

«ПОГОДЖЕНО»

Керуючий справами
виконавчого комітету
Івано-Франківської
міської ради

І. Шевчук



ЗВІТ
відділу програмного та комп'ютерного забезпечення
за 2 квартал 2018 року

В 2 кварталі 2018 року відділом програмного та комп'ютерного забезпечення надавалась практична допомога структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради з питань експлуатації комп'ютерної техніки та периферійної техніки, набору текстових файлів, скануванні документів, роботи з електронними таблицями, друку та розмноженні документів.

Поточне та профілактичне обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки. Укладені договори на ремонт та технічне обслуговування комп'ютерної та периферійної техніки. Здійснювали заправки тонерами розмножувальної техніки та друкуючих пристроїв, заміну картриджів, проведені ремонти обладнання згідно поданих заявок від структурних підрозділів через СЕД «Діловод».

Проведена робота з питань модернізації та вдосконалення роботи локальної мережі виконавчого комітету. Замінено мережеве обладнання в серверній кімнаті та в шафах на 2, 3, 4 і 8 поверхах. Встановлено дві точки доступу (хол 1 і 3 поверху) до Wi-Fi. Переналаштування локальної мережі виконавчого комітету під нове обладнання. Модернізовано мережу в 203 кабінету та в управлінні з питань Держархбудконтролю.

Надання практичної допомоги структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради з питань експлуатації системного програмного забезпечення, оновлення антивірусних програм, видалення вірусів, експлуатації прикладного програмного забезпечення, зокрема, проводилися додаткові навчання з спеціалістами структурних підрозділів з питань експлуатації оновленої версії СЕД «Діловод».

Приймання та відправка офіційної електронної пошти виконавчого комітету міської ради. Робота з офіційним Веб-сайтом міста та з всесвітньою мережею Internet. Розміщували на Веб-сайті міста новини, звіти, програми, довідники, таблиці, фотографії та іншу інформацію. Надавали практичну допомогу персоналу міської ради з питань роботи з електронною поштою, веб-сайтом міста та мережею Internet.

Встановлювали на робочі місця комп'ютерну техніку у відділах та управліннях виконавчого комітету міської ради, яка поверталася з ремонту. Замінені комп'ютери у міського голови та помічника заступника міського голови. Демонтаж та монтаж комп'ютерної техніки, налаштування програмного забезпечення в управлінні охорони здоров'я після ремонту приміщення та управлінні інвестиційної політики в зв'язку з переїздом на вул. Академіка Сахарова, 23. Здійснено ремонт монітора електронної черги у ЦНАП. Перенесення та відновлення інформації з комп'ютерів після ремонту, у випадках постійних збоїв, зависання і зараження вірусами. Технічна підтримка мережі та програмного забезпечення в прозорого офісу відділу звернень громадян. Постійне оновлення інформації для висвітлюється на моніторі в холі прозорого офісу про актуальні події, що відбуваються в місті.

Здійснювали супровід прикладного програмного забезпечення, що функціонує в структурних підрозділах та розроблене спеціалістами відділу. Налаштовано мережеву версію програми «М.Е.Дос» для відділу бухгалтерського обліку та звітності. Внесення змін в програмні модулі та структуру баз даних на вимогу користувачів.

Розвиток та вдосконалення системи електронного документообігу «Діловод» за результатами експлуатації.

Внесені наступні зміни в СЕД Діловод:

- оновлення довідника «Номенклатури справ»;
- створення нових користувачів, надання їм прав доступу та навчання (Міська аварійно-рятувальна служба; Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою; територіальний підрозділ Департаменту соціальної політики, КП Івано-Франківськміськвітло);

Підтримка роботи системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВОВВ).

Розвиток та вдосконалення веб-сайтів та електронних сервісів.

На офіційному сайті міста створено нові розділи: «Рішення про міський бюджет», «Казначейські рахунки». Вносилися зміни в розділ «Комісії», розміщувалися протоколи комісій.

Надавалась допомога комунальним підприємства міста з питань функціонування їх веб сайтів.

Електронний сервіс «Голос громади» налаштовано на голосування, яке допоможе визначити відсоток громадян міста, що визначилися зі своїм сімейним лікарем.

Підтримка роботи електронного сервісу «Бюджет участі», редагування проектів, внесення змін в програмне забезпечення, щодо участі в голосування осіб яким виповнилося 18 років. Навчання користувачів сервісу «Бюджет участі» в 2018 році. Надання паролів для 16 точок голосування в ручному режимі. Технічне забезпечення мобільного голосування у дворах по мікрорайонах міста при проведенні святкових заходів. Аналіз результатів голосування за проекти.

Створено веб-сайт «Івано-Франківськ Smart city». Підготовлена інформація про 52 електронні сервіси. Інформація введена на веб-сайт. Підготовлена

презентація та презентовано веб-сайт на нараді у міського голови. Підготовлено та затверджено рішення виконавчого комітету «Про функціонування веб-сайту «Івано-Франківськ Smart city»».

На відео стіну в службі 1580 виведено камери з зупинок. Налаштовано відеокамери парковки виконкому на розпізнавання номерних знаків автомобілів.

Розвиток та вдосконалення програмного забезпечення управління адміністративних послуг (ЦНАП).

З метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг». Внесені зміни в перелік закладок. Встановлено та налаштовано 20 зчитувачів ID карток для ЦНАП. Створено нову електронну послугу для Департаменту соціальної політики «Видача довідки про отримання/неотримання соціальної допомоги та компенсацій».

На сайті ЦНАП налаштовано опитування-оцінювання якості обслуговування управлінням адміністративних послуг та управлінням реєстраційних процедур. Додано нові сервіси «Клопотання щодо персоналізації закордонного паспорта» та «Перевірка стану оформлення паспорта». Внесені зміни в сервіс «Код зворотнього зв'язку».

Встановлено 5-ть точок безкоштовного доступу до Wi-Fi (дві в ЦНАП по вул. Незалежності, 9 та по одній в територіальних підрозділах). Підключені до безкоштовного доступу до Wi-Fi міські поліклініки № 3 і № 5.

Придбано та встановлено 12 відеокамер для ЦНАП. Придбано відео реєстратор, вінчестер та блок живлення. Замінено вінчестер в сервері, який працював в Raid для збереження резервування інформації та баз даних.

Участь в навчаннях в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій:

- «Антивірусний захист персонального комп'ютерного»;
- «Забезпечення доступу до публічної інформації. Оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних»;

Підписання меморандуму щодо участі міської ради у муніципальному проєкті з розвитку відкритих даних, що реалізується в рамках проєкту USAID та UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах» (04.04.2018).

Участь в семінарі з питань «Бюджету участі» та «Громадського бюджету» (20.04.2018).

Навчальний візит «Маршрути успіхів» Досвід Івано-Франківська у реалізації стратегії розвитку міста. Організатор АМУ в рамках проєкту USAID (24-25.04.2018). Участь, презентація «Місто відкритої влади та сучасного управління».

Участь у четвертому Європейському конгресі місцевого самоврядування. Захід організовано Програмою Ради Європи «Децентралізація і реформа місцевого врядування в Україні» у співробітництві з Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України у місті Кракові Республіка Польща з 25 по 28 травня 2018 року.

Участь в семінарі з досвідом «Кращі практики місцевого самоврядування у сфері прозорості та підзвітності місцевого самоврядування», 04.06.2018 року у м. Дрогобичі, 05.06.2018 у м. Івано-Франківську. Презентація електронних сервісів, екскурсія в ЦНАП, по місту.

Участь в презентації-обговоренні «Нові стандарти публічності комунальних підприємств 2.0», 06.06.2018, м. Івано-Франківськ.

Участь в семінарі на тему «Управління місцевим розвитком» в рамках проекту «Професійні кадри в місцевому самоврядуванні – формування компетентних команд публічної адміністрації у сфері підтримки реформ самоврядування в Україні», 07.06.2018, м. Івано-Франківськ.

Підготовка проектів, які пропонуються для участі в конкурсі «Кращі практики місцевого самоврядування за підсумками 2016-2017 років».

Надавали допомогу спеціалістам загальному відділу з питань підготовки та занесення до Реєстру нормативних документів прийнятих в 2018 році (текстових та сканованих файлів).

Розміщували нормативні акти з Реєстру на веб-сайті. До Реєстру Нормативні акти внесені Регulatoryрні акти за 2017 рік.

Робота з електронними зверненнями та інформаційними запитами, що надійшли через Інтернет-приймальною міста. Формування щомісячних звітів.

Проводилася робота з оновлення розпорядчих, організаційно-технічних та експлуатаційних документів для отримання нового Атестату відповідності та експертного висновку на КСЗІ в АС класу "1" загального відділу Івано-Франківської міської ради. Налаштовано новий комп'ютер та копії-принтер. Проведені випробування автоматизованої системи. Подані документи в Управління Держспецзв'язку в Івано-Франківській області на проведення державної експертизи АС класу "1".

Облік основних засобів та малоцінного інвентаря в програмному забезпеченні відділу бухгалтерського обліку. Облік обладнання, програмного забезпечення, робіт та послуг в програмі відділу «Облік КТ».

Аудіо запис засідань виконавчого комітету, обробка даних. Створення електронної бази даних аудіо записів засідань виконавчого комітету.

Ведення документації відділу згідно вимог системи управління якістю. Робота над виконання Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.

Надавалась допомога працівника міської ради з питань подання електронних декларацій за 2017 рік. Генерування нових електронних ключів та подання документів в ДФС на отримання сертифікатів для керівництва міської ради, для начальника відділу ВДРВ.

Формування та друк екзаменаційних білетів на заміщення вакантних посад для: управління реєстраційних процедур, управління адміністративних послуг (ЦНАП), управління праці.

Начальник відділу програмного
та комп'ютерного забезпечення



А. Чайківський