

Звіт

департаменту соціальної політики

виконкому Івано-Франківської міської ради

за 2020 рік

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплаті пенсій органами Пенсійного фонду України.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.
- ✓

Чисельність департаменту -94 працівники

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Департамент соціальної політики надає 68 адміністративних послуг, а саме:

- Відділ бухгалтерського обліку та звітності – 1 послугу;
- Відділ правової роботи та кадрових питань – 8 послуг;
- Відділ субсидій – 2 послуги;

- Відділ по зв'язках з громадськістю, інформаційний центр для постраждалих в АТО – 5 послуг;
- Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків - 23 послуги;
- Відділ персоніфікованого обліку – 3 послуги;
- Відділ з надання всіх видів соціальної допомоги та компенсацій - 26 послуг.

У підпорядкуванні департаменту знаходиться Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування, міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Департамент спрямовує роботу Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», міського соціально-реабілітаційного центру матері та дитини «Містечко милосердя Святого Миколая».

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Робота із зверненнями громадян

За 2020 рік до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 88 771 звернення (з організацій – 1800 звернень, з питань призначення допомог -36150 звернень, з питань субсидій – 5907 звернень, з питань призначення пільг – 15865 звернень, з питань забезпечення засобами реабілітації та санаторно-курортного лікування – 10862 звернення, з питань надання одноразових допомог – 9865 звернень, з інших питань -8322 звернення.

Основними причинами звернень громадян, що надходили до департаменту є неоднозначне законодавче тлумачення деяких соціальних питань, недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення міста, невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, надання субсидій на житлово комунальні послуги, тощо.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО, членів сімей учасників та загиблих в АТО, та інших категорій громадян, мешканців м. Івано-Франківська, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки .

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам міста Івано-Франківська.

За 2020 рік виплачено щомісячних надбавок, компенсацій:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Кількість одержувачів	Виплачено за звітний період /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	1	25,867
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	16	390,581
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	500 грн. кожному	29	174,00
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	10	258,670
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	600 грн. на кожную дитину з інвалідністю	152	1109,728
Почесні громадяни	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	3	109,851
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року №558	773	2096,526

У бюджеті міста передбачено кошти для надання допомог мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам.

Всього за звітний період виділено допомогу **8672** жителям Івано-Франківської міської територіальної громади в загальній сумі **10 млн. 442 тис.167 грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради з коштів міського бюджету надано одноразову матеріальну допомогу **889** працівникам закладів охорони здоров'я, які надавали медичну допомогу або були безпосередньо задіяні у наданні медичної допомоги пацієнтам з коронавірусною хворобою (Covid-19) на загальну суму **4 млн.457 тис.600 грн;**

-215 лікарям які хворіли на Covid-19 виділено матеріальну допомогу на загальну суму **453 тис.грн.;**

-89 членам сімей померлих від коронавірусної хвороби виділено матеріальну допомогу на загальну суму **455 тис. грн.**

Також з коштів міського бюджету, передбачених на 2020 рік з нагоди відзначення 29-річниці виведення військ з республіки Афганістан надано матеріальну допомогу **129** особам по 400 грн. на загальну суму **51 тис.600 грн.**

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям Івано-Франківської міської територіальної громади , які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 року № 99 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого». За звітний період надано допомог на поховання 174 мешканців міста на загальну суму **340 тис. 61 грн.**

У міському бюджеті передбачено кошти для надання допомог дітям з онкологічними захворюваннями .

Відповідно до Положення про комісію з надання допомоги онкохворим дітям надавалась допомога родичам дітей з онкологічним захворюванням . За звітний період проведено 5 засідань комісії з надання допомоги онкохворим дітям, на яких розглянуто 12 звернень від батьків (близьких родичів) онкохворих дітей та відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради виділено матеріальну допомогу на загальну суму **1млн.95 тис. грн.**

У зв'язку з відзначенням **29-ї річниці Незалежності України**, відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради з коштів міського бюджету виділено **498 тис. грн.** для надання одноразових матеріальних допомог :

- 4 почесним громадянам міста Івано-Франківська по **1,0 тис. грн.;**

-225 особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції у східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності по **1,0 тис. грн.;**

-16 ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань по **2,0 тис. грн.;**

-**474** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» по **500 грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради з нагоди **свята Покрови Пресвятої Богородиці** з коштів міського бюджету виділено **375 тис.700 грн.** матеріальні допомоги :

- **4** почесним громадянам міста Івано-Франківська по **1,0 тис. грн.;**

-**236** особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції у східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності по **1,0 тис. грн.;**

-**16** ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань по **2,0 тис. грн.;**

-**545** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» по **300 грн.**

- **43** родинам загиблих (померлих) учасників АТО по **1000 грн.**

Згідно рішення виконавчого комітету від 13.08.2020 року №838 «Про вручення сертифікатів шкільного приладдя» з нагоди відзначення в місті Дня знань та свята Першого портфеліка, департаментом, міським центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді та службою у справах дітей організовано закупівлю та надано **180** сертифікатів для придбання шкільного приладдя учням з числа сімей учасників АТО, батьки яких є: особами з інвалідністю внаслідок війни, пораненими, багатодітними, на суму **111 тис.120 грн.**

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів. За звітній період надано фінансову підтримку 6 громадським організаціям осіб з інвалідністю на суму **445 тис. грн.**

2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки.

Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки затверджене рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 « Про затвердження Програми (Положень) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки ».

Від сплати за житлово-комунальні послуги звільняються:

-Учасники бойових дій АТО та члени їх сімей;

-Члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції;

-Учасники АТО та члени їх сімей до отримання статусу учасників бойових дій АТО.

Пільги учасникам бойових дій АТО, членам їх сімей надаються у розмірі 75% з державного бюджету та 25% з міського бюджету, а членам сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції у розмірі 50% з державного бюджету та 50 % з міського бюджету.

Пільга учасникам АТО та членам їх сімей надається з міського бюджету в розмірі 100% до отримання учасниками АТО посвідчень учасників бойових дій.

Учасники бойових дій АТО, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції мають право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги з моменту їх реєстрації департаментом соціальної політики та підприємствами, які надають житлово-комунальні послуги.

У 2020 році профінансовано **9 млн. 862 тис. 897 грн.** для надання пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей загиблих в АТО та учасникам бойових дій, які відшкодовуються організаціям – надавачам житлово-комунальних послуг.

<i>Категорія</i>	<i>Кількість пільго виків</i>	<i>відсоток</i>	<i>Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги/тис. грн./</i>
Учасники АТО та члени їх сімей	151	100 %	1,854
Члени сімей загиблих в АТО	59	50 %	0,212
Учасники бойових дій та члени їх сімей	2040	25 %	5,602
Всього	2250		7,668

<i>Категорія</i>	<i>Кількість пільго виків</i>	<i>відсоток</i>	<i>Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги/тис. грн./</i>
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей ветеранів ОУН-УПА	16	100 % на одну особу	74,76
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	10	50 %	56,33

Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдови реабілітованих	367	50 % на одну особу	1066,22
Особа з інвалідністю зору I та II груп	185	50 % на одну особу	568,18
Особа з інвалідністю з дитинства I групи	139	50 % на одну особу	429,55
Всього			2195,04

3. Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки .

Метою Програми є відшкодування компенсаційних виплат перевізникам, які здійснюють пільгові перевезення окремих категорій громадян на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища. Першочерговим завданням цієї програми є забезпечення реалізації прав окремих категорій громадян на пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Фінансування Програми здійснюється у межах фактичних коштів, передбачених у бюджеті міста для департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради.

Організацію та контроль за виконанням Програми здійснює департамент соціальної політики та управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради.

Відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському транспорті загального користування здійснюється згідно укладених договорів та розрахунків необхідних сум відшкодувань за пільговий проїзд окремих категорій громадян, поданих підприємством та приватними підприємцями про безкоштовне перевезення пільгових категорій на міському

електро- та автотранспорті загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

За звітній період департаментом укладено договори:

- про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування та на міських автобусних маршрутах загального користування в м. Івано-Франківську з КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради. Для пасажирських перевезень автобусом по місту передбачено 27 маршрут: «Каскад» - вул. Пулюя»; 41К маршрут: «Каскад» - «Онкодиспансер»; 55 маршрут: «с.Крихівці (субота, неділя, святкові дні -«Міське кладовище»)- Автостанція №2»; 47 маршрут: «Вокзал - с.Черніїв»; 40К маршрут: «м-н. Каскад» - Автостанція №3»; 49 маршрут «вул. Юності – вул. Набережна».

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста до садово-городніх масивів приватним підприємцям на маршрутах:

- з 01.01.2020 року по 31.12.2020 року «Вокзал-Чукалівка»;

- з 01.01.2020 року до 11.04.2020 року «Вокзал – ДБК», «ДБК – Вокзал», «Вокзал – Дем'янів ЛАЗ»;

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста Івано-Франківська залізничним транспортом приміського сполучення.

У 2020 році департаментом згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському електро- та автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, залізничному транспорту, що фінансуються за рахунок коштів міського бюджету:

- **20 млн. 632 тис. 772 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд електротранспортом окремих категорій громадян;

- **14 млн. 166 тис. 188 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремих категорій громадян.

4. Порядок надання пільг на проїзд в залізничному транспорті приміського сполучення окремим категоріям громадян - мешканцям міста Івано-Франківська та здійснення компенсаційних виплат за пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному транспорті приміського сполучення за рахунок коштів міського бюджету на 2018 – 2020 роки (затверджений рішенням Івано-Франківської міської ради від 02.05.2018р. № 90-19).

У 2020 році департаментом згідно розрахунків відшкодовано **600 тис. грн.** на компенсаційні виплати на пільговий поїзд залізничним транспортом окремих категорій громадян.

5. Міська програма соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки (затверджена рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016р. № 161-6).

В м. Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО чи члени їх сімей, члени сімей поранених учасників АТО, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

За звітній період проведено 6 засідань Координаційного комітету, на яких розглянуто 52 звернення та виділено матеріальну допомогу учасникам АТО/ООС та членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС на загальну суму **261 тис. 500 грн.** а саме :

- 7 пораненим учасникам у зоні АТО на лікування на суму 32 тис. грн.;
- 36 учасникам АТО та членам їх сімей на загальну суму 90 тис.500 грн;
- 2 членам сім'ї померлих учасників АТО надано одноразову матеріальну допомогу до роковин смерті 10 тис. грн.
- 3 членам сім'ї померлих учасників АТО надано одноразову матеріальну допомогу на встановлення пам'ятників на суму 120тис. грн.;
- члену сім'ї померлого учасника АТО надано одноразову матеріальну допомогу на суму 5тис.грн.;
- 3 членам сім'ї загиблого учасника АТО надано одноразову матеріальну допомогу на лікування на суму 4тис. грн.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом «Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб» згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №72 від 22.01.2020 року «Про надання щомісячних матеріальних допомог» департаментом щомісячно проводиться виплата допомог родинам загиблих (померлих) учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За звітній період 48 родинам загиблих (померлих) учасників АТО надано матеріальних допомог **в сумі 1 млн. 255 тис. 794 грн.**

Соціальний захист малозахищених верств населення та сімей з дітьми

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської на обліку перебуває **17075** одержувачів допомог. За звітній період виплачено соціальних допомог на загальну суму **340 млн. 519 тис. 556 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		

допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	104	2195,602
допомоги при народженні дитини	7102	104 749,667
допомоги при усиновленні дитини	15	223,600
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	112	7495,093
допомоги на дітей одиницями матерям	288	14920,925
допомоги на дітей (тяжкохворих) без встановленої групи інвалідності	3	31,794
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»</i>		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1070	51 370,652
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»</i>		
державних соціальних допомог		73734,972
-особам з інвалідністю з дитинства	1822	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1175	
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»</i>		
допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1331	31257,852
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»</i>		
послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	86	5982,186
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»</i>		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	832	16605,120
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»</i>		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	352	8045,536
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають</i>		

можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	41	576,274
Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)		
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	9	1814,981
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098«Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»		
тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	212	2972,225
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»		
щомісячної компенсаційної виплати непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку	100	44,267
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 16.03.2017р № 148 «Деякі питання здійснення патронату над дитиною»		
оплати послуг патронатного вихователя та виплати соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	2	341,099
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.04.2020р.№329 «Деякі питання соціальної підтримки сімей з дітьми»		
допомоги на дітей фізичним особам – підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до	1200	18 409,103

першої та другої групи платників єдиного податку		
--	--	--

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 року №744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”» грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка” призначено 779 сім’ям на загальну суму **3 млн. 895 тис. грн.**

Робота з внутрішньо переміщеними особами

В WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебуває 2303 внутрішньо переміщені особи, з них:

- 1179 працездатних осіб;
- 609 дітей ;
- 98 осіб з інвалідністю;
- 417 пенсіонерів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» щомісячна адресна допомога призначена **411** сім’ям. Профінансовано за звітній період **8 млн. 30 тис. 505 грн.**

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в Івано-Франківському відділі обслуговування громадян (сервісному центрі) головного управління Пенсійного фонду України в Івано-Франківській області.

За звітній період відділом з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

<i>Пенсійних справ та особових рахунків</i>	<i>За 2020 рік</i>
Новопризначених пенсійних справ	937
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	47
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	2519
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	2902
Правильність відкриття особових рахунків	984
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному	1303

державному утриманні	
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	787
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями в т.ч. :	2093
допомога на поховання	1810
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, виїздом за кордон та ін.	283
<i>Всього</i>	<i>11572</i>

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо надання статусу, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	34
Направлено осіб з інвалідністю в МРЕО для підтвердження наявності транспортних засобів	60
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками згідно черговості 172 особи, з них:	
ветеранів війни	44
осіб з інвалідністю та осіб що їх супроводжують	107(10)
реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА	9
учасників АТО, учасників Революції Гідності	2
Видано направлення в протезно-ортопедичні дільниці та підприємства-виробники для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	2083
Забезпечено дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу	50 на суму 1 млн.16 тис.86 грн.

реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах		
Забезпечено психологічною реабілітацією постраждалих учасників Революції Гідності, учасників АТО та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях	45 на суму 504 165,00 грн.	
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	1210	
Внесено та відредаговано в ЦБІ особових справ осіб з інвалідністю на санаторно-курортне лікування	138	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	138	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	23	
Видано довідок про видачу (невидачу) талонів на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів	47	
Видано посвідчень «Ветеран праці»	12	
Видано посвідчень «Учасник війни»	2	
Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни	25	
Виплачено компенсацій	Кількість	Сума (тис.грн.)
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни	131	46,996
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль	177	85,186

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.07.2020 року №744 «Деякі питання реалізації пілотного проекту з монетизації одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка”» грошову компенсацію вартості одноразової натуральної допомоги “пакунок малюка” призначено 186 сім'ям на загальну суму 930 тис. грн.

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т. ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	100	594,938
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	630	2187,877
Компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	653	139,098
Грошова компенсація замість путівки на санаторно-курортне лікування	6	3,438
Виплата грошової компенсації дітям з інвалідністю, за дні, які вони не відвідували заклади освіти (інвалідність, яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою)	49	408,72
Всього		3333,523

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

-аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування – **161 тис.800 грн.;**

-стоматоліклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування - **84 тис. 392 грн.**

У зв'язку із внесеними змінами до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійне придбання технічних засобів реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №321 від 05.04.2012 року департаментом укладаються двох та трьох сторонні договори про забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними засобами реабілітації (ТЗР). За 2020 рік укладено та проведено оплату по 305 договорах на загальну суму **7 млн.320 тис.145 грн.**, згідно яких забезпечено **968 осіб** технічними засобами реабілітації, протезно-ортопедичними виробами. Крім того, виплачено компенсацію в сумі **110 тис. 752 грн. 35** особам з інвалідністю за придбані за власні кошти засоби реабілітації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 березня 2015р. № 200 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях санаторно-курортним лікуванням» за 2020 рік забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування **69** учасників бойових дій з числа учасників антитерористичної операції на загальну суму **814 тис. 536 грн.**

Надання пільг за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги.

В Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано **22890** осіб, пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги користується **9897** осіб.

100-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років - 82 чол.;
- особам з інвалідністю внаслідок війни - 735 чол.

75-відсоткова знижка надається учасникам бойових дій – 2991 чол.

50-відсоткова знижка надається:

- учасникам війни - 1179 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 845 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО – 59 чол.;
- багатодітним сім'ям – 1333 сім'ї;
- громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії) – 504 чол.;
- дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС – 71 чол.;

- ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту – 911 чол.;
- вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту – 593 чол.;
- реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» – 2 чол.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває 669 студентів.

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам у 2020 році відшкодовано **9 млн. 759 тис. грн.**

Житлові субсидії

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою : вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях Муніципальної інвестиційної управляючої компанії за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;
- вул. Івана Павла II, 4;
- вул. Галицька, 124а.

За 2020 рік:

За призначенням житлової субсидії звернулися	4007 домогосподарств
Призначено житлову субсидію	3092 домогосподарствам
Відмовлено в призначенні субсидій	123 домогосподарствам
Перебуває в опрацюванні	792 справи
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	12787 домогосподарства (11860) домогосподарств
Сума нарахованих субсидій (тис.грн.)	123 112,961 тис.грн.

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

У 2020 році перевірено 935 особових справ про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, в осіб – суб'єктів підприємницької діяльності. Обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови 3552 сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидії на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів спільно зі спеціалістами інших відділів та структурних підрозділів складено 252 акти обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги, допомоги на поховання.

Соціальна та професійна адаптація учасників антитерористичної операції, підтримка сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 03.07.2017 року №374 «Про затвердження Порядку використання бюджетних коштів, спрямованих на щомісячні виплати дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих під час масових акцій громадського протесту в період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих (померлих) бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України, та додаткову виплату бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України» з коштів обласного бюджету проводиться:

- щомісячна виплата в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **49 тис. 882 грн.**);

- щомісячна виплата в розмірі 500 грн. **28** бійцям-добровольцям (всього виплачено **170 тис. грн.**).

Відповідно до розпоряджень обласної державної адміністрації з коштів обласного бюджету надаються додаткові щомісячні виплати 13 ветеранам ОУН-УПА. Протягом звітнього періоду надано компенсацій на загальну суму **96 тис. грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 року №1445 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій і осіб з інвалідністю

внаслідок війни» та розпорядження обласної державної адміністрації за звітний період відшкодовано **83 тис. 511 грн.** на проведення безоплатного поховання 19 осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною.

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 р. № 280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.*

За звітний період проведено 5 засідань комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про виплату грошової компенсації, згідно яких проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації 7 учасникам бойових дій із застосуванням при визначенні грошової компенсації опосередкованої вартості спорудження 1 кв. метра загальної площі житла відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 26.06.2020 №151 «Про показники опосередкованої вартості спорудження житла за регіонами України» та 1 учаснику бойових дій проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в призначенні грошової компенсації у зв'язку із зміною складу сім'ї на загальну суму 9 млн. 386 тис.640 грн.

Постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2019 р. № 206 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які брали участь в Революції Гідності, а також членів їх сімей.*

За звітний період проведено два засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих (померлих) та осіб з інвалідністю, які брали участь в Революції Гідності про виплату грошової компенсації. Комісією проведено перерахунок розміру грошової компенсації та погоджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 1 особі з інвалідністю II групи на загальну суму **1 млн. 781 тис.199грн.76коп.**

Відповідно до постанови КМУ від 28.03.10.2018р. № 214 «Питання забезпечення житлом деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей» у 2020 році проведено 3 засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації, згідно яких вирішено провести перерахунок потреби у виплаті грошової компенсації 6 особам з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму **8 млн.188 тис. 451 грн.,** та погоджено компенсацію 1 особі внаслідок війни на суму **1 млн. 145 тис. 592 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 року № 719 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей.*

За звітний період проведено 1 засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли, та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації, вирішено провести перерахунок потреби у виплаті грошової компенсації 6 особам **на загальну суму 7 млн. 53 тис. 630 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 р. № 877 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 р. № 515) затверджено Порядок та умови надання у 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа.

За звітний період проведено одне засідання комісії, де сформовано пропозицію щодо потреби у призначенні грошової компенсації для 41 дитини-сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, осіб з їх числа, по м. Івано-Франківську **на загальну суму 22 млн. 915 тис. 624 грн.** субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам.

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 08.09.2020 року №460 здійснено розподіл бюджетних призначень за кодом бюджетної програми «Проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа». Бюджету Івано-Франківської міської територіальної громади для виплати грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення спрямовано субвенцію для 5 осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа **на суму 2 млн. 884 тис.117 грн.**

Тендерний комітет

Відповідно до Закону України «Про Публічні закупівлі» від 25.12.2015 року в департаменті соціальної політики створений тендерний комітет.

Тендерним комітетом затверджено річні плани закупівель, додатки до річних планів закупівель, здійснено закупівлю теплової енергії, електричної енергії, газу, допорогові закупівлі, та ін. Проведено 47 засідань тендерного комітету. Прийнято 66 протокольних рішень уповноваженою особою. Опубліковано 748 позицій річного плану закупівель. Проведено 8 переговорних процедур закупівель. Опубліковано 724 звіти про укладені договори.

Опiкунська рада

У 2020 році відбулося 5 засiдань опiкунської ради та розглянуто 29 справ. Подано 1 клопотання до Івано-Франківського мiського суду про продовження строку дiї рiшення суду про визнання особи недiєздатною, надано 17 висновкiв до Івано-Франківського мiського суду щодо призначення опiкунiв (пiклувальникiв) та 3 дозволи опiкунам на влаштування недiєздатної особи до iнтернатного закладу. Розглянуто 5 заяв опiкунiв щодо надання дозволiв на вiдчуження частин земельних дiлянок, якi належать недiєздатним. Проведено 36 обстежень матерiально-побутових умов проживання майбутнiх опiкунiв та осiб, якi визнаються недiєздатними.

Правова i кадрова робота

За 2020 рiк вiддiлом правової роботи та кадрових питань пiдготовлено та перевiрено 65 проектiв рiшень виконавчого комiтету мiської ради та 12 проектiв рiшень мiської ради.

Спецiалiсти вiддiлу брали участь у 78 судових засiданнях як позивачi, вiдповiдачi та заiнтересованi особи по виплатi допомог, про стягнення щорiчних допомог, про визнання осiб недiєздатними та призначення опiкунiв. Подано 105 вiдзивiв до Івано-Франківського окружного адмiнiстративного суду.

Перевiрено 260 договорiв, укладених мiж пiдприємствами, установами, організаціями, мешканцями мiста та департаментом соцiальної полiтики.

Пiдготовлено та надано 615 вiдповiдей на звернення громадян, пiдприємств, установ, організацiй.

За 2020 рiк пiдготовлено 446 наказiв по департаменту.

Складено 27 угод щодо участi осiб, якi перебувають на облiку в мiському центрі зайнятостi у оплачуваних громадських роботах у департаментi соцiальної полiтики.

Проведено роботу щодо переведення на вищi, рiвнозначнi посади 10 посадових осiб мiсцевого самоврядування.

Видано довiдки з мiсця роботи 120 працiвникам.

Проводилось заповнення трудових книжок та особових справ працiвникiв.

Готувалась звітно-облiкова документацiя, державна статистична звітнiсть з кадрових питань.

Здiйснювався постiйний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангiв посадових осiб мiсцевого самоврядування. Так, 5 особам присвоєно вищий ранг посадової особи мiсцевого самоврядування та проведено пiдрахунок стажу 16 посадовим особам мiсцевого самоврядування.

Направлено 12 працiвникiв на пiдвищення квалiфiкацiї до Івано-Франківського обласного центру перепiдготовки та пiдвищення квалiфiкацiї працiвникiв органiв мiсцевого самоврядування, державних пiдприємств, установ та організацiй.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано 164 інформаційні матеріали на WEB-сайті МВК.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради). У 2020 року висвітлено 195 інформацій щодо соціального захисту населення міста, всього стежать 1843 особи.

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту, структурних підрозділах та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка іванофранківця» в новій редакції», було сформовано список осіб, мешканців міста Івано-Франківська та сіл Івано-Франківської міської територіальної громади які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті м. Івано-Франківська.

Департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР та видача транспортних карток «Галка». За 2020 року прийнято 2153 заяви, видано 8577 транспортних карток «Галка».

Всього на виготовлення електронних квитків зареєстровано в єдиному соціальну реєстрі 39546 мешканців Івано-Франківської міської територіальної громади.

Всього видано 29 888 транспортних карток «Галка».

Комітет доступності

В місті Івано-Франківську функціонує міський комітет забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, який є **консультативно-дорадчим органом**, утвореним при виконавчому комітеті міської ради з метою координації роботи, пов'язаної із створенням на території міста особам з інвалідністю (у тому числі особам з інвалідністю по зору та тим, які пересуваються у візках, а також дітям з інвалідністю) та іншим маломобільним групам населення безперешкодного доступу до об'єктів соціальної інфраструктури (житла, громадських і виробничих будинків, будівель та споруд, спортивних споруд, місць відпочинку, культурно-видовищних та інших установ і закладів) і користування дорожньо-тротуарною мережею, транспортом, засобами зв'язку та інформації (в тому числі засобами, що забезпечують дублювання звуковими сигналами світлових сигналів і пристроями, що регулюють рух пішоходів через транспортні комунікації).

Комітет доступності проводить свою діяльність на основі взаємодії з структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

З врахуванням пропозицій громадських організацій людей з інвалідністю на 2020 рік затверджено план роботи комітету, який визначає перелік заходів, терміни їх виконання, відповідальних виконавців: департаменти, управління та відділи виконавчого комітету.

При вирішенні питань, які стосуються забезпечення доступності людей з особливими потребами та інших маломобільних груп населення (встановленні пандусів, елементів благоустрою) до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради враховувалися пропозиції представників громадських організацій людей з інвалідністю.

В містобудівних умовах та обмеженнях на проектування об'єктів будівництва, які видаються управлінням архітектури, дизайну та містобудівної діяльності, вимагається забезпечити доступ маломобільних груп населення до приміщень та послуг. Вказана вимога стосується будівництва багатоквартирних житлових та будівництва та реконструкції будівель громадського призначення, на які починає розроблятися проектна документація для будівництва цих об'єктів, оскільки містобудівні умови та обмеження відповідно до ст. 29 Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» є вихідними даними для проектування.

При здачі збудованих об'єктів в експлуатацію, управлінням з питань держаного архітектурно-будівельного контролю постійно перевіряється дотримання вимог державних будівельних норм щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Дана інформація підтверджується фотофіксацією та довідкою щодо розгляду документів, поданих для прийняття в експлуатацію закінченого будівництва об'єкта та видачею сертифіката.

Управлінням капітального будівництва в 2020 році проведено роботи з:

- капітального ремонту дороги Софіївка - із влаштуванням тротуарів (*тротуари влаштовані, завершуються роботи з влаштування дорожніх знаків*);
- будівництва комплексного спортивного майданчика з полями для ігрових видів спорту в районі вулиць Симоненка, 3в – Вовчинецька, 202 (*влаштовано футбольне поле із синтетичною травою, залишилось влаштувати поліуретанове покриття майданчиків та змонтувати тренажери*);
- спорудження пандуса до будівлі дитячого садка на вул. Хоткевича, 11-А (*виконано роботи з влаштування пандусів без опорядження (у складі реконструкції об'єкта в цілому)*);
- капітального ремонту міжбудинкових проїздів і прибудинкових територій на вул. Чорновола, 142 (*роботи завершені*);
- капітального ремонту вулиці Ушинського - із влаштуванням тротуарів (*тротуари влаштовані, виконуються роботи по організації дорожнього руху*);
- капітального ремонту пішохідної зони на вул. В.Стуса (*завершено роботи з влаштування зовнішнього освітлення*);

- будівництва Північного бульвару на ділянці від вул. Бельведерської до вул. Панаса Мирного (виконуються роботи з влаштуванням дорожнього полотна і тротуарів);
- капітального ремонту вул. вул. Макогона - із влаштуванням тротуарів (роботи призупинені у зв'язку із недостатнім фінансуванням).

Тривають роботи з капітального ремонту у будівлі Народного дому «Княгинин» на вулиці Галицькій, 40. Встановлено пандус та облицьовано плиткою.

На замовлення КП «Теплий дім» в 2020 році облаштовано пандус (заїзд) до під'їзду житлового будинку за адресою Івана Павла II, 10, 2-й під'їзд.

Працівниками комунального підприємства «Муніципальна дорожня компанія» влаштовано пандус зі сторони аптеки до залізничного моста на вулиці Незалежності.

В Івано-Франківському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проведено ремонтні роботи в туалетній кімнаті з облаштуванням місця для осіб з інвалідністю та встановлено пеленальний столик.

У КНП «Міська клінічна лікарня № 1 Івано-Франківської міської ради» встановлено пандус до центрального входу в лікувальний корпус зі сторони скверу;

Управлінням транспорту та зв'язку виготовлено проектну документацію щодо освітлення трьох пішохідних переходів у с. Черніїв, два з них встановлено.

Нанесено дорожню розмітку фарбою на 35 вулицях та 30 пішохідних переходах в місті Івано-Франківську.

У місті спеціально обладнано 1016 місць для паркування транспортних засобів. 143 місця (14 % від загальної кількості) призначено для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують водії з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю.

КП «Електроавтотранс» здійснено закупівлю 10 низькопідлогових автобусів великого класу, які працюють на наступних маршрутах: № 47 «Вокзал – с. Братківці» (3 автобуси), № 53 «вул. Хоткевича – с. Черніїв» (3 автобуси), № 54 «вул. Хоткевича – с. Хриплин» (3 автобуси) та № 56 «вокзал – с. Чукалівка» (1 автобус).

На балансі КП «Івано-Франківськміськвітло» перебуває 48 світлофорних об'єктів:

- на 21 об'єкті встановлено озвучення сигналу дозволеного пішохідного переходу;

- на 38 об'єктах встановлено матриці з цифровим відліком часу.

Івано-Франківським міським центром зайнятості укладено 2 договори з ПОГ «Івано-Франківське учбово-виробниче підприємство УТОС» про організацію громадських робіт. В громадських роботах прийняли участь 13 осіб з числа безробітних, які здійснювали супровід осіб з інвалідністю зору. Вказані роботи були профінансовані за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття на суму 32,8 тис. грн. та за рахунок коштів місцевого бюджету на суму 32,8 тис. грн.

Інформація щодо забезпечення доступності людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури висвітлюється щокварталу на сайті міста Івано-Франківська в

розділах «новини» та «соціальні програми», на сторінці департаменту у соціальній мережі Facebook.

Будинок нічного перебування

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року "Про створення будинку нічного перебування") функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинок нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді "Карітас", надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

У 2020 році до будинку нічного перебування звернулося 152 особи, з них 1 особа – біженець, 1 особа - жертва торгівлі людьми, 2 - внутрішньо переміщені особи, 24 особи звільнених з місць позбавлення волі, 3 особи – учасники бойових дій. Клієнтам закладу надано 3001 послугу ліжко-місця, 3042 послуги санпропускника, 122 послуги дезкамери, 456 послуг прання одягу. Видано 129 направлень до медичних установ. Влаштовано в стаціонар на лікування 11 осіб, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 117 особам, довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 26 особам.

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, який працює з 8³⁰ до 17¹⁵, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особами прав та свобод, визначених законодавством України.

За звітний період в центр обліку звернулось 254 особи. Надано 868 інформаційних послуг. Взято на облік та видано посвідчення 38 особам. Відновлено та налагоджено втрачені родинні та соціальні зв'язки 7 особам. До геріатричного пенсіонату влаштовано 4 особи.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 9 клієнтів закладу реінтегрували.

З 10 листопада 2020 року на базі будинку нічного перебування розпочав свою роботу Центр для тимчасового перебування осіб у стані, небезпечному для їх життя і здоров'я. Даний центр створено з метою збереження життя та здоров'я людей, яких виявлено на вулиці або в іншому місці, які опинилися в стані небезпечному для їх життя і здоров'я та не в змозі самостійно пересуватись через гостре алкогольне чи наркотичне сп'янінням, і потребують тимчасового притулку та/або у разі, коли такий стан загрожує їх життю.

Від початку роботи і станом на сьогоднішній день до відділення бригадами екстреної (швидкої) медичної допомоги було доставлено 89 осіб, яким надано 113 послуг.

Для ефективної діяльності центру заключено угоду з комунальним некомерційним підприємством «Центральна міська клінічна лікарня Івано-Франківської міської ради», який розмістив у відділенні стаціонарний медичний пост. Медичний пост налічує 10 медичних працівників (із них 5 працівників молодший медичний персонал), які працюють позмінно та здійснюють свою роботу цілодобово. Медичний персонал здійснює спостереження за особами, які перебувають у безпорадному стані, та за потреби надають медичну допомогу.

Оскільки особи, які доставлені у відділення, часто проявляють агресію після виходу зі стану, небезпечного для їх життя і здоров'я, до співпраці залучено працівників Муніципальної інспекції «Добродій». Муніципальні інспектори здійснюють цілодобове чергування в закладі та припиняють порушення громадського порядку у визначений законом спосіб.

Соціальні патрулювання проводяться двічі на тиждень по відповідних маршрутах у місцях найбільш ймовірного скупчення бездомних осіб. Соціальним патрулем виявлено 190 осіб, з них - 74 особи виявлені вперше, надано 190 соціальних консультацій. Під час соціального патрулювання 2 особам викликано бригаду ШМД.

Інформаційно-роз'яснювальною роботою серед населення охоплено 1029 осіб. Під час проведення соціального патрулювання постійно розповсюджуються інформаційні буклети про заклад, в яких міститься інформація про роботу будинку нічного перебування та перелік соціальних послуг, які надає заклад, також інформація про пункти роздачі їжі, одягу та отримання притулку. Здійснюється інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення із запобігання шахрайству серед осіб, які займаються жебракуванням.

Будинком нічного перебування постійно налагоджується співпраця з громадськими, благодійними та релігійними організаціями з метою надання комплексних соціальних послуг бездомним особам.

Підтримується тісний зв'язок з БО «Мальтійська служба допомоги», яка надала первинне діагностичне устаткування та засоби особистого захисту, а також провела навчання для працівників з надання першої допомоги в умовах Covid 19.

Продовжується багаторічна співпраця з благодійним фондом «Карітас», де клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні.

За сприяння будинку нічного перебування біля приміщення закладу впродовж січня і лютого щовівторка проводиться благодійний обід для бездомних осіб та найбільш вразливих категорій населення. На даному обіді постійно харчувалося до 40 осіб. Заклад почав співпрацю з кур'єрською доставкою ТзОВ «Glovo», яка при відмові клієнтів від замовлення доставляє продукти харчування в будинок нічного перебування.

Налагоджено співпрацю з підприємством СПД Спетрук Ярослава Василівна, ТОВ «Торговий дім Горянка ІФ», БО «Всеукраїнська екологічна ліга», ТДВ «Івано-Франківський міськмолкозавод», пекарнею «Плюс», яка на постійній основі безкоштовно надає хліб клієнтам закладу, благодійною організацією «Час добра та милосердя», церквою Євангельських Християн Баптистів та представниками церкви Адвентистів.

Налагоджено співпрацю з комунальним підприємством «Теплий дім», завдяки чому було відремонтовано приміщення санпропускника для клієнтів закладу.

Працівниками Будинку нічного перебування регулярно проводяться візити до поселення ромів, також була надана гуманітарна допомога продуктами харчування, засобами особистої гігієни та індивідуального захисту. Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу щодо запобігання поширенню інфекції COVID-19 та профілактичних заходів з попередження захворюваності в таборі. Під час паводку працівниками закладу була надана гуманітарна допомога продуктами харчування та одягу представникам ромської національності, які були евакуйовані з тимчасового поселення, розташованого на березі річки Бистриця Солотвинська. Також представникам евакуйованих ромів було надано роз'яснення про роботу будинку нічного перебування, де вони можуть отримати тимчасовий притулок, гарячу їжу та гуманітарну допомогу на час негоди.

За сприяння закладу діти з багатодітній сім'ї ромської національності, яка перебуває на обліку в центрі обліку бездомних осіб, були влаштовані до навчального закладу.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

На базі закладу створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

На виконання розпорядження міського голови № 431-р «Про створення стаціонарних та денних пунктів обігріву на території міста» з 01.01.2020 р. на базі закладу було розгорну цілодобовий пункт обігріву. За час роботи до пункту обігріву звернулося 73 особи, послуг обігріву надано – 473. Завдяки налагодженій співпраці з приватними підприємцями міста та благодійними організаціями пункт обігріву забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом. З усіма особами, що звертаються до пункту обігріву проводиться вивчення їх життєвої ситуації та за необхідності в подальшому їм надаються відповідні соціальні послуги.

На виконання розпорядження міського голови № 443-р «Про створення стаціонарних та денних пунктів обігріву на території міста» з 13.11.2020 р. на базі закладу було розгорну цілодобовий пункт обігріву. До пункту обігріву звернулося 34 особи, яким надано 162 послуги обігріву. Завдяки налагодженій співпраці з

приватними підприємцями міста та благодійними організаціями пункт обігріву забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом. З усіма особами, що звертаються до пункту обігріву проводиться вивчення їх життєвої ситуації та за необхідності в подальшому їм надаються відповідні соціальні послуги.

З метою попередження випадків переохолодження на LED-екрані, який розміщений на Вічевому майдані транслюється соціальний відеоролик про послуги закладу.

Постійно проводиться робота по висвітленню інформації про заклад на сторінці у соціальній мережі Facebook.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 78 996 соціальних послуг 3080 особам. Відділенням соціальної допомоги вдома надано 106 862 послуги 1056 особам, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів 7 осіб на влаштування в геріатричний пансіонат.

Відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання надається послуга стаціонарного догляду 26 особам.

Відділенням денного перебування надано 5198 послуг 744 особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, людей з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку” (послуги отримали 60 осіб). В період карантинних заходів в телефонному режимі надавались інформаційні послуги громадянам щодо дотримання необхідних профілактичних заходів для попередження захворювання на коронавірус.

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання. Також в період карантинних заходів мультидисциплінарною командою забезпечувалась доставка продуктів харчування, медикаментів та предметів першої необхідності громадянам, які звертались в територіальний центр для надання допомоги. Надано допомогу 525 особам.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано 3684 послуги 1233 особам, які звернулися за різними видами допомог.

Організовано надання натуральної допомоги на суму 179 009 грн., в т. ч. надано допомогу продуктами харчування 1042 особам на суму 159 566 грн.

Майстернею з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано 380 пар взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам. Для 59 осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано перукарські послуги.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні (зібрано речей –891 найменування на суму 11 тис.575 грн.);

У тимчасове користування самотніми пенсіонерами та особами з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості 12 шт.

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 143 громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування територіальним центром надається послуга разового консультування. За звітний період надано 775 послуг.

Також в період карантину для доставки продуктів харчування, медикаментів та предметів першої необхідності за місцем проживання, для надання послуг з перевезення власним автотранспортом до закладів охорони здоров'я, для безкоштовного надання продуктів харчування було залучено 118 волонтерів.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) впроваджено послугу «Соціальне таксі».

Автотранспортні послуги з перевезення самотніх громадян, які проживають самі та не мають родичів у місті Івано-Франківську, або перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі; хворих з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; осіб з інвалідністю зору I,II груп; осіб, які пересуваються за допомогою інвалідних візків, милиць, палиць і осіб, які у зв'язку із захворюванням не можуть самотійно пересуватися, що підтверджується висновком ЛКК, надаються автотранспортом Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Івано-Франківського міського центру соціальних служб для

сім'ї, дітей та молоді, Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті на утримання Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та коштів у вигляді добровільних пожертвувань підприємств, установ, організацій, релігійних об'єднань і внесків окремих громадян.

За наданням послуги «Соціальне таксі» до Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) звернулася 91 особа, яким надано 828 послуг.

Окрім того, під час карантинних заходів волонтерами додатково здійснено 453 послуги з перевезення власним автотранспортом до закладів охорони здоров'я 26 громадянам, в т.ч. тих, які потребують процедури гемодіалізу.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Спеціальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському пологовому будинку.

Впродовж звітнього періоду отримано 12 повідомлень з пологового будинку щодо породіль з групи ризику. З сім'ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію щодо можливості отримання соціальних послуг; одну сім'ю взято під соціальний супровід. Також проводилась робота з породіллею, яка відмовилась від новонародженої дитини. Жінка зареєстрована в районному центрі Івано-Франківської області.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж звітнього періоду соціальними послугами охоплено 992 сім'ї та особи, з яких 716 осіб та сім'я перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 26 осіб та 168 сімей, в яких виховується 306 дітей. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 91 сім'ї (165 дітей) та 17 осіб; 2 сім'ї та 2 особи знято із соціального супроводу у зв'язку з невиконанням умов договору.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинах; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Впродовж карантину працівники МЦСССДМ систематично проводили з сім'ями, які перебувають в СЖО, бесіди щодо профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, профілактики насильства в сім'ї, оформлення та поновлення соціальних виплат, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї, виконання дітьми завдань дистанційного навчання.

МЦСССДМ отримано інформацію щодо 70 дітей, яких повернуто в сім'ї із закладів інституційного догляду та виховання у зв'язку із запровадженням на території України карантину з метою запобігання поширенню коронавірусної хвороби. Фахівцями із соціальної роботи відвідано дані сім'ї та складено акти оцінок потреб сімей, за результатами яких з'ясовано, що 24 сім'ї, в яких виховується 26 дітей перебувають у складних життєвих обставинах.

З початку року МЦСССДМ розпочав роботу в селах, які увійшли в Івано-Франківську міську територіальну громаду. Вивчено потребу населення у наданні соціальних послуг. З в.о. старостів проведено робочі зустрічі, обговорено категорії отримувачів соціальних послуг, які проживають на території сіл. Поінформовано про перелік соціальних послуг, які надаватиме МЦСССДМ. Впродовж звітнього періоду здійснено 92 виїзди в села. За результатами оцінювання потреб 6 сімей взято під соціальний супровід.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.06.2019р. №616 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2017р. №877 «Про порядок та умови надання в 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа» під соціальним супроводом перебувають чотири особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Двом особам придбано житло.

Сорока двом сім'ям та особам із числа вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітнього періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок, кінофільмів в кінотеатрі «Космос», сім'ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування.

Соціальною роботою охоплено 27 осіб та сімей, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи

покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні.

Здійснено оцінку потреб 8 дітей ВПО для отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

З метою організації змістовного дозвілля 28 дітей пільгових категорій безкоштовно переглянули кінофільми в кінотеатрі "Космос", 246 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 100 дітей відвідали ковзанку біля Ратуші; проведено 3 майстер-класи з декоративно-ужиткового мистецтва.

В рамках проведення «Різдвяної школи» для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах проведено 2 майстер-класи з виготовлення Вифлеємської зірки та розпису пряників.

В МЦСССДМ відбулися благодійні концерти за сприяння [Церкви Адвентистів Сьомого Дня в м.Івано-Франківську](#) та представників Івано-Франківського денного дитячого центру "Назарет", в ході яких діти із сімей, які перебувають в СЖО отримали подарунки.

До Дня захисту дітей 25 сім'ям, в яких виховується 50 дітей з метою забезпечення базових потреб надано продуктові набори.

До Всесвітнього Дня протидії торгівлі людьми, у липні 2020 року, МЦСССДМ долучився до проведення інформаційно-просвітницької акції "Лабіринт можливостей", в ході якої працівники Центру надавали інформацію щодо отримання соціальних послуг, попередження торгівлі людьми, буклети з контактами МЦСССДМ. В листопаді 2020 року МЦСССДМ долучився до інформаційно-просвітницької акції "Дій Проти Насильства", в ході якої фахівці Центру консультували населення щодо запобігання та протидії насильству в сім'ї і насильству за ознакою статі. В грудні 2020 року, спільно з партнерами, до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом проведено інформаційно-просвітницьку акцію, в ході якої відбулося широке інформування громадськості щодо послуг, які надає МЦСССДМ та контактів установ, в яких можна отримати допомогу.

До Дня Незалежності 58 дітям із сімей, які перебувають в СЖО надано сертифікати на придбання канцелярського приладдя на суму 32000 грн. та проведено майстер-клас з декоративно-прикладного мистецтва "Моя квітуха Україна".

За звітний період фахівцями із соціальної роботи складено 72 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 11 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей (в т. ч. 1 сім'я вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 8 дітей, з яких 5 - внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтриманню взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), залученню прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля, сприяння в

постановці на квартирну чергу. За сприянням МЦСССДМ три прийомні сім'ї отримали матеріальну допомогу на лікування. Здійснювалась інформаційна кампанія щодо залучення коштів благодійників для лікування онкохворої прийомної дитини. В результаті інформаційної кампанії, яку проводив МЦСССДМ щодо залучення коштів благодійників для лікування онкохворої прийомної дитини, зібрано 212 тис. грн. Для реабілітації прийомної дитини з інвалідністю залучено 49 тис. грн. благодійних коштів. П'ять прийомних батьків та одна мати-вихователь пройшли навчання з метою підвищення кваліфікації за Програмою підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів у 2020 році.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у телепередачі на ОТБ «Галичина» «Актуальне інтерв'ю», ТРК Карпати, ТРК «РАІ» щодо створення патронатних сімей, записано інтерв'ю для інтернет видання ПШК, а також розміщено 10 публікацій в соціальній мережі Фейсбук. З трьома кандидатами в наставники проведено первинні консультації. Забезпечено інформаційно-консультаційну підтримку 2 новостворених патронатних сімей. Проанкетовано 3 родини кандидатів в патронатні вихователі.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулася з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримували послуги:

- трое молодих осіб, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності; 1 особа перебувала під соціальним супроводом;

- двадцять чотири особи, які відбувають покарання не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом, проводилась індивідуальна робота з трьома неповнолітніми. Для неповнолітніх проведено заняття з профілактики негативних явищ в молодіжному середовищі "Крок за кроком", настільно-профілактичну гру «Фотофішка», індивідуальні заняття за програмою «Життєві навички», "Види поведінки. Асертивна поведінка як механізм регулювання відносин у суспільстві. Як сказати "Ні!" в разі тиску з боку оточення" та " Спускові механізми агресивної поведінки: які вони, як їх розпізнати та попередити".

Проведено індивідуальні бесіди щодо девіантної поведінки, стосунків у сім'ї, освіти, про відповідальність за власні вчинки, змістовне дозвілля, керування власними емоціями в ситуаціях гніву та агресії, а також інформаційно-роз'яснювальні бесіди щодо необхідності дотримання карантину, з метою запобігання поширенню коронавірусної інфекції COVID-19.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» 6 осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями:

«Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

Впродовж звітнього періоду забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де жителі Івано-Франківської територіальної громади щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. З квітня 2020 року збільшено час роботи спеціалізованої служби «Телефон довіри» з 9.00 до 21 год. За звітний період на «Телефон довіри» звернулось 792 особи .

З нагоди Дня Святого Миколая та різдвяно-новорічних свят надано подарунки дітям із сімей, які перебувають у складних життєвих: 250 дітей отримали солодкі подарунки від МЦСССДМ; 55 дітей – від ГО "Час добра та милосердя"; 80 дітей – від приватного благодійника Тетяни Мних; 7 дітей – від БФ "Сила Прикарпаття".

За звітний період 123 сім'ї отримали 705 кілограмів гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста, а також за сприяння благодійників - дитяче харчування, 3 дитячі візочки, побутову техніку, дивани, ліжко, стіл. Спільно з ГО «Час добра та милосердя» організовано акцію «Споживчий кошик», в рамках якої 32 сім'ї отримали продукти харчування.

Організовано роботу спільно з ГО та благодійниками (БФ "Час добра та милосердя", "Сила Прикарпаття", Тетяна Мних) щодо виявлення та забезпечення базових потреб сімей з дітьми в умовах карантину. За час карантину надано 145 продуктових наборів (в тому числі засоби гігієни та медикаменти), до Великодня – 26 продуктових наборів, 20 сім'ям надано допомогу коштами в розмірі 500 грн.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями, такими як: Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», БФ «Сила Прикарпаття», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єр'оміна), БФ "Майбутнє України", ГО «Час добра та милосердя» та приватними особами: Мних Тетяна, Оксана Мельник, Володимир Мазур, Ярослава Матусяк, мережа магазинів Техас, о. Іван Завірюха, за сприяння яких надано допомогу 157 сім'ям: 42 сім'ям - продукти харчування, 64 сім'ям – дитяче харчування, 86 сім'ям – дитячий, дорослий одяг та взуття, підгузники, 14 сім'ям – засоби гігієни та побутову хімію, 18 сім'ям – канцтовари, книги, шкільні портфелі, 9 сім'ям - ліки, 11 сім'ям – дитячі візочки, 3 сім'ям – будівельні матеріали, 8 сім'ям – меблі, а також надано 2 велосипеди, 2 ліжечка, 2 дивани, 1 парту, 1 телевізор, 2 пральні машинки, 1 холодильник, 1 електроплиту. Чотирнадцять сім'ям надано грошову допомогу на лікування, оплату оренди житла та комунальних послуг.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 92 інформації щодо діяльності Центру.

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт"

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним,

знаходиться в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 15 учасників групи взаємодопомоги працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКу.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття,

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Для клієнтів центру проведено та організовано :

- День пам'яті Героїв Небесної Сотні та День державного герба; Шевченківські дні; Тренінг «Мої способи справлятися з тривогою»; святковий захід з нагоди 12 річниці з дня створення реабілітаційного центру Дивосвіт; Андріївські вечорниці; Свято Єдинорога з залученням аніматорів; Свято до Дня Святого Миколая; Новорічний карнавал.

У рамках співпраці з Івано – Франківський міським центром з фізичної культури і спорту інвалідів «Інваспорт» відвідувачі центру взяли участь у спортивних естафетах на свіжому повітрі до Дня захисту дитини та Дня молоді.

Для потреб відвідувачів центру «Дивосвіт» було передано та оснащено додаткове приміщення за адресою: вул. Галицька, 98. Приміщення обладнано для проведення заходів фізичної реабілітації, арт терапевтичних, тренінгових занять, проведення театральних репетицій та святкових заходів.

За 2020 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 1873 індивідуальних послуги, в т. ч. 850 соціально – педагогічних послуг; 355 соціально - психологічних послуг; 488 соціально – медичних послуг; 180 інформаційних

послуг. А також 860 групових послуг, в т. ч. 462 соціально-педагогічних, 184 психологічних, 214 соціально-медичних .

З метою підтримки та надання психологічної допомоги для відвідувачів центру створено простір для спілкування в соціальних мережах. Для них викладаються завдання, відео майстер класи та інші заняття.