

Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2016 році

№	Зміст	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	<p>В зв'язку із змінами в чинному законодавстві, структурі міської ради та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Проведено перевірку нових версій інформаційних та технологічних карток усіх адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами міської ради. Зокрема:</p> <p>-на виконання рішення сесії міської ради від 22.12.2015р. №34-2 «Про затвердження переліку адміністративних послуг» було розроблено, перевірено, введено в дію 268 інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг.</p> <p>За поданнями суб'єктів надання адміністративних послуг внесено зміни в інформаційні картки 9 адміністративних послуг (відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську – 5 послуг, Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою – 2 послуги, управління економічного та інтеграційного розвитку – 2 послуги);</p> <p>-на виконання рішення сесії міської ради від 21.04.2016р. №300 «Про адміністративні послуги» було розроблено, перевірено, введено в дію 177 інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг (38 ІК-ТК Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини, 55 ІК-ТК Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою, 14 ІК-ТК Департаменту комунальних ресурсів, 10 ІК-ТК Департаменту молодіжної політики та спорту, 14 ІК-ТК управління економічного та інтеграційного розвитку, 46 ІК-ТК управління реєстраційними процедурами);</p> <p>-на виконання рішень виконавчого комітету міської ради від 18.08.2016р. №553, від 15.09.2016р. №625 та за поданнями виконавчих органів міської ради було розроблено, перевірено, введено в дію 37 інформаційних та технологічних карток (10 ІК-ТК управління з питань державного архітектурно-будівельного</p>

			<p>контролю, 2 ІК-ТК управління праці, 6 ІК-ТК Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини, 15 ІК-ТК Департаменту соціальної політики, 4 ІК-ТК управління економічного та інтеграційного розвитку;</p> <p>- відповідно до рішення робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ перевірено 23 інформаційних картки управління реєстраційних процедур.</p> <p>В зв'язку з впровадженням системи електронного документообігу у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради, рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2016 року №872 внесено зміни та затверджено нову Інструкцію з діловодства у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.</p> <p>Загалом, впродовж 2016 року, було розроблено, перевірено, введено в дію, виготовлено їх копії та проведено заміну в структурних підрозділах 514 оновлених інформаційних (ІК) та технологічних (ТК) карток адміністративних послуг.</p> <p>Крім того, відповідно до п. 4.2.2 Настанови з якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради у 2016 році проведено перегляд всієї документації системи управління якістю, що затверджені та функціонують у виконавчому комітеті міської ради, та підготовлено узагальнену інформацію за результатами перегляду, намічено основні напрямки певних системних змін на 2017 рік.</p>
1.2	Провести внутрішні аудити в структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради	Згідно графіку	<p>Відповідно до затвердженого графіку, у листопаді 2016 року (07-11.11.2016р.) у вищого керівництва та виконавчих органах міської ради проведено внутрішній аудит.</p> <p>Проведено збір та впорядкування матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.</p>
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2016	<p>Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради вищим керівництвом буде проведено 30.12.2016 року на розширеній оперативній нараді під головуванням міського голови, за участю заступників міського голови, секретаря міської ради, керівників виконавчих органів міської ради, внутрішніх аудиторів, членів робочої групи з впровадження та функціонування системи управління якістю відповідно до п.5.6 Настанови</p>

			<p>з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).</p> <p>За результатами аналізування буде складено протокол, копія якого розсилається згідно реєстру розсилки копій виконавчим органам міської ради.</p> <p>Інформація про результати щорічного аналізування вищим керівництвом виконавчого комітету чинної у виконкомі міської ради системи управління якістю та стану її функціонування у 2016 році буде розміщена на офіційному сайті міста.</p>
<p>2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю</p>			
2.1	Впровадити систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	До 01.10.2016 (при наявності фінансування)	<p>Виконано.</p> <p>Впровадження системи електронного документообігу “Діловод” почалося в 2012р. з таких модулів, як реєстр нормативних актів та електронних звернень.</p> <p>На даний момент в системі зареєстровано 135 користувачів та вона встановлена на 142 персональних комп’ютерах в 38 структурних підрозділах міської ради. Налічується 58 тисяч справ та документів.</p> <p>СЕД “Діловод” призначена для автоматизації управління документами і процесами, що відносяться до загальної управлінської діяльності, функційних завдань структурних підрозділів та операційних процесів діяльності організації та містить наступні розділи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вхідні документи; - Вихідні документи; - Внутрішні документи; - Звернення; - Нормативні акти (Розпорядження міського голови, Рішення виконавчого комітету, Рішення сесії міської ради); - Регуляторні акти; - Електронні звернення громадян; - Запити для отримання публічної інформації(запити публічної інформації від фізичних та юридичних осіб);
2.1.1	Впровадити та удосконалити по результатах експлуатації підсистеми: - «Вхідна кореспонденція»; - «Вихідна кореспонденція»; - «Звернення громадян»; - «Облік внутрішніх документів».	До 30.09.2016	

			<ul style="list-style-type: none"> - Контроль документів (встановлення термінів контролю та ведення контролю за виконанням); - Елементи благоустрою (ведення договорів оренди з розрахунком орендної плати); - Звіти (підсистема звітів); - Пошук (підсистема пошуку); - Інше.
2.1.2	Розробка та впровадження в інформаційній підсистемі «Служба оперативного реагування» задачі «Автоматизація прийому, термінового розгляду та оперативного вжиття відповідних заходів на звернення громадян у службу оперативного реагування»	До 30.09.2016 (при наявності фінансування)	<p>Виконано. В інформаційній підсистемі «Служба оперативного реагування» розроблено та впроваджено задачу «Автоматизація прийому, термінового розгляду та оперативного вжиття відповідних заходів на звернення громадян у службу оперативного реагування».</p> <p>Для швидкого реагування на нештатні ситуації в місті в службі оперативного реагування 1580 облаштовано систему відеонагляду.</p> <p>Зокрема змонтовано відеостіну та облаштовано ситуаційний центр з виводом відеопотоку з камер міста. Встановлено програмне забезпечення, що дозволяє переглядати відеопотік з камер міста, переглядати відеозапис з камер, який записаний за останні 15 днів.</p> <p>Завдяки запровадженню даного ситуаційного центру було виявлено та відреаговано на багато нештатних ситуацій. Зокрема такі як:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пориви мереж водопостачання та каналізації; - ями на дорозі; - не прибирання сміття; - зрізка дерев, чагарників та трави; - умисне пошкодження комунального майна (перша паркувальна зона); - прохачі грошей на проїзджій частині; - викрадення машин; - розслідування вибухів та підпалу машини місії ОБСЕ та ін.
2.1.3	Розробка і впровадження в підсистемі «Електронні звернення громадян» задачі	До 30.09.2016	<p>Виконано. Електронний запис на прийом до керівництва виконавчого комітету міської ради проводиться на офіційному веб-сайті міста в розділі «Мешканцям» - «Довідкова інформація» підрозділ «Запис на прийом». На даний час дана послуга</p>

	«Електронний запис на прийом до керівництва виконавчого комітету міської ради»		працює в тестовому режимі. Впродовж року послугою скористалося 18 осіб.
2.1.4	Встановлення та налаштування програмного продукту «Діловод» на робочі місця	До 31.12.2016	Виконано. Впродовж року було встановлено та налаштовано програмний продукт «Діловод» на 200 робочих місць.
2.1.5	Модернізація існуючого та впровадження нового серверного обладнання	При необхідності	Проведено заміну 2 серверів та 2 сервери встановлено додатково.
2.1.6	Модернізація локальної мережі виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	<p>Проведено модернізацію внутрішньої комп'ютерної мережі приміщення адмінбудинку по вул. Грушевського, 21. Замінено застарілі канали передачі даних між поверхами та між комутаційними шафами на сучасні оптоволоконні.</p> <p>Нові оптоволоконні канали передачі даних забезпечують передачу даних між комутаційним обладнанням та ПК користувачів на максимальній швидкості 1ГБіт/с. Це максимально можлива швидкість передачі даних для такого типу мереж.</p> <p>Завдяки даним мережам покращилась передача даних всередині мережі, поліпшився доступ до мережі інтернет та швидкість роботи програм надання адміністративних послуг і електронного документообігу.</p>
2.1.7	Розвиток та вдосконалення офіційного веб-сайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua) та веб-сайтів: -«Івано-Франківська міська рада» (www.mrada.if.ua); -«Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (www.namvk.if.ua); -«Електронний уряд міста Івано-Франківська»	До 30.09.2016 (при наявності фінансування)	<p>Оновлено версію офіційного сайту міста http://www.mvk.if.ua Оновлена версія розроблена з використанням новітніх технологій та в сучасному дизайні.</p> <p>Дизайн веб-порталу відповідає усім сучасним нормам та напрямкам у веб-дизайні, є простим й одночасно сучасним та інформативним.</p> <p>Дизайн виконано в контрастному вигляді та кращому відображенні для людей з вадами зору та в стилі мінімалізму (нічого зайвого, відволікаючого увагу).</p> <p>Інтерфейс користувача забезпечує наглядне, інтуїтивно зрозуміле представлення структури розміщеної на ньому інформації та швидкий і логічний перехід між розділами меню.</p> <p>Дизайн веб-порталу адаптивний, що дозволяє працювати з веб-порталом за допомогою, смартфона, планшета, ноутбуку або персонального комп'ютера.</p>

<p>(www.emvk.if.ua); -Центр надання адміністративних послуг (www.cnap.if.ua).</p>		<p>Види і розміри шрифтів комфортні для перегляду користувачами з обмеженими можливостями.</p> <p>Навігаційні елементи забезпечують однозначне розуміння користувачами їх змісту: лінки на сторінки містять заголовки, умовні позначення, що відповідають загальноприйнятим. Графічні елементи навігації містять альтернативний підпис.</p> <p>Дизайн веб-порталу коректно відображається в основних і найбільш поширених браузерях: ІЕ 9.0 і вище, останні версії Mozilla Firefox, Opera, Chrome, а також в основних мобільних браузерах.</p> <p>Модифікація вмісту розділів здійснюється за допомогою адміністраторського веб-інтерфейсу (системи управління веб-порталом), який без застосування спеціальних навичок програмування (без використання програмування і спеціального кодування або форматування) передбачає можливість редагування інформаційного вмісту сторінок веб-порталу.</p> <p>Веб-порталом широко використовуються посилання та дописи сторінок популярних соціальних мереж. Також розроблено та розміщено в розділі “Символіка міста” логотип міста, великий та малий герб і прапор міста.</p> <p>Створено он-лайн голосування за назву нового мосту через Бистрицю Солотвинську. Дане голосування створено за допомогою модуля соціальної мережі Facebook.</p> <p>Голосування відбувається після авторизації в даній соціальній мережі. Результати голосування також відображаються в онлайн режимі.</p> <p>На базі програмного комплексу “Універсам послуг” Центру надання адміністративних послуг створено реєстр постанов та протоколів про порушення законодавства, а саме в частині адміністративних правопорушень.</p> <p>Даний реєстр покликаний фіксувати порушення законодавства громадянами та при отриманні послуг визначати міру порушення та призначати певний вид стягнення за протоколом чи постановою, якщо порушення було неодноразовим.</p> <p>Даний реєстр розроблено в зв’язку з прийняттям нового законодавства в даній сфері</p>
---	--	---

2.1.8	Модернізація зовнішніх мереж (об'єднання віддалених мереж локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	До 31.12.2016 (при наявності фінансування)	Виконано. Модернізовано зовнішню мережу (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній) з усіма віддаленими виконавчими органами міської ради.
2.2	Розширення мережі безкоштовного доступу до Інтернету за допомогою технології WI-FI в закладах та установах культури міста	До 31.12.2016 (при наявності фінансування)	Виконано. Розширено мережу безкоштовного доступу до Інтернету за допомогою технології WI-FI в 10 бібліотеках міста, створено мапу доступу до мережі Інтернет та розміщено її на офіційному сайті Івано-Франківської МЦБС – www.mcbs.if.ua .
2.3	Забезпечення створення локальної мережі у Центральному Народному домі та Муніципальному Центрі дозвілля	До 31.08.2016	Виконано. Створено локальну мережу у Центральному Народному домі та Муніципальному Центрі дозвілля.

3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню

3.1	Створити територіальні підрозділи ЦНАП у мікрорайонах міста з надання базових адміністративних послуг	До 30.06.2016	<p>Впродовж 2016 року на території міста відкрито 3 територіальні підрозділи ЦНАП:</p> <p>25 травня 2016р. у мікрорайоні «Пасічна» (вул. Галицька, 124-А);</p> <p>29 серпня 2016 року у мікрорайоні «Бам» вулиці Гетьмана Мазепи, 185;</p> <p>2 листопада 2016 року у мікрорайоні «Каскад» (вул.Івана Павла II, 4).</p> <p>В територіальних підрозділах ЦНАП мешканцям міста доступні для замовлення 144 адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.</p> <p>Зокрема, це адмінпослуги у сфері реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації, вклеювання у паспорт громадянина України фото при досягненні віку, земельні та архітектурні питання, питання опіки та піклування, видачі посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім'ї, питання благоустрою, оформлення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, житлові питання, питання ведення підприємницької діяльності (отримання дозволів у сфері торгівлі) та інші.</p> <p>У територіальних підрозділах ЦНАП м.Івано-Франківська працює електронна</p>
-----	---	---------------	--

			черга, система смс-інформування, а також всі електронні сервіси, які функціонують у головному офісі ЦНАП м.Івано-Франківська (Незалежності, 9).
3.2	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	<p>Запроваджено надання громадянам 27 послуг в електронному вигляді.</p> <p>Впродовж 2016 року перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн збільшено на 15.</p> <p>Для замовлення послуги в електронному вигляді громадяни повинні зайти в розділ “Електронні послуги” на сайті Центру надання адміністративних послуг http://www.cnap.if.ua та авторизуватись за допомогою BankID або акаунту “Персонального кабінету”. Також дані послуги доступні на порталі державних послуг https://igov.org.ua/.</p> <p>Авторизація користувачів “Персональному кабінеті” відбувається з допомогою BankID, електронного цифрового підпису (Мінюсту, ДФС, АЦСК “Україна” та ін.), паспорту громадянина України в вигляді пластикової id-картки або акаунту, який формується працівником ЦНАП м. Івано-Франківська та зберігається в реєстрі користувачів персонального кабінету програмного комплексу “Універсам послуг”.</p> <p>Дані 27 електронних послуг надаються в таких категоріях, як:</p> <ul style="list-style-type: none"> - містобудування та архітектура; - земельні питання; - сім'я, діти, гендерні відносини; - підприємницька діяльність; - комунальне господарство; - житло, квартирний облік; - видача копій, витягів з документів; - соціальний захист. <p>Зокрема, це такі адміністративні послуги, як:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Надання будівельного паспорта забудови земельної ділянки. 2. Надання довідки з містобудівного кадастру. 3. Надання дозволу на проведення рекламної акції. 4. Погодження проекту інформаційної вивіски на пам'ятці культурної спадщини . 5. Надання дозволу на розміщення гастрольної реклами та реклами виставок

		<p>товарів та послуг.</p> <ol style="list-style-type: none">6. Надання дозволу на розміщення світлових художньо - просторових рекламних композицій (неон, світловий шнур).7. Надання довідки про відповідність намірів щодо місця розташування тимчасової споруди.8. Надання довідки про резервування поштової адреси.9. Видача відомостей з документації із землеустрою, що включена до місцевого фонду документації із землеустрою.10. Видача довідки про наявність та розмір земельної частки (паю).11. Надання витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки.12. Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку.13. Видача довідки про те, що за місцем реєстрації батька або матері посвідчення батьків та дитини з багатодітної сім'ї не видавались.14. Погодження режиму роботи суб'єкта господарювання.15. Погодження місця розташування для здійснення одноразової торгівлі.16. Видача копій, витягів з розпоряджень міського голови, рішень, прийнятих міською радою та виконавчим комітетом впродовж останніх 10 років.17. Надання витягу з протоколу сесії міської ради впродовж останніх 10 років.18. Надання дозволу на видалення зелених насаджень.19. Взяття громадян на облік бажаючих отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво.20. Надання довідки про перебування на квартирному обліку при міськвиконкомі за місцем проживання та в житлово-будівельному кооперативі.21. Надання довідки про перебування на обліку бажаючих отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво.22. Внесення громадян до реєстру осіб, які бажають брати участь у програмі будівництва (придбання) доступного житла.23. Перереєстрація, внесення змін та поновлення документів облікової справи.24. Призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню.25. Отримання інформації про призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг.
--	--	---

			<p>26.Реєстрація декларації про початок будівельних робіт.</p> <p>27.Реєстрація декларації про початок виконання підготовчих робіт.</p> <p>Завдяки електронній ідентифікації м. Івано-Франківськ став першим містом, в якому призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню відбувається в електронному вигляді в персональному кабінеті мешканця. А також існує нова електронна послуга отримання інформації про призначення субсидії.</p> <p>В 2016 році надано 1273 адміністративних послуг в он-лайн режимі.</p>
3.3	Забезпечити підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)	Впродовж року	<p>Підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників Центру надання адміністративних послуг проводиться постійно.</p> <p>Впродовж року для досягнення принципу універсальності адміністраторів та державних адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, підвищення рівня знань та покращення надання адміністративних послуг було проведено 26 внутрішніх навчань.</p> <p>Працівники проходили навчання в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місьцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA)).</p>
3.4	Запровадити в роботі Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська процес ідентифікації особи шляхом використання електронних ключів	До 31.12.2016	Запроваджено в роботі ЦНАП процес ідентифікації особи шляхом використання електронних ключів (ЕЦП, Bank-ID, логін і пароль).
3.5	Впровадити систему «Електронний документообіг» в роботу	До 30.09.2016 (при наявності)	Впроваджено систему «Електронний документообіг» в роботі ЦНАП з суб'єктами надання адміністративних послуг.

	Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська з суб'єктами надання адміністративних послуг	фінансування)	
3.6	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2016 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано в зв'язку з відсутністю фінансування.</p> <p>Як альтернатива, на даний момент в роботу ЦНАП запроваджено он-лайн консультації, які надають можливість задати запитання адміністратору чи державному адміністратору без відвідування Центру та отримати фахову консультацію, яка є важливою складовою для отримання адміністративних послуг. За 12 місяців 2016 року адміністраторами ЦНАП надано 747 он-лайн консультацій.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2017 рік.</p>
3.7	Запровадити надання адміністративної послуги «Призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню» та отримання інформації про призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	До 29.02.2016	<p>Запроваджено надання адміністративної послуги «Призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню» та отримання інформації про призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті ЦНАП м.Івано-Франківська.</p> <p>Завдяки електронній ідентифікації м. Івано-Франківськ став першим містом, в якому призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та отримання інформації про призначення субсидій населенню відбувається в електронному вигляді в персональному кабінеті мешканця.</p> <p>Протягом 2016 року надано 91 послугу.</p>
3.8	Створити Центри обслуговування населення з питань пільг та субсидій у мікрорайонах міста	I півріччя 2016 року	Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово-комунальних послуг відкрито Центри обслуговування населення з питань пільг та субсидій у мікрорайонах міста за адресами: вул. Г.Мазепа,185, вул. Івана Павла II,4, вул.Галицька,124а.

			<p>Крім того, проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А.</p> <p>Робочі місця спеціалістів департаменту соціальної політики забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до мережі Інтернет.</p> <p>За період з січня по грудень 2016 року за призначенням субсидії звернулися 23456 сімей, призначено субсидію 20109 сім'ям на суму 376млн. 404тис.040грн.</p> <p>Станом на 01.01.2017 року користуються субсидією 37560 сімей, в тому числі 25477 сімей, яким автоматично призначено субсидію на новий термін</p>
3.9	Впровадити систему «Електронний документообіг» в роботу Департаменту соціальної політики	I півріччя 2016 року	Виконано.
3.10	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»	До 31.12.2016 (при наявності фінансування)	Не виконано в зв'язку з відсутністю фінансування. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2017 рік.
3.11	Встановити програмне забезпечення «Універсам послуг» у заступників міського голови та керівників структурних підрозділів, які надають адміністративні послуги	I півріччя 2016 року	Встановлено програмне забезпечення «Універсам послуг» у заступників міського голови та керівників структурних підрозділів, які надають адміністративні послуги.
3.12	Провести дослідження задоволеності замовників рівнем наданих адміністративних послуг	Впродовж року	В ЦНАП м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги вкидають його у дві ємності «Задоволені якістю обслуговування» та «Не задоволені якістю обслуговування».

			<p>За 2016 рік якість надання адміністративних послуг оцінило 16895 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 16484 відвідувача, що становить 98,2 %, негативно – 1,8 %. Вцілому, зберігається позитивна динаміка задоволеності відвідувачів якістю обслуговування у ЦНАП м.Івано-Франківська та велика активність і зацікавленість учасників опитування.</p> <p>Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Івано-Франківська (www.snar.if.ua), через сервіс «Он-лайн консультацій» та за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ».</p> <p>З 10 червня по 26 листопада 2016 р. Центром Разумкова (м. Київ) було проведено дослідження «Оцінка дотримання принципів верховенства права в наданні послуг, пов'язаних з будівництвом та архітектурою" в Івано-Франківську в рамках проекту «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні». Проект реалізується Академією Фольке Бернадотта за підтримки Шведського агентства міжнародного розвитку Sida.у 12 містах України, серед яких м. Івано-Франківськ.</p> <p>Опитування користувачів адміністративних послуг, пов'язаних з архітектурними питаннями, здійснювалося на виході з ЦНАП (вул. Незалежності, 9) та у помешканні респондентів. Усього було опитано 800 користувачів послуг (434 респондента – на виході зі ЦНАП та 336 у помешканнях респондентів).</p> <p>Презентація результатів дослідження відбулася 26 вересня 2016р.</p> <p>12 грудня 2016 року у м.Києві в Клубі Кабінету Міністрів України відбулось урочисте нагородження переможців конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування» у 2016 році, організоване Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України та Радою Європи.</p> <p>Під час підсумкової конференції було представлено кращі практики Івано-Франківська один з яких: «Функціонування Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська та його територіальних підрозділів, використання електронних сервісів задля доступності послуг та розвитку територіальної громади».</p>
--	--	--	--

3.13	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	<p>З метою контролю та забезпечення своєчасного виконання звернень громадян та юридичних осіб, розпорядчих документів виконавчого комітету керівництву виконавчого комітету міської ради для відповідного реагування готуються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перелік документів усіх рівнів, не виконаних в установлені терміни (щотижнево та щомісячно, станом на 21 число); - довідка по виконавській дисципліні (щоквартально); - інформація про виконавську дисципліну в роботі з документами у відділах та управліннях виконавчого комітету міської ради (щопіврічно розглядається на засіданні виконавчого комітету).
3.14	Взяти участь у грантових проектах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	<p>У 2016 році управління адміністративних послуг продовжувало реалізацію наступних проектів:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Міське самоврядування та верховенство права в Україні». Проект фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта». 2. «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади». Проект фінансується Фондом Східна Європа в рамках реалізації Програми EGAP (e-Government for accountability and participation).

4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

4.1	<p>Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> -участі у внутрішніх навчаннях –300 осіб; -навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів 	Впродовж року	<p>З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2016 року на базі Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій підвищили кваліфікацію 81 особа, серед них 27 – новоприйнятих працівників .</p> <p>Проводилась робота щодо направлення на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” та “Державне управління” посадових осіб місцевого самоврядування. Так, скеровано на навчання до Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Державна служба» галузі знань “Державне управління” 14 особа (у 2015 році – 21 особа), із них 6 – працівників</p>
-----	--	---------------	---

<p>державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 97 осіб;</p> <p>- навчання в магістратурі державної служби Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу – 12 осіб;</p> <p>- обміну досвідом – 35 осіб.</p>	<p>виконкому міської ради та 8 – працівників самостійних структурних підрозділів виконкому міської ради.</p> <p>У 2016 році закінчила навчання за освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” – 1 особа.</p> <p>Протягом поточного року у відділах і управліннях виконкому міської ради пройшли практику 55 студентів вищих навчальних закладів м.Івано-Франківська, м. Києва та м.Львова (протягом 2015 року – 29 студентів).</p> <p>Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету, сільських рад, зокрема, за звітний період проведено 11 навчань з питань дотримання чинного законодавства при роботі з публічними запитами, з питань енергоефективності, впровадження електронного документообігу, вимог щодо заповнення електронних декларацій, в яких взяли участь понад 520 учасників.</p> <p>В рамках реалізації шведсько-українського проекту Академії Фольке Бернадотта «Міське самоврядування та верховенство права в Україні» проведено ряд тренінгів, а також дослідження щодо оцінки дотримання принципів верховенства права в наданні послуг, пов'язаних з питаннями будівництва та архітектури. За результатами дослідження розробляються та проваджуються заходи для вдосконалення якості надання послуг у цій сфері.</p> <p>14.07.2016 року проведено навчання працівників структурних підрозділів міської ради з питань дотримання ЗУ «Про доступ до публічної інформації».</p> <p>28-29.07.2016 року забезпечено проведення тренінгу з провадження принципів верховенства права в органах місцевого самоврядування міста Івано-Франківськ в межах проекту «Міське самоврядування та верховенство права в Україні».</p> <p>08.09.2016 року забезпечено проведення навчання працівників виконавчого комітету з питань енергоефективності</p> <p>08-09.09.2016 року в ході проведення наглядного аудиту надано методично-практичну допомогу з питань функціонування системи управління якістю відділу кадрів, управлінню економічного та інтеграційного розвитку, управлінню адміністративних послуг, архівному відділу, службі у справах дітей, відділу ведення державного реєстру виборців, департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою, департаменту соціальної політики.</p>
---	--

			<p>Проведено навчання з електронного документообігу (4 етапи) для керівників структурних підрозділів та працівників, відповідальних за діловодство.</p> <p>31.10.2016р. проведено навчання для працівників структурних підрозділів з питання заповнення електронних декларацій.</p> <p>17.11.2016р. організовано семінар-навчання для працівників виконавчого комітету «Про написання проектів згідно з тематикою. Український самоврядно-громадський стандарт».</p> <p>05.12.2016р. відбувся семінар-навчання керівників структурних підрозділів, працівників, відповідальних за інформаційну роботу «Про порядок наповнення офіційного веб-сайту міста та міської ради».</p>
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	<p>З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня).</p> <p>Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».</p> <p>Станом на 28.12.2016 року через Інтернет приймальню надійшло 2167 електронних звернень та 1012 запитів на отримання публічної інформації, в т.ч. в 2015 році: 622 електронних звернень та 325 запитів на отримання публічної інформації.</p> <p>Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Проводилося сканування великих об'ємів інформації (декларації, договори, кошториси, бюджетна інформація) для надання відповідей електронними засобами на запити для отримання публічної інформації</p>

5.2	Забезпечити функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет».
5.3	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	<p>Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування. Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки.</p> <p>Станом на 28.12.2016 року в Реєстр введено 19246 документів (в 2016 році введено 3590 документів: 2370 за поточний рік та 1220 за минулі роки).</p> <p>В Реєстр вводяться всі акти в текстових форматах doc, xls та скановані копії у форматі pdf.</p>
5.4	Забезпечити створення та ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини	Впродовж року	Виконано. Забезпечено створення та ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини.
5.5	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	<p>З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 10.12.2015 року №697 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2016 рік (далі - План). Протягом 2016 року на основі звернень розробників проектів підготовлено 15 проектів рішень виконавчого комітету про внесення змін до Плану.</p> <p>Відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" забезпечено дотримання процедури прийняття та відстеження результативності поточних регуляторних актів, поданих структурними підрозділами виконавчого комітету, своєчасно та у повному обсязі.</p> <p>Зокрема, на підставі Плану з підготовки регуляторних актів на 2016 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міськвиконкому та комунальними підприємствами 30 проектів регуляторних актів, у тому числі 14 проектів рішень міської ради, проведено 30 громадських обговорень відповідно.</p>

			<p>Погодження проектів регуляторних актів – рішень міської ради здійснено в Державній регуляторній службі України.</p> <p>Зміни до Плану діяльності виконавчого комітету міської ради з розробки проектів регуляторних актів, повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, а також проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності розміщувались на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет. Оголошення про відкриті громадські обговорення публікувались в газеті "Західний кур'єр". Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів.</p> <p>Опрацьовано необхідні зміни до діючого Положення про порядок прийняття регуляторних актів Івано-Франківської міської ради, її виконавчого комітету, міського голови, затверджено Положення про порядок прийняття регуляторних актів Івано-Франківської міської ради, її виконавчого комітету, міського голови в новій редакції.</p> <p>За результатами проведених заходів управлінням економічного та інтеграційного розвитку виконавчого комітету міської ради забезпечено дотримання вимог Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності".</p> <p>Інформація про здійснення регуляторних процедур висвітлюється на офіційному сайті м.Івано-Франківська, в групі "Регуляторна політика в Івано-Франківську у соціальній мережі "Facebook".</p>
5.6	<p>Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська</p>	<p>Постійно</p>	<p>Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.</p> <p>Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту актуальною, змістовною інформацією. Високий рівень відвідувань – від 1500 до 2500 відвідувачів в день свідчить про високу популярність веб-сайту виконавчого комітету.</p> <p>Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою –</p>

		<p>кожного дня веб-сторінка поповнюється більш як 20 новими повідомленнями, відвідувачів сайту цікавить база даних нормативних актів, щодня через інтернет-приймальню поступає в середньому 3 електронних звернення.</p> <p>Протягом 2016р. на веб-сайті виконавчого комітету розміщено 5948 повідомлень (в 2015р. – 5518), з них 4645 (3539) - в розділі «Місцеві новини», 873 (823) – в розділі «Анонси».</p> <p>Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p> <p>Структурні підрозділи створюють та активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку:</p> <p>З метою надання найбільш запитуваної інформації мешканцям та на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» на сайті міста mvk.if.ua розмішуються та постійно оновлюються усі відомості, визначені обов'язковими для оприлюднення чинним законодавством.</p> <p>Відкритість роботи виконавчого комітету забезпечувалась шляхом оприлюднення відкритих даних на єдиному порталі використання публічних коштів e-data, єдиному державному порталі відкритих даних data.gov.ua, в електронній системі публічних закупівель ProZorro.</p> <p>Впровадження інноваційних методів роботи дозволяє зробити діяльність виконавчих органів більш публічною, що вже четвертий рік поспіль відзначає громадянська мережа ОПОРА.</p> <p>Оприлюднені результати вимірювання Індексу публічності муніципалітетів усіх обласних центрів України (окрім Донецька та Луганська), свідчать про високі показники публічності протягом останніх років демонструють Івано-Франківська, Луцька, Київська та Вінницька міська ради. Київ, наприклад, цьогооріч посів третю сходинку у рейтингу, поступившись Луцьку та Івано-Франківську.</p> <p>Якщо в 2015р. загальний індекс публічності м.Івано-Франківськ складав 71%, то в 2016р. – 77%. Індекс публічності міського голови Р.Марцінків є найвищим серед усіх міських рад – 86%. Відзначена</p>
--	--	---

			позитивна динаміка зростання рівня публічності виконавчих органів влади (з 79% в 2015р. до 82% в 2016р.), депутатів міської ради (з 58% в 2015р. до 64% в 2016р.).
5.7	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	Виконано. Інформація про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт щоденно подавалася Службою оперативного реагування в ЗМІ та на офіційний сайт Івано-Франківська в період з 2 січня по 16 вересня 2016 року. За цей період здійснено 174 інформування. З 16 вересня 2016 року впроваджено інформаційний портал 1580if.ua, на який служби, що забезпечують життєдіяльність міста, самостійно для населення розміщують свої повідомлення.
5.8	Проводити «прямі телефонні лінії» керівництва та виступи на телебаченні і радіо	Згідно із затвердженим графіком	Від початку року проведено 12 «гарячих ліній» керівництва виконавчого комітету міської ради із мешканцями міста (кожен другий вівторок місяця), де право поспілкуватися скористалися 29 громадян міста. Про час їх проведення заздалегідь повідомлялося в газеті «Західний кур'єр» та на офіційному веб-сайті міста в розділі «Мешканцям міста». Громадські приймальні працювали у виконкоммах Угорницької, Хриплинської, Вовчинецької, Микитинецької та Крихівецької сільських рад.
5.9	Проводити виїзні прийоми громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці	Згідно графіку	Впродовж року було проведено 12 виїзних прийомів громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці: ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго», ВО «Карпати», КП «Дирекція замовника», ВАТ ВТКФ «Ласощі», міських поліклініках №4 та №3, ЗШ № 10 та №22, в Микитинецькій, Вовчинецькій, Хриплинській, Угорницькій сільських радах.
5.10	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіку	Тендерними комітетами розпорядників бюджетних коштів Івано-Франківської міської ради у 2016 році було проведено 430 процедур закупівель з урахуванням частин предмета закупівлі (330 – відкриті торги, 14- запити цінкових пропозицій та 86 – переговорна процедура закупівлі), в результаті чого укладено 205 договори на закупівлю. В зв'язку із прийняттям та введенням в дію з 01 серпня 2016р. Закону України "Про публічні закупівлі" та з метою ознайомлення з основними особливостями та вимогами даного Закону для працівників структурних підрозділів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради та комунальних підприємств м.Івано-

			<p>Франківська організовано три семінари-навчання по впровадженню системи ProZorro та практичній роботі з електронними майданчиками.</p> <p>Відповідно до розпорядження міського голови від 05.04.2016р. №188-р "Про запровадження системи публічних закупівель "ProZorro" у ДМП "Івано-Франківськтеплокомуненерго" функціонує робоча група та запроваджено пілотний проект системи публічних закупівель "ProZorro" на даному підприємстві. Проведено 2 засідання робочої групи.</p> <p>З метою приведення діяльності тендерних комітетів у відповідність до вимог Закону України "Про публічні закупівлі" було підготовлено та прийнято на засіданні виконавчого комітету рішення від 01.09.2016р. №586 "Про створення тендерного комітету", затверджено положення про тендерний комітет.</p> <p>Для врегулювання здійснення допорогових закупівель рішенням виконавчого комітету від 15.12.2016р. №851 затверджено Положення про здійснення допорогових закупівель, яке буде застосовуватись у разі проведення відбору постачальника товару (товарів), надавача послуги (послуг) та виконавця робіт із використанням ProZorro для всіх закупівель товарів, робіт і послуг, які здійснюються за кошти міського бюджету за умови, що вартість предмета закупівлі дорівнює або перевищує 50 тис.грн. та є меншою за вартість, що встановлена в абзацах другому і третьому частини 1 статті 2 Закону України "Про публічні закупівлі".</p>
5.11	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2016	<p>Звіт міського голови про роботу за рік відбувся 20.11.2016р. перед громадою міста проведено в приміщенні Івано-Франківського академічного обласного українського музично-драматичного театру І. І.Франка (вул.Незалежності, 42) та оприлюднено в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур 'єр» №49 від 08.12.2016р.</p> <p>Звіт міського голови про діяльність виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 22.12.2016р. (рішення сесії міської ради від 22.12.2016р. №333 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за 2016 рік керівники виконавчих органів міської ради.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих</p>

			органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради	До 31.12.2016	<p>Для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу, громади забезпечено виконання Угоди між виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради, міською організацією роботодавців та міською координаційною радою профспілок шляхом встановлення соціально-трудова гарантій для найманих працівників, врегулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин між найманими працівниками й роботодавцями.</p> <p>З початку року проведено 3 засідання Ради, на яких обговорювались, зокрема, проблемні питання у сфері зайнятості й оплати праці, в тому числі, в закладах освіти, охорони здоров'я і бюджетної сфери міста; питання соціального захисту населення – призначення та виплата субсидій, допомог та пільг; відпочинок та оздоровлення дітей міста Івано-Франківська в літній період та інші.</p> <p>Управлінням праці міської ради проводиться повідомна реєстрація колективних договорів підприємств, установ, організацій міста відповідно до Закону України “Про колективні договори і угоди”, постанови КМУ від 13.02.2013р. № 115 “Про порядок повідомної реєстрації галузевих (міжгалузевих) і територіальних угод, колективних договорів”.</p> <p>Впродовж 2016 року зареєстровано 143 колективні договори, зміни та доповнення до них.</p>
6.2	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних,	До 31.12.2016	<p>Впродовж 2016 року проводилася наступна робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), що передбачала взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадським, релігійним організаціями і національно-культурними товариствами, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниця загибелі) визначних постатей державотворення – В'ячеслава Чорновола, Степана Бандери, Василя Андрусика, Тараса Шевченка, В'ячеслава Чорновола, Михайла Дяченка, Олекси Гірника, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, річниці перепоховання Тараса Шевченка, Степана Ленкавського, Івана Франка, Михайла Грушевського та ін.;

<p>релігійних свят та заходів місцевого значення</p>		<ul style="list-style-type: none"> - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Збройних Сил України; Дня Соборності України, річниць створення ОУН, бою під Крутами, представлення та урочистого складання присяги працівниками нової патрульної поліції у м.Івано-Франківську, виведення військ з Республіки Афганістан, відзначення 354-ї річниці від дня заснування міста Івано-Франківська, Дня Героїв, фестивалю сучасного мистецтва «PORTO FRANKO Гогольфест», річниці проголошення Декларації про державний суверенітет України, 75-ї річниці проголошення Акта відновлення Української Держави у м. Львові, Дня Національної поліції України, Дня Державного Прапора України, 25-ї річниці незалежності України, 150-ї річниці введення в експлуатацію колії Львів-Чернівці та прибуття першого потяга до станції Станіслав (Івано-Франківськ), 74-ої річниці створення Української Повстанської Армії, Дня захисника України, Дня Українського козацтва, проведення Всеукраїнської акції «Поїзд єднання України «Труханівська Січ», 98-ої річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи; - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу - Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті жертв Голокосту, 27-ої річниці виведення військ з республіки Афганістан, Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті загиблих у зоні проведення АТО українських військових та всіх борців за волю і незалежність України, 30-ї річниці Чорнобильської катастрофи, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті страчених націоналістів, Дня пам'яті жертв голодоморів ; - духовні заходи - підтримка проведення в місті міжнародної акції «Міста за життя - міста проти смертної кари», молитви на Вервиці за мир, спокій та єдність в Україні, відзначення Богоявлення Господнього (Водосвяття), загальноміської Хресної ходи в час Великого посту, Великодніх свят, Дня Святої Трійці (Зелені свята), свята покрови Пресвятої Богородиці тощо. <p>Протягом 2016 року було організовано відкриття та освячення інформаційних дошок видатним постатям, життя та діяльність яких були пов'язані з нашим містом, зокрема: Григорію Семанишину, Дмитру Ломею, Любомирі Говенко, Миколі Карпенку, Миколі Ясінському, Володимирі Грабовецькому, Івану Пришляку Катерині і Петру Савчукам, Роману Юзві, Михайлові Саведчуку,</p>
--	--	---

			<p>Миколі Твердохлібу. Окрім того, відділ сприяв організації прощання та похорону загиблих в АТО мешканців м.Івано-Франківська, зокрема, Григорія Семанишина та Віталія Амброзяка.</p> <p>Проведення усіх заходів анонсувалось та висвітлювалось через офіційний веб-сайт міста Івано-Франківська (станом на 19.12.2016 р. подано 106 повідомлення в рубриці «Анонси» та 37 повідомлення в рубриці «Новини»).</p> <p>Працівниками відділу внутрішньої політики організовувався методичний супровід заходів, що проводять політичні партії та громадські організації. Так, у 2016 році до відділу надійшло 206 повідомлень про проведення масових акцій, зокрема: політичними партіями – 25, об'єднаннями громадян та представниками громадськості – 129, релігійними організаціями – 8, представниками національних меншин та іноземцями – 4, підприємства, установами та організаціями – 36, депутатами міської ради – 4.</p>
6.3	Забезпечити роботу Дорадчої ради при міському голові та Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради	До 31.12.2016	<p>З метою залучення суб'єктів підприємництва до вироблення і реалізації спільних з органами місцевого самоврядування рішень у сфері розвитку малого і середнього бізнесу протягом 2016 року проведено 8 засідань Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, на яких було розглянуто на яких обговорювались проблемні питання щодо ведення бізнесу.</p> <p>Організовано та проведено урочистості до відзначення Дня підприємця 09.09.2016р. Кращих платників податків – представників малого та середнього бізнесу Івано-Франківська нагороджено грамотами виконавчого комітету та відзначено подяками міського голови.</p> <p>Розроблено Програму підтримки малого підприємництва у м.Івано-Франківську на 2017-2018р.р., в якій визначено основні цілі в економічному та соціальному аспектах та розроблено ряд заходів, що сприятимуть започаткуванню і розвитку прогресивних бізнес-ініціатив та становленню сприятливого бізнес-середовища в цілому.</p> <p>Постійно проводився аналіз роботи промислових підприємств основного кола міста. Результати аналізу, а також проблемні питання, які виникали в роботі промисловості, обговорювались з керівниками підприємств на Дорадчій раді при міському голові. Протягом року засідання відбувались щоквартально.</p> <p>На засіданнях Дорадчої ради розглядалися проблемні питання, які виникають в роботі промисловості, питання співпраці з науковцями. Зокрема, організовано</p>

			зустріч міського голови з трудовим колективом ТДВ "Івано-Франківський хлібокомбінат" та проведено чергове засідання Дорадчої ради на цьому підприємстві. Крім того, в рамках підписаного Меморандуму про співпрацю між виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради та Прикарпатським національним університетом ім. Василя Стефаника, на одному із засідань Дорадчої ради було обговорено питання розвитку взаємовигідної співпраці на базі створеної при Прикарпатському національному університеті інноваційної структури – Наукового парку "Прикарпатський університет".
6.4	Сприяти створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів: проведення акцій, ярмаркових заходів тощо	Впродовж року	<p>Промислові підприємства та підприємці міста постійно залучаються до участі у виставково-ярмаркових заходах, які проводяться у місті.. Заходи проводяться з метою популяризації місцевої продукції та сприяння товаровиробникам в реалізації продукції.</p> <p>Впродовж року було організовано та проведено в місті виставково-ярмаркові заходи, такі як: передсвяткові ярмарки харчової продукції, ярмарки-виставки різноманітних хлібобулочних та кондитерських виробів на фестивалі "Свято хліба", щорічний ярмарок «Великодній кошик»(27-29.04.16р.), щорічний ярмарок «Прикарпатський вернісаж 2016», акції "Купуємо івано-франківське - даємо роботу іванофранківцям", в яких цього року взяли участь понад 100 суб'єктів господарювання, серед яких 22 промислових підприємства.</p> <p>Надавалось сприяння розширенню фірмової торгової мережі (додатково відкрито 5 МАФів місцевих виробників харчової галузі). Всього функціонує 101 об'єкт фірмової торгівлі.</p> <p>Щомісяця проводиться моніторинг наявності продукції місцевого виробника у супермаркетах міста та виконання зобов'язань Меморандуму про співпрацю місцевих виробників та закладів роздрібної торгівлі. Відстежується покращення взаємовідносин.</p> <p>Здійснено співпрацю з Івано-Франківською Торгово-промисловою палатою, виконавчими комітетами міст України, торгово-економічними представництвами зарубіжних країн та України за кордоном, а також із містами-партнерами, шляхом проведення презентації продукції підприємств міста (ярмарки, форуми, виставки тощо) та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів про їх продукцію як в Україні, так і за кордоном. Розроблено он-лайн ресурс товарів місцевих виробників http://localproducts.if.ua.</p>

			<p>У результаті тісної співпраці з підприємствами та допомоги у розширенні ринків збуту, зокрема в країнах Європейського Союзу (а це 67% експорту товарів в країни ЄС від загального обсягу експорту по місту) промисловими підприємствами міста за 9 місяців 2016 року досягнуто збільшення обсягів реалізації продукції на 24,8% у порівнянні з відповідним періодом попереднього року.</p> <p>Сприятливе бізнес-середовище, успішний досвід реалізації інвестиційних проектів іноземними компаніями на підприємствах ДП ВО "Карпати", ТОВ "Електролюкс Україна", ТОВ "Тайко Електронікс Юкрейн Лімітед", а також всебічна підтримка міської влади сприяли відкриттю у 2016 році трьох підприємств, засновниками яких є іноземні компанії. Зокрема, розпочали свою діяльність італійська швейна фабрика "Конфєціоні "Роза"(наразі працює 30 швей, планується набрати ще 50-60 працівників), ТОВ "Ектос І-Ф" данської компанії ЕKTOS на базі колишнього заводу "Позитрон" (компанія спеціалізується на розробці та виготовленні електроніки, а саме: інтегрованих мікросхем) та швейний цех данського виробництва "HRT Textiles Івано-Франківськ" з пошиття дитячого одягу відомих європейських брендів (наразі працює 30 працівників, планується збільшити кількість до 50-100 працівників).</p>
6.5	Забезпечити організацію та проведення церемонії вшанування лідерів економічного розвитку міста Івано-Франківська «Тріумф»	До 31.03.2016	<p>Виконано. Церемонія вшанування лідерів економічного розвитку міста Івано-Франківська «Тріумф-2015» проведена 25 березня 2016 року.</p> <p>Цьогоріч премію проведено 13-й раз. Переможців визначали у десяти номінаціях. Ними стали:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.«Найбільший платник податків до місцевого бюджету серед підприємств-виробників» - ВО «Карпати». 2. «Краще інвестиційно-промислове підприємство» - ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат». 3. «Місцева марка» - ПАТ «Ласощі». 4. «Підприємство-експортер року» - ТОВ «Електролюкс - Україна». 5.«Виробниче підприємство малого бізнесу» - ПП «Корунд». 6.«Інноваційне підприємство в галузі ІТ-технологій» - ТОВ «Софтджорн-Україна». 7.«Кращий заклад ресторанного господарства» - «Ювілейний».

			8.«Кращий заклад торгівлі» - торгова мережа «Делікатес». 9.«Будівельна організація» - ТОВ «ПМК-77». 10.«Кращий готель (мотель)» - готель-бутик «Фонтуш».
6.6	Забезпечити розробку програми промоції міста Івано-Франківська на 2016-2020 роки	До 31.12.2016	Виконано. Міська програма промоції міста Івано-Франківська на 2016-2020 роки затверджена рішенням сесії Івано-Франківської міської ради від 11.03.2016р. №56. Підготовлено презентації для представлення Івано-Франківська як міста - відкритого для інвестицій, міста зі значним економічним потенціалом на економічному форумі "Україна-Європа" у м.Лодзь (Республіка Польща), щорічному економічному форумі в Кракові (Республіка Польща), а також презентовано на V Конгресі ініціатив Східної Європи у м.Люблін (Польща), на XXI форумі міст-партнерів "Від науки до бізнесу" у м.Зельона Гура (Польща) та під час зустрічей з іноземними делегаціями, на різноматичних конференціях, семінарах у різних містах України і зарубіжжя.
7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2016 рік	До 31.12.2016	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2016 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2016 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.

**9.Забезпечення актуальності Політики якості
виконавчого комітету міської ради**

9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету	До 31.12.2016	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.
-----	--	---------------	--

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2016 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2017 рік:

-п.3.6 «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»

-п.3.10 «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»»

Уповноважений з питань системи управління якістю

І.Шевчук