

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2021 році**

№	Зміст заходу	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	Відповідно до розпорядження міського голови «Про внесення змін в документи системи управління якістю» внесено часткові зміни в Настанову з якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради (НСУЯ), Інструкцію з обслуговування замовників (І-СУЯ/02), Інструкцію з анкетування задоволеності замовників рівнем наданих послуг (І-СУЯ/03), Інструкцію з надання адміністративних послуг (І-СУЯ/10). В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Так, за поданнями виконавчих органів міської ради: - внесено зміни в назви 52 адміністративних послуг (1 - фінансове управління, 22 - Департамент соціальної політики, 3 - Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики, 2 - управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю, 5 - Департамент містобудування та архітектури, 5 - Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 13 управління реєстраційних процедур, 1- Департамент комунальних ресурсів); - включено в перелік адміністративних послуг 64 нових адмін. послуги (3- Департамент соціальної політики, 6- служба у справах дітей, 1-Департамент інфраструктури, житлової та комунальної політики, 15- Департамент комунальних ресурсів, 14 - Департамент містобудування та архітектури, 3-Департамент економічного розвитку, екології та енергозбереження, 19-управління реєстраційних процедур, 1 - Департамент освіти та науки, 1-Департамент адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська), 1- Департамент молодіжної політики та спорту);

			- вилучено з переліку адміністративних послуг 14 адмін послуг (6- Департамент комунальних ресурсів, 1- Департамент містобудування та архітектури, 5 - управління реєстраційних процедур, 2 - управління з питань архітектурно-будівельного контролю; - змінено суб'єкта надання адміністративної послуги по 3 послугах; - внесено зміни в інформаційні картки 2 адміністративних послуг (1- управління реєстраційних процедур, 1- Департамент адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська).
1.2	Провести внутрішні аудити у виконавчих органах міської ради	Згідно графіка	Відповідно до затвердженого графіку внутрішній аудит проведено протягом 15-19.11.2021р. у вищого керівництва та 34 виконавчих органах міської ради. Проведено збір матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2021	Виконано. Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради проведено відповідно до п.9.3 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).
2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю			
2.1	Удосконалити за результатами експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	Система електронного документообігу у виконавчих органах міської ради постійно удосконалюється за результатами експлуатації. Внесено зміни в довідник «Структура виконавчих органів міської ради» та «Номенклатура справ». Постійно збільшується кількість користувачів системи електронного документообігу в зв'язку із змінами в структурі виконавчих органів та приєднанні сіл, що зумовлює вносити зміни в програмні модулі доступу до інформації та її пошуку з метою прискорення роботи модулів системи та зменшення навантажень на серверне обладнання.

2.2	Запровадити електронний цифровий підпис у сфері діловодства та надання адміністративних послуг	Впродовж року	Виконано частково. Питання запровадження електронного цифрового підпису у сфері діловодства та надання адміністративних послуг знаходиться в процесі дослідної експлуатації. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
2.3	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	Впродовж року (при наявності фінансування)	З метою забезпечення працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою придбано: - 19 комп'ютерів (в т.ч. 8 нотбуків), 6 багатофункційних пристроїв, фото та відео обладнання. Проведено ремонт комп'ютерної та периферійної техніки (збільшення оперативної пам'яті, заміна вінчестерів, перевстановлення операційної системи тощо).
2.4	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради: - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено часткову заміну крісел для персоналу та відвідувачів; - проведено обслуговування та профілактику систем кондиціонування та вентиляції в адміністративних будівлях; - проведено роботи по забезпеченню телефонного зв'язку міської телефонної мережі та внутрішнього телефонного зв'язку; - проведено обслуговування та ремонт водопостачання та заміну сантехніки в санвузлах; - проведено капітальний ремонт в санвузлах на другому, третьому, четвертому та восьмому поверхах адмінприміщення Івано-Франківської міської ради; - проведено косметичний ремонт приміщення коридору третього поверху адміністративного приміщення Івано-Франківської міської ради; - проведено заміну килимового покриття в коридорах третього і четвертого поверхів адмінприміщення міської ради;

			- забезпечено технічних працівників спецодягом, необхідним інвентарем, іншими розхідними матеріалами та засобами для дезінфекції адміністративних приміщень для недопущення поширення в них вірусу Covid-19; -здійснювались санітарно-гігієнічні заходи щодо недопущення поширювання Covid-19 в адміністративних будівлях.
2.5	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	Придбано два сервери Dell. Проведено капітальний ремонт серверного приміщення. Здійснено налаштування мережевого та серверного обладнання після капітального ремонту. У зв'язку із значним збільшенням кількості користувачів проведено оптимізацію серверного обладнання для роботи СЕД «Діловод», ПЗ «Універсам послуг», сервісу «Бюджет участі». Проведено заміну акумуляторних батарей в блоках безперебійного живлення.
2.6	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	Проведено модернізацію локальної мережі при проведенні ремонтів в службових кабінетах. Так, проведена модернізація локальної мережі в Департаменті правової політики; відділі внутрішньої політики; Секретаріаті міської ради; в управлінні з питань державного архітектурно-будівельного контролю, в Департаменті інвестиційної політики, проектів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій, управлінні інтеграції громад, Департаменті економічного розвитку, екології та енергозбереженні, патронатній службі, в управлінні охорони здоров'я, Службі у справах дітей. Оптимізація всіх підключень, в зв'язку із збільшенням їх кількості.
2.7	Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua), інших веб сайтів та електронних сервісів,	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Проведено роботу по вдосконаленню веб-сайтів та електронних сервісів, здійснюється наповнення веб-сайтів інформацією, що надходить від виконавчих органів міської ради, вжито заходів для наповнення розділів інформацією на англійській, німецькій та польській мовах. Оновлено офіційний сайт міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua). Створено новий розділ «Параметри міста», який містить інформацію про погоду, індекс якості повітря, концентрацію дрібних часток, затори, кількість

	що функціонують в Івано-Франківській міській раді		населення, територію міської територіальної громади, кількість новонароджених, хворих на Covid-19, прибиральної техніки, статистику вирішених проблем, вакансій, дитячих садків, шкіл, об'єктів культурної спадщини, статут громади. Розділ є автонаповнюваним. Створено розділ «Обґрунтування закупівель». Модернізовано вебсайт «Безпечний Івано-Франківськ». Вжито заходів для доступу працівників Департаменту адміністративних послуг (ЦНАП) та управління реєстраційних процедур до електронних документів порталу ДІЯ. Модернізовано сайт Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська, розроблено нові технічні можливості використання електронних сервісів. Оновлено мобільний додаток на AppStore. Внесено зміни в портал smartcity.mvk.if.ua. Створено новий електронний сервіс «Івано-Франківськ SAFECITY». На порталі можна анонімно відмітити зону/простір, що викликає відчуття небезпеки та вказати причину цього. Також можна виділити місця, де мешканці міста почуваються комфортно і безпечно. Впроваджено новий сервіс «Електронний кабінет депутата Івано-Франківської міської ради». Впроваджено електронну послугу надання допомоги застрахованим особам на період обмежувальних протиепідемічних заходів. Електронну послугу можна замовити в електронному кабінеті мешканців.
2.8	Модернізувати зовнішні мережі (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	При необхідності	Виконано. Спільно з провайдером Інтернету проведено роботи з модернізації зовнішніх мереж з метою збільшення швидкості доступу до мережі Інтернет. Проведено налаштування каналів зв'язку подачі Інтернету в адміністративний будинок виконавчого комітету міської ради та приміщення Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська.
2.9	Впровадити систему «Електронний	Впродовж року	Впроваджено систему «Електронний документообіг» у роботу усіх комунальних підприємств та закладів охорони здоров'я міста.

	документообіг» у роботі закладів охорони здоров'я міста		
2.10	Забезпечити доступ до програмного забезпечення «Єдина інформаційна система управління бюджетом» «Бюджет міста» відокремлених навчальних закладів, закладів дошкільної освіти, новостворених виконавчих органів міської ради	Впродовж року	Усі відокремлені заклади освіти, які стали самостійними установами, підключені до програмного забезпечення «Єдина інформаційна система управління бюджетом» «Бюджет міста».
2.11	Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Виконано частково. Система штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС впродовж 2021 року впроваджена у 8 сільських бібліотеках-філіях централізованої бібліотечної системи міста (№9, №10, №11, №12, №13, №15, №17, №22). З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
2.12	Забезпечити доступ до мережі Інтернет у сільських закладах культури Івано-Франківської міської територіальної громади	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Виконано частково. Забезпечено доступ до мережі Інтернет у 8 будинках культури і Народних домах (с.Братківці, с.Чернів, с.Підлужжя, с.Вовчинець, с.Драгомирчани, с.Микитинці, с. Хриплин, с.Чукалівка) та 2 мистецьких школах (с.Підпечери, с.Тисменичани). З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.

3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню			
3.1	Забезпечити реєстрацію місця проживання дитини в рамках запровадження сервісу «єМалятко»	Впродовж року	Реєстрація місця проживання дитини в рамках запровадження сервісу «єМалятко» знаходиться в процесі реалізації. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
3.2	Запровадити надання соціальних послуг за допомогою програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»»	Впродовж року	Запроваджено надання окремих соціальних послуг за допомогою програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» у головному офісі та територіальних підрозділах (віддалених робочих місцях) ЦНАП м. Івано-Франківська. Так, з 01.07.2021р. адміністративні послуги, які надаються Департаментом соціальної політики з надання всіх видів соціальної допомоги, пільг та субсидій надаються за допомогою програмного комплексу «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»».
3.3	Запровадити шеринг документів у роботі Центру надання адміністративних послуг	I півріччя 2021 року	Спільно з Міністерством цифрової трансформації України запроваджено сервіс ідентифікації клієнтів ЦНАП м. Івано-Франківська та шерингу документів при замовленні і отриманні адміністративних та соціальних послуг за допомогою мобільного застосунку Дія. Доступні такі функції: - ідентифікація особи; - шеринг документів.
3.4	Відкрити нові територіальні підрозділи та створити віддалені робочі місця Центру надання адміністративних послуг у населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської територіальної громади	Впродовж року	Протягом 2021р. відбулося відкриття територіальних підрозділів та віддалених робочих місць Центру надання адміністративних послуг в населених пунктах, які входять до складу Івано-Франківської міської територіальної громади, зокрема селах Братківці та Узин.

3.5	Забезпечити спрощення процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги в Центрі надання адміністративних послуг	До 31.12.2021	Департамент адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) активно працює над спрощенням процедури подання документів та отримання результату адміністративної послуги. За 2021 рік збільшено кількість територіальних підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, розширено штат працівників, скорочено час очікування відвідувачів у черзі.
3.6	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному вебсайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	Розширено перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська. Зокрема додано послуги Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області: - Видача дозволу (санітарного паспорта) на роботи з радіоактивними речовинами та іншими джерелами іонізуючого випромінювання; - Видача дозволу на проведення діагностичних, експериментальних, випробувальних, вимірювальних робіт на підприємствах, в установах та організаціях, діяльність яких пов'язана з використанням джерел неіонізуючого випромінювання; - Видача дозволу (санітарного паспорту) на постійні перевезення ДІВ (радіоактивних речовин і матеріалів, пристроїв і установок із джерелами іонізуючих випромінювань і радіоактивних відходів) спеціалізованим транспортним засобом. Також на сайті ЦНАП працює сервіс Державні послуги із переліком посилань на найпопулярніші он-лайн послуги Міністерства юстиції України, Державної міграційної служби України, Міністерства соціальної політики України та ін.
3.7	Розширити спектр адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП м. Івано-Франківська	Впродовж року	Розширено спектр адміністративних послуг, які можна замовити через ЦНАП м. Івано-Франківська. У 2021 році перелік адміністративних послуг збільшено до 354 послуг. Зокрема додано послуги Державної інспекції архітектури та містобудування України, Департаменту агропромислового розвитку Івано-Франківської

			обласної державної адміністрації, Департаменту економічного розвитку, промисловості та інфраструктури Івано-Франківської обласної державної адміністрації, Головного управління Держгеокадастру в Івано-Франківській області, Державного комітету телебачення і радіомовлення України
3.8	Удосконалити систему «Електронний документообіг» у сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2021	Удосконалено систему «Електронний документообіг» в роботі ЦНАП з суб'єктами надання адміністративних послуг. Удосконалено нову версію програмного забезпечення для управління реєстраційних процедур з врахуванням приєднаних сіл. Внесено зміни в довідники та у модуль формування звітів по селах. Проведено підключення до системи ДМСУ користувачів управління реєстраційних процедур, сіл Крихівці, Угорники, Микитинці, Вовчинець, Хриплин. Робота з демографічним реєстром. Внесення до реєстру інформації про осіб, яким виповнилося 18 років.
3.9	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Програмою розвитку системи надання адміністративних послуг в м. Івано-Франківську на 2019-2022 роки передбачено створення та забезпечення функціонування в ЦНАП кол-центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг. Питання перебуває в процесі реалізації. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
3.10	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Не виконано через відсутність фінансування. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.

	черга»		
3.11	Забезпечити умов покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом встановлення зон зарядки мобільних пристроїв	До 31.12.2021	Забезпечено покращення умов перебування громадян в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська шляхом облаштування зони зарядки мобільних пристроїв.
3.12	Провести моніторинг якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	ЦНАП м. Івано-Франківська проводить щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та офіційній сторінці Центру надання адміністративних послугу Facebook. До кінця грудня триває всеукраїнський моніторинг якості надання адміністративних послуг, ініціатором якого є Міністерство цифрової трансформації.
3.13	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	Виконано. За звітний період отримано 16 680 звернень громадян. З них: письмових звернень – 16 218 (97,23%), усних – 374 (2,24%), скарг – 81 (0,49%), пропозицій – 7 (0,04%). Звернення були зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання. Впродовж 2021 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 622 запитів про публічну інформацію. З них 476 надійшли від фізичних осіб, 146 – від юридичних осіб. Через інтернет-приймальню надійшло 377 запитів про публічну інформацію. Випадків невиконання або невчасного виконання публічних запитів структурними підрозділами не було.

			Забезпечено функціонування веб-сайту «Електронні петиції до влади міста Івано-Франківська» - http://petition.mvk.if.ua/ Протягом 2021 року надійшло 4 електронних петиції, з них: по 2 петиціях зібрано недостатню кількість підписів для розгляду петиції та по 2 триває збір підписів.
3.14	Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Виконано. Розроблено додаток для смартфонів «1580 Івано-Франківськ». Презентація додатку відбулась на оперативній нараді у міського голови 9 листопада 2021р.
3.15	Взяти участь у грантових проєктах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	Департаментом адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська) подано заявку у Міністерство цифрової трансформації України щодо створення телеграм-боту в рамках грантового проєкту Фонду Східна Європа.
4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування			
4.1	Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом: - участі у внутрішніх навчаннях – 250 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів	Впродовж року	З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2021 року на базі КНЗ «Івано-Франківський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» підвищили кваліфікацію 297 осіб (у 2020р.-112 осіб). У навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності в Івано-Франківській області у сфері цивільного захисту проходили навчання 2 посадові особи місцевого самоврядування та 20 працівників медичних закладів Івано-Франківська. Посадові особи місцевого самоврядування проходили навчання у сфері здійснення публічних закупівель в Інституті електронних закупівель, Інституті економічних досліджень, ТЗОВ «МЦФЕР-Україна», Академії РАДНИК. Працівники Департаменту адміністративних послуг (Центр надання

	державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 150 осіб; - обміну досвідом – 40 осіб.		адміністративних послуг м. Івано-Франківська) протягом року проходили он-лайн курси на Платформі Дія Центрів Міністерства цифрової трансформації України. Крім того, впродовж року у відділах і управліннях виконавчого комітету міської ради пройшли практику 12 студентів вищих навчальних закладів м.Івано-Франківська, м.Києва та м.Чернівців. 32 працівники направлялися у службові відрядження з обміну досвідом та 61 особа направлялися для участі у навчальних тренінгах, форумах, конференціях, семінарах, навчальних програмах. Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету міської ради, сільських рад.
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити розвиток відкритих даних	Впродовж року	Систематично здійснюється аналіз інформаційної діяльності структурними підрозділами виконавчого комітету. Для посилення контролю питання інформаційної політики щоквартально заслуховувалось на оперативній нараді у міського голови. Продовжувалась робота з розміщення наборів даних на Єдиному вебпорталі data.gov.ua. Усіма розпорядниками міської ради розміщено понад 400 наборів відкритих даних. Організовано 4 навчання з питань роботи з відкритими даними для відповідальних працівників структурних підрозділів та комунальних підприємств, працівників медичних соціальних установ. Для вдосконалення роботи з відкритими даними підготовлено проект розпорядження «Про внесення змін до розпорядження міського голови від 13.07.2016р. №437-р «Про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», яким затверджено новий перелік наборів відкритих даних та розпорядників, відповідальних за їх оприлюднення. Управлінням організаційно-інформаційної роботи та контролю підготовлено проект розпорядження «Про вдосконалення інформаційної діяльності виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств міста»,

			в якому визначено конкретні заходи, враховуючи рекомендації експертів громадських організацій з питань відкритості роботи органів влади.
5.2	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня). Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод». Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити.
5.3	Забезпечити функціонування вебсторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет» на базі програмного забезпечення ЄІСУБ «Бюджет міста».
5.4	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування. Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради». Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки. Всі акти вводяться в Реєстр в текстових форматах doc і xls, а з 01.01.2014 року також скановані копії у форматі pdf.
5.5	Забезпечити стале функціонування систем відеофіксації робочих процесів у приміщеннях ЦНАП та територіальних підрозділів з метою мінімізації корупційних	Впродовж року	Виконано.

	ризиків та підвищення рівня безпеки в ЦНАП		
5.6	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	Для забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 27.11.2020р. №1245 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік та відповідно рішенням міської ради від 11.12.2020р. №312-2 затверджено План діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік. Протягом поточного року на основі звернень розробників внесено змін та доповнень: до рішення виконавчого комітету від 27.11.2020р. № 1245 – 7 доповнень; до рішення міської ради від 11.12.2020р. № 313-2– 4 доповнення. На підставі Планів з підготовки регуляторних актів на 2021 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міської ради, її виконавчого комітету 15 проєктів регуляторних актів, з них прийнято 9 регуляторних актів, у тому числі 5 рішень міської ради, 6 регуляторних актів перебувають у процедурі розгляду та прийняття, проведено 14 відкритих громадських обговорень відповідно. Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів у 2021 році з метою оцінки стану впровадження регуляторних актів та досягнення ними цілей, задекларованих при їх прийнятті, було здійснено 18 відстежень результативності регуляторних актів, з них 12 – базові, 6 – повторні. Кількісна та якісна оцінка застосованого державного регулювання дозволяє стверджувати про досягнення цілей, визначених при розробці більшості регуляторних актів. Інформація про здійснення покрокових заходів згідно з процедурою розгляду та прийняття регуляторних актів оприлюднювалася на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет.

5.7	Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська. Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією. Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється новими повідомленнями. Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув. Структурні підрозділи активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку.
5.8	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт у ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	Виконано.
5.9	Проводити «гарячі лінії» профільних заступників міського голови	Згідно із затвердженням графіком	У виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча» лінія керівництва з мешканцями міста кожного другого вівторка місяця з 17.00 до 18.00 години. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 02.01.2020 року № 5 профільні заступники міського голови телефонують до мешканців міста, яких незадовільняє розгляд усних звернень, опрацьовують звернення, які отримали статус «Visual Service» за даними сайту 1580 if.ua. За звітний

			період заступниками міського голови опрацьовано 10 023 таких усних звернень.
5.10	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіка	Виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради впродовж 2021 року проведено 42 закупівлі (тендери), з яких: 33 – спрощених допорогових/закупівель; 3 – відкриті торги; 6 – переговорних (переговорних скорочених) процедур. Інформацію щодо проведення закупівель без використання електронної системи (звіт про укладений договір) постійно розміщується на веб-сайті Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики. У 2021 році проведено 5 конкурсів управлінням транспорту і зв'язку (1 конкурс з перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування, 1 конкурс з спеціальних перевезень пасажирів до садово-городніх масивів, 1 конкурс з відбору суб'єктів господарювання для впровадження єдиної міської системи управління та супутникового моніторингу пасажирського транспорту загального користування на території Івано-Франківської міської територіальної громади, 2 конкурси з визначення операторів паркування на території Івано-Франківської міської територіальної громади) та 2 конкурси, проведених Департаментом містобудування та архітектури (конкурс на кращий ескіз намірів забудови земельної ділянки (індивідуального житлового будинку) та конкурс «Краща новорічно-різдвяна вітрина»). Протягом 2021 року Департаментом комунальних ресурсів проведено 10 земельних торгів (аукціонів) та укладено 28 договорів купівлі-продажу земельних ділянок, 30 листопада 2021 року відбувся перший електронний аукціон з продажу права оренди земельної ділянки, забезпечено приватизацію 18 об'єктів комунальної власності, з яких 12 об'єктів реалізовано через систему «Prozorro. Продажі», проведено 67 аукціонів через електронну торгову систему «Prozorro. Продажі» по продовженню договорів оренди комунального майна та 35 аукціонів на передачу в оренду комунального майна. Загалом, у 2021 році було укладено 46 договорів оренди нежитлових приміщень.

			12 тендерів проведено Департаментом соціальної політики (9 спрощених закупівель через систему «Prozorro» та 3 переговорні процедури).
5.11	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	Виконано. Диспетчером управління транспорту та зв'язку проводиться постійний моніторинг діяльності первізників громадського транспорту міста на маршрутах через http://iv-frankivsk.dozor-gps.com.ua та http://www.city@dozor-gps.com.ua .
5.12	Розробити Порядок запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у виконавчому комітеті та виконавчих органах міської ради	I півріччя 2021р.	Порядок запобігання і врегулювання конфлікту інтересів членів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради від 11.11.2021р. №1535 «Про затвердження Порядку запобігання і врегулювання конфлікту інтересів членів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради»
5.13	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2021	Звіт міського голови про роботу за 2021 рік діяльності перед громадою міста проводився 10.10.2021р. в парку імені Т.Шевченка з прямою онлайн трансляцією на сторінці міського голови в мережі Фейсбук. Звіт оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур'єр». Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 26.11.2021р. (рішення сесії міської ради від 26.11.2021р. №372 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.pamvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради». Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за рік керівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста. На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.

6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради	До 31.12.2021	Засідання Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради не проводилися у зв'язку із карантинними обмеженнями. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.2	Забезпечити організацію та проведення VI Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 30.11.2021	Виконано. 22 жовтня 2021 року організовано та проведено VI Міжнародний інвестиційно-економічний форум «Партнерство і перспектива». Форум відбувся в гібридному форматі. Участь у заході можна було прийняти як оф-лайн так і он-лайн, приєднавшись до трансляції заходу на сторінці Департаменту інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоції міста у соціальній мережі Фейсбук. За даними реєстраційних списків участь у Форумі оф-лайн взяло 132 особи. Головна ціль цього річного Форуму - вивчення досвіду реалізації програм SMART-City SECURITY-City в інших містах України та Європи, ознайомлення з можливостями що надають провідні інтегратори та фірми виробники вищезазначених програм, продемонструвати потенціал міста в сфері безпеки та ознайомити з проєктом «Безпечне майбутнє» в рамках Спільної операційної програми Румунія-Україна 2014-2020. Участь у заході взяли керівники силових структур, представники провідних інтеграторів та фірм виробників програм smart- city security-city, делегації з наших міст-побратимів, представники міжнародних фінансових інституцій, фондів, представники сфер бізнесу, освіти та медицини, очільники міст та областей. Спікерами на Форумі виступили керівники провідних інтеграторів та фірм виробників програм smart security-city, представники Міністерства цифрової трансформації України та НАЗК, партнери проєкту «Безпечне майбутнє» та експерти з партнерських міст Бая-Маре (Румунія) та Люблін (Польща).

6.3	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних, релігійних свят та заходів місцевого значення	До 31.12.2021	У 2021 році відділом внутрішньої політики Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме: - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, 130-ї річниці від дня народження Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка, Андрія Мельника, В'ячеслава Чорновола та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 102-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 103-ої річниці бою під Крутами, річниці створення ОУН, відкриття та освячення оновленого місця пам'яті діячів молодіжного націоналістичного підпілля ОУН Василя Гросберга, Ганни Соколовської, Ганни Сміжак на вул.Княгинин, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня Українського добровольця, Дня Героїв, 359-ї річниці з часу заснування міста Івано-Франківська, Дня Конституції України, 80-ї річниці проголошення Акта відновлення української державності, річниці прийняття Декларації про державний суверенітет України, Дня Державного Прапора України, 30-ї річниці незалежності України, відкриття пам'ятника захисникам України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України в московсько-українській війні на Сході України, 79-ї річниці з часу створення УПА, Дня захисника України, Дня українського козацтва, 103-ї річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, Дня Збройних сил України, та ін.; - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, відзначення 35-ї річниці аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті учасників молодіжного націоналістичного підпілля Василя Гросберга, Ганни Соколовської і Ганни Сміжак навпроти храму Пресвятої Покрови, вул.Княгинин, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті захисників України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України в московсько-
-----	---	---------------	--

			українській війні на Сході України, страчених націоналістів, жертв голодоморів в Україні, учасників ліквідації наслідків аварії на чорнобильській АЕС, всіх борців полеглих у боротьбі за волю і незалежність України та ін.; - духовні заходи - відзначення Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), 1033-ї річниці хрещення Київської Русі, свята Покрови пресвятої Богородиці, інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя. З ініціативи ГС «Івано-Франківська обласна асоціація учасників та ветеранів АТО» та ГО «Івано-Франківське обласне об'єднання воїнів та інвалідів АТО» та за сприяння відділу внутрішньої політики 21 лютого 2021 року у м. Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті Героїв Небесної Сотні, захисників Донецького аеропорту та загиблих Героїв під м. Дебальцевим. З ініціативи відділу 9 травня 2021 року в Архікатедральному і Митрополичому соборі Воскресіння Христового відбулась онлайн-молитва на вервиці за матерів, яку очолив Архієпископ і Митрополит Івано-Франківський УГКЦ Кир Володимир Війтишин. З 23 по 29.08.2021 року в рамках Днів Добросусідства та з метою впорядкування кладовищ, де захоронені українці у місті Люблін, селах Корчмін, Тарношин, Ліски, Білосток, Потуржин у гмінах Ульгувек, Долгобичув, Телятин Томашівського та Грубешівського повітів Люблінського воєводства Республіка Польща для групи молоді м.Івано-Франківська в кількості 22 особи було організовано табір у гміні Ульгувек Томашівського повіту Люблінського воєводства Республіки Польща. З ініціативи ГС «Івано-Франківська міська асоціація учасників АТО» 29.08.2021 року у м. Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті захисників України які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України. За поданням голів:
--	--	--	---

			- Івано-Франківської міської громадської асоціації інвалідів війни та збройних сил відзначено подяками міського голови та преміями шість 95-річних членів асоціації; - всеукраїнського товариства політичних в'язнів і репресованих відзначено подяками міського голови та преміями троє 90 - річних членів товариства. - Івано-Франківського осередку «Союзу Українок» відзначено подяками міського голови та преміями двох 90 - річних членів товариства 01.10.2021р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей похилого віку. 03.12.2021р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей з інвалідністю.
6.4	Забезпечити співпрацю з консультативно-дорадчими органами при міському голові з питань розвитку підприємництва: Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Координаційної ради з питань розвитку соціального підприємництва	До 31.12.2021	Засідання Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих професій не проводилися у зв'язку із карантинними обмеженнями. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.5	Створити Дорадчу раду при Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та	До 01.06.2021	Питання створення дорадчої ради при Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста Івано-Франківської міської ради знаходиться на стадії формування складу ради та визначення основних завдань ради.

	промоцій міста Івано-Франківської міської ради		З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.6	Впровадити електронний комплекс фіксації правопорушень в сфері зупинки, стоянки та паркування з автоматичного оформлення матеріалів по притягненню до адміністративної відповідальності за порушення правил дорожнього руху, зафіксовані в режимі фото(відео) зйомки	Впродовж року (при наявності фінансування)	В тестовому режимі проводиться робота інспекторів з паркування за допомогою програмного комплексу компанії «Юніп».
6.7	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів у місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів	До 31.12.2021 (при наявності фінансування)	Для налагодження ефективної взаємодії між бізнесом і владою та тісної співпраці з представниками малого і середнього бізнесу організовано та проведено Бізнес-сніданки з міським головою. Метою заходів є підвищення ефективності економіки міста та поліпшення якості комунікацій між різними учасниками одного виробничого ланцюжка. Впродовж звітної періоду було організовано та проведено заходи з представниками крафтових виробництв, пекарень, маркетингових, діджитал-, дизайн-, брендингових агенцій міста, спеціалістами з продажу нерухомого майна, керівниками танцювальних шкіл та студій, флористами, блогерами, управителями багатоквартирних будинків, юристами. За результатами проведених бізнес-сніданків було створено в кожній галузі ініціативні групи, які працюють над реалізацією погоджених кроків для підвищення ефективності бізнес-процесів.

6.8	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проєктів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	Проведено навчальний семінар по підготовці проєктів транскордонного та регіонального співробітництва. До участі були запрошені представники громадянського суспільства, керівники структурних підрозділів та комунальних підприємств, радники міського голови. Навчання проведено за участю експертів з написання та реалізації проєктів, у тому числі і міжнародних, які інформуватимуть та консультуватимуть учасників з наступних тем: пошук та моніторинг грантових конкурсів та програм; розробка проєктної ідеї та її відповідність програмним критеріям та пріоритетам; особливості визначення мети, завдань та проблем проєкту, бенефіціарів, стейкхолдерів та цільових груп; виокремлення короткострокових результатів проєкту та довгострокових перспектив; розподіл проєктів на «м'які» та «тверді»; джерела фінансування – регіональні, національні, міжнародні; специфіка міжнародних проєктів – пошук партнерів та принципи транскордонного співробітництва.
6.9	Забезпечити функціонування та актуальність інформації на інвестиційному вебсайті http://invest-if.com/ та інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок і виробничих площ для реалізації інвестиційних проєктів та оновлення туристичної інформації на вебсайті http://iftravel.com.ua/ .	Впродовж року	Для забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує веб-сайт Департаменту інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста https://invest-if.com/, на якому розміщена актуальна інформація про індустріальний сектор, експортні поставки, локальний бізнес, а також гід інвестора. Ключовим елементом порталу є інвестиційна онлайн-карта м. Івано-Франківськ із зазначенням вільних виробничих площ, земельних ділянок, інвестиційних проєктів та їх детальним описом українською та англійською мовами. Забезпечено систематичне оновлення туристичної інформації на вебсайті http://iftravel.com.ua/, висвітлення новин про відкриття нових можливостей приїзду до Івано-Франківська різними видами транспорту, про готельні послуги, про відкриття нових закладів харчування, про культурні події, що відбуваються у місті, а також особливості перебування туристів в період COVID-19.

6.10	Запровадити ваучерну підтримку малого та середнього бізнесу Івано-Франківської міської територіальної громади	Впродовж року	Рішенням сесії міської ради від 26.11.2021 р. за № 397-18 затверджено Положення про проведення конкурсу підтримки інноваційного розвитку малого та середнього підприємництва у Івано-Франківській міській територіальній громаді, відповідно до якого буде проведено конкурс та надано разову фінансову допомогу переможцям конкурсу, проекти яких відповідають вимогам конкурсу за напрямками: інноваційні послуги, маркетингові послуги та консалтингові.
6.11	Забезпечити підтримку проєктів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку	До 31.12.2021р. (при наявності фінансування)	З метою розвитку креативної економіки розпочато реалізацію проєкту «Розбудова екосистеми інновацій Івано-Франківська». Проєкт впроваджується в рамках Програми підтримки секторальної політики - Підтримки регіональної політики України. Мета проєкту - створити сприятливе середовище для запуску та розвитку інноваційних проєктів і бізнесів у Івано-Франківській територіальній громаді. Проєкт передбачає освітні заходи, розробку методології для розвитку інноваційних ідей та перетворення їх у бізнеси, а також – облаштування великої відкритої майстерні (мейкерспейсу), як фізичного майданчика для втілення цих ідей. За два роки планується створити єдину екосистему для розвитку інновацій та інноваційних стартапів.
6.12	Здійснити контроль за станом дотримання надання якісних медичних послуг у закладах охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради згідно Програми медичних гарантій	Впродовж року	Виконано. Питання якості надання медичних послуг перебуває на постійному контролі управління охорони здоров'я міської ради. Впродовж 2021 року проведено 4 засідання клініко-експертної комісії управління охорони здоров'я по розгляду фактів надання медичної допомоги пацієнтам.
6.13	Забезпечити організацію роботи з укладення договорів закладами охорони здоров'я Івано-Франківської міської	Впродовж року	Виконано. Забезпечено укладання договорів ЗОЗ ІФМР із Національною службою здоров'я упродовж березня-квітня 2021 року, листопада-грудня 2021 року.

	ради, які надають первинну і вторинну медичну допомогу з Національною службою здоров'я України		
6.14	Забезпечити контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста, моніторинг виконання урядової програми «Доступні ліки» та відшкодування вартості за ліки від цукрового діабету.	Впродовж року	Виконано. Контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста забезпечено шляхом проведення щомісячного моніторингу та контролю. Відшкодування медикаментів по Урядовій програмі «Доступні ліки» здійснюється Національною службою здоров'я України. На медикаменти в аптеках м.Івано-Франківська діє система знижок, визначена карткою івано-франківця. З 01.10.2021р. Національною службою здоров'я України здійснюється відшкодування вартості ліків від цукрового діабету та медикаментів для пацієнтів з психічними розладами.
6.15	Забезпечити функціонування телевізійного проєкту «Школа здоров'я» та проведення пресконференцій відповідно до Медичного календаря; співучасть у соціальних проєктах	Впродовж року	Телевізійний проєкт «Школа здоров'я» проводиться щодвотижня з черговими повторами. Співучасть у соціальних проєктах не реалізовувалась, зважаючи на протииииепідемічні заходи, визначені постановою КМУ від 09.12.2020року №1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою поширенню на території гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» зі змінами та доповненнями.
6.16	Організувати та провести урочистості на відзначення Дня фізичної культури та спорту в Україні	Вересень 2021року	Виконано. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 08.09.2021р. №1238 Департаментом молодіжної політики та спорту організовано та проведено урочистості з нагоди відзначення Дня фізичної культури та спорту

			На відзначення Дня фізичної культури і спорту в Україні 11 вересня 2021 року на площі фортечної галереї «Бастіон» Департаментом молодіжної політики та спорту організовано церемонію нагородження кращих спортсменів, тренерів та фахівців галузі фізичної культури та спорту міста. 38 осіб нагороджено подяками міського голови, грамотами виконавчого комітету, відзнаками Департаменту молодіжної політики та спорту міської ради, а також - грошовими преміями Також в рамках святкування Дня фізичної культури та спорту реалізовано фотовиставку провідних спортсменів МТГ в поєднанні з упізнаваними архітектурними будівлями міста. Впродовж вересня мешканці та гості міста мали можливість відвідати виставку у фортечній галереї «Бастіон».
6.17	Забезпечити організацію та проведення «Ivano-Frankivsk Half Marathon»	Вересень 2021 року	Виконано. Участь у забігу взяла рекордна кількість учасників (згідно реєстрації)- 1217 бігунів. Загалом 60 міст, декілька країн (Україна, Данія, Польща, Молдова), 100 діток та понад 1000 учасників. Велика кількість любителів бігу з міст України та багатьох країн світу мали змогу позмагатись на різноманітних дистанціях: - 100 метрівка для молодших школярів -300 та 500 метрів для шкільної молоді -5 км, 10 км – чоловіки та жінки -21км та 097,5 метрова дистанція для півмарафонців - естафета з п'яти учасників, які в сумі здолали дистанцію півмарафону. Департаментом молодіжної політики та спорту підготовлено проєкт відповідного рішення виконавчого комітету про проведення вищевказаних змагань спільно з ГО «Міський спортивний клуб «KM RUNNING CLUB» 10 жовтня 2021 року вулицями міста відповідно до затвердженої схеми маршруту. З метою якісного проведення Півмарафону було залучено управління охорони здоров'я, Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою, управління транспорту і зв'язку, КП «Електроавтотранс», КП «Муніципальна інспекція «Добродій», управління патрульної поліції та районний відділ поліції ГУНП України в Івано-Франківській області.

6.18	Сприяти організації та проведенню громадських акцій спільно з громадськими, благодійними організаціями, приватними медичними закладами, тощо з метою привернення уваги до суспільно важливих медичних проблем	Впродовж року	Виконано. З метою привернення уваги до суспільно важливих медичних проблем впродовж року організовано ряд відповідних заходів. Так, в період з 13.09.2021р. по 08.10.2021р. організовано реалізацію проєкту підтримки репродуктивного здоров'я жінок і чоловіків «Місяць здоров'я», в листопаді 2021 року проведено заходи «Місяць чоловічого здоров'я» та ін.
6.19	Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства	Впродовж року	Виконано. Інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства проведено з 1873 суб'єктами господарювання.
6.20	Сприяти популяризації робітничих професій шляхом проведення конкурсів, розміщення інформації на білбордах, сіті-лайтах, виготовлення листівок, відеоматеріалів з метою забезпечення кваліфікованими кадрами підприємств м. Івано-Франківська	Впродовж року	З метою популяризації робітничих професій управлінням праці організовано проведення 2 міських конкурсів з визначення кращого за професією серед учнів закладів професійно-технічної освіти, зокрема: з визначення кращого зварника, кращого флориста. Крім того у партнерстві з КП «Простір інноваційних креацій «Палац» у вересні та жовтні 2021р. проведено 2 інформаційні заходи для учнів професійно - технічних навчальних закладів «Не кради у себе майбутнє - працюй офіційно!» З ініціативи управління праці розроблено спеціальні листівки: «Нещасний випадок на виробництві: порядок розслідування», «Офіційне працевлаштування-обов'язок роботодавця», «Кадрова документація для ФОП», «Колективний договір-гарантія стабільності трудових відносин». Виготовлено інформаційні тематичні ролики (соціальна реклама): «Безпека праці-щоденний вибір. Робіть правильний!», «Не кради у себе майбутнє».

			приймай правильні рішення!», які розміщені на сторінці управління праці у фейсбуці та транслювалися на ОТБ «Галичина».
6.21	Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО	Впродовж року	Впродовж 2021 року навчання учасників АТО не проводилось у зв'язку із карантинними обмеженнями. З метою виконання, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік.
6.22	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний вебсайт міста (www.mvk.if.ua)	При необхідності	На офіційній Web-сторінці у мережі Інтернет http://www.mvk.if.ua/program регулярно розміщуються інформаційні повідомлення про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК, громадян міста та виконавчих органів міської ради до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів. Зокрема, Департаментом інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста на офіційній Web-сторінці у мережі Інтернет www.mvk.if.ua розміщено 27 інформаційних повідомлень про конкурси та грантові програми.
7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2021 рік	До 31.12.2021	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			

8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2021 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2021 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9.Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету міської ради	До 31.12.2021	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2021 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на наступний рік:

- п.2.2 – «Запровадити електронний цифровий підпис в сфері діловодства та надання адміністративних послуг»
- п.2.11 – «Впровадити систему штрих-кодування книжкового фонду Івано-Франківської МЦБС в селах Івано-Франківської міської територіальної громади з використанням автоматизованої бібліотечної інформаційної системи»
- п.2.12 – «Забезпечити доступ до мережі Інтернет у сільських закладах культури Івано-Франківської міської територіальної громади»
- п.3.1 – «Забезпечити реєстрацію місця проживання дитини в рамках запровадження сервісу «єМалятко»»
- п.3.9 – «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»
- п.3.10 – «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»»
- п.6.1 – «Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради»
- п.6.4 - «Забезпечити співпрацю з консультативно-дорадчими органами при міському голові з питань розвитку підприємництва: Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Координаційної ради з питань розвитку соціального підприємництва»

-п.6.5 - «Створити Дорадчу раду при Департаменті інвестиційної політики, проєктів, міжнародних зв'язків, туризму та промоцій міста Івано-Франківської міської ради»

-п.6.21 – «Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО»