

З В І Т

відділу звернень громадян міської ради за 2020 р.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради надійшло 7 678 звернень громадян, що на 34,9% більше, ніж за аналогічний період минулого року. З них: письмових звернень – 7 562 (98,5%), усних – 116 (1,5%).

За звітний період виконавчим комітетом міської ради розглянуто 449 (5,8%) колективних звернень, 684 (8,9 %) отримано дублетних звернень громадян. Більша частина їх отримано з питань житлово-комунального господарства, земельних відносин, оформлення житлово-комунальних субсидій.

За цей період повторно звернулося до виконавчого комітету міської ради 97 (1,3%) громадян від загальної кількості з питань: житлово-комунальної політики та благоустрою, щодо законності будівництва, надання житла .

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту – 4069 (53%), комунального господарства та благоустрою – 1325 (17%), екології та природних ресурсів 302 (3,9%), земельних відносин – 263 (3,4%), транспорту та зв'язку – 231 (3%), житлової політики-193 (2,5%), архітектури і містобудування- 186 (2,4 %), охорони здоров'я -174 (2,2%), освіти – 62 (0,8%), сім'ї, дітей та молоді – 38 (0,5%), праці і заробітної плати – 41 (0,5%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 23 (0,2%) та інше.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року значно збільшилась кількість звернень із питань соціальної політики 4069 (2019 рік- 1419) звернень, екології та природних ресурсів 302 (2019 рік- 28), проте зменшилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин 263 (проти 395 звернень), архітектури, дизайну та містобудівної діяльності 186 (проти 334 звернень) житлової політики 193 (проти 269 звернень), аналогічно однакова кількість звернень опрацьована з праці та заробітної плати 41 проти 41.

Для розгляду за належністю за 2020 рік надійшло 1260 звернень громадян (за 2019 рік – 1586). Намітилась тенденція до зменшення надходження звернень від органів влади вищого рівня.

799 (10,4% від загальної кількості) надійшло звернень громадян до виконавчого комітету міської ради із сіл, які утворили міську територіальну громаду.

127 (1,6 % від загальної кількості) надійшло звернень від депутатів усіх рівнів: народних депутатів України – 18 звернень, депутатів обласної ради – 20 звернень, депутатів міської ради – 89 звернень. Відповіді на депутатські звернення надані у відповідності до ст. 16 Закону України «Про статус

народного депутата України» та ст. 13 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад».

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 7 181(93,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, роз'яснено 458 (6 %) звернень, відмовлено 26 (0,3%) у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 13 (0,2%) звернень.

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 р. № 343-17 «Про затвердження Програм (Положень) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки» затверджено Програму соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки. Пунктом 4.1 Програми передбачено надання пільг, компенсацій, надбавок до пенсій та інших соціальних виплат малозабезпеченим мешканцям міста з коштів міського бюджету.

За звітний період опрацьовано 1076 звернень, що на 65 менше, ніж торік, від пільгових категорій населення – учасників війни та бойових дій, осіб, які потерпіли від аварії на ЧАЕС. Актуальними залишаються питання надання одноразової матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, а також надання допомоги та забезпечення житлом, земельними ділянками учасників АТО/ООС, внутрішньо переміщених громадян з тимчасово окупованої території.

З усіх категорій громадян, які зазначили свій соціальний статус, до виконавчого комітету міської ради найчастіше зверталися пенсіонери(810). Більшість із них скаржились на неналежний рівень пенсійного забезпечення .

Одним із пріоритетних завдань виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради є забезпечення неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», реалізація конституційних прав мешканців міста стосовно організації та проведення особистого прийому громадян, обов'язкове отримання відповіді на поставлені ними запитання.

За звітний період на особистому прийомі у керівництва виконавчого комітету міської ради побувало 116 громадян (у 2019 році – 671). Звернення осіб з інвалідністю, внаслідок війни особисто розглядалися міським головою. Основні питання, з якими зверталися містяни: комунальної політики та благоустрою – (27%), соціального захисту – (20%), житлової політики – (14%), містобудування, архітектури та культурної спадщини – (11%), земельних відносин – (17%) та інші.

Здійснюється порядок електронного запису мешканців міста до керівництва виконавчого комітету міської ради через офіційний вебсайт міста. За звітний період цією послугою скористалося 6 містян.

Відповідно до пункту 3 Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у виконавчому комітеті міської

ради продовжує діяти постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян. За звітний період відбулось чотири засідання.

Впродовж року через Інтернет-приймальню до виконавчого комітету міської ради надійшло 378 (у 2019 р.- 336) електронних звернень. Намітилась тенденція до збільшення. Відповіді на електронні звернення надавались у визначений законом термін.

Звернення відображають невдоволення громадян зниженням рівня життя, постійним підвищенням житлово-комунальних тарифів, змін щодо оформлення субсидій на житлово-комунальні послуги та цін на найнеобхідніші лікарські засоби. Водночас містяни висловлюють сподівання на поліпшення соціально-економічного становища в країні, підвищення соціальних стандартів.

Відповідно до графіка проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання у Микитинецькій сільській раді.

З метою запобігання можливого поширення гострої респіраторної хвороби, спричиненої коронавірусом та на виконання заходів ефективної протидії поширення коронавірусної інфекції особистий прийом громадян у виконавчому комітеті міської ради тимчасово припинено.

Пріоритетним завданням відділу було своєчасне оновлення інформації роботи із зверненнями громадян на офіційному вебсайті міста, а також інформування засобів масової інформації. За підсумками роботи подано 36 інформацій.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05.05.2011 року № 54 «Про забезпечення органами виконавчої влади доступу до публічної інформації», розпорядження міського голови від 26.06.2011 року № 300-р «Про заходи щодо забезпечення доступу до публічної інформації» забезпечено реєстрацію, облік, систематизацію та своєчасне надання відповідей на запити.

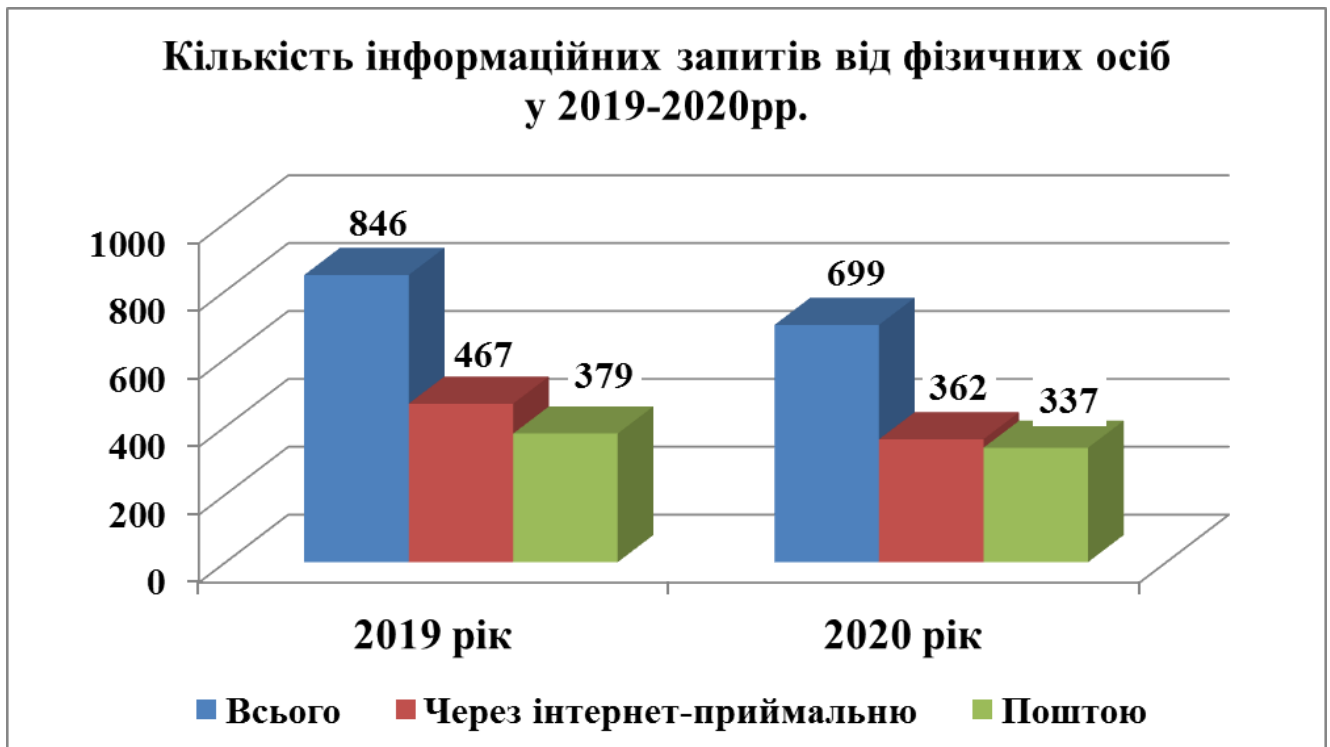
Так, в звітному періоді отримано 699 інформаційних запитів, що на 147 менше, ніж за аналогічний період минулого року, з них отримано через Інтернет-приймальню – 362, надійшло поштою – 337.

Інформаційні запити надходили від громадян міст: Одеси, Черкас, Миколаєва, Бахмута, Рогатина.

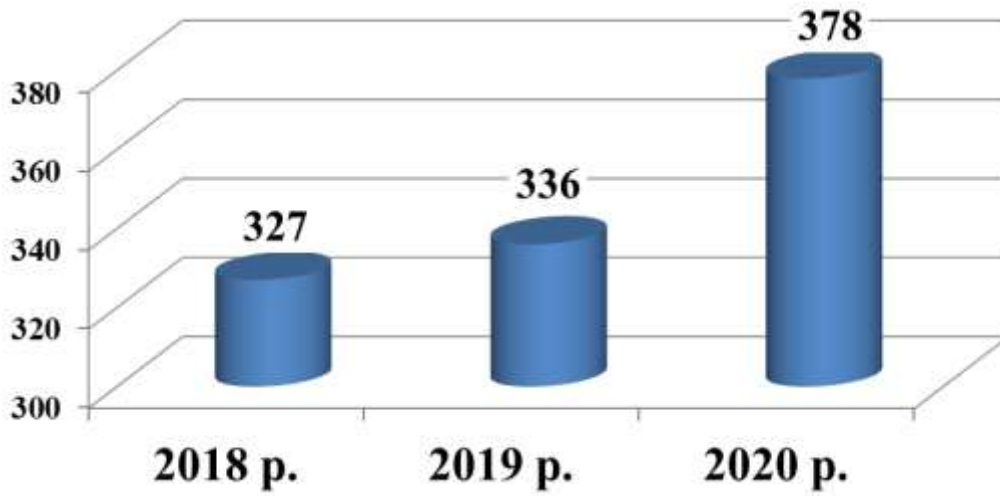
Найбільш запитувані інформації: копії рішень міської ради, виконавчого комітету, розпоряджень міського голови, діяльності органів місцевого самоврядування, про послуги та інші.

Питання забезпечення своєчасного виконання звернень громадян, поліпшення якості підготовки відповідей на інформаційні запити та електронні звернення систематично обговорювались на нарадах у керуючого справами виконавчого комітету міської ради. Щоденно в робочому порядку надавалась допомога з питань підготовки відповідей новоприйнятими працівникам структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради.

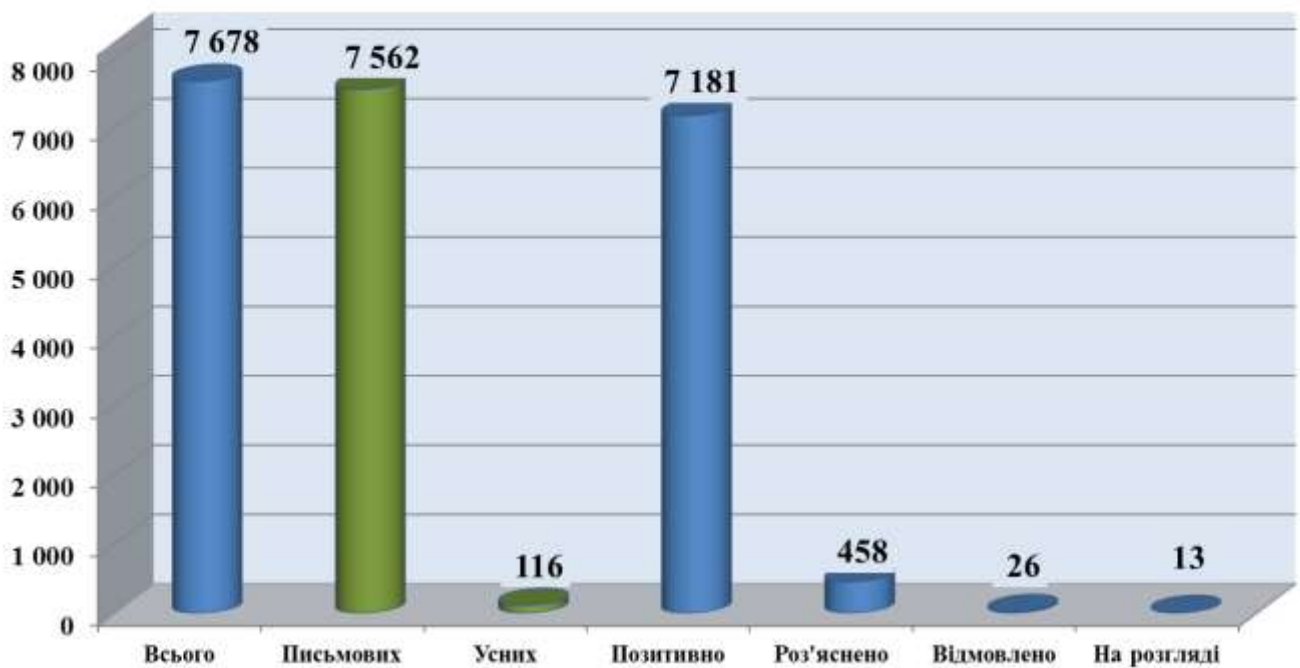
Відділ звернень громадян і надалі буде працювати над пошуком шляхів удосконалення системи роботи із зверненнями громадян, впровадженням інноваційних форм організації ефективного діалогу влади та громадськості.



Кількість звернень, які надійшли через Інтернет-приймальню



Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 2020р.



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 2020р.

