

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2019 році**

№	Зміст заходу	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	<p>В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Так, за поданнями виконавчих органів міської ради протягом року внесено зміни в назви 15 адміністративних послуг, вилучено з переліку адміністративних послуг 6 адміністративних послуг, включено в перелік адміністративних послуг 23 адмін. послуги, змінено суб'єкта надання 19 адмін. послуг, внесено зміни в 51 інформаційну та 7 технологічних карток адміністративних послуг.</p> <p>Загалом, впродовж 2019 року введено в дію 96 інформаційних та 48 технологічних карток адміністративних послуг.</p>
1.2	Провести внутрішні аудити у виконавчих органах міської ради	Згідно графіка	Відповідно до затвердженого графіку внутрішній аудит проведено протягом 19-22.11.2019р. у вищого керівництва та 33 структурних підрозділах виконавчого комітету. Проведено збір матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2019	Виконано. Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради проведено відповідно до п.9.3 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).
2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю			
2.1	Впровадити систему електронного документування в організації засідань виконавчого комітету міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	Придбано 3 планшетних ПК для використання в організації засідань виконавчого комітету міської ради.

2.2	Удосконалити по результатах експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	<p>Виконано. По результатах експлуатації єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод» постійно вдосконалюється програмне забезпечення.</p> <p>Розроблено нову версію програмного продукту (оптимізовано роботу системи та віддаленого доступу до бази даних, удосконалено формування звітних документів).</p> <p>В підсистемі «Звернення громадян» надано можливість користувачам формувати звітні документи за наступними параметрами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформаційні запити на отримання публічної інформації; - вид, суб'єкт, тип, категорія, стаття; - ознака та форма надходження; - в розрізі основних питань, що порушуються у зверненнях; - соціальний стан; - результат розгляду; - в розрізі керівників. <p>В підсистемах «Рішення виконавчого комітету», «Розпорядження міського голови», «Рішення міської ради» надано можливість користувачам формувати звітні документи за наступними параметрами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальний звіт; - звіт по галузях. <p>Створено нові підсистеми «Протоколи та порядки денні засідань» та «Проекти нормативних актів».</p> <p>Проведена пробна експлуатація підсистем.</p> <p>Введено в базу даних всі протоколи та порядки денні за 2019 рік.</p> <p>Внесено зміни в Реєстр «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Додано розділи для публікації з СЕД «Діловод» проектів нормативних актів, протоколів засідань та порядків денних на веб - сайті.</p> <p>Всі протоколи та порядки денні за 2019 рік висвітлені на сайті нормативних актів.</p> <p>Постійно збільшується кількість користувачів, налаштування програмного забезпечення, надання їм прав доступу та навчання персоналу.</p>
-----	--	---------------	---

2.3	Запровадити електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг	Впродовж року	<p>Виконано частково.</p> <p>З жовтня 2019 року запроваджено електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг департаменту соціальної політики. Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м. Івано-Франківська.</p> <p>Застосування електронного цифрового підпису в СЕД «Діловод» розроблено та знаходиться на стадії впровадження.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.</p>
2.4	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою придбано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 комп'ютерів, 2 ноутбуки та 2 принтери; - ноутбук, монітори та принтер для управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю; - блоки стабілізації напруги для телевізорів, що розміщені в залі засідань виконавчого комітету та холі адмінприміщення на 1-му поверсі; - додаткові вінчестери для патронатної служби та відділу програмного та комп'ютерного забезпечення; - віддалені клавіатури для залу засідань; - новий сенсорний інформаційний кіоск в ЦНАП (встановлено та здійснено налаштування електронної черги). <p>Проведено ремонт бувших у вжитку комп'ютерів та проведено заміну на нові у відділі бухгалтерського обліку та звітності, управлінні реєстраційних процедур, управлінні праці, службі оперативного реагування 15-80, відділі ведення Державного реєстру виборців, секретаріаті міської ради, управлінні з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів, відділі програмного та комп'ютерного забезпечення, управлінні адміністративних послуг, департаменті правової політики.</p> <p>Встановлено та проведено налаштування ноутбука для заступника міського голови з економічних питань та патронатної служби.</p> <p>Здійснено ремонт монітора електронної черги та системного блока відображення інформації на табло у ЦНАП.</p>

			<p>Проведено монтаж 4-х телевізорів 65" та іншого обладнання в залі засідань виконавчого комітету після його капітального ремонту, налаштування дротового Інтернету та двох бездротових мереж. Встановлено новий ноутбук для презентацій. Передано на ремонт телевізор 65" з служби оперативного реагування 15-80, що використовувався для нагляду за міськими відео камерами. Ремонт та налаштування системи оповіщення надзвичайних ситуацій Атріс.</p>
2.5	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено ремонтні роботи в окремих робочих кабінетах управління економічного та інтеграційного розвитку; - проведено заміну освітлення в каб.420 та Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська; - проведено ремонтні роботи системи теплопостачання в залі засідань каб. №311; - проведено ремонт системи водопостачання та заміну сантехніки в санвузлах адміністративної будівлі; - проведено заміну меблів в каб.420; - проведено обслуговування кондиціонерів; - постійно проводиться прибирання адмін. приміщень. <p>Загалом у 2019 році працівниками управління здійснено 1093 дрібних ремонтів (заміна ламп та світильників, розеток, вимикачів, ремонт та заміна замків, ремонт системи розпізнавання знаків, заміна сантехнічного обладнання, їх ремонт та профілактика, заміна елементів живлення).</p>
2.6	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	<p>В зв'язку із значним збільшенням кількості користувачів оптимізовано серверне обладнання для роботи СЕД «Діловод», програмного забезпечення «Універсам послуг» та сервісу «Бюджет участі».</p> <p>Проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - збільшення об'єму оперативної пам'яті та заміна компонентів серверів; - заміна акумуляторних батарей в блоках безперебійного живлення; - налаштування сервера для доступу до відкритих даних;

			<ul style="list-style-type: none"> - налаштування сервера управління транспорту та зв'язку для отримання та управління GPS-даними громадського транспорту (прокидання портів, встановлення операційної системи, підключення до мережі); - підготовку та налаштування шлюзу та системи захисту нової лінії інтернет; - налаштування нового веб-сервера для розміщення та підтримки роботи міських порталів; - налаштування каналів зв'язку подачі Інтернету в адміністративний будинок виконавчого комітету та приміщення Центру адміністративних послуг м. Івано-Франківська; - налаштування серверів після тривалих відключень електроенергії, відновлення втраченої інформації; - налаштування мобільних дзвінків в службі оперативного реагування.
2.7	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	Модернізовано локальну мережу в кабінетах патронатної служби, управлінні економічного та інтеграційного розвитку, в кабінетах 8-го поверху адмінприміщення МВК та ЦНАП.
2.8	Розвиток та вдосконалення офіційного веб-сайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua), інших веб-сайтів та електронних сервісів, що функціонують в Івано-Франківській міській раді	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	<p>Проведено роботу по вдосконаленню веб-сайтів та електронних сервісів, здійснюється наповнення веб-сайтів інформацією, що надходить від виконавчих органів міської ради.</p> <p>Створено окремі портали на англійській, німецькій та польській мовах, проведено налаштування та наповнення інформацією.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua):</p> <p>1. Створено нові розділи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Вибори Президента України»; - банер до категорії вибори Президента; - «Бюджетні запити»; - «Реєстр колективних договорів». <p>2. Створено та розміщено нові електронні сервіси:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Мобільний адміністратор»; - «Бюджету участі»; - «Карта комунального майна»; - «Продаж об'єктів». <p>Внесено зміни в портал smartcity.mvk.if.ua - правка карти та розділів.</p>

			<p>Додано нові електронні сервіси в портал smartcity.mvk.if.ua. Створено нову версію електронного сервісу «Бюджет участі – 2019». На сайті «Бюджет участі»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - додано нові розділи: «Контакти» та «Мапа» (розміщена інформація про проекти бюджету участі на карті); - змінено розділ «Обсяг бюджету», кількість виділених коштів по роках. <p>Облаштовано та підключено до мережі робоче місце по бюджету участі в прозорому офісі.</p> <p>Проведено оновлення підсистеми «Нормативні акти» та внесено наступні зміни:</p> <ul style="list-style-type: none"> - додано нові розділи, змінено дизайн, додано нові функції (відображення трансляції, підв'язка проектів документів). <p>Проведено вдосконалення системи електронного документообігу «Діловод».</p> <p>Розроблено нову версію програмного продукту (оптимізовано роботу системи та віддаленого доступу до бази даних, удосконалено формування звітних документів).</p> <p>В підсистемі «Звернення громадян» надано можливість користувачам формувати звітні документи за наступними параметрами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - інформаційні запити на отримання публічної інформації; - вид, суб'єкт, тип, категорія, стаття; - ознака та форма надходження; - в розрізі основних питань, що порушуються у зверненнях; - соціальний стан; - результат розгляду; - в розрізі керівників. <p>В підсистемах «Рішення виконавчого комітету», «Розпорядження міського голови», «Рішення міської ради» надано можливість користувачам формувати звітні документи за наступними параметрами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальний звіт; - звіт по галузях. <p>Створено нові підсистеми «Протоколи та порядки денні засідань» та «Проекти нормативних актів».</p>
--	--	--	--

			<p>Проведена пробна експлуатація підсистем. Введено в базу даних всі протоколи та порядки денні за 2019 рік.</p> <p>Внесено зміни в Реєстр «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Додано розділи для публікації з СЕД «Діловод» проектів нормативних актів, протоколів засідань та порядків денних на веб - сайті. Всі протоколи та порядки денні за 2019 рік висвітлені на сайті нормативних актів.</p> <p>Створено банер для Стратегії розвитку міста 2018.</p> <p>Забезпечено підтримку електронного сервісу «Електронна приймальня».</p> <p>Крім того, з метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг» та на сайті ЦНАП.</p> <p>Так, в програмі «Універсам послуг» вдосконалено систему для ведення послуг прописки та виписки (автоматичне заповнення бланків, довідок та заяв).</p> <p>Розроблено програмне забезпечення для управління реєстраційних процедур, налаштування модуля ведення та друку журналів довідок та повідомлень.</p> <p>Розроблено новий формат звітів та зміни в програмі для відділу ведення державного реєстру виборців.</p> <p>Проведено підключення робочих місць ЦНАП для видачі талонів на транспортний засіб.</p> <p>Проведено вдосконалення модуля сканування ID карток, налаштування робочих місць адміністраторів ЦНАП після оновлень в системному та прикладному програмному забезпеченні.</p> <p>Проведено вдосконалення Google карти та MobileID, налаштування робочих місць адміністраторів ЦНАП, відновлення роботи електронної черги в управлінні адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. івано-франківська) та налаштування її роботи в режимі онлайн.</p> <p>Здійснено ряд заходів з вдосконалення офіційного веб-сайту Івано-Франківської міської ради https://www.mrada.if.ua. Зокрема, створено окрему веб-сторінку Міського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування та громадянського суспільства https://konkurs.mrada.if.ua, де міститься вся інформація про реалізацію конкурсу та виконані проекти у поточному та попередніх роках.</p>
2.9	Модернізувати зовнішні	При	Виконано. Спільно з провайдером Інтернету проведено роботи з модернізації

	мережі (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	необхідності	зовнішніх мереж з метою збільшення швидкості доступу до мережі Інтернет.
2.10	Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	Виконано. Впровадження системи штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи розпочато у 2019 році: присвоєно штрих-коди для усього книжкового фонду читального залу Центральної бібліотеки та внесено до бази даних автоматизованої бібліотечної інформаційної системи МЦБС. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік
3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню			
3.1	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	Замовлення послуг в режимі он-лайн доступно на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська www.cnap.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування ЦНАП. Результат послуги надсилається на електронну пошту замовника або (за бажанням замовника) можна отримати оригінал документа особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання смс-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу. На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно замовлення в режимі он-лайн 34 адміністративні послуги, які надаються виконавчими органами міської ради та 33 адміністративні послуги доступні через сервіс «Державні послуги». Ідентифікація клієнта здійснюється за технологіями BankID, ЕЦП та MobileID. Також дані послуги доступні на порталі державних послуг https://e-gov.org.ua . Впродовж 2019 року надано 5 168 он-лайн послуг (2018р. – 3467).
3.2	Розробити та впровадити сервіс Mobile ID з метою розширення можливостей електронної ідентифікації для отримання	До 31.12.2019	Виконано. Вдосконалено модуль сканування ID карток. Проведено налаштування робочих місць адміністраторів ЦНАП після оновлень в системному та прикладному програмному забезпеченні. Вдосконалено Google карти та MobileID.

	адміністративних послуг через інтернет		
3.3	Забезпечити спрощення процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги в Центрі надання адміністративних послуг	До 31.12.2019	<p>Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 26.06.19р. №761 «Про адміністративні послуги» з 01.07.2019 року в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська видаються довідки про склад сім'ї та довідки про реєстрацію місця проживання особи (ф.13). Довідки про склад сім'ї формуються автоматично з Муніципального реєстру м.Івано-Франківська.</p> <p>09.11.2019р. до Муніципального реєстру підключені структурні підрозділи виконавчого комітету (департамент соціальної політики, служба у справах дітей, департамент житлової, комунальної політики та благоустрою та ін.). Відповідно дані служби більше не вимагають довідки про склад сім'ї, а самостійно отримують необхідну інформацію з Муніципального реєстру м. Івано-Франківська.</p>
3.4	Розширити спектр адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП м. Івано-Франківська	Впродовж року	З 09.12.2019 року в ЦНАПі м.Івано-Франківська та його територіальних підрозділах запроваджено надання допомоги при народженні дитини та допомоги на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях. Крім того, в ЦНАПі запроваджено надання послуг з оформлення свідоцтва про народження дитини та оформлення посвідчень водія та реєстрації транспортних засобів.
3.5	Опрацювати модель комплексної послуги за принципом «Життєва ситуація»	Впродовж року	<p>З метою комфортного, максимально простого отримання послуг за мінімальну кількість часу, пов'язаних з народженням дитини в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська розроблено комплексну послугу, яка надається за принципом «Життєвої ситуації». Так, за один візит можна замовити декілька адміністративних послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отримання свідоцтва про народження; - реєстрація місця проживання дитини; - реєстрація в дошкільний навчальний заклад; - отримання статусу багатодітної сім'ї; - оформлення державної допомоги при народженні дитини; - оформлення допомоги на дітей, які виховуються в багатодітних сім'ях. <p>У Департаменті соціальної політики за принципом «Життєва ситуація» за один візит можна оформити наступні види соціальних допомог:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допомога у зв'язку з вагітністю та пологами

			<p>допомога при народженні дитини</p> <ul style="list-style-type: none"> - допомога на дітей самотніми матерями - допомога при усиновленні дитини - допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною - призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям
3.6	Удосконалити систему «Електронний документообіг» в сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2019	<p>З метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг». Так, в програмі «Універсам послуг» вдосконалено систему для ведення послуг прописки та виписки (автоматичне заповнення бланків, довідок та заяв).</p> <p>Проведено підключення робочих місць ЦНАП для видачі талонів на транспортний засіб.</p> <p>Проведено вдосконалення модуля сканування ID карток, налаштування робочих місць адміністраторів ЦНАП після оновлень в системному та прикладному програмному забезпеченні.</p> <p>Проведено вдосконалення Google карти та MobileID, налаштування робочих місць адміністраторів ЦНАП.</p>
3.7	Інтегрувати інформаційні системи органу місцевого самоврядування до Єдиного порталу адміністративних послуг	Впродовж року	<p>Виконано. ЦНАП м. Івано-Франківська долучився до роботи з Міністерством цифрової трансформації України, інтегрував своє програмне забезпечення відповідно до встановлених вимог адміністратора системи та підключився до Єдиного державного порталу електронних послуг «Дія».</p>
3.8	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано. Створення та забезпечення функціонування в ЦНАП кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг передбачено програмою розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську на 2019-2022 роки.</p> <p>Як альтернатива, на даний час в роботі ЦНАП запроваджено он-лайн консультації, які надають можливість задати запитання адміністратору чи державному адміністратору без відвідування Центру та отримати фахову консультацію.</p> <p>Крім того, продовжує функціонувати інформаційно-консультаційний пункт для іноземців.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.</p>

3.9	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	Не виконано через відсутність фінансування. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.
3.10	Забезпечити підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)	Впродовж року	Забезпечено підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників Центру надання адміністративних послуг. Впродовж року для досягнення принципу універсальності адміністраторів та державних адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, підвищення рівня знань та покращення надання адміністративних послуг було проведено 34 внутрішніх навчання. Працівники брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місьцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA)).
3.11	Забезпечити покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом облаштування ефективної системи кондиціонування приміщення та встановлення зон зарядки мобільних пристроїв	До 31.12.2019	Виконано частково. З метою покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська облаштовано ефективну систему кондиціонування приміщення, встановлено зручний пеленальний столик для немовлят, покращено освітлення приміщення шляхом встановлення стельових світлодіодних світильників. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.
3.12	Провести моніторинг якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	В Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування мають можливість оцінити якість наданої послуги вкинувши талон електронної черги у одну з двох ємностей «Задоволені якістю обслуговування» чи «Не задоволені якістю

			<p>обслуговування». З 01.01.2019 по 31.12.2019 року якість надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг оцінило 27 515 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 26 329 відвідувачів, негативно – 1 186 відвідувачів.</p> <p>Крім того, відвідувачі ЦНАП можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.snar.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг в соціальній мережі Facebook.</p> <p>Всі зауваження опрацьовані, взяті на контроль для покращення якості роботи.</p>
3.13	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	<p>Виконано. Впродовж року до виконавчого комітету міської ради надійшло 5 691 звернення громадян. Звернення були зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання.</p> <p>Протягом року надійшло 1029 (826 - в 2018р.) запитів про публічну інформацію. З них 520 надійшли поштою та 509 надійшли через інтернет-приймальню.</p> <p>Із 1029 запитів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 842 надійшло від громадян; - 156 надійшло від юридичних осіб; - 31 надійшло від представників засобів масової інформації. <p>Забезпечено функціонування веб-сайту «Електронні петиції до влади міста Івано-Франківська» та розгляд 4-х електронних петицій.</p> <p>Відповіді на всі запити надані згідно чинного законодавства.</p>
3.14	Впровадити систему «Електронний документообіг» у роботу закладів охорони здоров'я міста	Впродовж року	<p>Виконано частково.</p> <p>СЕД «Діловод» впроваджено в наступних закладах охорони здоров'я міської ради: КНП «Центральна міська клінічна лікарня Івано-Франківської міської ради, КНП «Центр первинної медичної і консультативно-діагностичної допомоги Івано-Франківської міської ради». На стадії впровадження система «Електронний документообіг» в КНП «Міська дитяча клінічна лікарня Івано-Франківської міської ради», КНП «Міський клінічний перинатальний центр Івано-Франківської міської ради», КНП «Міська клінічна лікарня №1», КНП «Центр первинної медичної допомоги Івано-Франківської міської ради», КНП</p>

			«Міська стоматологічна поліклініка ІФМР». З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.
3.15	Оновити та забезпечити необхідну кількість комп'ютерної техніки в закладах охорони здоров'я, що надають вторинну медичну допомогу	Впродовж року	Виконано. Вторинна мережа закладів охорони здоров'я міста забезпечена комп'ютерною технікою в необхідній кількості.
3.16	Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	Не виконано. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.
3.17	Взяти участь у грантових проєктах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	У 2019 року управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) продовжувало реалізацію проєкту «Міське самоврядування та верховенство права в Україні». Проєкт фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».

4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

4.1	Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом: - участі у внутрішніх навчаннях – 300 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів	Впродовж року	З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2019 року на базі Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій підвищили кваліфікацію 272 особи (у 2018 році – 196 осіб), серед них 12 осіб працівники комунальних підприємств. У навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності в Івано-Франківській області у сфері цивільного захисту проходили навчання 10 осіб (2018р. – 5 осіб). Проводилась робота щодо направлення на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальністю “Державна служба” галузі знань “Державне управління” 9 осіб-працівників виконавчого комітету міської ради та до аспірантури Львівського регіонального інституту
-----	---	---------------	--

	<p>державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 145 осіб;</p> <p>- навчання в магістратурі державної служби Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу – 12 осіб;</p> <p>- обміну досвідом – 35 осіб.</p>		<p>Національної академії за спеціальністю «Публічне управління та адміністрування» галузі знань «Публічне управління та адміністрування кафедри державного управління» 1 особа.</p> <p>Крім того, впродовж року у відділах і управліннях виконавчого комітету міської ради пройшли практику 11 студентів вищих навчальних закладів м. Івано-Франківська та м. Львова.</p> <p>40 працівників направлялися у службові відрядження з обміну досвідом та 59 осіб направлялися для участі у навчальних тренінгах, практикумах, семінарах, навчаннях з підвищення кваліфікації.</p> <p>Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету міської ради, сільських рад.</p>
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	<p>З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня).</p> <p>Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».</p> <p>За 2019 рік у виконавчий комітет міської ради надійшло 1029 (826 - в 2018р.) запитів про публічну інформацію. З них 520 надійшли поштою. Близько половини запитів - 509 за звітний період (431 – в 2018р.) надходять через інтернет-приймальню.</p> <p>Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити.</p>
5.2	Забезпечити функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет» на базі програмного забезпечення ЄІСУБ «Бюджет міста».
5.3	Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-	До 31.12.2019 (при наявності	Виконано. Офіційний веб-сайт управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю – https://www.ydabk.if.ua та офіційна сторінка в

	сайту управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю	фінансування)	соціальної мережі Facebook - https://www.facebook.com/DABK.if/
5.4	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	<p>Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування. Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки.</p> <p>Станом на 31.12.2019 року до Реєстру занесено 29 000 документів. Всі акти вводяться в Реєстр в текстових форматах doc і xls, а з 01.01.2014 року також скановані копії у форматі pdf.</p>
5.5	Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту фінансового управління	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	З квітня 2019 року офіційний сайт фінансового управління https://mfu.ua працює в тестовому режимі.
5.6	Забезпечити ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини	Впродовж року	Виконано. Забезпечено ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини.
5.7	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	<p>З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.11.2018р. №1221 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2019 рік та відповідно рішенням міської ради від 14.12.2018р. №336-22 затверджено План діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2019 рік.</p> <p>Протягом 2019 року управлінням економічного та інтеграційного розвитку внесено змін та доповнень, зокрема на основі звернень розробників проектів регуляторних актів: - до рішення виконавчого комітету від 15.11.2018р. №1221 – 9 доповнень; - до рішення міської ради від 14.12.2018р. №336-22 – 7 доповнень.</p> <p>Відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у</p>

			<p>сфері господарської діяльності" забезпечено дотримання процедури прийняття та відстеження результативності поточних регуляторних актів, поданих структурними підрозділами виконавчого комітету, своєчасно та у повному обсязі.</p> <p>На підставі Планів з підготовки регуляторних актів на 2019 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міської ради, її виконавчого комітету 11 проектів регуляторних актів, проведено 11 відкритих громадських обговорень, 2 регуляторні акти перебувають на стадії розробки.</p> <p>Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів у 2019 році. З метою оцінки стану впровадження регуляторних актів та досягнення ними цілей, задекларованих при їх прийнятті, було здійснено 45 відстежень результативності регуляторних актів, з них 12 – базові, 33 – повторні.</p> <p>Інформація про здійснення покрокових заходів згідно з процедурою розгляду та прийняття регуляторного акту, а саме: зміни до Плану, повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, а також проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності оприлюднювалася на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет та в газеті "Західний кур'єр".</p>
5.8	<p>Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська</p>	<p>Постійно</p>	<p>Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.</p> <p>Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією.</p> <p>Високий рівень відвідувань – від 1500 до 2500 відвідувачів в день свідчить про високу популярність веб-сайту виконавчого комітету.</p> <p>Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється більш як 20 новими повідомленнями, відвідувачів сайту цікавить база даних нормативних актів, щодня через</p>

			<p>інтернет-приймальною поступає в середньому 3 електронних звернення. За минулий рік на веб-сайті виконавчого комітету розміщено 2671 повідомлення, з них: 858 новин, 680 анонсів.</p> <p>Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p> <p>Структурні підрозділи активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку:</p> <p>Як і в попередні роки, в 2019 р. Івано-Франківськ увійшов в трійку лідерів е-демократії поряд з Києвом та Львовом. Такими є результати дослідження Центру Розвитку Інновацій - Center for Innovations Development, які оприлюднили на форумі, присвяченому розвитку електронної демократії в Україні. Загалом, вивчали 30 міст і показники Франківська виявились одними з найкращих</p>
5.9	Забезпечити виготовлення та трансляцію презентацій про діяльність виконавчого комітету міської ради на інформаційній панелі в приміщенні холу на I поверсі адмінприміщення міської ради	Постійно	Виконано.
5.10	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт у ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	Виконано.
5.11	Проводити «гарячі лінії» профільних заступників	Згідно із затвердженим	У виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» лінія керівництва з мешканцями міста кожного другого вівторка місяця з 17.00 до 18.00 години.

	міського голови	графіком	Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 18.01.2018 року № 54 профільні заступники міського голови телефонують до мешканців міста, яких незадовільняє розгляд усних звернень, опрацьовують звернення, які отримали статус «Visual Service» за даними сайту 1580 if ua. За звітний період заступниками міського голови опрацьовано 8071 таких усних звернень.
5.12	Проводити виїзні прийоми громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці	Згідно графіка	Відповідно до графіка проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання, зокрема, у сільських радах: Хриплинській, Микитинецькій, Вовчинецькій; міській поліклініці № 4, 2, ЗШ № 23, ПАТ «ІваноФранківський хлібокомбінат», КП «Муніципальна інвестиційна управляюча компанія», ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго» та ПАТ «ІваноФранківська харчосмакова фабрика».
5.13	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіка	<p>У 2019 році проведено 40 конкурсів. З них: 28 конкурсів з відбору оцінювачів на право проведення оцінки об'єктів комунальної власності територіальної громади міста (департамент комунальних ресурсів), 6 конкурсів на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування (управління транспорту та зв'язку) та 6 конкурсів, проведених управлінням архітектури, дизайну та містобудівної діяльності (- на визначення переможця ескізного проекту пам'ятного знака «Пожежникам-рятівникам» на вул. Франка, між будинками № 4 та № 8; - на визначення переможця ескізного проекту пам'ятника С.Г. Пушику; - на визначення переможця ескізного проекту паркової скульптури «Жаба» на території парку культури та відпочинку ім. Т. Г. Шевченка; - на визначення переможця ескізного проекту пам'ятного знака загиблим героям АТО/ООС; - на визначення кращих двориків міста у трьох номінаціях, розроблено ескізи пам'ятних табличок для номінантів та ескізи сертифікатів. - на визначення кращих вітрин міста у чотирьох номінаціях, розроблено ескізи сертифікатів.</p> <p>Впродовж року Департаментом комунальних ресурсів проведено 7 земельних торгів (аукціонів) та організовано проведення 1 аукціону в електронній торговій системі «Prozorro Продажі» з продажу нежитлових приміщень на вул. Кардинала Любомира Гузара, 39.</p>

5.14	Забезпечити підготовку та видання телефонного довідника «Крокуємо містом своїми правами»	I півріччя 2019	Виконано. Телефонний довідник «Крокуємо містом своїми правами» виданий у I півріччі 2019 року у кількості 1000 екземплярів, які були розповсюджені під час проведення заходів, семінарів серед дітей, вчителів освітніх закладів м. Івано-Франківська.
5.15	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	Виконано. Диспетчером управління транспорту та зв'язку проводиться постійний моніторинг діяльності перевізників громадського транспорту міста на маршрутах через http://iv-frankivsk.dozor-gps.com.ua та http://www.city@dozor-gps.com.ua .
5.16	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2019	<p>Звіт міського голови про роботу за 2019 рік діяльності відбувся 22.12.2019р. перед громадою міста в приміщенні Івано-Франківської обласної філармонії та оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур'єр» (спецвипуск) від 14.12.2019р.</p> <p>Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 18.12.2019р. (рішення сесії міської ради від 18.12.2019р. №330-34 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за 2019 рік керівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p>
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради	До 31.12.2019	Організовано та проведено 2 засідання Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей, 1 засідання тристоронньої соціально-економічної ради м. Івано-Франківська

6.2	Забезпечити організацію та проведення V Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 31.10.2019	<p>Виконано. Управлінням економічного та інтеграційного розвитку спільно з управлінням інвестиційної політики забезпечено організацію та проведення 15 листопада 2019 року V Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива. Енергоефективна громада».</p> <p>Форум було присвячено актуальним питанням енергоефективності у діяльності організацій різних форм власності в Україні.</p> <p>Головна мета форуму-висвітлення сучасних можливостей у сфері енергозбереження.</p> <p>Спікерами на Форумі виступили представники міжнародних організацій, енергосервісних компаній, ОСББ та експерти з партнерських міст Бая-Маре (Румунія) та Єлгава (Латвія).</p> <p>Під час проведення Форуму було підписано Меморандум про партнерство між Фондом енергоефективності та виконавчим комітетом Івано-франківської міської ради. За даними реєстраційних списків участь у Форумі взяло 167 осіб.</p>
6.3	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних, релігійних свят та заходів місцевого значення	До 31.12.2019	<p>В 2019 році відділом внутрішньої політики проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка, Михайла Дяка та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 100-річчя проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 101-ої річниці бою під Крутами, 90-ї річниці створення ОУН, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня українського добровольця, відзначення 357-ї річниці від дня заснування міста Івано-Франківська, Дня Героїв, відкриття пам'ятника Роману Шухевичу, Дня Державного Прапора України, 28-ої річниці незалежності України, 30-ої річниці створення Народного Руху України, свята Покрови Пресвятої Богородиці, 77-ої річниці створення УПА, Дня захисника України, Дня Українського козацтва, 101-річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, та ін.; - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу - відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті учасників молодіжного

			<p>націоналістичного підпілля-Василя Гросберга, Ганни Соколовської і Ганни Сміжак, 33-ї річниці Чорнобильської катастрофи, вшанування пам'яті мешканців міста, які віддали життя за незалежність України, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, відзначення 75-х роковин початку депортації українців з Лемківщини, надсяння, Холмщини, Підляшшя, Любачівщини, Західної Бойківщини у 1944-1951 рр. та вшанування пам'яті їх жертв, загиблих у зоні проведення АТО українських військових та всіх борців за волю і незалежність України, вшанування пам'яті страчених націоналістів, Дня пам'яті жертв голодоморів в Україні, Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та ін.;</p> <p>- духовні заходи – відзначення свята Богоявлення Господнього (Водосвяття), проведення ходи на захист життя та сімейних цінностей, Зіслання Святого Духа (Зелені свята), підтримка проведення загальноміської хресної дороги під час Великого посту, заходів з нагоди 30-ї річниці з часу першого публічного богослужіння духовенством підпільної УГКЦ, підтримка проведення в місті хресних доріг, походів, прощ та інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подій духовного життя.</p> <p>З ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» та за підтримки виконавчого комітету міської ради 24-25.08.2019 року організовано Хресну дорогу за мир, спокій та спасіння України у с.Зарваниця Тернопільської області. Окрім того з ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» кожного місяця проводились екуменічні молебні до Пресвятої Богородиці за участю представників духовенства та вірних традиційних християнських конфесій), а також молитва на Вервиці за єдність, мир та спокій в Україні, що сприяють налагодженню конструктивного діалогу між представниками різних конфесій міста.</p> <p>З ініціативи Івано-Франківсько-Галицької Єпархії ПЦУ у місті Івано-Франківську та за сприяння відділу внутрішньої політики 22.09.2019 року відбувся екуменічний молебен за сімю, за мир у родинах, за добре виховання дітей.</p>
--	--	--	---

			<p>За поданнями голів Всеукраїнського товариства політичних в'язнів і репресованих, Івано-Франківської громадської асоціації інвалідів війни та збройних сил, Івано-Франківського осередку «Союзу Українок» подяками міського голови та преміями відзначено 4 90-річних члени товариства, 5 90-річних членів асоціації та 2 90-річних членів товариства «Союзу Українок» .</p> <p>26.04.19р. проведено заходи до роковини аварії на Чорнобильській АЕС, 01.10.19р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей похилого віку, 03.12.2019р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей з інвалідністю, 13.12.19р. проведено заходи до Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.</p>
6.4	<p>Забезпечити роботу Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей та Дорадчого комітету з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел при міському голові</p>	До 31.12.2019	<p>Протягом 2019 року відбулося 2 засідання Дорадчої Ради при міському голові.</p> <p>Під час засідання 06.03.2019р. заслухано звіт голови Дорадчої ради про підсумки діяльності за 2018 рік, оновлено склад Дорадчої ради, обговорено основні напрямки роботи ради у 2019 році та підписано Меморандум про співпрацю між Івано-Франківською міською радою та Асоціацією «Український національний комітет Міжнародної торгової палати» (ICC Ukraine). 20.08.2019р. проведено чергове засідання Дорадчої ради, під час якого обговорено соціально-економічний розвиток міста у порівнянні з окремими обласними центрами України, підсумки діяльності промислових підприємств у I-му півріччі, проблемні питання, які стосувалися їх поточної діяльності та шляхи вирішення. В засіданнях Дорадчої ради постійно беруть участь понад 30 керівників промислових підприємств, представники Головного управління статистики в Івано-Франківській обл., Головного управління ДФС в Івано-Франківській обл. та інші.</p> <p>З метою вирішення актуальних проблем місцевого підприємництва постійно функціонує Рада підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради. Протягом року проведено 2 засідання, під час яких обговорено проекти регуляторних актів, нововведення щодо підприємницької діяльності, які пропонувалися до законопроектів Верховної Ради України, зміни в трудовому законодавстві, особливості здійснення експортних операцій, співпраця з Торгово – промисловою палатою.</p> <p>Під час засідань Дорадчої ради, Ради підприємців з керівниками підприємств</p>

			<p>та підприємцями постійно обговорюються питання працевлаштування мешканців міста, здійснюється аналіз факторів, які впливають на рівень зайнятості в місті, узагальнюються пропозиції щодо забезпечення його зростання, проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо вжиття заходів з метою популяризації робітничих професій та здійснюються роз'яснення виконання вимог Закону України "Про зайнятість населення".</p> <p>Організовано та проведено 2 засідання Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей.</p> <p>Крім цього, протягом року проводилися засідання Дорадчого комітету з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел при міському голові в рамках підготовчих заходів з проведення фестивалів «Свято ковалів», «Меди Прикарпаття», «Свято хліба».</p>
6.5	Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>Не виконано. Система електронного квитка в громадському транспорті знаходиться в стадії впровадження та налаштування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.</p>
6.6	Забезпечити контроль за виконанням інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку транспортних засобів у громадському транспорті	До 31.12.2019	Здійснюється контроль за виконанням інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку транспортних засобів у громадському транспорті.
6.7	Забезпечити контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста	Впродовж року	Відповідно до договірних зобов'язань здійснюється контроль функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста.
6.8	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження	До 31.12.2019 (при наявності фінансування)	Виконано частково. З метою розвитку та підтримки IT-кластеру частково проведено заходи відповідно до внесених змін до Комплексної програми сприяння залученню інвестицій в економіку м. Івано-Франківська на 2016-2020 роки.

	взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів		З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.
6.8.1	Організувати проведення навчання щодо підвищення ролі кластерів у розвитку економіки міста	До 31.10.2019 (при наявності фінансування)	<p>Для підвищення ролі IT-кластеру в розвитку економіки міста та з метою актуалізації інформації про освіту в IT галузі організовано та проведено тематичні навчання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - співорганізація найбільшої дизайн конференції у Західній Україні Design Village. Лекції та воркшопи були дотичні тем UI/UX, дизайн-мислення, шрифтового дизайну, реклами, графіті та вуличного мистецтва; - організація та проведення Конференцій IT Rally Starters. IT Rally та змагання трекових роботів RoboSprint 2019. <p>Основними завданнями заходів є популяризація інформаційних технологій, робототехніки та організація багатостороннього діалогу між студентами та початківцями IT-галузі, які прагнуть розвиватись та знайти роботу, IT компаніями, які шукають нових працівників, IT спільнотами міста, які займаються розвитком відповідних компетенцій».</p> <p>-організовано та проведено спеціалізований курс «IT навчання для дітей та підлітків», сфокусований на вивченні базових навичок програмування у поєднанні з розмовною практикою англійської мови.</p>
6.8.2	Забезпечити участь представників виконавчих органів міської влади в роботі кластерів	До 31.10.2018 (при наявності фінансування)	<p>Для налагодження ефективної взаємодії між бізнесом і владою та тісної співпраці з представниками малого і середнього бізнесу організовано та проведено Бізнес-сніданки з міським головою. Метою заходів є підвищення ефективності економіки міста та поліпшення якості комунікацій між різними учасниками одного виробничого ланцюжка. Впродовж звітнього періоду було організовано та проведено заходи з 8-ти напрямків, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з керівниками спортивних клубів та фітнес-клубів; - з представниками благодійних фондів; - з представниками видавництв, друкарень та поліграфічних студій; - з керівниками готелів та готельних комплексів; - з керівниками меблевого бізнесу; - з керівниками ОСББ; - з керівниками автосалонів міста;

			<p>- з учасниками ІТ кластеру.</p> <p>За результатами проведених бізнес-сніданків було створено в кожній галузі ініціативні групи, які працюють над реалізацією погоджених кроків для підвищення ефективності бізнес-процесів.</p>
6.9	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проектів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	<p>З метою підвищення ефективності взаємодії громадських організацій міста та структурних підрозділів міської ради по залученню позабюджетних коштів на вирішення соціальних та економічних проблем міста організовано та проведено навчальний семінар по підготовці проектів транскордонного та регіонального співробітництва. На даному заході відбулось інформування громадськості щодо умов участі у міжнародних грантових програмах та забезпечення правильності оформлення документації при підписанні проектів.</p>
6.10	Забезпечити функціонування та актуальність інформації на інвестиційному Web-сайті http://invest-if.com/ та інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок та виробничих площ для реалізації інвестиційних проектів	Впродовж року	<p>Виконано. З метою забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує інвестиційний Web-сайт Івано-Франківська www.invest-if.com, на якому розміщена вся наявна інформація про індустриальний сектор, експортні поставки, перелік вільних земельних ділянок та виробничих площ, а також успішно реалізовані start-up проекти. Систематично оновлюється інформація на інтерактивній інвестиційній карті м.Івано-Франківська із зазначенням об'єктів Brownfield та Greenfield з їх детальним описом українською та англійською мовами.</p>
6.11	Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку	До 31.12.2019р. (при наявності фінансування)	<p>Виконано частково.</p> <p>З метою створення середовища для розвитку креативної економіки організовано та проведено курси навчань для дітей «Школа підприємництва» та «Літня відеошкола». Курси навчань тривалістю в один місяць для дітей віком 10-13 років, були націлені на розвиток у дітей підприємницького мислення та отримання прикладних знань для створення власних бізнес-проектів.</p> <p>З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік.</p>
6.12	Сприяти створенню умов для	Впродовж року	<p>З метою популяризації місцевої продукції та сприяння в реалізації місцевим</p>

	взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів: проведення акцій, ярмаркових заходів, тощо		<p>товаровиробникам проводяться промоційні акції, щорічні передсвяткові ярмарки, тематичні фестивалі тощо. Так, 24-26 квітня 2019 року одночасно з передвеликоднім ярмарком проведено акцію "Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям. Участь у ярмарку та акції взяли понад 100 суб'єктів господарювання, серед яких близько 10-ти промислових місцевих харчопереробних підприємств. У серпні – вересні організовано і проведено 2 тематичні фестивалі – "Меди Прикарпаття" та "Свято хліба". Заходи проведено на належному рівні за участю понад 50-ти місцевих виробників та підприємців - хлібопекарів регіону.</p> <p>Також, проводилась активна робота із суб'єктами господарювання м.Івано-Франківська, які здійснюють діяльність у сфері торгівлі та громадського харчування. Опрацьовано 529 заяв від суб'єктів господарської діяльності, які надійшли через Центр надання адміністративних послуг.</p> <p>З метою сприяння забезпечення населення міста товарами народного споживання належної якості за доступними цінами, популяризації продукції місцевого товаровиробника в м. Івано-Франківську проведено 12 ярмарків.</p>
6.13	Організувати та провести «Ярмарок Спорту» з метою залучення дитячої та юнацької молоді до занять фізичною культурою та спортом у дитячо-юнацьких спортивних школах, спортивних клубах та закладах спортивного спрямування	III квартал 2019р.	<p>Виконано. «Ярмарок спорту» організовано та проведено 14.09.2019р. на території КП «Простір Інноваційних Креацій «Палац», в рамках якого організовано локацію для дитячої легкої атлетики та виїзний тир для кульової стрільби. Серед номінантів на премії та відзнаки з нагоди професійного свята представлені мешканці міста- учасники олімпійських ігор, а також спортсмени спорту вищих досягнень, тренери, провідні фахівці галузі фізичної культури і спорту та ветерани спорту.</p> <p>З метою популяризації видів спорту, які розвивають у місті численні федерації, організації фізкультурно-спортивного спрямування, дитячо-юнацькі спортивні школи, в тому числі олімпійського резерву, підготовлено матеріали для створення промоційного ролика.</p>
6.14	Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства	Впродовж року	Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства з 1588 суб'єктами господарської діяльності.

6.15	Сприяти популяризації робітничих професій шляхом проведення конкурсів, розміщення інформації на біл-бордах, сіті-лайтах, виготовлення листівок, відеоматеріалів з метою забезпечення кваліфікованими кадрами підприємства м. Івано-Франківська	Впродовж року	<p>З метою сприяння популяризації робітничих професій організовано проведення міських конкурсів з визначення кращого за професією серед учнів закладів професійно-технічної освіти. Всього проведено 3 конкурси, зокрема: з визначення кращого зварника, кращого столяра та фінальний етап конкурсу «Молодий коваль Прикарпаття». Всі учасники та призери конкурсів нагороджені дипломами та цінними подарунками.</p> <p>В рамках проведення заходів Асамблеї «Кільця ковальських міст Європи» було організовано проведення на території КП «Простів інноваційних креацій «Палац» майстер-класу з ковальства серед учнів. Участь у заході взяли 34 учні старших класів шкіл міста. Майстер-клас провели майстри та учні Івано-Франківського ВПУ №21. Крім того у 2019 році виготовлено 3 тематичні інформаційні фільми за напрямками підготовки спеціалістів робітничих спеціальностей «Обирай професію, яка затребувана на ринку праці». Зазначені фільми транслювалися на ТРК «Вежа», в театрі кіно «Люмер», на світлодіодному екрані на Вічевому майдані та розміщені на офіційному веб-сайті міста Івано-Франківська і на сторінці управління праці в мережі Facebook.</p>
6.16	Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО	Впродовж року	Проведено на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовне навчання основам програмування 14 учасників АТО.
6.17	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний Web-сайт міста (www.mvk.if.ua)	При необхідності	На офіційній Web-сторінці у мережі Інтернет www.mvk.if.ua розміщено 38 інформаційних повідомлень про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК та громадян міста до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів.
7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання	До 31.12.2019	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у

	Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2019 рік		виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2019 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2019 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9. Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету міської ради	До 31.12.2019	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2019 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2020 рік:

- п.2.3 – «Запровадити електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг»;
- п.2.10 – «Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи»;
- п.3.8 – «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»;
- п.3.9 – «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»»;

-п.3.11 – «Забезпечити покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом облаштування ефективної системи кондиціонування приміщення та встановлення зон зарядки мобільних пристроїв»;

-п.3.14 – «Впровадити систему «Електронний документообіг» у роботу закладів охорони здоров'я міста»;

-п.3.16 – «Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"»;

-п.6.5– «Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті»;

- п.6.8 – «Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів»;

-п.6.11 - «Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку».

Уповноважений з питань системи управління якістю

І.Шевчук