

**ЗВІТ**  
**про роботу**  
**Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій,**  
**роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями**  
**за I півріччя 2022 року**

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту у I півріччі входили 4 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ внутрішньої політики (до 3 травня);
- відділ фінансово-господарської діяльності.

### **ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ**

На початку 2022 року проведено роботу з впровадження Шкільного бюджету участі у двох навчальних закладах міста – початкова школа «Пасічнянська» і ліцей №25. Зокрема, пройдено два етапи впровадження Шкільного бюджету участі: голосування та підбиття підсумків.

Для учнів ліцею №25 голосування проходило в електронному вигляді та здійснювалось в електронній системі шляхом авторизації особи за допомогою системи «BankID», «MobileID». А учні початкової школи «Пасічнянська» організовано голосування за допомогою кольорових карток.

Відповідно до вимог Шкільного бюджету, проекти з найбільшою кількістю учнівських голосів визнано переможцями.

У зв'язку з військовим станом в Україні поки що припинено фінансування реалізації проєктів ШБУ.

Шкільний бюджет участі – потужний інноваційний інструмент громадської участі, що активно впроваджується по всьому світу для залучення

школярів та учнів до процесу прийняття рішень, які їх стосуються, а також як спосіб заохотити та розвивати їхню активну громадську участь та зв'язок з громадою.

Завдяки Шкільному бюджету участі розвивається учнівське лідерство, учні та школи досягають успіху, голос учнів і батьків лунає все потужніше, увесь окремий шкільний заклад отримує практичний досвід громадської участі; між учнями, викладачами, шкільною адміністрацією і батьками вибудовуються здорові відносини та партнерство, до кола яких потрапляє вся шкільна спільнота, зміцнюється відчуття приналежності до громади, шкільної спільноти та громадянства. І це далеко не всі важливі результати впровадження Шкільного бюджету.

Розроблено та затверджено нову редакцію положення міської цільової програми "Партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у Івано-Франківській міській територіальній громаді". Зі змін – більший бюджет, нові категорії, а також відповідальність за підкуп мешканців.

У січні 2022 року відбувався прийом заявок та відбір представників громадського сектору на участь у складі робочої групи Бюджету участі.

Проводилась підготовка до реалізації програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Попередньо були визначені дати прийому проєктів та проведення голосування. Наразі проведення програми відкладено до закінчення військового стану.

У I півріччі вдалось відновити роботи з реалізації незавершених проєктів-переможців Бюджету участі 2021 року (ремонт вулиці Цьоклера та Котляревського).

Проведено переговорні роботи щодо перенесення інформації з старої версії сайту Бюджет участі на нову платформу. Проте досягнути домовленостей з відділом програмного та комп'ютерного забезпечення наразі так і не вдалося.

Для представників комунальних підприємств та структурних підрозділів Івано-Франківської міської ради проведено знайомство з електронними інструментами взаємодії між мешканцями та владою. Це стало можливе завдяки проєкту «Впровадження, застосування, популяризація системи електронних консультацій та вироблення місцевої політики для активізації використання civic tech інструментів в Івано-Франківській міській територіальній громаді», який реалізує Департамент у співпраці з громадською організацією «Івано-Франківський регіональний центр» за підтримки проєкту «3D Project: Розвиток попри перешкоди. Стійке громадянське суспільство в часи пандемії та в

майбутньому», що виконується Фондом Східна Європа і фінансується Європейським Союзом.

Також у рамках вищезгаданого проєкту проводився збір інформації щодо функціонування сайтів та додатків структурних підрозділів міської ради, зокрема, ЦНАПу.

З початком повномасштабного російського вторгнення працівники відділу залучались до чергування в центрі координаційних дій, який був розміщений в приміщенні залізничного вокзалу. Вони надавали консультації внутрішньо переміщеним особам щодо реєстрації в МТГ, скеровували на поселення і надавали довідкову та консультаційну інформацію.

Працівниця відділу Вікторія Пицюк є активним військовим волонтером, представник БФ ВО «Свобода Гідність Перемога». На даний час є головним координатором Волонтерського Штабу 4.5.0 на Прикарпатті. За час повномасштабної війни здійснила більше 30 волонтерських поїздок з гуманітарною допомогою до військових різних бригад на передові позиції фронту.

Працівники відділу проходили різноманітні навчання щодо інформаційної безпеки: <https://osvita.diia.gov.ua/courses/attention-cyber-fraudsters>, <https://osvita.diia.gov.ua/courses/cyber-hygiene>, а також <https://osvita.diia.gov.ua/courses/cybermanny>.

На сторінці Департаменту стратегічного розвитку у мережі Facebook здійснювалось інформування про нові електронні послуги, які з'являються, як в Україні, так і зокрема в громаді.

Також відділ проводив консультації та навчання працівників Департаменту освіти та науки Івано-Франківської міської ради щодо ведення та наповнення сторінки у мережі Facebook.

## **ВІДДІЛ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ**

Відділ оперативного реагування за звітний період роботи з 01.01.2022р. до 30.06.2022р. організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади.

За цей період до нашого відділу надійшло 11517 звернень. Для порівняння, за цей період в 2021 році надійшло 9885 звернень. Ця кількість дуже варіюється в залежності від аварійних ситуацій, відключень або початку чи завершення

опалювального сезону. Цього року, з введенням в Україні військового стану, надходило багато звернень щодо внутрішньо переміщених осіб (ВПО) – питання щодо реєстрації, поселення, надання гуманітарної допомоги, координація логістики тощо.

З початку війни на базі відділу оперативного реагування було створено гарячу лінію щодо питань від ВПО. На гарячу лінію телефонували всі, хто потребує допомоги чи може її запропонувати, в тому числі і волонтери.

З 24 лютого прийнято і опрацьовано близько 6,5 тис. звернень, що стосувались питань ВПО, зокрема:

- розміщення та поселення людей на території міста та ОТГ (організована співпраця з обласним координаційним штабом з розміщення людей на території області та гарячою лінією ОДА) – близько 3200 звернень;

- питання з реєстрації (робота з центральним і територіальними відділеннями ЦНАПу) – близько 3000 звернень;

- з отримання пільг, продуктової допомоги та соціальних виплат (спільно з департаментом соціальної політики) – близько 3000 звернень;

- отримання медичної допомоги (організовані гарячі лінії в поліклініках міста) - близько 150 звернень;

- пропозиції волонтерів та небайдужих мешканців щодо допомоги ВПО різного характеру – близько 250 звернень.

В центральному приміщенні залізничного вокзалу був розміщений центр координації дій, який надавав консультації внутрішньо переміщеним особам щодо реєстрації в МТГ, скеровував на поселення і надавав довідкову та консультаційну інформацію, в тому числі і в паперовому вигляді. Центр працював без вихідних днів і цілодобово, в тому числі і в комендантську годину, тому було організовано чергування працівників відділів і департаментів МВК з видачою перепусток, а також транспортування для поселення ВПО.

Крім того, відділ надає інформаційні довідки – телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, а також – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

Завдяки програмному забезпеченню «Visual Service», відділ приймає й інтернет-звернення через інтернет-портал 1580 – з січня 2022 року зареєстровано 105 звернень. Телефонно звернулися 9663 рази та близько 108 звернень зареєстровано з соціальної мережі ФБ, з мобільного додатку – 124 звернення. І ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта. Всі звернення, що надходять на електронну пошту реєструються у програмному забезпеченні.

Відділ в програмі «Visual Service» співпрацює з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТзОВ, департаментами та управлінням міської територіальної громади тощо. Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо відповідальному за проведення робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі, і в вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

У зв'язку зі створенням Івано-Франківської міської територіальної громади значно збільшилась кількість дзвінків.

Щодня до 8:00 год. вся інформація від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах аналізується, а про їх результати регулярно інформується керівництво.

Постійно здійснюється робота з електронними документами. Відділ контролює виконання протокольних доручень щотижневих оперативних нарад у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування. Також щотижнево готується аналітична інформаційна довідка, яка подається міському голові на оперативну нараду.

Станом на 30.06.2022р. в групі налічується близько 5984 учасників. За статистикою, працівники відділу опрацьовують за місяць близько 500 дописів, коментарів і реакцій.

## **ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОЇ ПОЛІТИКИ**

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій у I півріччі 2022 році відділом проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:

- відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, В'ячеслава Чорновола та ін.;
- відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 103-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 104-ої річниці бою під Крутами, річниці створення ОУН, 30-річчя асоціації міст України, виведення військ з Республіки Афганістан, та ін.;
- вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті загиблих в російсько-українській війні українських військових, добровольців, правоохоронців, краян, мирних мешканців в рамках участі у щомісячній акції «Дзвін пам'яті» та ін.;
- духовні заходи - відзначення Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя.

20 лютого 2022 року з ініціативи громадських об'єднань учасників АТО на Сході України та за сприяння відділу внутрішньої політики у м. Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті Героїв загиблих у боях під м. Дебальцевим.

23 квітня 2022 року на площі Ринок було організовано освячення та розповсюджено серед внутрішньо переміщених осіб великодні паски.

За поданням відділу внутрішньої політики з нагоди ювілеїв та визначних подій місцевого значення Грамотами виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради нагороджено 2 представників громадськості міста.

За поданням відділу внутрішньої політики, з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя Грамотою виконавчого комітету нагороджено 6 представників духовенства, нагрудним знаком «Гордість Івано-Франківської територіальної громади» нагороджено 3 представників духовенства.

Відділ постійно тримає на контролі питання участі міського голови та керівництва міста у заходах з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя.

Окрім того, за поданням відділу Подякою міського голови нагороджено 8 осіб, нагрудним знаком «Гордість Івано-Франківської територіальної громади» з нагоди ювілею нагороджено 1 особу. Відділом підготовлено рішення міської ради, яким звання Почесний Громадянин міста Івано-Франківська присвоєно чотирьом особам, а саме – Героям Небесної Сотні Роману Гурику і Василю Мойсею, учаснику АТО Дмитру Буту, а також художнику Оресту Заборському. Відділом підготовлено рішення виконавчого комітету від 21.02.2022 р.№191 «Про запровадження Відзнаки міського голови м. Івано-Франківська імені Героя Небесної Сотні Романа Гурика «Зміни світ на краще»», що має на меті підтримку ініціатив та дій молодих людей (віком до 35 років), які своєю діяльністю, вчинками прагнуть розбудови майбутнього України на принципах і цінностях Майдану, реалізації мрій Героїв Небесної Сотні, зокрема Романа Гурика, довершення справ які він не встиг зробити.

Після початку повномасштабної війни РФ проти України відділ був залучений до роботи координаційного центру допомоги внутрішньо переміщеним особам, вирішенні інших завдань з метою забезпечення безпеки мешканців міста в умовах воєнного стану, допомогу ЗСУ та всім потребуючим. Так, відділом координовано діяльність релігійних громад міста традиційних християнських конфесій, культові споруди яких містять укриття з метою постійного і безперешкодного доступу мешканців міста до даних споруд під час повітряних тривог.

Працівники відділу неодноразово долучалися до чергувань на вокзалі (вдень та вночі), допомагаючи в поселенні та розміщенні внутрішньо переміщених осіб. Заступник начальника відділу О. Стефанишин волонтерила у приміщенні ЦНАП.

Відділ також координував збір та розподіл гуманітарної допомоги для окремих підрозділів ЗСУ, добровольців, найбільш постраждалих від обстрілів ворогом міст України, лікувальних закладів та потребуючих осіб у співпраці з об'єднаннями громадян та релігійними організаціями. Гуманітарні вантажі неодноразово було отримано, зокрема, з гміни Ульгувек та інших неурядових організацій Республіки Польща, Церкви Адвентистів Сьомого Дня м. Івано-Франківська.

Представники об'єднань громадян та релігійних організацій залучаються до участі у міському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування та громадянського суспільства, пленарних засіданнях сесій Івано-Франківської міської ради, а також до участі в урочистих заходах на відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій тощо. Відділом внутрішньої політики надається методична допомога об'єднанням громадян,

політичним партіям та національно-культурним товариствам під час проведення ними масових заходів, розглядаються звернення громадян.

Відділ координує діяльність виконавчої влади щодо підтримки об'єднань громадян в створенні належних умов для праці шляхом: сприяння у доступі до керівництва та отриманні необхідної інформації, консультації в написанні звернень до місцевих та центральних органів влади щодо вирішення організаційних та інших проблем; надання транспорту для участі делегацій міста в урочистостях, що проводяться за межами Івано-Франківська, матеріальний, організаційний та координаційний супровід при проведенні масових заходів. Працівники відділу здійснюють консультаційну допомогу у створенні та діяльності НУО, організаційну та інформаційну підтримку суспільно-масових та історико-культурних акцій та заходів, що проводяться об'єднаннями громадян, іншу посильну ресурсну допомогу.

Відділом внутрішньої політики виконавчого комітету міської ради за звітний період розглянуто 4 розпорядчих документів органів влади вищого рівня: Указів Президента України, Доручень Президента України, Постанов Кабінету Міністрів України, Постанов Верховної Ради України, розпоряджень обласної державної адміністрації та ради. На їх виконання підготовлено 9 розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету та міської ради.

Відділом опрацьовано 44 заяв, звернень, листів від громадян, організацій, установ міста письмового характеру. Через відділ звернень громадян міськвиконкому надійшло 10 письмових звернень.

Працівники відділу координували та брали участь в роботі: комісії з найменування або перейменування об'єктів благоустрою, спорудження пам'ятників, встановлення пам'ятних знаків, меморіальних дощок у м. Івано-Франківську з питань перейменування вулиць та встановлення пам'ятних знаків в місті, комісії з розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу ветеранів ОУН-УПА та інших неполітичних організацій.