

**ЗВІТ**  
**про роботу відділу звернень громадян міської ради**  
**в I півріччі 2021 року.**

У I півріччі поточного року відділом опрацьовано 12561 звернень громадян. З них: письмових – 12312 (98%), в тому числі скарг – 46 (0,4 %), пропозицій – 5 (0,04 %), електронних звернень – 198 (1,56 %).

Порівняно з відповідним періодом 2020 року кількість звернень за 1 півріччя 2021 року збільшилась на 10 017 одиниць. Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту від загальної кількості –10714 (85,3 %), комунального господарства – 659 (5,2%), аграрної політики та земельних відносин – 151 (1,2 %), житлової політики – 101 (0,8 %), охорони здоров'я – 86 (0,7%), архітектури, та містобудівної діяльності – 66 (0,5 %), транспорту та зв'язку- 67 (0,5%), освіти – 41 (0,3%), сім'ї, дітей та молоді – 23 (0,18%), праці і заробітної плати- 15 (0,12%), культури -13 (0,1%) фінансової політики – 12 (0,1 %), інформаційної політики – 11 (0,1 %), екології та природних ресурсів -8 (0,06 %).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 10011(79,7 %) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 1999(15,9 %) звернень, відмовлено 136 (1,1 %) і на контролі 415 (3,3 %) звернень.

Виконавчим комітетом міської ради розглянуто 178(1,4%) колективних звернень, 191 (1,5 %) дублетних звернень, найбільше їх отримано з питань житлово-комунального господарства, щодо оформлення субсидій та архітектури, дизайну та містобудівної діяльності.

Для розгляду за належністю у I півріччі 2021 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 792 звернення (проти 594 у 1 кварталі 2020 року).

35 (0,3 %) від загальної кількості звернень надійшло до виконавчого комітету міської ради від депутатів усіх рівнів: народних депутатів України – 17 звернень, депутатів міської ради – 18 звернень. Відповіді на всі депутатські звернення надані у відповідності до ст. 16 Закону України «Про

статус народного депутата України» та ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад».

344 (2,7 %) звернення поступило від найменш соціально-захищених категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС, самотніх матерів. Актуальними залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, а також надання допомоги та забезпечення житлом внутрішньо переміщених громадян з тимчасово окупованої території.

За підсумками особистих прийомів громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради надано 17 інформацій на офіційний вебсайт міста.

Прийнято рішення виконавчого комітету міської ради від 27.05.2021 р. № 742 Про внесення змін у рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12. 02. 2021 року № 192 « Про організацію прийому громадян керівництвом виконавчого комітету міської ради у 2021 році», розпорядження міського голови від 29.01.2021 р. № 36-р Про особистий прийом громадян керівниками виконавчих органів Івано Франківської міської ради та розпорядження міського голови від 05.07.2021 р. Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян виконавчого комітету міської ради.

Відповідно до пункту 3 Указу Президента України у виконавчому комітеті міської ради продовжує діяти постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період відбулось два засідання.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.02.2018 року № 78-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити. Так, у I півріччі 2021 року отримано 205 інформаційних запитів (проти – 403 запитів у I півріччі 2020 року), від фізичних осіб, з них: 78 через

Інтернет-приймальною, 127 інформаційний запит отримано поштою. Найбільш запитувані інформації: щодо надання послуг, діяльності органів виконавчої влади, копій рішень виконавчого комітету міської ради та розпоряджень міського голови.

Впродовж I півріччя 2021 року через Інтернет-приймальною надійшло 198, а у I півріччі 2020 року – 192 електронних звернень громадян. Намітилась тенденція до збільшення. Відповіді на електронні звернення надавались у визначений законом термін.