

Звіт

департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради за 1-ше півріччя 2021 року

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплаті пенсій органами Пенсійного фонду України.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, самотніх непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО/ООС та членів їх сімей.

Чисельність департаменту -94 працівники

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Департамент соціальної політики надає 68 адміністративних послуг, а саме:

- Відділ бухгалтерського обліку та звітності – 1 послугу;
- Відділ правової роботи та кадрових питань – 8 послуг;
- Відділ субсидій – 2 послуги;
- Відділ по зв'язках з громадськістю, інформаційний центр для постраждалих в АТО/ООС – 5 послуг;

- Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків - 23 послуги;
- Відділ персоніфікованого обліку – 3 послуги;
- Відділ з надання всіх видів соціальної допомоги та компенсацій - 26 послуг.

У підпорядкуванні департаменту знаходиться Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування, міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Департамент спрямовує роботу Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», міського соціально-реабілітаційного центру матері та дитини «Містечко милосердя Святого Миколая».

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

З 01.01.2021 року підключено Програмний комплекс «Соціальна громада». У підрозділах ЦНАП можна подати документи на призначення допомог, субсидії, пільг за допомогою програмного комплексу «Соціальна громада».

Робота із зверненнями громадян

За 1-ше півріччя 2021 року до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 28299 звернень (з організацій – 300 звернень, з питань призначення допомог -6025 звернень, з питань субсидій – 3814 звернень, з питань призначення пільг – 2644 звернення, з питань забезпечення засобами реабілітації та санаторно-курортного лікування – 1810 звернень, з питань надання одноразових допомог – 11742 звернення, з інших питань -1964 звернення).

Основними причинами звернень громадян, що надходили до департаменту є неоднозначне законодавче тлумачення деяких соціальних питань, недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення міської територіальної громади, невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, надання субсидій на житлово комунальні послуги, тощо.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО/ООС, членів сімей учасників та загиблих в АТО/ООС, та інших категорій громадян, мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішеннями Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020 року затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в міській територіальній громаді на 2021-2025 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян в Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2021-2025 роки.

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері

Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам міста Івано-Франківська.

За 1-ше півріччя 2021 року виплачено щомісячних надбавок, компенсацій:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Кількість одержувачів	Виплачено за звітний період /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	1	13,62
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	11	142,00
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	500 грн. кожному	22	68,50
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	10	136,2
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	600 грн. на кожну дитину з інвалідністю	151	558,009
Почесні громадяни	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	3	60,860
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року №558	617	950,002
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 року №859	90	893,170

У бюджеті міської територіальної громади передбачено кошти для надання допомог мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам, працівникам закладів охорони здоров'я, які надавали медичну допомогу або були безпосередньо задіяні у наданні медичної допомоги пацієнтам з коронавірусною хворобою (Covid-19), працівникам закладів освіти, які перехворіли коронавірусною хворобою, членам сімей померлих від коронавірусної хвороби, мешканцям Івано-Франківської МТГ, яким виповнилось 75 і більше років.

У 1-му півріччі 2021 року виділено допомогу **7104 жителям** Івано-Франківської міської територіальної громади в загальній сумі **10 млн. 235 тис. 320 грн., в тому числі:**

- **3520 особам**, яким виповнилось 75 і більше років на суму **2 млн. 24 тис. 500 грн.;**
- **481 медику**, які хворіли на Covid-19 на загальну суму **899 тис. грн.;**
- **637 освітянам**, які хворіли на Covid-19 на загальну суму **864 тис. грн.;**
- **63 членам сімей померлих від коронавірусної хвороби** на загальну суму **315 тис. грн.;**
- **406 мешканцям Івано-Франківської МТГ**, враховуючи рішення Експертної ради на загальну суму **977 тис. 500 грн.;**
- **26 мешканцям з нагоди 90, 95 та 100-річного ювілею** на загальну суму **82 тис. грн.**

Також з коштів бюджету міської територіальної громади, передбачених на 2021 рік з нагоди відзначення 32-річниці виведення військ з республіки Афганістан надано матеріальну допомогу **148 особам** по 400 грн. на загальну суму **59 тис. 200 грн.** З нагоди 35 річниці Чорнобильської катастрофи надано одноразову матеріальну допомогу 92 вдовам (вдівцям) ліквідаторів, потерпілих, смерть яких пов'язана з наслідками Чорнобильської катастрофи та дітям з інвалідністю, інвалідність яких пов'язана з наслідками аварії на ЧАЕС на загальну суму **46 тис. грн** по 500 грн кожному.

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 року № 99 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого». За звітний період надано допомог на поховання 97 мешканців міста на загальну суму **307 тис. 830 грн.**

У бюджеті Івано-Франківської територіальної громади передбачено кошти для надання допомог дітям з онкологічними захворюваннями.

Відповідно до Положення про комісію з надання допомоги онкохворим дітям надавалась допомога родичам дітей з онкологічним захворюванням. За звітний період проведено 7 засідань комісії з надання допомоги онкохворим дітям, на яких розглянуто 16 звернень від батьків (близьких родичів) онкохворих дітей та відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради виділено матеріальну допомогу на загальну суму **1 млн. 375 тис. грн.**

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів. За звітний період

надано фінансову підтримку 3 громадським організаціям осіб з інвалідністю на суму **95 тис. грн.**

Відшкодовано організаціям - надавачам послуг за надані пільги на оплату за житлово-комунальні послуги певним категоріям громадян у 1-му півріччі 2021 року.

Категорія	Кількість пільговиків	відсоток	Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги /тис. грн./
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей ветеранів ОУН-УПА	11	100 % на одну особу	26,54
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	10	50 %	22,58
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдови реабілітованих	297	50 % на одну особу	334,88
Особи з інвалідністю зору I та II груп	187	50 % на одну особу	237,67
Особи з інвалідністю з дитинства I групи	145	50 % на одну особу	199,47
Всього : 650			821,14

2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО/ООС, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС та учасників АТО/ООС, членів їх сімей – мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади від сплати за житлово-комунальні послуги на 2021-2025 роки.

Від сплати за житлово-комунальні послуги звільняються:

- Учасники бойових дій АТО/ООС та члени їх сімей;
- Члени сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС;
- Учасники АТО/ООС та члени їх сімей до отримання статусу учасників бойових дій АТО/ООС.

<i>Категорія</i>	<i>Кількість пільговиків</i>	<i>відсоток</i>	<i>Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги /тис. грн./</i>
Учасники АТО/ООС та члени їх сімей	160	100 %	441,37
Члени сімей загиблих в АТО/ООС	71	50 %	60,54
Учасники бойових дій та члени їх сімей	2176	25 %	1359,95
Всього	2407		1861,86

Пільги учасникам бойових дій АТО/ООС, членам їх сімей надаються у розмірі 75% з державного бюджету та 25% з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади, а членам сімей загиблих (померлих) під час участі АТО/ООС у розмірі 50% з державного бюджету та 50 % з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади.

Пільга учасникам АТО/ООС та членам їх сімей надається з бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади в розмірі 100% до отримання учасниками АТО/ООС посвідчень учасників бойових дій.

Учасники бойових дій АТО/ООС, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС мають право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги з моменту їх реєстрації департаментом соціальної політики та підприємствами, які надають житлово-комунальні послуги.

3. Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у Івано-Франківській міській територіальній громаді на 2021 – 2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2021 року №351-3).

Метою Програми є відшкодування компенсаційних виплат перевізникам, які здійснюють пільгові перевезення окремих категорій громадян на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Першочерговим завданням цієї програми є забезпечення реалізації прав окремих категорій громадян на пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Фінансування Програми здійснюється у межах фактичних коштів, передбачених у бюджеті Івано-Франківської міської територіальної громади по головному розпоряднику коштів, департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради.

Організацію виконання Програми здійснюють департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради та управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради.

Відшкодування компенсаційних виплат за пільговий проїзд окремих категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та

кладовища проводиться згідно Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2021-2025 роки.

Департаментом укладено договори:

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян на міських автобусних маршрутах загального користування в Івано-Франківській міській територіальній громаді з КП «Електроавтотранс»;
- про відшкодування за пільговий проїзд окремих категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування в Івано-Франківській міській територіальній громаді з КП «Електроавтотранс»;
- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів Івано-Франківської міської територіальної громади до садово-городніх масивів з ПП Вакалюком Н.М.;
- про перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в Івано-Франківській міській територіальній громаді з ФОП Розумовичем В.О.

За 1-ше півріччя 2021 року департаментом згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у електро- та автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, залізничному транспорті, що фінансуються за рахунок коштів Івано-Франківської міської територіальної громади:

- **12 млн. 773 тис. 384 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд електротранспортом окремих категорій громадян;
- **13 млн. 555 тис. 182 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремих категорій громадян.

4. Порядок надання пільг на проїзд у залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян-мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади на 2021-2025 роки (затверджений рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020 року №350-3).

На 2021 рік передбачено **1млн.100 тис. грн.** на компенсаційні виплати на пільговий поїзд залізничним транспортом окремих категорій громадян.

Департаментом укладено договір про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному транспорті з філією «Львівська залізниця» АТ «Українська залізниця». Відшкодовано у 1-му півріччі **300 тис. грн.**

5. Міська програма соціального захисту членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на 2021-2025 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 24.12.2020р. № 353-3).

На 2021 рік з коштів міського бюджету для надання матеріальних допомог івано-франківцям, які брали участь в зоні АТО/ООС передбачено **714 тис. грн.**

В м. Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО/ООС, які постраждали під час бойових дій та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної

допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО/ООС чи члени їх сімей, члени сімей поранених учасників АТО/ООС, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

За 1-ше півріччя 2021 року проведено три засідання Координаційного комітету, на яких розглянуто 45 звернень та виділено одноразову матеріальну допомогу учасникам АТО/ООС та членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на загальну суму **142 тис. 500 грн.** а саме :

- 4 пораненим учасникам у зоні проведення АТО/ООС надано одноразову матеріальну допомогу на лікування на суму 12 тис. 500 грн.;
- 31 учаснику АТО/ООС надано одноразову матеріальну допомогу на загальну суму 78 тис. грн.;
- 1 члену сім'ї померлого учасника АТО/ООС надано одноразову матеріальну допомогу на встановлення пам'ятника на суму 45 тис. грн.;
- 4 членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС надано одноразову матеріальну допомогу на лікування на суму 7 тис. грн.

На 2021 рік в міському бюджеті передбачено кошти на фінансування матеріальної підтримки сімей загиблих учасників АТО/ООС в сумі 1млн. 450 тис. грн.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №165 від 05.02.2021 року «Про надання щомісячних матеріальних допомог» департаментом щомісячно проводиться виплата родинам учасників АТО/ООС, які загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час безпосередньої участі в АТО/ООС, під час виконання службових обов'язків чи проходження служби в зоні проведення АТО/ООС у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітний період 56 родинам загиблих (померлих) учасників АТО/ООС надано матеріальних допомог в сумі 755 тис. 910 грн.

Соціальний захист малозахищених верств населення та сімей з дітьми

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради на обліку перебуває **16625** одержувачів допомог. Виплачено соціальних допомог на загальну суму **183 млн. 473 тис. 780 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	547	1312,266
допомоги при народженні дитини	7584	53805,480
допомоги при усиновленні дитини	14	122,980
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	131	4862,074
допомоги на дітей одиницями матерям	377	3090,173
допомоги на дітей (тяжкохворих) без	2	27,477

встановленої групи інвалідності		
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»</i>		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1164	33557,476
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»</i>		
державних соціальних допомог		46830,831
-особам з інвалідністю з дитинства	2107	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1263	
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»</i>		
допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1556	17488,312
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»</i>		
послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	191	2005,069
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»</i>		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	1004	10504,672
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»</i>		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	418	4993,982
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»</i>		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	38	288,629
<i>Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)</i>		
державної соціальної допомоги на дітей-	11	929,988

сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»		
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»</i>		
тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	262	2328,796
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»</i>		
щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку	274	49,945
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.03.2017р № 148 «Деякі питання здійснення патронату над дитиною»</i>		
оплати послуг патронатного вихователя та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	4	557,464

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 року №744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка » призначено 910 сім'ям на загальну суму 5 млн. 904 тис. 447 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.11.2020 року №1180 «Деякі питання надання при народженні дитини одноразової допомоги «пакунок малюка», та за інформацією комунального некомерційного підприємства «Івано-Франківський міський клінічний перинатальний центр» за 1-ше півріччя 2021 року 177 породіллям видано 180 одиниць одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка » .

Департаментом соціальної політики видано 61 одиницю одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка».

Робота з внутрішньо переміщеними особами

В WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебуває 2301 внутрішньо переміщена особа, з них:

- 1225 працездатних осіб;
- 553 дитини ;

- 106 осіб з інвалідністю;
- 417 пенсіонерів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» щомісячна адресна допомога призначена **426 сім'ям**. Профінансовано за 1-ше півріччя 2021 року **4 млн. 80 тис. 601 грн.**

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в Головному управлінні Пенсійного фонду України (сервісний центр № 5 м. Івано-Франківськ).

Впродовж 1-го півріччя 2021 року відділом з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

<i>Пенсійних справ та особових рахунків</i>	<i>Кількість за 1-ше півріччя 2021 року</i>
Новопризначених пенсійних справ	621
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	4
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	1575
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	1579
Правильність відкриття особових рахунків	621
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні	640
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	496
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями в т.ч. :	1501
допомога на поховання	1330
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, в т.ч. виїздом за кордон та ін.	171
<i>Всього</i>	7037

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо надання статусу, компенсацій, забезпечення санаторно-курортним лікуванням, реабілітацією осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, сімей загиблих військовослужбовців, працівників правоохоронних органів, які брали участь в АТО/ООС та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування

збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, репресованих, учасників ОУН-УПА та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За 1-ше півріччя 2021 року надано наступні послуги:

Назва послуги	Кількість	
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	17	
Направлено запитів в Територіальний сервісний центр 2641 для підтвердження наявності транспортних засобів	28	
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками в санаторії, підпорядковані Мінсоцполітики, згідно черговості 109 осіб, з них:		
ветеранів війни	31	
осіб з інвалідністю	61	
та осіб що їх супроводжують	4	
реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА	13	
Видано направлення в протезно-ортопедичні дільниці та підприємства-виробники для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	1214	
Забезпечено дітей з інвалідністю реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах	36	
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	496	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО/ООС)	84	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	90	
Видано довідок на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів	37	
Видано посвідчень «Ветеран праці»	12	
Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни	19	
Виплачено компенсацій	Кількість	Сума (грн.)
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни	152	62591,21
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль	118	23171,50

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для

виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т. ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	24	202,347
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	612	10,787
Компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	239	95,616
Грошова компенсація на санаторно-курортне лікування	4	2,476
Всього		312,226

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики у 1-му півріччі 2021 року відшкодовано:

- аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування - **64 тис. 640 грн.;**
- стоматполіклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування - **39 тис. 859 грн.**

У зв'язку із внесеними змінами до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійне придбання технічних засобів реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 321 від 05.04.2012 року (зі змінами) департаментом укладаються двох та трьох сторонні договори про забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними засобами реабілітації (ТЗР). У 1-му півріччі 2021 року укладено та проведено оплату 114 договорів на загальну суму **3 млн. 173 тис. 717 грн.** згідно яких забезпечено 243 особи технічними засобами реабілітації, протезно - ортопедичними виробами. Крім того, виплачено компенсацію в сумі **54 тис. 749**

грн. 17 особам з інвалідністю за придбані за власні кошти спеціальні засоби для орієнтування, спілкування та обміну інформації (мобільні телефони) та 1 особі палиця на суму 246 грн.

Надання пільг за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги.

В Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано 27321 особа, пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги користується **9184** особи.

00-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років - 75 чол.;
- особам з інвалідністю внаслідок війни - 784 чол.

75-відсоткова знижка надається учасникам бойових дій – 3275 чол.

50-відсоткова знижка надається:

- учасникам війни - 1300 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 862 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО/ООС – 71 чол.;
- багатодітним сім'ям – 1502 сім'ї;
- громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії) – 518 чол.;
- дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС – 71 чол.;
- ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту – 931 чол.;
- вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту – 605 чол.;
- реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» – 2 чол.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває 584 студенти.

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам за 1-ше півріччя 2021 року відшкодовано **4 млн. 937 тис. 47 грн. 05 коп.**

**Житлові субсидії
За I-ше півріччя 2021 року:**

За призначенням житлової субсидії звернулися	2254 домогосподарства
Призначено житлову субсидію	1083 домогосподарствам
Відмовлено в призначенні субсидій	71 домогосподарству
Перебуває в опрацюванні	1100 справ
Отримують субсидію	40 домогосподарств (тверде паливо)
Сума нарахованих субсидій (тис.грн.) за 1-ше півріччя 2021 року	98914,63 тис.грн.

Станом на 30.04.2021 року отримували субсидію 15014 домогосподарств.

19.05.2021р. Кабінетом Міністрів України прийнято постанову, якою передбачено автоматичне призначення житлової субсидії з 01.05.2021р., без особистого звернення громадян. Рішення про призначення житлових субсидій домогосподарствам без звернень громадян приймається на підставі інформації Міністерства фінансів за результатами проведеної верифікації даних щодо одержувачів житлових субсидій у квітні 2021 р. на відповідність вимогам підпунктів 1, 2, 4, 8—10 пункту 14 Положення про порядок призначення житлових субсидій.

Автоматичне призначення житлової субсидії на наступний період буде здійснене після отримання інформації про доходи осіб, про склад зареєстрованих у житловому приміщенні осіб, наявність простроченої заборгованості з оплати за житлово-комунальні послуги та на підставі отриманих результатів верифікації, проведеної Мінфіном.

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

За 1-ше півріччя 2021 року перевірено 920 особових справ одержувачів державної допомоги та субсидії на достовірність та повноту інформації про доходи та майновий стан. Направлено 1202 запити для отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру прав власності на нерухоме майно для призначення субсидій, а також 561 запит в ТСЦ ТА ГСЦ МВС щодо наявності транспортних засобів.

Проведено 1338 обстежень матеріально-побутових умов сімей за місцем реєстрації з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги та житлової субсидії, пільг на ЖКП.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів складено 86 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги на поховання.

Соціальна та професійна адаптація учасників антитерористичної операції, підтримка сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 03.07.2017 року №374 «Про затвердження Порядку використання бюджетних коштів, спрямованих на щомісячні виплати дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих під час масових акцій громадського протесту в період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих (померлих) бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України, та додаткову виплату бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України» з коштів обласного бюджету проводиться:

- щомісячна виплата в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **21 тис. 890 грн.**);

- щомісячна виплата в розмірі 500 грн. 20 бійцям-добровольцям (всього виплачено **44 тис. 500 грн.**).

Відповідно до розпоряджень обласної державної адміністрації з коштів обласного бюджету надаються додаткові щомісячні виплати 11 ветеранам ОУН-УПА. За 1-ше півріччя 2021 року надано компенсацій на загальну **суму 30 тис. грн.**

Тендерний комітет

Відповідно до Закону України «Про Публічні закупівлі» від 25.12.2015 року в департаменті соціальної політики створений тендерний комітет.

Тендерним комітетом затверджено річні плани закупівель, додатки до річних планів закупівель, здійснено закупівлю теплової енергії, електричної енергії, газу, допорогові закупівлі, та ін. Проведено 8 засідань тендерного комітету. Прийнято 49 протокольних рішень уповноваженою особою. Опубліковано 250 позицій річного плану закупівель. Проведено 2 переговорні процедури закупівель, 2 спрощені процедури закупівель, опубліковано 237 звітів про укладені договори.

Опікунська рада

У I півріччі 2021 року відбулося 3 засідання опікунської ради, на яких було розглянуто 15 звернень та справ, у т.ч. надано:

- висновків до суду щодо доцільності призначення опікуном (піклувальником) - 8 заявникам;
- дозволів опікуну про влаштування підопічного до психоневрологічного інтернату – 2 заявникам (з них підготовлено 1 пакет документів для влаштування недієздатної особи до психоневрологічно інтернатного закладу);
- підготовлено та подано 3 заяви до суду про визнання осіб недієздатними;
- відмовлено у наданні дозволу опікуну на укладання договору довічного утримання від імені недієздатної особи – 1 заявнику (підготовлено рішення виконавчого комітету);
- надано 1 дозвіл опікуну про отримання від імені підопічного належної йому пенсії (підготовлено рішення виконавчого комітету).

Надіслано 55 запитів про надання звіту опікуна та отримано 5 звітів опікуна.

Сформовано 40 реєстрів речових прав на нерухоме майно та прав власності на нерухоме майно для перевірки майнових прав недієздатних осіб.

Проведено 23 обстеження матеріально-побутових умов проживання майбутніх опікунів та осіб, які визнаються недієздатними.

Правова і кадрова робота

У I півріччі 2021 року відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено та перевірено 37 проектів рішень виконавчого комітету міської ради та 4 проекти рішень міської ради.

Спеціалісти відділу брали участь у 35 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Подано 103 відзиви до Івано-Франківського окружного адміністративного суду, та 122 апеляційні скарги до Восьмого апеляційного адміністративного суду у місті Львові. Було надано 56 відповідей на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області та управлінню Державної казначейської служби в Івано-Франківській області.

Перевірено 32 договори, укладені між підприємствами, установами, організаціями, мешканцями міста та департаментом соціальної політики.

Підготовлено та надано 472 відповіді на звернення громадян, підприємств, установ, організацій.

За I півріччя 2021 року підготовлено 205 наказів по департаменту.

Складено 18 угод щодо участі осіб, які перебувають на обліку в міському центрі зайнятості у оплачуваних громадських роботах у департаменті соціальної політики.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 3 посадових осіб місцевого самоврядування.

Видано довідки з місця роботи 94 працівникам.

Проводилось заповнення трудових книжок та особових справ працівників.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування. Так, 3 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу 16 посадовим особам місцевого самоврядування.

Направлено 16 працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано 83 інформаційних матеріали на WEB-сайті MBK.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради). У 2021 році висвітлено 136 інформацій щодо соціального захисту населення міста, всього стежать 2588 осіб.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту, структурних підрозділах та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка іванофранківця» в новій редакції», було сформовано список осіб, мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади, які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті.

Департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР та видача транспортних карток «Галка». У 1-му півріччі 2021 року прийнято 5168 заяв, видано 12128 транспортних карток «Галка».

Всього на виготовлення електронних квитків зареєстровано в єдиному соціальну реєстрі 43960 мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади.

Всього видано 36389 транспортних карток «Галка».

Комітет доступності

У I півріччі 2021 року проведено два засідання міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури.

На засіданнях:

- обговорено та погоджено проект плану роботи міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури на 2021 рік;

- взято до відома інформацію про виконання плану роботи міського комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури в 2020 році. Дану інформацію 14.01.2021 року розміщено на офіційному сайті міста Івано-Франківська та висвітлено на сторінці департаменту соціальної політики у соціальній мережі Facebook, 05.02.2021 року надіслано громадським організаціям електронною поштою, 31.03.2021 року за дорученням співголови комітету Олександра Левицького повторно висвітлено на сторінці департаменту соціальної політики у соціальній мережі Facebook;

- заслухано звіт Департаменту інфраструктури, житлової та комунальної політики, про виконання в 2020, 2021 роках робіт з забезпечення доступності відповідно до вимог ДБН до об'єктів соціального призначення, **які з року в рік планувались до виконання, але не виконувались через відсутність фінансування**, а саме:

- влаштування пандусу при вході в будинок 54 на вулиці Молодіжній, де розміщено громадські організації осіб з інвалідністю, Громадський простір «Гармонія»;
- встановлення направляючих орієнтирів від зупинки біля маркету «Маневр» на вулиці Миру до Громадського простору «Гармонія» на вулиці Молодіжній, 54;
- виконання робіт з облаштування елементами доступності для людей з інвалідністю зору прибудинкової та прилеглої території біля будинку на

- вулиці Петлюри,19, а також облаштування пішохідної доріжки до магазину «продукти» та аптеки на вулиці Сорохтея, 26А;
- облаштування переходу на перехресті вулиць С.Стецько – Є.Коновальця – Національної Гвардії (у напрямку до Івано-Франківської територіальної первинної організації УТОС) тактильними плитами для кращого орієнтування людей з вадами зору та підвищеним пішохідним переходом за новою технологією для зниження швидкості авто та підвищення безпеки пішоходів;
 - забезпечення доступності відповідно до вимог ДБН в приміщенні ЦНАП на вулиці Незалежності,9 (сходи занадто стрімкі і вузькі для маломобільних груп населення, сходи та пандус оздоблені плиткою, що має занадто мале зчеплення).

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт"

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 15 учасників групи взаємодопомоги працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКУ.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

У зв'язку з карантинними обмеженнями для відвідувачів центру було організовано онлайн бесіди та майстер класи.

Будинок нічного перебування

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року "Про створення будинку нічного перебування") функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді "Карітас", надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи; сприяння в працевлаштуванні.

За I півріччя 2021 року до будинку нічного перебування звернулась 81 - особа, 1 - внутрішньо переміщена особа, 15 осіб звільнених з місць позбавлення волі, 5 осіб – учасники бойових дій, 1- особа учасник Революції гідності, 1-особа іноземець. Клієнтам закладу надано 4486 послуг: 978 послугу ліжко-місця, 967 послуг санпропускника, 75 послуг дезкамери, 228 послуг прання одягу, 1045 послуг первинного огляду медичною сестрою. Видано 46 направлень до медичних установ. Влаштовано в стаціонар на лікування 7 осіб, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття, продукти харчування) 104 особам (1127 послуг), довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 13 особам.

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, який працює з 8.30 до 17.15, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особами прав та свобод, визначених законодавством України.

За I півріччя 2021 року в центр обліку звернулось 115 осіб. Надано 631 послугу; 558 соціальних консультацій; взято на облік та видано посвідчення 18 особам; здійснено 23 виїзних послуги; до геріатричного пансіонату влаштовано 2 особи; виготовлено документи 4 особам; довідку про склад сім'ї видано 9 особам; працевлаштовано 2 особи; здійснено реєстрацію місця проживання 8 особам.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 7 клієнтів закладу реінтегрували у суспільство.

З 10 листопада 2020 року на базі будинку нічного перебування розпочав свою роботу Центр для тимчасового перебування осіб у стані, небезпечному для їх життя і здоров'я. Даний центр створено з метою збереження життя та здоров'я людей, яких виявлено на вулиці або в іншому місці, які опинилися в стані небезпечному для їх життя і здоров'я та не в змозі самотійно пересуватись через гостре алкогольне чи наркотичне сп'яніння, і потребують тимчасового притулку та/або у разі, коли такий стан загрожує їх життю.

Для ефективної діяльності центру залучено медичний персонал з ЦМКЛ, який здійснює цілодобове спостереження та у разі погіршення стану здоров'я клієнта надає першу медичну допомогу.

Оскільки особи, які доставлені у відділення, часто проявляють агресію після виходу зі стану, небезпечного для їх життя і здоров'я, до співпраці залучено працівників Муніципальної інспекції «Добродій». Муніципальні інспектори здійснюють цілодобове чергування в закладі та припиняють порушення громадського порядку у визначений законом спосіб.

За I півріччя 2021 року до центру бригадами екстреної (швидкої) медичної допомоги було доставлено 252 особи, яким надано 395 послуг.

У будинку нічного перебування за розпорядженням міського голови з листопада 2020 року до березня 2021 року було розгорнуто цілодобовий пункт обігріву. До пункту обігріву звернулося 57 осіб, яким надано 260 послуг. Пункт обігріву був забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом.

Рішенням Івано-Франківської міської ради, як структурний підрозділ будинку нічного перебування створено притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або за ознакою статі. За звітний період до притулку звернулось 7 осіб.

Одним із пріоритетних напрямків діяльності центру обліку бездомних осіб є проведення соціального патрулювання. Соціальні патрулювання проводяться двічі на тиждень за визначеними маршрутами у місцях найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб.

Впродовж I півріччя 2021 року було здійснено 29 рейдів соціального патруля, під час яких виявлено 101 особу, надано 101 соціальну консультацію.

Інформаційно-роз'яснювальною роботою серед населення охоплено 567 мешканців міста. Під час проведення соціального патрулювання постійно розповсюджуються інформаційні буклети, в яких міститься інформація про роботу будинку нічного перебування та перелік соціальних послуг, які надає заклад, також інформація про пункти роздачі їжі, одягу та отримання притулку.

У січні 2021 року працівниками будинку нічного перебування проводився візит до поселення ромів, під час якого було надано гуманітарну допомогу продуктами харчування.

Будинком нічного перебування постійно налагоджується співпраця з громадськими, благодійними та релігійними організаціями з метою надання комплексних соціальних послуг бездомним особам.

Продовжується багаторічна співпраця з благодійним фондом «Карітас», де клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні; пекарнею «Плюс», яка на постійній основі безкоштовно надає хліб клієнтам закладу; кур'єрською доставкою ТзОВ «Glovo», яка при відмові клієнтів від замовлення доставляє продукти харчування в будинок нічного перебування.

Налагоджено співпрацю з релігійною громадою Церкви Ісуса Христа Святих останніх днів, яка надала продукти харчування для клієнтів закладу.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

На базі закладу створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється та функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

Така співпраця з організаціями та фондами надає можливість клієнтам закладу отримати більш якісні соціальні послуги та сприяє процесу реінтеграції даних осіб.

Одним з найбільш ефективних методів виявлення безпритульних осіб є періодична організація благодійних обідів.

За сприяння будинку нічного перебування Церквою Євангельських християн баптистів біля приміщення закладу щотижня проводяться благодійні обіди для бездомних людей та людей які, перебувають в складних життєвих обставинах. На даному заході харчується близько 20 осіб.

З метою інформування населення про перелік соціальних послуг, які надаються будинком нічного перебування, інформація про заклад висвітлюється на сторінці у соціальній мережі Facebook. Аудіо записи з інформацією про діяльність будинку нічного перебування у I півріччі 2021 року звучали на радіостанціях «Дзвони», «Вежа»; на LED-екрані, який розміщений на Вічевому майдані, транслиувався соціальний відеоролик про послуги закладу. Також неодноразово виходили сюжети про заклад на місцевих та загальнонаціональних телеканалах, зокрема на: «Суспільне Карпати», «РАЇ», «3 студія», «ICTV».

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства, МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському перинатальному центрі.

Впродовж I півріччя 2021 р. отримано 2 повідомлення з перинатального центру про породіль з групи ризику. З сім'ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію про можливості отримання соціальних послуг та взято під соціальний супровід.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж I півріччя 2021 року соціальними послугами охоплено 485 сімей та осіб, з яких 445 сімей та осіб перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 14 осіб та 136 сімей, в яких виховується 252 дитини. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 45 сімей (87 дітей) та 4 осіб. З негативним результатом – 3 сім'ї (5 дітей).

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення

санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

З метою попередження та реагування на факти вчинення домашнього насильства фахівцями із соціальної роботи в складі комісії здійснено 50 виїздів за адресами проживання.

Впродовж I півріччя 2021р. працівники МЦСССДМ систематично проводили з сім'ями, які перебувають в СЖО, бесіди щодо профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, профілактики насильства в сім'ї, оформлення та поновлення соціальних виплат, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №877 від 15.11.2017 року (в редакції постанови КМУ №515 від 01.06.2020 року) «Про порядок та умови надання в 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа» під соціальним супроводом перебувають 5 осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування. Надано сприяння в придбанні житла 3 особам. Також надано сприяння в забезпеченні соціальним житлом 2 осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування.

Сімнадцяти сім'ям та особам із числа вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок, сім'ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування.

Соціальною роботою охоплено 15 осіб та сімей, члени яких беруть участь в АТО/ООС; сім'ї, в яких поранені або загинув учасники АТО/ООС. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні.

З метою організації змістовного дозвілля 87 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 200 сімей – ковзанку біля Ратуші.

Впродовж I півріччя 2021р. проведено:

- 2 майстер-класи з кулінарії з метою набуття соціально-побутових навичок;
- 3 заняття з сімейної терапії «Подарунок до Великодня» (декоративно-прикладне мистецтво);
- майстер-клас до Великодня із виготовлення крашанок та пасхальних листівок;
- екскурсію для сімей, які перебувають в СЖО «Вулицями рідного міста»;
- майстер-клас із декоративно-ужиткового мистецтва до Дня матері;
- 3 майстер-класи з приготування піци в піцерії «Vostra Casa» до Дня захисту дітей.

За сприяння Церкви Адвентистів Сьомого Дня в м.Івано-Франківську дітям із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах передано 32 подарунки.

За сприяння МЦСССДМ в рамках акції «Великодній кошик» благодійниками надано 89 продуктових наборів сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах.

З метою організації змістовного дозвілля та набуття соціально-побутових навичок 5 дітей із сімей, які перебувають в СЖО залучено до занять з кравецької майстерності в майстерні «Клаптик».

З нагоди Міжнародного Дня сім'ї Івано-Франківським МЦСССДМ організовано екскурсію для прийомних сімей в кінно-спортивний клуб «Лідер», а діти із сімей, які перебувають в СЖО долучилися до заходу української скаутської організації ПЛАСТ Івано-Франківськ на Вовчинецькому пагорбі.

До Дня захисту дітей МЦСССДМ долучився до свята, організованого ювенальними поліцейськими Прикарпаття на Вічевому майдані.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи складено 2 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 10 прийомних сімей, в яких виховується 13 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 6 дітей, з яких 3 - внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, залученню прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля, сприяння в постановці на квартирну чергу. В результаті інформаційної кампанії, яку проводив МЦСССДМ щодо залучення коштів благодійників для лікування онкохворої прийомної дитини, зібрано 6000 грн. та 50 євро.

Здійснено сприяння у підготовці пакету документів та направлено на навчання кандидата в прийомні батьки.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей (розміщено на сторінці Фейсбук 7 публікацій).

Проведено первинні консультації з 6 кандидатами у патронатні вихователі. В результаті первинного відбору 1 сім'ю направлено на навчання за Програмою підготовки патронатних вихователів.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбуває покарання без позбавлення волі» отримували послуги 19 молодих осіб (в тому числі 1 неповнолітній, який відбуває покарання без позбавлення волі). Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» четверо осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Журналістика», «Інженерія програмного забезпечення».

Впродовж I півріччя 2021р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. жителі міста. «Телефоном довіри» зафіксовано 356 звернень.

За звітний період 13 сімей отримали 61 кілограм гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями, таким як: БФ «Карітас Івано-Франківськ УГКЦ», БО «Час добра та милосердя», БО

«Діло правих», БФ «Простір рішень», ГО «Розквіт ІФ»; Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єрьоміна), Церква Адвентистів Сьомого Дня, Театр ляльок ім. М.Підгірянки та приватними особами: Мних Тетяна, Ярослава Матусяк, Ольга Семироз, Оксана Мельник, Ігор Росипайло та ін. За сприяння даних організацій та приватних осіб сім'ям та особам, які перебувають в складних життєвих обставинах надано: продукти харчування – 50 сім'ям, солодоші – 10 сім'ям, дитяче харчування – 30 сім'ям, канцтовари – 6 сім'ям, ліки – 6 сім'ям, засоби гігієни - 37 сім'ям, одяг та взуття – 87 сім'ям, іграшки – 8 сім'ям, бойлер – 2 сім'ям, дитячий візочок – 4 сім'ям, ліжка – 5 сім'ям, інтерактивна дошка – 1 сім'ї, інвалідний візок – 1 дитині, мольберт – 1 дитині, мультиварка – 1 сім'ї, ремонтні роботи – 3 сім'ям, будівельні матеріали – 3 сім'ям, кошти на відновлення паспорта – 1 сім'ї, дитяча стінка – 1 сім'ї, меблі – 5 сім'ям, холодильник – 3 сім'ям, телевізор - 1 сім'ї, мікрохвильова піч – 1 сім'ї, електрочайник – 1 сім'ї, пілосос – 1 сім'ї, праска - 1 сім'ї, спортивний інвентар – 2 дітям, комп'ютер – 1 сім'ї, смартфон – 1 сім'ї, абонемент на відвідування спортзалу та басейну – 2 дітям, постільна білизна - 1 сім'ї, посуд – 1 сім'ї, велосипед – 1 сім'ї, кошти в сумі 46500 грн. на лікування, для оплати житлово-комунальних послуг (в т.ч. погашення заборгованостей), оренди житла, судового збору, виготовлення документів – 17 сім'ям та ін.

Забезпечено роботу соціального таксі – здійснено 72 виїзди.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 24 інформації щодо діяльності Центру.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Територіальний центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Структурними підрозділами територіального центру надано **84 031** соціальну послугу **1 951** особі.

Відділенням соціальної допомоги вдома надано **73 818** послуг **517** особам, які за висновками медичних установ потребують сторонньої допомоги.

Соціальними робітниками надається послуга догляду вдома самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю відповідно до індивідуальних замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів на **5** осіб для влаштування в інтернатні заклади.

У відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання послугу стаціонарного догляду отримали **30** осіб. У відділення влаштовано **4** осіб, які потребують стороннього догляду.

Відділенням денного перебування надано **3 176** послуг **549** особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, осіб з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, організовується дозвілля і відпочинок (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо). В телефонному режимі надаються інформаційні послуги громадянам щодо дотримання необхідних профілактичних заходів для попередження захворювання

на коронавірус та консультації по виготовленню виробів своїми руками вдома (вишивка, в'язання, вироби зі шкіри тощо).

Відділенню підпорядкована соціально-педагогічна послуга “Університет третього віку”. Навчання організовано для 60 осіб на чотирьох факультетах: юридичному, основи медицини та здорового способу життя, комунікаційних та інформаційних технологій та мистецькому.

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарної команди, яка надає комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують допомоги за місцем їх проживання. Надано послуг 247 особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано **2 793** послуги **855** особам, які звернулися за різними видами допомог.

Організовано надання натуральної допомоги на суму **178 141** грн., в т. ч. надано допомогу:

продуктами харчування **697** особам на суму **155 466** грн. (кошти місцевого бюджету та благодійна допомога).

Майстернею з ремонту взуття відремонтовано **312** пар взуття особам з інвалідністю та літнім людям.

Перукарнею «Вербена», салон-перукарнею «Естер», Академією перукарського мистецтва «Sensei» надано **86** перукарських послуг.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні:

- зібрано 1066 найменувань речей на суму 13 715 грн.;

- видано одягу **352** особам на суму 13 600 грн.

У тимчасове користування самотніми громадянам похилого віку та особам з інвалідністю передано побутові прилади в загальній кількості – 10 шт. (пральні машини та холодильники).

Проведено **207** актів оцінки потреб громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту територіальним центром надається соціальна послуга разового консультування. Надано 515 послуг.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 впроваджено послугу «Соціальне таксі» на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг). Надано **427** послуг з перевезення **47** особам.