільшити кількість адміністративних послуг соціального характеру, які будуть надаватись через Центр надання адміністративних послуг, його територіальні підрозділи та віддалені робочі місця	I півріччя 2023 року	Виконано. У відповідності до рішення Івано-Франківської міської ради від 28.07.2023р. №134-37 «Про затвердження переліку адміністративних послуг» в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська надається 412 адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг, 76 з яких складають послуги соціального характеру. В порівнянні з попереднім роком (2022рік - 360послуг) загальна кількість послуг збільшилася на 52.
3.9	Запровадити та масштабувати електронні сервіси в сфері надання адміністративних послуг у населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської	Впродовж року	В населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської територіальної громади створені підрозділи ЦНАП. В територіальних підрозділах ЦНАП та віддалених робочих місцях адміністратора налаштоване програмне забезпечення, що забезпечує функціонування електронних сервісів в сфері надання адміністративних послуг.

	територіальної громади		
3.10	Удосконалити систему «Електронний документообіг» у сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2023	Удосконалено систему «Електронний документообіг» в роботі ЦНАП з суб'єктами надання адміністративних послуг та персональний кабінет мешканця. Розроблено інформаційний кіоск ЦНАП для роботи на планшетах та ПК разом із функцією сканування штрих-коду опису документів заявника та виведення інформації про результат послуги. У кіоску відображається інформація про послуги, що надаються в ЦНАП. Забезпечено розподіл послуг на розділи за установами надання та за тематикою. Присутній розділ відображення електронних послуг ЦНАП. При виборі послуги відображається повна інформація про надання послуги, а також можливість перегляду інформаційної картки послуги та бланків заяви та інших документів, а також замовлення її в електронному вигляді. Удосконалено нову версію програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл. Внесено зміни в довідники та у модуль формування звітів.
3.11	Збільшити кількість робочих місць в головному офісі Центру надання адміністративних послуг шляхом його переобладнання	I півріччя 2023 року	Виконано. Для забезпечення якісного та швидкого оформлення послуг збільшено кількість робочих місць на першому поверсі головного офісу Центру надання адміністративних послуг.
3.12	Удосконалити нову версію програмного забезпечення для Управління реєстраційних процедур	I півріччя 2023 року	Удосконалено нову версію програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл. Внесено зміни в довідники та модуль формування звітів по селах, проведено підключення до системи ДМСУ користувачів управління реєстраційних процедур, сіл Крихіївці, Угорники, Микитинці, Вовчинець, Хриплин. Проведена робота з демографічним реєстром, внесення до реєстру інформації про осіб, яким виповнилося 18 років.

3.13	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2023 (при наявності фінансування)	Питання перебуває в процесі реалізації. В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська у відповідності до чинного законодавства здійснюється надання консультацій щодо отримання адміністративних, дозвольно-погоджувальних та соціальних послуг. Зокрема, в телефонному режимі надаються консультації працівниками рецепції. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
3.14	Провести моніторинг якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	Виконано. ЦНАП м. Івано-Франківська проводить щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.cnar.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та офіційній сторінці Центру надання адміністративних послугу Facebook, телеграм канал.
3.15	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	Виконано. За звітний період отримано 10 868 звернень громадян. З них: письмових звернень – 9 864 (90,8%), усних – 509 (4.68%), скарг – 91 (0,8%), пропозицій – 4 (0,04%), електронних звернень - 400 (3.68%). Звернення зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання. В умовах воєнного стану, мешканці територіальної громади можуть надсилати звернення до керівництва виконавчого комітету міської ради електронною поштою на адресу zvern.mvk1@gmail.com або за допомогою міського сервісу «Електронна приймальня» через офіційний веб-сайт міста Івано-Франківська розділ «Мешканцям» - «Міські сервіси» - «Електронна приймальня» - «Електронне звернення» (http://www.emvk.if.ua/ezvern). Так, у звітному періоді отримано 248 інформаційних запитів. З них отримано через Інтернет-приймальню – 71, надійшло поштою – 127. Забезпечено функціонування веб-сайту «Електронні петиції до влади міста Івано-Франківська» - http://petition.mvk.if.ua/

			Протягом 2023 року надійшло 3 електронних петиції, проте вони зібрали недостатню кількість підписів для розгляду.
3.16	Забезпечити удосконалення та функціонування нового порталу відділу інспекторів з паркування управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	Забезпечено удосконалення та функціонування нового порталу відділу інспекторів з паркування міської ради та внесено зміни в систему фіксації порушень правил паркування та зупинки. Портал призначений для інформування громадян (автомобілістів) щодо роботи інспекції з паркування міста. На даному порталі доступні 11 розділів. Портал створено з метою надання інформації водіям, що порушили правила стоянки/зупинки, щодо накладених штрафних санкцій. Для інспекторів створено онлайн платформу для спілкування та інформування порушників. Також він сприяє розвитку та поліпшенню стану паркування та правил зупинки, стоянки та паркування транспортних засобів на території міста. Розроблено модуль відображення та нарахування оплати штрафів порушниками правил паркування.
3.17	Запровадити надання адміністративних послуг в сфері реєстрації транспортних засобів	Впродовж року	Виконано. Запроваджено надання послуг в сфері реєстрації транспортних засобів та виготовлення водійського посвідчення.
3.18	Взяти участь у грантових проєктах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська є учасником проєкту ПРООН «Посилення стійкості громад в регіонах України», який фінансується урядом Великої Британії. Відповідно до проєкту проведено ряд заходів щодо покращення інфраструктури ЦНАП, зокрема: закуплено комплекти меблів, блоки безперебійного живлення, планшети, портативні зарядні станції, ноутбуки, які допоможуть покращити якість надання адміністративних послуг в головному офісі так і в територіальних підрозділах та віддалених робочих місцях ЦНАП.

4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

4.1	Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом: - участі у внутрішніх навчаннях – 250 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 200 осіб; - обміну досвідом – 40 осіб.	Впродовж року	З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2023 року на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» підвищили кваліфікацію 351 особа (у 2022р.-236 осіб). Посадові особи місцевого самоврядування проходили навчання у Міністерстві цифрової трансформації України, Державній службі України з надзвичайних ситуацій, у сфері здійснення публічних закупівель в Інституті електронних закупівель, Інституті економічних досліджень, ТзОВ «МЦФЕР-Україна». Працівники Департаменту адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) протягом року проходили он-лайн курси на Платформі Дія Центрів Міністерства цифрової трансформації України. Впродовж року у відділах і управліннях виконавчого комітету міської ради пройшли практику 10 студентів вищих навчальних закладів м.Івано-Франківська та м. Львова. 24 працівники направлялися у службові відрядження з обміну досвідом та 97 працівників направлялися для участі у навчальних тренінгах, форумах, конференціях, семінарах, навчальних програмах. Крім того, проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету міської ради, сільських рад.
-----	---	---------------	---

5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради

5.1	Забезпечити розвиток відкритих даних	Впродовж року	В 2023р. продовжувалась робота з ефективної організації доступу до публічної інформації, направлена на дотримання стандартів доступності та прозорості, розвитку інформаційних комунікацій з мешканцями територіальної громади, висвітлення роботи виконавчих органів та комунальних підприємств, запровадження нових технологій у сфері відкритості. Залучення заступників міського голови, старост сіл, керівників структурних підрозділів та комунальних підприємств до прямого спілкування з мешканцями через соціальні мережі стало практикою сьогодні і порівняно з 2022р. майже на 158 тисяч зросла аудиторія підписників офіційних соціальних сторінок. Структурні підрозділи та комунальні підприємства міста активно ведуть сторінки не тільки в мережі «Фейсбук», а і в соцмережах «Інстаграм», в «Телеграмі», «ТікТоку», у сервісі «Гугл Мій бізнес». Також, Департамент адміністративних послуг (ЦНАП) та КП «Простір Інновацій Креацій «Палац» створили профілі установи за допомогою сервісу «Гугл Мій бізнес». На виконання розпорядження міського голови від 16.03.2023р. №81-р «Про заходи з вдосконалення інформаційної роботи» створено сайт Департаменту соціальної політики, Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження. Функціонує 21 власний вебсайт структурних підрозділів та 14 вебсайтів комунальних підприємств. Для реалізації Постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015р. №835 відповідними розпорядниками інформації розміщено близько 600 наборів даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних data.gov.ua, кожен з яких містить певну кількість документів. Загалом, на порталі зареєстровані 34 розпорядники інформації, що розміщують набори даних, які відносяться до їх компетенції.
5.2	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року

			функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня). Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод». Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити. За період функціонування Інтернет – приймальні опрацьовано 4411 електронних звернень, 2944 запити від фізичних осіб та 427 запитів від юридичних осіб.
5.3	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування. Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради». Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки. До Реєстру також занесено 534 рішення виконавчого комітету міської ради та 806 розпоряджень міського голови за 2002 рік. Всі акти вводяться в Реєстр в текстових форматах doc і xls, а з 01.01.2014 року також скановані копії у форматі pdf.
5.4	Забезпечити стале функціонування систем відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП та територіальних підрозділів з метою мінімізації корупційних ризиків та підвищення рівня безпеки в ЦНАП	Впродовж року	В приміщеннях Центру надання адміністративних послуг та територіальних підрозділів ведеться відеофіксація робочих процесів. Підтримка роботи відеокамер здійснюється спеціалістами відділу програмного та комп'ютерного забезпечення і Департаменту адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська).

5.5	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	Для забезпечення відкритості регуляторного процесу затверджено: - План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік (рішення виконавчого комітету міської ради від 03.11.2022р. №1056); - План діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік (рішення міської ради від 18.11.2022р. №178-30); - Про внесення змін у рішення виконавчого комітету від 03.11.2022р. №1056 «Про затвердження плану діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (рішення виконавчого комітету від 04.08.2023р. №987); - Про внесення змін у рішення виконавчого комітету від 03.11.2022р. № 1056 «Про затвердження плану діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (рішення виконавчого комітету від 10.08.2023р. №1023); - Про внесення на розгляд міської ради проєкту рішення «Про внесення змін у рішення Івано-Франківської міської ради від 18.11.2022 року №178-30 «Про затвердження плану діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2023 рік» (рішення виконавчого комітету міської ради від 04.08.2023 року №988). У 2023 році було проведено 2 відкриті громадські обговорення проєктів регуляторних актів, а саме: -проєкту рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради «Про затвердження умов інвестиційного конкурсу по залученню інвестора до інвестиційного проєкту: «Будівництво адміністративно-господарського корпусу комунальної установи «Івано-Франківська міська аварійно-рятувальна служба» та багатоквартирної житлової забудови з приміщеннями громадського призначення на вул. Галицькій,201 у м. Івано-Франківську», -проєкту рішення Івано-Франківської міської ради «Про внесення змін у рішення міської ради від 26.11.2021 року №391-18 «Про затвердження Положення про проведення конкурсу підтримки інноваційного розвитку
-----	---	--	---

			малого і середнього підприємництва у Івано-Франківській міській територіальній громаді». Інформація щодо здійснення покрокових заходів згідно з процедурою розгляду та прийняття регуляторних актів оприлюднювалась на офіційній сторінці сайту міста.
5.6	Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний вебсайт міста Івано-Франківська	Постійно	Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська. Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією. Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється новими повідомленнями. Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув. Структурні підрозділи активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку.
5.7	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт у ЗМІ, на офіційний вебсайт міста Івано-Франківська	Постійно	Виконано.

5.8	Проводити «гарячі лінії» профільних заступників міського голови	Згідно із затвердженням графіком	У виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» лінія керівництва з мешканцями міста кожного другого вівторка місяця з 17.00 до 18.00 години. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 18.01.2018 року № 54 профільні заступники міського голови телефонують до мешканців міста, яких не задовільняє розгляд усних звернень, опрацьовують звернення, які отримали статус «Visual Service» за даними сайту 1580 if ua. За звітний період заступниками міського голови опрацьовано 2 015 таких усних звернень. В умовах воєнного стану, мешканці територіальної громади можуть надсилати звернення до керівництва виконавчого комітету міської ради електронною поштою на адресу zvern.mvk1@gmail.com або за допомогою міського сервісу «Електронна приймальня» через офіційний вебсайт міста Івано-Франківська розділ «Мешканцям» - «Міські сервіси» - «Електронна приймальня» - «Електронне звернення» (http://www.emvk.if.ua/ezvern).
5.9	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіка	Виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради впродовж 2023 року проведено 36 тендерів - відкритих торгів (з особливостями). Проведено ряд закупівель дронів (квадрокоптерів) з обґрунтуванням (у тому числі із застосуванням відкритих торгів з особливостями) для військових потреб та укладено договорів на суму понад 31 000 000 млн. грн. Інформацію щодо інших закупівель, у тому числі для військових потреб з обґрунтуванням без використання електронної системи постійно розміщується на веб-сайті Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики. У 2023 році проведено 2 конкурси управління транспорту і зв'язку (1 конкурс з спеціальних перевезень пасажирів до садово-городніх масивів, 1 конкурс з визначення операторів паркування на території Івано-Франківської міської територіальної громади) та 1 конкурс, проведений Департаментом містобудування та архітектури (конкурс «Кращий ескіз намірів забудови індивідуального будинку»). Протягом 2023 року Департаментом комунальних ресурсів та сільського господарства проведено 9 земельних торгів (аукціонів), забезпечено

			приватизацію 10 об'єктів комунальної власності, з яких 7 об'єктів реалізовано через систему «Prozorro. Продажі», проведено 16 аукціонів через електронну торгову систему «Prozorro. Продажі» по продовженню договорів оренди комунального майна та 21 аукціон на передачу в оренду комунального майна. Загалом, у 2023 році було укладено 29 договір оренди нежитлових приміщень. Департаментом інфраструктури, житлової та комунальної політики, проведено - 40 відкритих торгів з особливостями, за результатами яких укладено договори з переможцями торгів. Департамент соціальної політики - проведено одні відкриті торги з особливостями. Закупівлі з обґрунтуванням у зв'язку з відсутністю конкуренції –3 Проведено закупівлю послуги з виплати та доставки різних видів соціальних виплат громадянам на суму 534 500грн без використання електронної системи Прозоро.
5.10	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	Виконано. Диспетчером управління транспорту та зв'язку проводиться постійний моніторинг діяльності первізників громадського транспорту міста на маршрутах через http://iv-frankivsk.dozor-gps.com.ua та http://www.city@dozor-gps.com.ua.
5.11	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2023	Звіт міського голови про роботу за 2023 рік діяльності перед громадою міста проводився 25.10.2023р. в приміщенні обласної філармонії. Звіт оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур'єр». Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 20.10.2023р. (рішення сесії міської ради від 20.10.2023р. №168-38 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (http://www.namvk.if.ua/dt/922021/).

			Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за рік керівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста. На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання затвердженої угоди тристоронньої соціально-економічної ради м. Івано-Франківська	До 31.12.2023	Засідання Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради не проводилися. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.2	Забезпечити організацію та проведення VII Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 30.11.2023	Внаслідок введення військового стану з 24.02.2022р. та ускладненої ситуації в країні, Міжнародний інвестиційно-економічний форум «Партнерство і перспектива» вирішено відкласти на невизначений термін. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.3	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних,	До 31.12.2023	У 2023 році відділом внутрішньої політики Департаменту інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з внутрішньо переміщеними особами проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів: - вшанування пам'яті визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, В'ячеслава Чорновола, Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 104-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 105-ої річниці бою під Крутами, виведення військ з Республіки Афганістан, 361-ї річниці з часу заснування міста Івано-Франківська, 162-ї річниці з часу перепоховання Т.Шевченка в Україні, Дня Героїв, Дня Конституції України,

	релігійних свят та заходів місцевого значення	82-ї річниці проголошення Акта відновлення Української Держави, Дня Державного Прапора України, 32-ї річниці незалежності України, 105-ї річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, Дня Збройних сил України, та ін.; - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, відзначення 37-ї річниці аварії на Чорнобильській АЕС, Дня пам'яті жертв політичних репресій, Дня пам'яті захисників України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, вшанування пам'яті розстріляних нацистськими окупантами 17 листопада 1943 року членів ОУН (р) у Станиславові, вшанування пам'яті жертв голодоморів в Україні, відзначення Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті загиблих в російсько-українській війні українських військових, добровольців, правоохоронців, краян, мирних мешканців та ін.; - духовні заходи - відзначення свята Богоявлення Господнього (Водосвяття), Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), свята Покрови Пресвятої Богородиці та інших заходів. Департаментом соціальної політики в жовтні 2023р. організовано проведення заходів щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей похилого віку. Рішенням виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 17.11.2023 №1521 "Про відзначення Міжнародного дня людей з інвалідністю" затверджено заходи щодо відзначення Міжнародного дня людей з інвалідністю у 2023 році. Відповідно до звернень голів Громадських організацій «Івано-Франківська міська спілка сімей і родин загиблих, померлих захисників України в зоні АТО», «Івано-Франківська міська спілка дружин та дітей воїнів загиблих в АТО», «Родина загиблих Захисників і Захисниць Івано-Франківська» виділено одноразові матеріальні допомоги. Нагороджено грамотою виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради шість 100-річних мешканців Івано-Франківської МТГ.
--	--	--

6.4	Забезпечити співпрацю з консультативно-дорадчими органами при міському голові з питань розвитку підприємництва: Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Координаційної ради з питань розвитку соціального підприємництва	До 31.12.2023	Забезпечено співпрацю з консультативно-дорадчими органами при міському голові з питань розвитку підприємництва. 8 червня 2023 року проведено чергове засідання Дорадчої ради при міському голові, на якому відзначено кращих платників податків за 2022 рік. 5 грудня 2023 року відбулось спільне засідання Дорадчої ради при міському голові та Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, на якому відзначено керівників підприємств конкурсу «Соціально-відповідальне підприємство 2023: Діяльність, яка змінює світ». Крім того, проведено засідання Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, на якому проведено обговорення джерел залучення фінансових ресурсів для розвитку бізнесу, а також зміни та тенденції у податковій та інших сферах. Участь у засіданні взяли представники Громадського центру «Еталон», Івано-Франківського регіонального центру, ДПС в Івано-Франківській області, Івано-Франківська філія Івано-Франківського ОЦЗ, а також представники Ощадбанку та Kredobank. Засідання Координаційної ради з питань розвитку соціального підприємництва у 2023 році не проводилися. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.5	Забезпечити роботу Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей	До 31.12.2023	Засідання Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих професій не проводилися. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.6	Створити Дорадчу раду при Департаменті	До 31.12.2023	Питання створення Дорадчої ради при Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста Івано-

	інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста Івано-Франківської міської ради		Франківської міської ради знаходиться на стадії опрацювання та визначення основних завдань ради. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.7	Провести підключення комунальних підприємств міста до програми ЄІСУБ «Бюджет міста»	До 31.12.2023	Виконано частково. На даний час, для більш чіткої керованості економіки міста, до програмного забезпечення «Єдина інформаційна система управління бюджетом» «Бюджет міста» підключена більша частина комунальних підприємств. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.8	Забезпечити співпрацю з Громадською спілкою «Бізнес Асоціація Івано-Франківська»	До 31.12.2023	З метою підтримки та розвитку підприємництва в Івано-Франківській міській територіальній громаді підписано Меморандум між Громадською спілкою «Бізнес Асоціація Івано-Франківська» та виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради про співробітництво. Крім того, впродовж року, на запрошення громадської спілки, представники Департаменту економічного розвитку, екології та енергозбереження взяли участь у 6 спільних заходах (в т.ч. спільне ногородження «Кращих платників податків», «ЛюдинаРоку» та ін.).
6.9	Впровадити електронний комплекс фіксації правопорушень в сфері зупинки, стоянки та паркування з автоматичного оформлення матеріалів по притягненню до адміністративної	Впродовж року (при наявності фінансування)	Виконано частково. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.

	відповідальності за порушення правил дорожнього руху, зафіксовані в режимі фото(відео) зйомки		
6.10	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів	До 31.12.2023 (при наявності фінансування)	Організовано та проведено Бізнес-сніданки за участі міського голови з військовими та екологами міста. Метою заходів є підвищення ефективності економіки міста в умовах війни та поліпшення якості комунікацій між різними учасниками одного виробничого ланцюжка, а також збагачення обміном ідеями та досвідом гарантує ефективні рішення, особливо у часи воєнної обстановки в країні.
6.11	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проєктів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	Проведено три заходи з напрацювання нових навичок та підвищення продуктивності щодо підготовки проєктних пропозицій для участі у транскордонних грантових програмах. Участь в воркшопах взяли керівники та працівники структурних підрозділів і комунальних підприємств Івано-Франківської міської ради. Під час навчальних семінарів учасники ознайомились з основними принципами і правилами розробки проєктних ідей та підготовки проєктних пропозицій для отримання грантових коштів на їх реалізацію. Експерти з написання та реалізації проєктів, фахівці відділу Бренч-офісу Спільної операційної програми Румунія-Україна 2014–2020 та керівник Департаменту інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоції міста консультували учасників з таких питань: аналіз та відстеження конкурсів і програм, визначення проєктної ідеї та її відповідність критеріям та пріоритетам програми; уточнення мети, завдань і проблем проєкту, ідентифікація бенефіціарів, зацікавлених сторін та цільових груп; формулювання короткострокових та довгострокових результатів проєкту; класифікація проєктів на "soft" та "hard"; вивчення джерел фінансування – регіональних, національних та міжнародних; розгляд особливостей

			міжнародних проєктів, включаючи пошук партнерів та принципи транскордонного співробітництва.
6.12	Забезпечити функціонування та актуальність інформації на інвестиційному вебсайті http://invest-if.com/ та інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок і виробничих площ для реалізації інвестиційних проєктів та оновлення туристичної інформації на вебсайті http://iftravel.com.ua/	Впродовж року	Для забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує веб-сайт Департаменту інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоції міста https://invest-if.com/, на якому розміщена актуальна інформація про індустріальний сектор, експортні поставки, локальний бізнес, а також гід інвестора. Ключовим елементом порталу є інвестиційна онлайн-карта м. Івано-Франківськ із зазначенням вільних виробничих площ, земельних ділянок, інвестиційних проєктів та їх детальним описом українською та англійською мовами. На вебсайті http://iftravel.com.ua/ здійснюється постійне оновлення інформації для забезпечення актуальності у сфері туризму Івано-Франківська. Серед іншого відбувається публікація деталей та розкладів подій і заходів мистецько-культурного спрямування, що відбулися та заплановані в місті; інформації про нові маршрути та екскурсії для туристів; новин про зміни у туристичних послугах та інших нововведеннях; можливостей участі у безкоштовних екскурсіях містом. Систематично оновлюється інтерактивна мапа міста з переліком закладів розміщення, місць харчування, культурних закладів, тощо.
6.13	Забезпечити надання фінансової підтримки для інноваційного розвитку малого та середнього бізнесу Івано-Франківської міської територіальної громади з метою сприяння активізації процесів	Впродовж року (при наявності фінансування)	В 2023 році проведено конкурс підтримки інноваційного розвитку малого та середнього підприємництва у Івано-Франківській міській територіальній громаді. Мета конкурсу- сприяння розвитку підприємницької діяльності, надання фінансової підтримки малому та середньому бізнесу Івано-Франківська для розвитку економіки інновацій в місті. Конкурсною комісією проведено оцінювання заявки за такими критеріями: - вплив результатів реалізації проєкту на підвищення капіталізації бізнесу (створення інтелектуальної власності, залучення інвестицій тощо);

	економічного зростання та формування розвинутого підприємницького середовища		- вплив результатів реалізації проєкту на комерційний результат (збільшення обсягів продажів, зростання експорту, виведення на ринок нової продукції або послуг); - новизна проєкту (наскільки проєкт є новим для компанії); - актуальність проєкту; - життєздатність проєкту після впровадження. За результатами конкурсу, 20 переможців отримали по 60 000 гривень (без ПДВ) кожен у вигляді «інноваційних ваучерів» на реалізацію проєктів, пов'язаних з інноваціями.
6.14	Забезпечити координацію та реалізацію роботи з питань допомоги внутрішньо переміщеним особам	Впродовж року	На базі Департаменту інтеграції громад, внутрішньої політики та роботи з внутрішньо переміщеними особами організовано Пункт підтримки ВПО. Впродовж 2023 року до Пункту звернулося близько 9 тис. осіб, яким надано різноманітну допомогу: інформаційну (щодо житла, соціальних програм міста для підтримки ВПО, тощо) організаційну (звернення в різні державні та комунальні установи для вирішення актуальних питань ВПО) та гуманітарну (більше 8 тис. пакунків з продуктовими наборами, 200 внутрішньо переміщеним особам похилого віку видано ковдри та подушки; 320 особам видано засоби гігієни, 150 пачок підгузників отримали матері малолітніх дітей). Налагоджено співпрацю з рядом організацій, що займаються питанням підтримки ВПО: Міжнародною організацією міграції, Міжнародною гуманітарною організацією Save the children, Чеською благодійною організацією «People in Need», Обласним об'єднанням ВУТ «Просвіта», БФ «SSS» та ін. В територіальній громаді утворено Ради з питань ВПО, куди залучено активних представників з числа ВПО.
6.15	Моніторинг функціонування закладів охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	Виконано. Протягом 2023 року проведено 29 оперативних нарад з керівниками закладів охорони здоров'я, створено запас медикаментів, палива на випадок надзвичайних ситуацій. Всі заклади охорони здоров'я забезпечені джерелами безперебійного живлення з автоматичним підключенням.

	в умовах воєнного стану та готовності до блекауту		
6.16	Здійснити контроль за станом дотримання надання якісних медичних послуг у закладах охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради згідно Програми медичних гарантій	Впродовж року	Виконано. Надання якісних медичних послуг у закладах охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради згідно Програми медичних гарантій знаходиться на постійному контролі. Керівники закладів охорони здоров'я щоденно доповідають про стан надання медичних послуг.
6.17	Забезпечити організацію роботи з укладення договорів закладами охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради, які надають первинну і вторинну медичну допомогу з Національною службою здоров'я України	Впродовж року	Виконано. Забезпечено укладання договорів ЗОЗ ІФМР із Національною службою здоров'я (60 пакетів). Підготовлено наказ управління охорони здоров'я міської ради від 04.12.2023р. № 190 «Про подання пропозицій на контрактування 2024» за спрощеною схемою.
6.18	Моніторинг якості надання медичної допомоги в ЗОЗ ІФМР особам, зокрема зі статусом ВПО, військово-службовцям (членам їх сімей), які беруть участь у здійсненні заходів щодо подолання військової агресії РФ проти України	Впродовж року	Виконано. Впродовж 2023 року амбулаторна медична допомога надана 3 358 ВПО, з них - 1001 дитині. Стаціонарне лікування з 24.02.2023 року отримало 3 703 дорослих та 1026 дітей з числа внутрішньо переміщених осіб, 1616 дорослих та 494 дитини зі статусом ВПО. Впродовж 2023 року надано медичну допомогу 387 пацієнткам ВПО.

6.19	Забезпечити контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста, моніторинг виконання урядової програми «Доступні ліки» та відшкодування вартості за ліки від цукрового діабету	Впродовж року	Виконано. Контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста забезпечено шляхом проведення щомісячного моніторингу та контролю. Відшкодування медикаментів по Урядовій програмі «Доступні ліки» здійснюється Національною службою здоров'я України. За 11 міс. 2023 року виписано 85 493 рецепти згідно урядової програми «Доступні ліки»: 57925 – кардіопрепарати; 4424 – пульмологічні препарати; 11577 – цукрознижуючі препарати; 117 – нецукр. діабет; 10234 – інсуліни; 330 – розлади псих.; 347 – хв. Паркінсона; 87 – наркологічні анальгетики. Пільгові медикаменти – 3078 рецептів на суму 7 млн. 834 тис. грн (з міського бюджету)
6.20	Забезпечити функціонування телевізійного проєкту «Школа здоров'я» та проведення пресконференцій відповідно до Медичного календаря; співучасть у соціальних проєктах	Впродовж року	Впродовж 2023 року в рамках телевізійного проєкту «Школа здоров'я» проведено запис 6 програм. Працівники управління охорони здоров'я міської ради були учасниками багатьох соціальних проєктів (наприклад, щодо запобігання домашнього насилля, торгівлі людьми тощо)
6.21	Організувати та провести урочистості на відзначення Дня фізичної культури та спорту в Україні	Вересень 2023року	Виконано. З нагоди Дня фізичної культури і спорту 8 вересня 2023р. у приміщенні кінотеатру «Люм'єр» проведено церемонію нагородження кращих спортсменів, тренерів та фахівців галузі фізичної культури і спорту відзнаками Департаменту молодіжної політики та спорту міської ради та грошовими преміями. Загалом нагороджено 52 особи.

			12 вересня 2023 р.в рамках відзначення Дня фізичної культури та спорту на площі Міського парку культури та відпочинку імені Т. Г. Шевченка проведено роллерстарту.
6.22	Забезпечити організацію та проведення «Ivano-Frankivsk Half Marathon»	Жовтень 2023року	Виконано. Участь у ювілейному 10-му Франківському півмарафоні взяли участь 1300 учасників, зокрема майже три сотні дітей. Забіги відбувалися на дистанціях 100 м, 400 м, 1 км, 5 км, 10 км та 21,097 км. У рамках Півмарафону зібрали 1,5 млн гривень для 10 окремої гірсько-штурмової бригади «Едельвейс». Департаментом молодіжної політики та спорту підготовлено проєкт відповідного рішення виконавчого комітету про проведення вищевказаних змагань спільно з ГО «Міський спортивний клуб «KM RUNNING CLUB» 8 жовтня 2023 року вулицями міста відповідно до затвердженої схеми маршруту. З метою якісного проведення Півмарафону залучено управління охорони здоров'я, Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою, управління транспорту і зв'язку, Департамент містобудування та архітектури, КП «Електроавтотранс», КП «Муніципальна інспекція «Добродій», управління патрульної поліції та районний відділ поліції ГНП України в Івано-Франківській області.
6.23	Забезпечити організацію та проведення заходів з нагоди Дня Святого Миколая для дітей пільгових категорій	Грудень 2023року	З нагоди відзначення дня Святого Миколая, 6 грудня 2023 року відділом сім'ї та гендерної політики Департаменту молодіжної політики та спорту організовано святкове дійство та вручення солодких подарунків для дітей з багатодітних сімей. Солодкі подарунки отримали 194 дитини з багатодітних сімей з числа внутрішньо переміщених осіб та жителів Івано-Франківської міської територіальної громади.
6.24	Сприяти організації та проведенню громадських	Впродовж року	За ініціативи та участі міського голови 10.05.2023 року Управлінням охорони здоров'я організовано та проведено медичний форум на тему

	акцій спільно з громадськими, благодійними організаціями, приватними медичними закладами, тощо з метою привернення уваги до суспільно важливих медичних проблем		«Стратегія розвитку медичної галузі - єдиний медичний простір 2023» присвячений вищезгаданим питанням. Також Управлінням охорони здоров'я підготовлено 96 наказів щодо медичного супроводу різних громадських акцій спільно з громадськими, благодійними організаціями.
6.25	Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог трудового законодавства та законодавства з охорони праці	Впродовж року	Виконано. Інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства та законодавства з охорони праці проведено з 2667 суб'єктами господарювання.
6.26	Сприяти популяризації робітничих професій шляхом проведення конкурсів, розміщення інформації на біл-бордах, сіті-лайтах, виготовлення листівок, відеоматеріалів з метою забезпечення кваліфікованими кадрами підприємств м. Івано-Франківська	Впродовж року	В зв'язку із запровадженням воєнного стану заходи для популяризації робітничих професій не проводилися. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.27	Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у	Впродовж року	Впродовж 2023 року навчання учасників АТО не проводилось. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.

	нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО		
6.28	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний вебсайт міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua)	При необхідності	На офіційному вебсайті міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua) розміщено 24 інформаційних повідомлення про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК та громадян міста до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів.
6.29	Забезпечити співпрацю з партнерськими містами з метою організації переказу та доставки гуманітарної допомоги для забезпечення потреб діяльності критичної інфраструктури в умовах воєнного стану та підтримки ВПО у Івано-Франківській міській територіальній громаді	Впродовж року	Налагодження співпраці відбувалось на рівні діяльності громадських установ, благодійних фондів, неурядових організацій та окремих донорів гуманітарної допомоги з-за кордону. За звітний період отримано гуманітарну допомогу з партнерських міст Ополе, Рибнік, Кошалін, Дільниця Охота ст.м.Варшава та їхніх партнерських міст за кордоном. Крім того гуманітарну допомогу надіслало місто Мюльгайм-ан-дер-Рур (Німеччина) та міста Ножан-Сур-Мар (Франція). З метою забезпечення стабільної роботи закладів критичної інфраструктури Івано-Франківська у зимовий період налагоджено поставку генераторів та обігрівачів різної потужності від партнерських міст за кордоном, зокрема, з міст Ополе, Рибнік, Хшанів, Кошалін та дільниця Охота ст.м.Варшава (Польща) завдяки участі активних громадських організацій за кордоном ГО «Клуб Левів» з Голландії, громадської ініціативи «Netzwerk Maidan/Мережа Майдан» з Німеччини. Організовано передачу двох пасажирських автобусів для міських перевезень з міста Баден-Баден (Німеччина) та двох вантажних автомобілів з німецького міста Інгольштадт (Німеччина) для Івано-Франківського КП «Електроавтотранс» та КП «Муніципальна дорожня компанія» як гуманітарної допомоги. Отримано пожежну машину та рятувальне

			обладнання від партнерського міста Потсдам (Німеччина для КП «МАРС»). Організовано восьмиденний відпочинок для 200 дітей пільгових категорій з Івано-Франківська в Угорщині. За звітний період забезпечено організацію низки екскурсійних поїздок для груп дітей пільгових категорій та матерів загиблих воїнів з Івано-Франківської територіальної громади до закордонних міст-партнерів на території Республіки Польщі, Литви та Угорщини.
7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2023 рік	До 31.12.2023	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2023 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету міської ради	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2023 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9. Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету міської ради	До 31.12.2023	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2023 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік:

- п.2.2 – «Запровадити електронний цифровий підпис у сфері діловодства та надання адміністративних послуг»
- п.2.9 – «Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи»
- п.3.1 - «Створити Єдиний соціальний реєстр»
- п.3.13 - «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»
- п.6.1 – «Забезпечити виконання затвердженої угоди тристоронньої соціально-економічної ради м. Івано-Франківська»
- п.6.2-«Забезпечити організацію та проведення VII Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»»
- 6.4-«Забезпечити співпрацю з консультативно-дорадчими органами при міському голові з питань розвитку підприємництва: Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Координаційної ради з питань розвитку соціального підприємництва»
- п.6.5-«Забезпечити роботу Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей»
- п.6.6- «Створити Дорадчу раду при Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста Івано-Франківської міської ради»
- п.6.7- «Провести підключення комунальних підприємств міста до програми ЄІСУБ «Бюджет міста»»
- п.6.9 - «Впровадити електронний комплекс фіксації правопорушень в сфері зупинки, стоянки та паркування з автоматичного оформлення матеріалів по притягненню до адміністративної відповідальності за порушення правил дорожнього руху, зафіксовані в режимі фото(відео) зйомки»
- п.6.27- «Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО»