

**Звіт департаменту соціальної політики
виконкому Івано-Франківської міської ради
за 2019 рік**

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства, про соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплаті пенсій органами Пенсійного фонду України.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

Чисельність департаменту -94 працівники

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Департамент соціальної політики надає 64 адміністративних послуги, а саме:

- Відділ бухгалтерського обліку та звітності – 1 послугу;
- Відділ правової роботи та кадрових питань – 8 послуг;
- Відділ субсидій – 2 послуги;
- Відділ по зв'язках з громадськістю, інформаційний центр для постраждалих в АТО – 4 послуги;
- Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків - 23 послуги;

- Відділ персоніфікованого обліку – 3 послуги;
- Відділ з надання всіх видів соціальної допомоги та компенсацій - 23 послуги.

Всього департаментом соціальної політики за 2019 рік надано 40223 адміністративних послуги.

У підпорядкуванні департаменту знаходиться Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування, міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Департамент спрямовує роботу Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», міського соціально-реабілітаційного центру матері та дитини «Містечко милосердя Святого Миколая».

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Робота із зверненнями громадян

За 2019 рік до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло 6371 звернення (від громадян -3824, з організацій -2547).

Основними причинами звернень громадян, що надходили до департаменту є неоднозначне законодавче тлумачення деяких соціальних питань, недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення міста, невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, надання субсидій на житлово комунальні послуги, тощо.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Виконання міських цільових Програм

Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО, членів сімей учасників та загиблих в АТО, та інших категорій громадян, мешканців м. Івано-Франківська, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки.

2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки.

3. Програма фінансування витрат на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки .

Для забезпечення виконання **Програми соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки** у частині надання компенсацій, надбавок до пенсій та інших соціальних виплат з коштів міського бюджету на 2019 рік було передбачено **10 млн. 923 тис. 680 грн.**

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам міста Івано-Франківська.

За 2019 рік виплачено щомісячних надбавок, компенсацій:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Кількість одержувачів	Виплачено за 2019р. /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	1	20,68
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	14	341,985
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	500 грн. кожному	29	579,438
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	10	250,163
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	600 грн. на кожну дитину з інвалідністю	150	1 046,809
Почесні громадяни міста Івано-Франківська	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	4	102,854
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року №558	834	2178,27

У бюджеті міста на 2019 рік було передбачено **4 млн 910 тис.454 грн.** для надання допомог мешканцям міста, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам.

За звітний період виділено допомогу **1337** жителям міста в загальній сумі **3 млн. 362 тис. грн.**

Надано одноразову допомогу :

- 2 жителям міста по **1,0 тис. грн.** з нагоди 80-річного та 90-річного ювілеїв;

- 5 жителям міста по **3,0 тис. грн.** з нагоди 95-річного ювілею;

- голові спілки репресованих з нагоди 75-річного ювілею **5,0 тис. грн.**

Також з коштів міського бюджету, передбачених на 2019 рік з нагоди відзначення 29-річниці виведення військ з республіки Афганістан надано матеріальну допомогу 125 особам по 400 грн. на загальну суму **50 тис. грн.**

Почесним громадянам міста з нагоди відзначення Дня Міста Івано-Франківська надано матеріальну допомогу по **5 тис. грн.**

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям міста, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 року № 99 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого». За 2019 рік надано допомог на поховання 160 мешканців міста на загальну суму **326 тис. 734 грн.**

Відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради надано допомогу 4 мешканцям міста, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи-ветерана ОУН-УПА в розмірі **5 тис. грн.** на загальну суму **20,0 тис. грн.**

На 2019 рік у місцевому бюджеті було передбачено кошти для надання допомог дітям з онкологічними захворюваннями **в сумі 1млн. 500 тис. грн. (1млн. грн. - загального фонду, 500 тис. грн. - спеціального фонду соціально-економічного розвитку міста (рішення сесії міської ради від 14.04.2011 року №153-IX «Про утворення цільового фонду надання допомоги онкохворим дітям»)).**

Відповідно до Положення про комісію з надання допомоги онкохворим дітям надавалась допомога родичам дітей з онкологічним захворюванням. За період 2019 року проведено 4 засідання комісії з надання допомоги онкохворим дітям, на яких розглянуто 6 звернень від батьків (близьких родичів) онкохворих дітей та відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради виділено матеріальну допомогу на загальну суму **650 тис. грн.**

Рішенням Координаційної ради з питань організації відпочинку та оздоровлення дітей від 15.05.2019 року департаменту соціальної політики виділено з міського бюджету кошти **в сумі 194 тис. 208 грн.** для закупівлі путівок дітям пільгових категорій у Позаміському закладі оздоровлення та відпочинку «Лімниця» Івано-Франківської міської ради Івано-Франківської області. Закуплено 34 путівки та в період з 02.06.2019 року по 22.06.2019 року оздоровлено **34 дитини** з малозабезпечених, багатодітних сімей, дітей які є внутрішньо переміщеними та дітей, батьки яких брали участь в АТО.

На виконання рішень виконавчого комітету міської ради «Про проведення заходів з відпочинку осіб похилого віку» спільно із Позаміським закладом оздоровлення та відпочинку «Лімниця» Івано-Франківської міської

ради в період з 01.04.2019 року по 24.04.2019 року проведено організацію відпочинку **191 особи похилого віку** на суму 150 тис. 412 грн., в період з 16.09.2019 року по 09.10.2019 року проведено організацію відпочинку **198 осіб похилого віку** на суму **155 тис.137 грн.**

У зв'язку з відзначенням **28-ї річниці Незалежності України**, відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради з коштів міського бюджету виділено **452 тис. грн.** для надання одноразових матеріальних допомог :

- **4** почесним громадянам міста Івано-Франківська по **1,0 тис. грн.;**

- 175** особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції у східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності по **1,0 тис. грн.;**

- 13** ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань по **2,0 тис. грн.;**

- 494** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» по **500 грн.**

Згідно рішення виконавчого комітету від 14.08.2019 року №943 «Про вручення сертифікатів шкільного приладдя» з нагоди відзначення в місті Дня знань та свята Першого портфеліка, департаментом та міським центром соціальних служб для сім'ї дітей та молоді організовано закупівлю та надано **159** сертифікатів для придбання шкільного приладдя учням з числа сімей учасників АТО, батьки яких є: особами з інвалідністю внаслідок війни, пораненими, багатодітними, на суму **99 тис.550 грн.**

Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради з нагоди **свята Покрови Пресвятої Богородиці** з коштів міського бюджету виділено **349 тис. 800 грн.** для надання одноразових матеріальних допомог :

- **4** почесним громадянам міста Івано-Франківська по **1000 грн.;**

- **183** особам з інвалідністю внаслідок війни з числа учасників АТО та військовослужбовців, резервістів, добровольців, які отримали поранення під час проведення антитерористичної операції у східних областях України, постраждалих на Майдані під час Революції Гідності по **700 грн.;**

- 14** ветеранам ОУН-УПА та особам, які зазнали переслідувань по **2000 грн;**

- 489** реабілітованим особам, статус яким встановлено згідно ст.1,3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій на Україні» по **300 грн.**

- 43** членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО по **1000,00 грн.**

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів.

За 2019 рік надано фінансову підтримку **11** громадським організаціям осіб з інвалідністю в сумі **431 тис.920 грн.**

Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки затверджене рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 « Про затвердження Програми (Положень) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки ».

Від сплати за житлово-комунальні послуги звільняються:

- Учасники бойових дій АТО та члени їх сімей;

-Члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції;

-Учасники АТО та члени їх сімей до отримання статусу учасників бойових дій АТО.

Пільги учасникам бойових дій АТО, членам їх сімей надаються у розмірі 75% з державного бюджету та 25% з міського бюджету, а членам сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції у розмірі 50% з державного бюджету та 50 % з міського бюджету.

Пільга учасникам АТО та членам їх сімей надається з міського бюджету в розмірі 100% до отримання учасниками АТО посвідчень учасників бойових дій.

Учасники бойових дій АТО, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції мають право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги з моменту їх реєстрації департаментом соціальної політики та підприємствами, які надають житлово-комунальні послуги.

Бюджетом міста на 2019 рік затверджено **9 млн. 500 тис. грн.** для надання пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей загиблих в АТО та учасникам бойових дій, які відшкодовуються організаціям – надавачам житлово-комунальних послуг.

Категорія	Кількість станом на 01.01.2020р.	Відсотки в межах норм споживання	Сума пільг відшкодованих станом на 01.01.2020 року. /тис.грн./
Учасники АТО та члени їх сімей	166	100 відсотків	1391,97
Члени сімей загиблих в АТО	59	50 відсотків	193,26
Учасники бойових дій та члени їх сімей	1908	25 відсотків	3899,30
Всього	2133		5484,53

Для відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг на оплату за житлово-комунальні послуги певним категоріям громадян в міському бюджеті на 2019 рік передбачено **3 млн. 370 тис. грн**

Категорія	Відсоток пільг	Кількість пільговиків	Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги за 2019р. /тис. грн./
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей ветеранів ОУН-УПА	100 відсотків на одну особу	14	89,45

Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50 відсотків	10	50,13
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдови реабілітованих	50 відсотків на одну особу	367	1107,51
Особи з інвалідністю зору I та II груп	50 відсотків на одну особу	185	503,91
Особи з інвалідністю з дитинства I групи	50 відсотків на одну особу	139	369,91

Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки затверджені рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17.

Метою Програми є відшкодування компенсаційних виплат перевізникам, які здійснюють пільгові перевезення окремих категорій громадян на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища. Першочерговим завданням цієї програми є забезпечення реалізації прав окремих категорій громадян на пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Фінансування Програми здійснюється у межах фактичних коштів, передбачених у бюджеті міста для департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради.

Організацію та контроль за виконанням Програми здійснює департамент соціальної політики та управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради.

Відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському транспорті загального користування здійснюється згідно укладених договорів та розрахунків необхідних сум відшкодувань за пільговий проїзд окремих категорій громадян, поданих підприємством та приватними підприємцями про безкоштовне перевезення пільгових категорій на міському електро- та автотранспорті загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

У 2019 році департаментом укладено договори:

- про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування

та на міських автобусних маршрутах загального користування в м. Івано-Франківську з КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради. Для пасажирських перевезень автобусом по місту передбачено 27 маршрут: «Каскад» - вул. Пулюя»; 41К маршрут: «Каскад» - «Онкодиспансер»; 55 маршрут: «с.Крихівці (субота, неділя, святкові дні -«Міське кладовище»)- Автостанція №2»; 47 маршрут: «Вокзал - с.Черніїв»; 40К маршрут: «м-н. Каскад» - Автостанція №3»; 49 маршрут «вул. Юності – вул. Набережна».

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста до садово-городніх масивів приватним підприємцям на маршрутах:

- з 01.01.2019 року по 31.12.2019 року «Вокзал-Чукалівка»;

- з 12.04.2019 року до 31.10.2019 року «Вокзал –с. Павлівка», «Вокзал – с. Ценжів», «Вокзал – Черніїв (Червона Рута)», «Вокзал – Крихівці», «Вокзал – Тязів», «Вокзал – Старий Лисець», «АС-2 – Пасічна – Хриплин», «Вокзал – Черніїв (Дружба)», «Вокзал – ДБК», «ДБК – Вокзал», «Вокзал – Дем'янів ЛАЗ», «Вокзал – Рибне (сади)», «Вокзал – Тисмениця», «Гранд-базар – Угринів»;

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста Івано-Франківська залізничним транспортом приміського сполучення.

За 2019 рік департаментом згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському електро- та автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, залізничному транспорті, що фінансуються за рахунок коштів міського бюджету:

- **23 млн. 889 тис. 20 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд електротранспортом окремих категорій громадян;

- **15 млн. 602 тис. 712 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремих категорій громадян.

- **199 тис. 999 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному транспорті.

Виконання Міської програми соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016 року №161-6 затверджено програму соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки.

В м. Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО чи члени їх сімей, члени сімей поранених учасників АТО, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. №360-22 «Про місцевий бюджет на 2019 рік» передбачено **1 млн. грн.** для надання допомог Івано-Франківцям, які брали участь в зоні АТО .

За 2019 рік надано матеріальну допомогу учасникам АТО та членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО на загальну суму **491 тис. грн.** а саме :

- 2 членам сімей загиблих учасників АТО на суму 100 тис. грн;
- 1 члену сім'ї загиблого учасника АТО до роковин загибелі надано допомогу 5 тис.грн.
- 8 пораненим учасникам у зоні АТО на суму 71,5 тис. грн.;
- 68 учасникам АТО та членам їх сімей на загальну суму 231,5 тис. грн;
- 3 членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО на лікування на суму 3 тис. грн.
- 2 членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО надано одноразову матеріальну допомогу до роковин загибелі на суму 80 тис. грн.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом «Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб» згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №119 від 07.02.2019 року «Про надання щомісячних матеріальних допомог» департаментом щомісячно проводиться виплата допомог родинам загиблих (померлих) учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. За 2019 рік 43 родинам загиблих (померлих) учасників АТО надано матеріальних допомог в сумі **1 млн.18 тис.75 грн.**

Соціальний захист малозахищених верств населення та сімей з дітьми

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 01.01.2020 року на обліку перебуває **15288** одержувачів допомог. Виплачено соціальних допомог на загальну суму **300 млн.847 тис.230 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог станом на 01.01.2020 року.</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	131	2 194,74
допомоги при народженні дитини	7373	113 438,48
допомоги при усиновленні дитини	16	238,80
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	95	5 827,78
допомоги на дітей самотнім матерям	817	17 937,11
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»</i>		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1311	49 549,00
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»</i>		
державних соціальних допомог		64 483,42
-особам з інвалідністю з дитинства	1760	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1084	
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2019 № 250 «Деякі</i>		

питання надання соціальної підтримки багатодітним сім'ям»		
допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1311	21 998,65
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 № 68 «Деякі питання надання послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»»		
послуги з догляду за дитиною до трьох років «муніципальна няня»	115	749,10
Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	736	13 688,94
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	286	7 233,61
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	29	487,59
Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною, затверджений постановою КМУ від 26.06.2019р.№552)		
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	10	1425,38
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098«Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»		
тимчасової допомоги непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	122	1 497,57
Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»		
щомісячної компенсаційної виплати	117	52,06

непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку		
---	--	--

Робота з внутрішньо переміщеними особами

Станом на 01.01.2020 року в WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебуває 2260 внутрішньо переміщених осіб, з них:

- 1152 працездатні особи;
- 596 дітей ;
- 97 осіб з інвалідністю;
- 415 пенсіонерів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» щомісячна адресна допомога призначена **426** сім'ям. Профінансовано за 2019 рік **8 млн. 440 тис. 528 грн.**

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного фонду України у м. Івано-Франківську.

За звітний період відділом з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

<i>Пенсійних справ та особових рахунків</i>	<i>Кількість станом на 01.01.2020 року</i>
Новопризначених пенсійних справ	1968
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	232
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	5196
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	5428
Правильність відкриття особових рахунків	2200
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні	1408
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	850
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями в т.ч. : допомога на поховання	2111 1791
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, виїздом за кордон та ін.	320
<i>Всього</i>	19393

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо надання статусу, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	52
Направлено осіб з інвалідністю в МРЕО для підтвердження наявності транспортних засобів	78
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками згідно черговості 327 осіб, з них:	
ветеранів війни	110
осіб з інвалідністю та осіб що їх супроводжують	187 (18)
реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА	30
Видано направлення в протезно-ортопедичні дільниці та підприємства-виробники для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	2853
Забезпечено психологічною реабілітацією постраждалих учасників Революції Гідності, учасників АТО та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях	14
Забезпечено дітей з інвалідністю внаслідок дитячого церебрального паралічу реабілітаційними заходами у реабілітаційних установах	24
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	2936
Внесено та відредаговано в ЦБІ особових справ осіб з інвалідністю на санаторно-курортне лікування	1247
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	194
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	58
Видано довідок про видачу (невидачу) талонів на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів	187
Видано посвідчень «Ветеран праці»	35
Видано посвідчень «Учасник війни»	2

Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни	333	
Виплачено компенсацій	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни	188	87,076
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль	137	48,529

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т.ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	113	699,778
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	649	2 332,872
Компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	570	136,276
Оплата санаторно-курортних путівок на оздоровлення постраждалих громадян, потерпілих дітей та/або путівок на відпочинок	84	638,757
Грошова компенсація замість путівки на санаторно-курортне лікування	11	5,77
Виплата грошової компенсації дітям з інвалідністю за дні, які вони не відвідували заклади освіти (інвалідність, яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою)	1	0,54
Всього		3 813,994

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

-аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування **-176 тис.800 грн.;**

-стоматоліклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування **- 69 тис.390 грн.**

У зв'язку із внесеними змінами до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійне придбання технічних засобів реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №321 від 05.04.2012 року департаментом укладаються двох та трьох сторонні договори про забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними засобами реабілітації (ТЗР). У 2019 році укладено 336 договорів, згідно яких проведено оплату на суму **9 млн. 247 тис. 382 грн.** Крім того, виплачено компенсацію в сумі **222 тис. 585 грн. 83** особам з інвалідністю за придбані за власні кошти засоби реабілітації.

Надання пільг за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги.

Станом на 01.01.2020 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано 44647 осіб, пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги користується **16417** осіб.

100-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років - 89 чол.;
- особам з інвалідністю внаслідок війни - 718 чол.

75-відсоткова знижка надається учасникам бойових дій – 2871 чол.

50-відсоткова знижка надається:

- учасникам війни - 551 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 859 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО – 58 чол.;
- багатодітним сім'ям – 1236 сімей;
- громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії) – 617 чол.;
- дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС – 73 чол.;
- ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту – 992 чол.;
- вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту – 599 чол.;
- реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» – 44 чол.

25-відсоткова знижка надається «Дітям війни» – 2645 чол.

З 01.07.2015 року постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 року №389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» передбачено, що дітям війни, багатодітним сім'ям пільги надаються за умови, що середньомісячний сукупний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців не перевищує величини доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу (з **01.01.2019 року – 2690 грн.**)

З 01.01.2019 року по 01.10.2019 року за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг організаціям-надавачам послуг за надані пільги відшкодовано **46 млн. 638 тис.699 грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів» станом на 01.01.2020 року на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває 832 студенти.

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам у 2019 році відшкодовано **10 млн. 158 тис. 338 грн.**

Житлові субсидії

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях Муніципальної інвестиційної управляючої компанії за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;
- вул. Івана Павла II, 4;
- вул. Галицька, 124а.

За 2019 рік:

За призначенням житлової субсидії звернулися	9138 домогосподарств
Призначено житлову субсидію	6777 домогосподарствам
Відмовлено в призначенні субсидій	138 домогосподарствам
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	15632 домогосподарства (13575) домогосподарств
Сума нарахованих субсидій станом на 31.12.2019р.	157131,76 тис.грн.

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

За 2019 рік перевірено 500 особових справ про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, в осіб – суб'єктів підприємницької діяльності. Обстежено за місцем проживання матеріально-

побутові умови 6481 сім'ї з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидії на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів спільно зі спеціалістами інших відділів та структурних підрозділів складено 432 акти обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги, допомоги на поховання.

Соціальна та професійна адаптація учасників антитерористичної операції, підтримка сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 03.07.2017 року №374 «Про затвердження Порядку використання бюджетних коштів, спрямованих на щомісячні виплати дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих під час масових акцій громадського протесту в період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих (померлих) бійців-добровольців, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України, та додаткову виплату бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України» з коштів обласного бюджету проводиться:

- щомісячна виплата в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **45 тис. 650 грн.**);

- щомісячна виплата в розмірі 500 грн. **32** бійцям-добровольцям (всього виплачено **188 тис.грн.**).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.06.2017 року №432 «Про затвердження Порядку організації соціальної та професійної адаптації учасників антитерористичної операції» у 2019 році відповідно до укладених договорів між департаментом соціальної політики та ПП «Автобан» направлено на навчання 25 учасників антитерористичної операції за програмою підготовки водіїв транспортних засобів. Вартість навчання за договорами складає **145 тис. 200 грн.**

Відповідно до розпоряджень обласної державної адміністрації з коштів обласного бюджету надаються додаткові щомісячні виплати 14 ветеранам ОУН-УПА. Протягом звітного періоду надано компенсацій на загальну суму **85 тис. грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 року №1445 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни» та розпорядження обласної державної адміністрації у 2019 році відшкодовано **171 тис. 234 грн.** на проведення безоплатного поховання осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною.

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 року № 719 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей.*

У 2019 році проведено шість засідань комісії щодо розгляду заяв членів сімей осіб, які загинули (пропали безвісти), померли, та осіб з інвалідністю внаслідок війни та членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО.

Комісією затверджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення на суму **4 млн. 976 тис. 711 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 р. № 280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.*

У 2019 році проведено чотири засідання комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про виплату грошової компенсації. Комісією затверджено потребу в коштах для надання компенсації **7 учасникам бойових дій** в розмірі **8 млн. 634 тис. 437 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 20 лютого 2019 р. № 206 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які брали участь в Революції Гідності, а також членів їх сімей.*

За звітний період проведено одне засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих (померлих) та осіб з інвалідністю, які брали участь в Революції Гідності про виплату грошової компенсації. Комісією затверджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення **1 особі з інвалідністю II групи** на загальну суму **1 млн. 628 тис. 780 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 р. № 877 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 616) затверджено Порядок та умови надання у 2019 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа.

За звітний період проведено два засідання комісії, сформовано пропозицію щодо потреби у призначенні грошової компенсації дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа в сумі **14 млн. 528 тис. 92 грн.** та погоджено виплату грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення для придбання житла **5 особам з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування** на загальну суму **2 млн. 477 тис. 287 грн.**

Тендерний комітет

Відповідно до Закону України «Про Публічні закупівлі» від 25.12.2015 року в департаменті соціальної політики створений тендерний комітет.

Тендерним комітетом затверджено річні плани закупівель, додатки до річних планів закупівель, здійснено закупівлю теплової енергії, електричної енергії, газу, допорогові закупівлі, та ін. Всього підготовлено 61 протокол засідань тендерного комітету.

Опікунська рада

Відбулося 8 засідань опікунської ради та надано 23 висновки до Івано-Франківського міського суду щодо призначення опікунів (піклувальників), 4 дозволи на влаштування недієздатних осіб до інтернатного закладу.

Правова і кадрова робота

За звітний період 2019 року відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено та перевірено 8 проектів розпоряджень міського голови, 89 проектів рішень виконавчого комітету міської ради, 11 проектів рішень міської ради.

Спеціалісти відділу брали участь у 153 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Перевірено 520 договорів, укладених між підприємствами, установами, організаціями, мешканцями міста та департаментом соціальної політики.

Підготовлено та надано 437 відповідей на звернення громадян, підприємств, установ, організацій. Виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області надано 17 відповідей на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів.

За 2019 рік підготовлено 510 наказів по департаменту.

Складено 109 угод щодо участі осіб, які перебувають на обліку в міському центрі зайнятості у оплачуваних громадських роботах у департаменті соціальної політики.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 19 посадових осіб місцевого самоврядування.

Видано довідки з місця роботи 39 працівникам.

Проводилось заповнення трудових книжок та особових справ працівників.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування. Так, 19 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу 15 посадових осіб місцевого самоврядування.

Направлено 27 працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, у 2019 році розроблено та опубліковано інформаційні матеріали: на WEB-сайті МВК - 164; виступів по телебаченню - 20; виступів по радіо - 2; публікацій в друкованих виданнях - 5.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (*Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради*). За 2019 рік висвітлено 196 інформацій щодо соціального захисту населення міста, було охоплено майже 10 тис. читачів, (всього стежать 1357 осіб).

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Департаментом проводиться робота по залученню мешканців міста для отримання послуг в електронному вигляді через комунальний портал balance.if.ua. Користувачі WEB-порталу мають можливість отримувати інформацію про нарахування субсидій на оплату ЖКП, контролювати свою плату за комунальні послуги, дізнатися графік прийому спеціалістів, отримати всю необхідну нормативно-довідкову інформацію про порядок призначення субсидій.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка іванофранківця» в новій редакції», сформовано список осіб, мешканців міста Івано-Франківська та сіл Івано-Франківської міської ради (Крихівці, Микитинці, Угорники, Хриплин, Вовчинець), які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті.

На даний час створений Єдиний соціальний реєстр міста Івано-Франківська (ЄСР) - міський інформаційний ресурс у вигляді сукупності баз даних, що містять персональну інформацію про громадян, які мають право на отримання Пільги та доплати, Соціального дисконту чи інших благ відповідно до рішень Івано-Франківської міської ради та її виконавчого комітету для отримання електронного квитка. Працівники комп'ютерного відділу організовують збирання, систематизацію і зберігання інформації для внесення до ЄСР, а також вносять відповідні уточнення до ЄСР у разі зміни такої інформації.

«Картка іванофранківця» - це цільова дисконтна картка, яка надає знижки на товари першої необхідності, безкоштовний проїзд в громадському транспорті та допомагає її власнику заощадити від 5 до 20 відсотків власних коштів.

Також департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР для видачі «Карток іванофранківця» нового взірця. Станом на 01.01.2020 року прийнято 6437 заяв. Всього на виготовлення електронної картки «Картка іванофранківця» зареєстровано 27378 людей.

Міський комітет забезпечення доступності

В місті Івано-Франківську функціонує міський комітет забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, який є консультативно-дорадчим органом, що координує роботу, пов'язану із створенням на території міста особам з інвалідністю (у тому числі з інвалідністю зору та тим, які пересуваються у візках, а також дітям з інвалідністю) та іншим маломобільним групам населення безперешкодного доступу до об'єктів соціальної інфраструктури (житла, громадських і виробничих будинків, будівель та споруд, спортивних споруд, місць відпочинку, культурно-видовищних та інших установ і закладів) і користування дорожньо-тротуарною мережею, транспортом, засобами зв'язку та інформації (в тому числі засобами, що забезпечують дублювання звуковими сигналами світлових сигналів, і пристроями, що регулюють рух пішоходів через транспортні комунікації).

Діяльність комітету забезпечується на основі взаємодії між структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

На виконання плану роботи комітету та програм забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста в 2019 році проведено ряд робіт.

Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою на улаштування понижень на пішохідних переходах та вулицях міста, улаштування пандусів в житлових будинках передбачено 1 млн. 300 тис. грн.

Департаментом постійно ведеться активна робота над впровадженням заходів з організації безбар'єрного простору на вулицях міста із врахуванням інтересів осіб з особливими потребами, вадами зору та інших маломобільних груп населення. При реалізації проектів забезпечується дотримання засад універсального дизайну.

У звітному періоді:

- підрядною організацією ТЗОВ «Волинська електротехнічна компанія» проведено роботи з капітального ремонту мереж електропостачання в будинку 19 на вулиці Петлюри;

- виконано роботи з встановлення та підключення модульної громадської вбиральні на вул. Валовій (поблизу управління земельних відносин).

- завершені роботи з капітального ремонту міжбудинкових проїздів та прибудинкових територій на вул. Кисілевської, 40, 40а, 40в, 42 у повному обсязі згідно запланованих об'ємів робіт;

- проведено обстеження виконаних робіт з капітального ремонту тротуару на вул. Симоненка (на ділянці від вул. Миколайчука до вул. 24 Серпня) та капітального ремонту прибудинкової території по вул. Миколайчука, 30;

- проведено обстеження щодо можливості влаштування пандусу від аптеки до шляхопроводу, який проходить над залізницею (вул. Незалежності).

Управлінню капітального будівництва на проведення капітальних ремонтів об'єктів з урахуванням доступності відповідно до вимог ДБН передбачено 26 млн. 622 тис. грн.

Згідно запланованих об'ємів завершено роботи з :

- капітального ремонту вул. Військових Ветеранів - із влаштуванням тротуарів;
- капітального ремонту вул. Підгірянки (на ділянці від вул. Стефаника до вул. Незалежності) - із влаштуванням тротуарів;
- капітального ремонту вул. Республіканської - із влаштуванням тротуарів;
- капітального ремонту дороги від вул. Вовчинецької (на ділянці від вул. Дучимінської до вул. Симеренка) - із влаштуванням тротуарів із бруківки ФЕМ;

Ведуться роботи з:

- будівництва комплексного спортивного майданчика з полями для ігрових видів спорту в районі вулиць Симоненка, 3в – Вовчинецької, 202. Підприємством виконано влаштування гравійно-піщаної основи. В зв'язку із зміною проектних рішень, які пов'язані з проходженням мереж, проектно-кошторисна документація відкоригована і передана на проходження експертизи. Витрати по коригуванню та проходженню експертизи взяв на себе генеральний підрядник;
- капітального ремонту пішохідної зони на вул. В.Стуса;
- капітального ремонту вул. Софіївка.

Управлінню транспорту та зв'язку на закупівлю озвучення у громадському транспорті, облаштування освітлення нерегульованих переходів, влаштування острівців безпеки передбачено 2 млн. 49 тис. грн.

Управлінням проведено тендерну закупівлю із встановлення острівця безпеки на вул. Довженка, 3 (біля церкви), обстежено пішохідні переходи та розробляються проекти освітлення переходів за наступними адресами: вул. Коновальця, 132А, вул. Мазепи-Крихівецька, вул. Довженка (острівець безпеки біля заправки «Укрнафта»), вул. Миколайчука (перехід на світлофорі від каплички Юди Тадея), вул. Стуса-Миколайчука (на перехресті), вул. Симоненка (м-н «Тростянецький»), вул. Миколайчука (біля ТЦ «Арсен»), вул. Миколайчука-Симоненка.

Крім того, проведено тендерні закупівлі щодо встановлення дорожніх знаків «Пішохідний перехід» та нанесення дорожньої розмітки на вул. Пасічній. Дані роботи будуть виконані після демонтажу перильного огороження та влаштування благоустрою антикишені біля будинку 2А по вул. Пасічній.

На звернення громадських організацій людей з інвалідністю рішенням міської комісії з питань безпеки дорожнього руху від 21.03.2019р. № 3 погоджено встановлення дорожнього знаку 5.38. «Місце для стоянки» з табличкою до нього 7.17. «люди з інвалідністю» на парковці біля міського суду.

КП «Електроавтотранс» на придбання автобусів та тролейбусів на 2019 рік передбачено 185 млн. грн.

Закуплено 42 низькопідлогові автобуси. З 06.05.2019 року запущено автобусний маршрут 40-К мікрорайон «Каскад»- Автостанція № 3.

В IV кварталі 2019 року закуплено 29 тролейбусів в рамках проекту «Оновлення тролейбусного парку в м. Івано-Франківську».

Департаменту освіти і науки на встановлення пандусів до закладів освіти передбачено 340 тис. грн.

Департаментом здійснюються заходи щодо забезпечення вільного доступу до приміщень закладів освіти міста для людей з обмеженими фізичними можливостями, з цією метою встановлено 54 пандуси.

Управлінню охорони здоров'я на забезпечення доступності до об'єктів охорони здоров'я передбачено 918 тис. грн.

Проведено роботи з нанесення написів шрифтом Брайля у центральній міській клінічній лікарні (вул. Мазепи, 114);

Облаштовано туалетні кімнати для осіб з обмеженими фізичними можливостями в ревматологічному та урологічному відділеннях.

У міській клінічній лікарні №1 (вул. Матейки, 34) встановлено звуковий пристрій та розпізнавальні знаки при вході в лікувальний корпус.

У всіх структурних підрозділах КНП «Центр первинної медичної і консультативно-діагностичної допомоги Івано-Франківської міської ради» встановлено контрастні наліпки;

На контролі управління охорони здоров'я перебуває питання встановлення підйомника в басейні, облаштування вбиральні в СП «Міська поліклініка №2» та облаштування вбиральні на першому поверсі центрального корпусу СП «Міська поліклініка №3» .

Департаментом культури виготовлено проектно-кошторисну документацію на капітальний ремонт актового залу Муніципального центру дозвілля вул. Набережна, 42, пройдено експертизу. Документація передана в УКБ для виконання робіт. Проектна організація вивчила можливість встановлення ліфта або підйомника, запропоновано варіант встановлення похилого сходового ліфта (розглядаються варіанти встановлення).

До будівлі Народного дому «Княгинин» на вул. Галицькій, 40 встановлено пандус та облицьовано плиткою.

У Центральному Народному домі на вул. Шевченка, 1 в листопаді 2018 року розпочато капітальний ремонт, йдуть демонтажні роботи. Заплановано встановлення пандуса при вході, обладнання туалетних кабін для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Спеціальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському клінічному перинатальному центрі.

Впродовж 2019 року отримано 12 повідомлень з перинатального центру щодо породіль з групи ризику. Сім'ї відвідано за місцем проживання та здійснено оцінку потреб, за результатами якої надаються соціальні послуги, три сім'ї взято під соціальний супровід.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 2019 року соціальними послугами охоплено 1604 сім'ї та осіб, з яких 896 сімей та особи перебувають в складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 26 осіб та 166 сімей, в яких виховується 310 дітей. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 82 сімей та 9 осіб.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинях; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу

власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, отриманні медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Здійснювалась індивідуальна соціальна робота згідно плану реабілітації з однією особою, яка має статус постраждалої від торгівлі людьми.

П'ятдесят одній сім'ї та трьом особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок, кінофільмів в кінотеатрі «Космос», сім'ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування.

Соціальною роботою охоплено 58 сімей та осіб, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні. Здійснено оцінку потреб 54 дітей з числа внутрішньо-переміщених сімей та загиблих учасників АТО для отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.

Впродовж 2019 року статус надано 25 дітям.

З метою організації змістовного дозвілля 227 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", 420 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок.

В Центрі систематично проводяться заходи та заняття з арт-терапії з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля. Впродовж 2019 року проведено 27 майстер-класів з декоративно-ужиткового мистецтва та кулінарії, в яких взяли участь 193 дитини.

В рамках проведення «Різдвяної школи» для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах проведено 5 майстер-класів з кулінарії та декоративно-прикладного мистецтва.

В пришкільних таборах проведено 2 заходи «Обирай здоровий спосіб життя» для 30 дітей та майстер клас «Букет для мами» для 38 дітей.

В рамках міської літньої школи лідерського росту «Я можу...» проведено 5 тренінгів по програмі особистісного зростання «Вибір до змін», в яких взяли участь 15 підлітків віком 13-15 років. Під час тренінгів неповнолітні вчилися керувати своїм життям, обирати позитивне мислення та емоції, здійснювати свідомий вибір та досягати поставлених цілей.

Організовано пізнавальну поїздку «День з пластом» для 15 дітей із сімей в складних життєвих обставинах в пластовий табір «Незвідані таємниці» с.Гриньків Рожнятівського району Івано-Франківської області.

В рамках щорічної акції «Пізнаймо Україну разом» до Дня незалежності проведено екскурсійну поїздку в арт-груню «Полонина перці» с. Яблуниця. В заході взяли участь 50 дітей із сімей в складних життєвих обставинах, учасників АТО.

До Дня знань проведено майстер-клас з етикету в ТЗОВ «Надія» та надано сертифікати на придбання шкільного приладдя 50 дітям із сімей в складних життєвих обставинах.

Десятеро дітей із сімей, які перебувають в СЖО, взяли участь в кіно-майстер-класі в Палаці Потоцьких.

До Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми організовано демонстрацію п'яти соціальних роликів щодо проблеми торгівлі людьми на світлодіодних екранах міста, взято участь у міській інформаційній акції «Лабіринт можливостей», забезпечено участь членів сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах, та фахівців із соціальної роботи в перегляді фільму «Жінка в полоні». До відзначення Європейського дня боротьби з торгівлею людьми в школах міста проведено 8 інформаційно-просвітницьких заходів та прийнято участь в акції «Хода за свободу».

В рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» в школах міста проведено 17 групових заходів щодо попередження насильства в сім'ї та формування ненасильницьких моделей поведінки серед дітей.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 674 акти перевірки цільового використання коштів допомоги при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 12 прийомних сімей, в яких виховується 18 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 8 дітей, з яких 5 внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота з вдосконалення взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтримання взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), адаптації дітей до навчання в нових професійно-технічних закладах, залучення прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля. Проведено кампанії по збору коштів для реабілітації дитини з інвалідністю з прийомної сім'ї та лікування онкохворої дитини.

Проведено співбесіди та анкетування з трьома сім'ями кандидатів в прийомні батьки. Дві сім'ї скеровано на навчання.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Проведено 2 відеолекторії для потенційних патронатних вихователів на базі МЦЗ. В кінотеатрі «Люм'єр» перед кіносеансами демонструється інформаційний рекламний ролик щодо послуги патронату над дитиною.

Проанкетовано шість родини кандидатів в патронатні вихователі.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулась з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримували послуги три особи, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом, проводилась індивідуальна робота з 9 неповнолітніми та їх батьками.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» вісім осіб з інвалідністю навчаються за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування».

До Міжнародного Дня людей з інвалідністю проведено XVIII міський фестиваль творчості дітей та молоді з «Повір у себе», в якому взяло участь 120 талановитих дітей.

П'ятеро обдарованих дітей з інвалідністю в травні 2019 року взяли участь в обласному фестивалі творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Повір у себе».

До Дня боротьби з туберкульозом розроблено та виготовлено інформаційно-просвітницький буклет тиражем 2500 шт.

В рамках міської «Програми протидії вживання алкогольних та тютюнових виробів неповнолітніми та формування навичок здорового способу життя на 2017-2020 роки» виготовлено відеоролик соціальної реклами «Цінуй життя» та проведено 4 тренінгові заняття спільно з ПЛАСТ Івано-Франківська для батьків міста щодо формування навичок відповідального батьківства, розуміння причин та наслідків поведінки дітей.

З метою підвищення обізнаності населення щодо проблеми ВІЛ/СНІДу взято участь в акціях до Дня пам'яті людей, які померли від СНІДу та дня боротьби зі СНІДом. З закладах професійно-технічної освіти проведено 3 групові заходи щодо методів профілактики, шляхів передачі ВІЛ-інфекції, толерантного ставлення до ВІЛ-інфікованих.

Впродовж 2019року забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де жителі міста щоденно можуть отримувати психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 582 звернення.

З нагоди Дня Святого Миколая та різдвяно-новорічних свят організовано:

- акцію «Ялинка бажань», в ході якої БФ «Час добра та милосердя», ГО «Прикарпатська надія» Тетяна Минх та Аліна Єрьоміна надали 141 адресний подарунок дітям з сімей, які перебувають в СЖО, що написали листи св. Миколаю;

- благодійне свято "Миколай до нас завітай" за сприяння директора БФ "Покровителя Юрія Переможця" Мазура Володимира та родини старости села Надорожна Штигліяна Івана. Відбувся перегляд мультфільму "Полярний Експрес", смакування домашньою випічкою та солодощами. Благодійники кожній дитині вручили солодкі подарунки та фрукти;

- акцію «Миколай про тебе не забуде», в ході якої 210 дітей із сімей, які перебувають в СЖО отримали солодкі подарунки.

До Міжнародного дня волонтера відбулась «Волонтерська ватра» та представлено до нагородження міського голови громадські, волонтерські організації, з якими співпрацює МЦСССДМ.

За звітний період 266 сімей отримали 1276 кілограмів гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста, а також 236 сім'ям надано продукти харчування та засоби гігієни, шкільне приладдя, дитяче харчування, дитячі візочки, стілець для годування, дитячі велосипеди, дивани. Двом родинам зроблено ремонт в квартирі за рахунок благодійників з допомогою учнів Івано-Франківського професійного будівельного ліцею. МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями,

такими як: БФ «Майбутнє України», Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», БФ «Сила Прикарпаття», БФ «Солідарність», ГО «Сила духу», Театр ляльок ім. М.Підгірянки, Кінотеатр «Люм'єр», Кінотеатр «Космос», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єрьоміна), Студентський актив Аграрного коледжу Львівського Національного аграрного університету, Група осіб «Добро починається з тебе» та приватними особами: Мних Тетяна, Оксана Мельник, Володимир Мазур, Ігор Росипайло, Мар'яна Совин, Орест Кабан, пп Ярослава Матусяк.

Завдяки діяльності проекту «Соціальна платформа» надано допомогу продуктами харчування та засобами гігієни 4 родинам.

В жовтні 2019 року підписано договір про співробітництво МЦСССДМ з Громадською організацією "Простір рішень" щодо надання послуги медіації.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 202 публікації щодо діяльності Центру.

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт"

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи, для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 12 учасників групи взаємодопомоги, працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКУ.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навиків та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формування адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення, проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традицій.

Для клієнтів центру проведено та організовано :

- День пам'яті Героїв Небесної Сотні та День державного герба; Шевченківські дні; день сміху;
- вікторини «Персони»; «В моєму серці Україна» ; «Хто я»; «Все про все»;
- виставу до Міжнародного дня театру;
- квест до дня міста «В пошуках скарбів Івано - Франківська»;
- проведено екскурсію містом; «Віднайди скарби»;
- свято матері; свято «День народження Дивосвіту»; свято 1-го вересня; свято до Дня осіб з інвалідністю; свято «Миколай іде до нас»; свято «Новорічний карнавал»;
- конкурс «малюнок на асфальті» до Міжнародного дня миру;

За підтримки Українського культурного фонду, реалізовано проєкт, що передбачав створення єдиного в місті осередку особливого театру та прем'єру інклюзивної авторської вистави, режисером якої виступив актор Івано-Франківського Драмтеатру Євгеній Холодняк.

Всього за 2019 рік відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 3101 індивідуальну послугу, в т.ч. 1334 соціально – педагогічних послуг; 612 соціально-психологічних послуг; 725 соціально – медичних послуг; 430 інформаційних послуг. А також 1055 групових послуг, в т.ч. 491 соціально-педагогічну, 253 психологічні, 311 соціально-медичних.

Будинок нічного перебування

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року “Про створення будинку нічного перебування”) функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді “Карітас”, надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

За 2019 рік до будинку нічного перебування звернулося 105 осіб, з них 1 особа – біженець, 1 особа - жертва торгівлі людьми, 2 - внутрішньо переміщені особи, 9 осіб, звільнених з місць позбавлення волі, 4 особи – учасники бойових дій. Клієнтам закладу надано 3015 послуг ліжко-місця, 2993 послуги санпропускника, 462 послуги дезкамери та прання одягу. Видано 226 направлень до медичних установ. Влаштовано в стаціонар на лікування 8 осіб,

видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 214 особам, довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 33 особам.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську всім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в КНППД «Міська поліклініка № 2».

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, який працює з 8³⁰ до 17¹⁵, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особами прав та свобод, визначених законодавством України.

За звітний період в центр обліку звернулось 233 особи, з них: 17 осіб з місць позбавлення волі, 11 осіб – учасники бойових дій, 1 особа – біженець, 1 особа - жертва торгівлі людьми, 3 - внутрішньо переміщені особи. Виготовлено документи 5 особам, надано послугу з реєстрації місця проживання 40 особам, надано послуг зняття з реєстрації місця проживання 27 особам. Видано довідки про склад сім'ї 39 особам. Надано 868 інформаційних послуг. Відновлено та налагоджено втрачені родинні та соціальні зв'язки 7 особам. До геріатричного пенсіонату влаштовано – 4 особи.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 9 клієнтів закладу реінтегрували.

Соціальним патрулем виявлено 184 особи, з них: 42 особи вперше. Даним особам надано 184 соціальних консультації щодо діяльності будинку нічного перебування та скеровано до закладу для отримання соціальних послуг. Інформаційно-роз'яснювальною роботою охоплено 928 осіб.

На базі будинку нічного перебування створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

Будинком нічного перебування постійно проводиться робота із залучення до надання соціальних послуг бездомним особам інститутів громадянського суспільства. Зокрема, налагоджена співпраця з громадськими, релігійними організаціями та приватними підприємцями, а саме:

- благодійним фондом «Карітас» (клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні);
- приватною пекарнею «Плюс» (щотижня безкоштовно надає хліб для клієнтів закладу);
- ФОП «Станіславська випічка» (безкоштовно надана солодка випічка);
- реабілітаційним центром в с. Малинівка Чернівецької обл. (скеровано на реабілітацію 1 клієнта закладу);
- БО «Дім Сірка», фермерським господарством в м. Калуш та «Сервіс-Сіті-Іф» з метою працевлаштування клієнтів закладу;

Кожного тижня благодійно привозять вечерю клієнтам закладу представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі, Духовної семінарії та Церкви Євангельських християн баптистів.

Щонеділі проводиться благодійна вечеря для клієнтів закладу представниками Церкви Адвентистів Сьомого Дня.

Церквою Євангельських християн баптистів щовівторка в парку Воїнів-інтернаціоналістів проводиться благодійний обід для бездомних осіб та

найбільш вразливих категорій населення. На даному обіді постійно харчується до 50 осіб. Під час одного із благодійних обідів соціальними працівниками проводилась роздача одягу та взуття присутнім. Одяг та взуття отримали 12 осіб.

Працівниками Івано-Франківського міського центру з надання безоплатної правової допомоги для клієнтів закладу було проведено зустріч щодо процедури виготовлення ID карток.

За сприяння будинку нічного перебування сім'я – ромів, яка проживала на березі річки, та має на утримання 9 неповнолітніх дітей, переїхала проживати в орендоване помешкання. Проводиться робота з оформлення соціальних виплат для багатодітної сім'ї.

Налагоджено співпрацю з ПАТ «Добробут» (приватний гуртожиток) та проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з адміністрацією щодо попередження потрапляння осіб групи ризику, які проживають у гуртожитку, у становище бездомності. Також було налагоджено співпрацю з педагогічним інститутом Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. Студенти спеціальності «Соціальна робота» проходили практику на базі будинку нічного перебування, що дає можливість в подальшому якісніше підготувати майбутніх соціальних працівників до роботи у соціальній сфері.

Налагоджено співпрацю з галереєю «Арт на мур» та організовано виставку клієнта закладу.

На виконання розпорядження міського голови на базі закладу розгорнуто цілодобовий пункт обігріву.

За час роботи до пункту обігріву у 2019 році звернулося 87 осіб, послуг обігріву надано – 438. Завдяки налагодженій співпраці з приватними підприємцями міста та благодійними організаціями пункт обігріву забезпечений необхідними продуктами харчування та теплим одягом. З усіма особами, що звертаються до пункту обігріву проводиться вивчення їх життєвої ситуації та, за необхідності, в подальшому їм надаються відповідні соціальні послуги.

Будинком нічного перебування проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб на сторінці у соціальній мережі Facebook. За звітний період висвітлено 18 публікацій. Інформаційні буклети про послуги, які надаються будинком нічного перебування, розповсюджуються серед населення під час проведення соціального патрулювання.

Розроблено та озвучено аудіо-ролик (на правах соціальної реклами) на радіо «Дзвони», ТРК «Вежа», «Вуличне радіо» про професійних жебраків, які зловживаючи довірою жителів міста, займаються жебракуванням.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 160 926 соціальних послуг 2129 особам. Відділенням соціальної допомоги вдома надано 143 098 послуг

571 особі, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів 31 особи на влаштування в геріатричний пансіонат.

Відділенням денного перебування надано 12231 послугу 684 особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, людей з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги “Університет третього віку” (послуги отримали 60 осіб).

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання (надано послуг 498 особам).

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано грошову та натуральну допомогу 874 особам, які звернулися за різними видами допомог, на суму 507 тис. 196 грн.

Майстернею з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано 636 пар взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам. Для 103 осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано перукарські послуги. Стоматологічною клінікою «Estet Studio Галини Макогон» надано стоматологічні послуги 9 особам.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні (зібрано речей –4006 найменувань на суму 50 тис.118 грн.);

У тимчасове користування самотнім громадянам та особам з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості 16 шт.

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 823 громадян, які потребують різних видів допомог.

Відповідно до Державного стандарту соціальної послуги консультування територіальним центром надається послуга разового консультування. Станом на 01.01.2020р. надано 1010 послуг.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) впроваджено послугу «Соціальне таксі».

Автотранспортні послуги з перевезення самотніх громадян, які проживають самі та не мають родичів у місті Івано-Франківську, або перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі; хворих з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; осіб з інвалідністю зору І,ІІ груп; осіб, які пересуваються за допомогою інвалідних візків, милиць,

палиць і осіб, які у зв'язку із захворюванням не можуть самостійно пересуватися, що підтверджується висновком ЛКК, надаються автотранспортом Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті на утримання Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та коштів у вигляді добровільних пожертвувань підприємств, установ, організацій, релігійних об'єднань і внесків окремих громадян.

За наданням послуги «Соціальне таксі» до Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) звернулося 80 осіб, яким надано 900 послуг.

Для покращення надання послуги «Соціальне таксі» за рахунок коштів міського бюджету у 2019 році проведено тендерну закупівлю легкового автомобіля (спеціалізований мікроавтобус для перевезення осіб з обмеженою дієздатністю) СКС-HDH-CI на базі автомобіля Hyundai H-1 FL 2.5 WGT 6-Business 6MT, який доукомплектований підйомником у багажне відділення.