

ЗВІТ
про роботу
Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із
засобами масової інформації, комунікації з мешканцями
за I півріччя 2021 року

Департаменту стратегічного розвитку, цифрових трансформацій, роботи із засобами масової інформації, комунікації з мешканцями Івано-Франківської міської ради створений 6 січня 2021 року.

До складу Департаменту входять 4 відділи:

- відділ стратегічних комунікацій;
- відділ оперативного реагування;
- відділ внутрішньої політики;
- відділ фінансово-господарської діяльності.

ВІДДІЛ СТРАТЕГІЧНИХ КОМУНІКАЦІЙ

Впродовж першого півріччя 2021 року робота відділу стратегічних комунікацій була спрямована на реалізацію програми партиципаторного бюджетування (бюджет участі) у межах Івано-Франківської територіальної громади. Проводилась інформаційна кампанія, відбулись та організовувались етапи подання проєктів, їх перевірки, голосування за проєкти та підрахунок результатів. Відбулось нагородження переможців та вручення їм сертифікатів та промоційної продукції. Наразі триває етап реалізації проєктів, структурні підрозділи займаються документацією та тендерними процедурами.

Інформація про старт прийому проєктів, голосування та визначення переможців розміщувалась у соціальних мережах та засобах масової інформації, зокрема на радіо, телебаченні та інтернет-виданнях.

Також цього року вдалось оновити сайт програми (<https://bu.mvk.if.ua>), який став зручнішим та зрозумілішим для користування. Також завдяки оновленню франківці могли подавати свої проєкти онлайн, одразу на сайт. З початку року на ньому було розміщено 11 новин та повідомлень.

Крім того, проведена робота, завдяки якій вдалось розширити мережу банків, через які можна голосувати за подані проєкти.

Тривають підготовчі роботи з впровадження шкільного бюджету участі у двох навчальних закладах міста – початкова школа «Пасічнянська» і лицей №25.

Також у Facebook є сторінка Бюджет участі ІФ – (<https://www.facebook.com/%D0%91%D1%8E%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%82-%D1%83%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%96-%D0%86%D0%A4-101662814626437>), де з початку року було опубліковано 82 дописи. За сторінкою Бюджету участі стежать 982 користувача.

В останньому місяці II кварталу була створена сторінка «Департамент стратегічного розвитку та цифрових трансформацій ІФ» (<https://www.facebook.com/tsyfra.if>) у мережі Facebook. За місяць на ній було опубліковано 24 дописи. За цією сторінкою наразі стежать 192 користувача.

На сторінці у соціальній мережі та розділі «Новини» на офіційному сайті міста відділом постійно оприлюднюється інформація про можливості підвищення цифрових навичок та цифрових прав громадян.

Відділом постійно проводяться координаційні роботи в Івано-Франківській міській раді щодо відкритих даних. З початку року на веб-портал data.gov.ua подано 3 набори даних, які проходять модерацію.

Відділ долучається до навчання посадових осіб Івано-Франківської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади з питань цифрової трансформації, електронних сервісів та питань медіаграмотності.

Постійно здійснюється робота з електронними документами.

ВІДДІЛ ОПЕРАТИВНОГО РЕАГУВАННЯ

Відділ оперативного реагування за звітний період роботи з 01.01.2021р. по 30.06.2021р. організовував й контролював оперативне реагування на пропозиції, зауваження та скарги мешканців міської територіальної громади.

За цей період до нашого відділу надійшло і зареєстровано 9885 звернень. Для порівняння, за цей період в 2020 році надійшло 9259 звернень. Ця кількість дуже варіюється в залежності від аварійних ситуацій, відключень або опалювального сезону.

Крім того, відділ надає інформаційні довідки – телефони структурних підрозділів міської територіальної громади та інших установ, довідкові – про проведення планових чи аварійних робіт з відключенням.

Завдяки вдосконаленому програмному забезпеченню «Visual Service», відділ приймає й інтернет-звернення через інтернет-портал 1580 - з січня 2021 року зареєстровано 138 звернень. Телефонних звернень – 8663 та близько 165 звернень з соціальної мережі ФБ. І ще одне джерело надходжень скарг – електронна пошта. Всі звернення на електронну пошту реєструються в програмному забезпеченні.

Відділ в програмі «Visual Service» співпрацює з виконавцями робіт, зокрема, комунальними підприємствами, ТзОВ, управлінням міської територіальної громади тощо. Отримане звернення автоматично фіксується і передається безпосередньо відповідальному за проведення робіт. Мешканці громади в будь-який час можуть зайти на сайт муніципальних оголошень «1580» та отримати всю інформацію про відключення міських служб (аварійні, діючі або заплановані), а також перевірити стан виконання свого звернення і відповідь виконавця. Також є функція автоматичного запису всіх розмов з мешканцями, що дуже допомагає співпрацювати з виконавцями, в тому числі, і в вирішенні спірних питань.

У телефонному режимі працівники відділу здійснюють перевірки стану виконання окремих скарг та звернень громадян, що є на контролі відділу оперативного реагування. За результатами перевірки готують відповідні інформаційні матеріали.

У зв'язку зі створенням Івано-Франківської міської територіальної громади значно збільшилась кількість дзвінків.

Щодня до 8:00 год. всю інформацію від підприємств, що забезпечують життєдіяльність громади, про відключення абонентів для проведення ремонтних робіт та планових вимкнень на інженерних мережах і будинкових системах відділ аналізує, а про результати регулярно інформує керівництво.

В екстремальних ситуаціях відділ взаємодіє з управліннями із надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів для надання допомоги жителям громади. Черговий працівник служби здійснює спостереження в онлайн-режимі за ситуацією в місті по монітору, на який виведені відеокамери.

Постійно здійснюється робота з електронними документами, контролюється виконання протокольних доручень щотижневих оперативних нарад у міського голови з питань, які належать до компетенції відділу оперативного реагування. Також щотижнево готується аналітична інформаційна довідка, яку подається міському голові на оперативну нараду.

Станом на 30.06.2021р. в групі налічується близько 4300 учасників. За статистикою ми опрацьовуємо за місяць близько 500 дописів, коментарів і реакцій.

В роботі створення можливості набору на короткий номер мобільних телефонів, що вразі спростить можливість надійного зв'язку із нашим відділом.

ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОЇ ПОЛІТИКИ

Суб'єкти співпраці відділу

Станом на кінець червня 2021 року, в місті діють 20 церков та релігійних напрямків, до яких входять 133 релігійні організації (релігійні громади, єпархіальні управління, монастирі, місії, духовні навчальні заклади, профільні видавництва). У м. Івано-Франківську зареєстровано 108 місцевих організацій політичних партій та більш 1200 громадських організацій, частина з яких відіграє вагомий роль в суспільно-політичному та соціально-культурному житті нашого міста.

Основні заходи, проведені відділом у I півріччі 2021 році

З метою консолідації суспільства, підвищення громадянської свідомості, збереження історичної пам'яті та національно-культурних традицій у I півріччі 2021 році відділом проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:

- відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, Ярослави Стецько, 130-ї річниці від дня народження Євгена Коновальця, Романа Шухевича та ін.;
- відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 102-ї річниці проголошення Акта Злуки УНР та ЗУНР, 103-ої річниці бою під Крутами, річниці створення ОУН, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня Героїв, 359-ї річниці з часу заснування міста Івано-Франківська та ін.;
- вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу – відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, відзначення 35-ї річниці аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті учасників молодіжного націоналістичного підпілля

Василя Гросберга, Ганни Соколовської і Ганни Сміжак навпроти храму Пресвятої Покрови, вул.Княгинин вшанування пам'яті жертв голодоморів в Україні, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті загиблих у зоні проведення АТО українських військових, добровольців, правоохоронців, краян та всіх борців за волю і незалежність України та ін.;

- духовні заходи – відзначення Зіслання Святого Духа (Зелені Свята), інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя.

21 лютого 2021 року з ініціативи ГС «Івано-Франківська обласна асоціація учасників та ветеранів АТО» та ГО «Івано-Франківське обласне об'єднання воїнів та інвалідів АТО» та за сприяння відділу внутрішньої політики у м. Івано-Франківську відбулись поминальні заходи на вшанування пам'яті Героїв Небесної Сотні, захисників Донецького аеропорту та загиблих Героїв під м. Дебальцевим.

З ініціативи відділу 9 травня 2021 року в Архікатедральному і Митрополичому соборі Воскресіння Христового відбулась онлайн-молитва на вервиці за матерів, яку очолив Архієпископ і Митрополит Івано-Франківський УГКЦ Кир Володимир Війтишин. Розважання під час молитви читали матері захисників України, які загинули, захищаючи незалежність, суверенітет та територіальну цілісність нашої держави під час російсько-української війни на Сході України. Головним наміром молитви було прохання до Господа за усіх матерів та мешканців м. Івано-Франківська.

Проведення усіх заходів анонсувалось та висвітлювалось через офіційний веб-сайт міста Івано-Франківська, на якому (станом на 29.06.2021 р. подано 16 повідомлення в рубриці «Анонси» та 15 повідомлення в рубриці «Новини»).

Працівники відділу беруть участь та організують методичний супровід заходів, що проводять політичні партії та громадські організації; згідно з поданими заявками, їх станом на 29.06.2021 року було 69: політичними партіями проведено 6 заходів, благодійними, громадськими організаціями та представниками громадськості – 44, релігійними організаціями – 6, підприємствами, установами та організаціями – 13.

За поданням відділу внутрішньої політики з нагоди ювілеїв та визначних подій місцевого значення Грамотами виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради нагороджено 2 представників громадськості міста.

За поданням відділу внутрішньої політики, з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя Грамотою виконавчого комітету нагороджено 10 представників духовенства та Подяками міського голови нагороджено 41 представника духовенства.

Відділ постійно тримає на контролі питання участі міського голови та керівництва міста у заходах з нагоди храмових свят, днів народжень, ювілеїв представників духовенства та інших визначних подій духовного життя.

Представники об'єднань громадян та релігійних організацій залучаються до участі у міському конкурсі проектів та програм розвитку місцевого самоврядування та громадянського суспільства, пленарних засіданнях сесій

Івано-Франківської міської ради, а також до участі в урочистих заходах на відзначення загальнодержавних, міських свят, визначних подій тощо. Відділом внутрішньої політики надається методична допомога об'єднанням громадян, політичним партіям та національно-культурним товариствам під час проведення ними масових заходів, розглядаються звернення громадян.

Сприяння діяльності неурядових організацій (НУО)

Відділ координує діяльність виконавчої влади щодо підтримки об'єднань громадян в створенні належних умов для праці шляхом: сприяння у доступі до керівництва та отриманні необхідної інформації, консультації в написанні звернень до місцевих та центральних органів влади щодо вирішення організаційних та інших проблем; надання транспорту для участі делегацій міста в урочистостях, що проводяться за межами Івано-Франківська, матеріальний, організаційний та координаційний супровід при проведенні масових заходів. Працівники відділу здійснюють консультаційну допомогу у створенні та діяльності НУО, організаційну та інформаційну підтримку суспільно-масових та історико-культурних акцій та заходів, що проводяться об'єднаннями громадян, іншу посильну ресурсну допомогу.

Робота із розпорядчими документами та зверненнями громадян

Відділом внутрішньої політики виконавчого комітету міської ради за звітний період розглянуто 12 розпорядчих документів органів влади вищого рівня: Указів Президента України, Доручень Президента України, Постанов Кабінету Міністрів України, Постанов Верховної Ради України, розпоряджень обласної державної адміністрації та ради. На їх виконання підготовлено 15 розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету та міської ради.

Відділом опрацьовано 136 заяв, звернень, листів від громадян, організацій, установ міста письмового характеру. Через відділ звернень громадян міськвиконкому надійшло 13 письмових звернень. Надійшло 2 запитів на публічну інформацію.

Участь у роботі колективних органів

Працівники відділу координували та брали участь в роботі: комісії з найменування або перейменування об'єктів благоустрою, спорудження пам'ятників, встановлення пам'ятних знаків, меморіальних дощок у м. Івано-Франківську з питань перейменування вулиць та встановлення пам'ятних знаків в місті, комісії з розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу ветеранів ОУН-УПА та інших неполітичних організацій.