

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2017 році**

№	Зміст	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	<p>В зв'язку із змінами в чинному законодавстві, структурі міської ради та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 23.02.2017р. №141 «Про внесення змін до переліку адміністративних послуг» внесено зміни та викладено в новій редакції назву 1 адміністративної послуги Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою; - на виконання рішень виконавчого комітету міської ради від 06.04.2017р. №233 «Про внесення змін до переліку адміністративних послуг» та від 27.04.2017р. №276 «Про адміністративні послуги» впроваджено 4 нових адміністративних послуги департаменту соціальної політики; - на виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 13.07.2017р. №490 «Про адміністративні послуги» впроваджено нову адміністративну послугу департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини, вилучено дві послуги управління з питань Державного архітектурно-будівельного контролю. <p>Крім того, внесено зміни в інформаційні картки 23 адміністративних послуг.</p> <p>Загалом, впродовж 2017 року, перевірено, введено в дію, виготовлено копії та проведено заміну в структурних підрозділах 37 оновлених інформаційних (ІК) та технологічних (ТК) карток адміністративних послуг.</p> <p>Крім того, відповідно до п. 4.2.2 Настанови з якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради у 2017 році проведено перегляд документації системи управління якістю, що затверджені та функціонують у виконавчому комітеті міської ради, підготовлено відповідну узагальнену інформацію за результатами перегляду.</p>

1.2	Провести внутрішні аудити в структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради	Згідно графіку	Відповідно до затвердженого графіку, у листопаді 2017 року (20-24.11.2017р.) у вищого керівництва та виконавчих органах міської ради проведено внутрішній аудит. Проведено збір та впорядкування матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2017	Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради вищим керівництвом буде проведено 29.12.2017 року на розширеній оперативній нараді під головуванням міського голови, за участю заступників міського голови, секретаря міської ради, керівників виконавчих органів міської ради, внутрішніх аудиторів, членів робочої групи з впровадження та функціонування системи управління якістю відповідно до п.5.6 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).
2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю			
2.1	Удосконалити по результатах експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	Виконано. По результатах експлуатації єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод» постійно вдосконалюється програмне забезпечення. Кількість користувачів постійно збільшується. Здійснено встановлення СЕД усім виконавцям в Департаменті комунальних ресурсів та управлінні з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційно-оборонної роботи та діяльності правоохоронних органів виконавчого комітету міської ради. Встановлено СЕД в комунальних підприємствах міста. Проводилися планові та додаткові навчання з відповідальними за роботу з вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією з питань роботи в СЕД «Діловод».
2.2.	Запровадити застосування електронного цифрового підпису в сфері діловодства та надання адміністративних послуг	І півріччя 2017 року	Виконано частково. Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м. Івано-Франківська. Застосування електронного цифрового підпису в СЕД «Діловод» знаходиться в стадії розробки. З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.

2.3	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	<p>В рамках «Програми розвитку електронного врядування у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2016-2017 роки» в 2017 році придбано: 22 комп'ютери, 7 багатофункційних пристрої та 3 сканери документів. Придбано та встановлено в залі засідань МВК другий 65" телевізор для проведення презентацій на семінарах, навчаннях, засіданнях виконавчого комітету міської ради та нарадах у керівництва міста. Придбано 2 сервери.</p> <p>Управлінню адміністративних послуг передано чотири системні блоки, які використовуються на робочих місцях адміністраторів з видачі закордонних паспортів разом з робочими станціями. Здійснено комутацію обладнання та налаштування програмного забезпечення. Придбано 5 сканерів штрих-коду, 3 блоки безперебійного живлення. Придбано та налаштовано 3 додаткові ір-камери.</p> <p>З метою успішної експлуатації СЕД «Діловод» та використання в роботі електронних сервісів, що функціонують в міській раді, проводиться заміна в структурних підрозділах морально застарілої комп'ютерної техніки на нову. Частина комп'ютерної техніки відремонтована та встановлені нові версії операційних систем, проведені налаштування програм та драйверів периферійного обладнання.</p>
2.4	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено ремонтні роботи в окремих робочих кабінетах; - забезпечено стільцями Центр надання адміністративних послуг міста Івано-Франківська та управління охорони здоров'я Івано-Франківської міської ради; - постійно проводиться прибирання адмін. приміщень; - проведено ремонт системи водопостачання та заміну сантехніки в санвузлах адміністративної будівлі; - проведено обслуговування кондиціонерів; - створено умови та введено в дію «Прозорий офіс» на першому поверсі виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

2.5	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	Придбано два сервери. Придбані додаткові вінчестери для серверів для зберігання інформації.
2.6	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	З метою розширення можливостей та забезпечення безперебійного функціонування локальної мережі в структурних підрозділах оновлюється мережеве обладнання (комутатори, роутери тощо). При проведенні ремонтів в кабінетах проводиться модернізація мережі (заміна розеток та кабелів). Здійснено вдосконалення локальної мережі приміщення ЦНАП та проведено відповідні налаштування, що зменшило час доступу до баз даних.
2.7	Розвиток та вдосконалення офіційного веб-сайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua) та веб-сайтів: -«Івано-Франківська міська рада» (www.mrada.if.ua); -«Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (www.namvk.if.ua); -«Електронний уряд міста Івано-Франківська» (www.emvk.if.ua); -Центр надання адміністративних послуг (www.cnap.if.ua).	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	Впродовж року проводилася робота по розвитку та вдосконаленню офіційного веб-сайту міста Івано-Франківська та електронних сервісів: 1. Підготовлено веб-сайт “Бюджет участі ” до прийому заявок, розміщення на ньому проектів та проведення електронного голосування для визначення переможців. 2. Створено нові розділи на веб-сайті міста: - розділ “GPS-моніторинг комунальної техніки”, де розміщена інформація про пересування комунальної техніки; - розділи про держзакупівлі у виконавчих органах міської ради де інформація виводиться в автоматичному режимі з сайту https://prozorro.gov.ua/ ; - розділ «Охорона здоров'я»; - розділ для проведення голосування по визначенню переможців в 6 номінаціях щорічної акції “Тріумф 2016 “. 3. Введено в експлуатацію та презентовано нові електронні сервіси: “Голос громади”, “Доступний Івано-Франківськ”, «Безпечне місто» та “3d-тур міською ратушею”. На офіційному сайті проведено розширене опитування “Як ви оцінюєте розвиток туризму в місті». З метою покращення надання послуг мешканцям міста проводилася робота з вдосконалення програмного забезпечення «Універсам послуг» Центру надання адміністративних послуг, сайту ЦНАП міста Івано-Франківська та додаткового забезпечення обладнанням. Так, на сайті ЦНАП: - створено новий розділі «Мобільний адміністратор», де можна замовити

			<p>послугу виїзду адміністратора ЦНАП до одержувача послуг додому (для категорій громадян, яким складно пересуватись). Послуга «Мобільний адміністратор» працює за принципом віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП;</p> <ul style="list-style-type: none"> - створені нові категорії та послуги, що будуть надаватися відділом реєстраційних процедур та управління Державної міграційної служби; - відлагоджено та запущено онлайн запис в чергу на виготовлення закордонних паспортів та id-карток. <p>Підключено та налаштовано програмне забезпечення "Універсам послуг" в ЦНАП (Незалежності, 9) для реєстрації паспортних послуг.</p> <p>Налаштовано програмне забезпечення ЦНАП для надання нових послуг в сфері земельних відносин.</p> <p>Внесені зміни в програмне забезпечення ЦНАП для видачі документів заявнику з допомогою цифрових планшетів сигніфікаторів в електронному вигляді.</p>
2.8	Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано через відсутність фінансування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.</p>
2.9	Модернізувати зовнішні мережі (об'єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)	При необхідності	<p>Виконано. Проводилася модернізація зовнішніх мереж. Провайдером Інтернету прокладені додаткові оптоволоконні лінії до адміністративного будинку міської ради та окремим структурним підрозділам.</p>
2.10	Підключити до мережі Інтернет сільські бібліотеки - філії Івано-Франківської МЦБС	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	<p>Виконано.</p>

3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню

3.1	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	<p>Запроваджено надання громадянам 47 послуг в електронному вигляді.</p> <p>Впродовж 2017 року перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн збільшено на 20.</p> <p>Для замовлення послуги в електронному вигляді функціонує електронний сервіс “Електронні послуги” на сайті ЦНАП http://www.cnap.if.ua.</p> <p>Дані послуги також доступні на порталі державних послуг https://igov.org.ua/.</p> <p>Авторизація можлива за допомогою BankID або акаунту “Персонального кабінету”. Для авторизації використовується електронний цифровий підпис (Мінюсту, ДФС, АЦСК “Україна” та ін.), паспорт громадянина України в вигляді пластикової id-картки або акаунту, який формується працівником ЦНАП м. Івано-Франківська та зберігається в реєстрі користувачів персонального кабінету програмного комплексу “Універсам послуг”</p>
3.2	Забезпечити підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)	Впродовж року	<p>Підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників Центру надання адміністративних послуг проводиться постійно.</p> <p>Впродовж року для досягнення принципу універсальності адміністраторів та державних адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, підвищення рівня знань та покращення надання адміністративних послуг було проведено 52 внутрішніх навчання.</p> <p>Працівники проходили навчання в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, брали участь у семінарах, тренінгах, які організувалися Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA)).</p>
3.3	Удосконалити систему «Електронний документообіг» в сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2017	<p>З метою покращення надання послуг мешканцям міста проводилася робота з вдосконалення програмного забезпечення «Універсам послуг» Центру надання адміністративних послуг.</p> <p>Підключено та налаштовано програмне забезпечення “Універсам послуг” в ЦНАП (Незалежності, 9) для реєстрації паспортних послуг.</p> <p>Налаштовано програмне забезпечення ЦНАП для надання нових послуг в</p>

			<p>сфері земельних відносин.</p> <p>Внесено зміни в програмне забезпечення ЦНАП для видачі документів заявнику з допомогою цифрових планшетів сигніфікаторів в електронному вигляді.</p> <p>На сайті ЦНАП створено новий розділі «Мобільний адміністратор», де можна замовити послугу виїзду адміністратора ЦНАП до одержувача послуг додому (для категорій громадян, яким складно пересуватись). Послуга «Мобільний адміністратор» працює за принципом віддаленого робочого місця адміністратора ЦНАП.</p>
3.4	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано в зв'язку з відсутністю фінансування.</p> <p>Як альтернатива, на даний момент в роботу ЦНАП запроваджено он-лайн консультації, які надають можливість задати запитання адміністратору чи державному адміністратору без відвідування Центру та отримати фахову консультацію, яка є важливою складовою для отримання адміністративних послуг. За 12 місяців 2017 року адміністраторами ЦНАП надано 2150 он-лайн консультацій.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.</p>
3.5	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»	До 31.12.2017 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано через відсутність фінансування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.</p>
3.6	Запровадити видачу повідомлення про результат адміністративної послуги «Призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню» електронною поштою через систему «Дата-центр»	І півріччя 2017 року	<p>З квітня 2017 року заявники, які при поданні документів для призначення субсидій зазначили свої електронні адреси, одержують повідомлення про призначення субсидій електронною поштою.</p>

3.7	Впровадити електронний запис на прийом до лікаря в поліклініках міста Івано-Франківськ	II квартал 2017 року	Налагоджено електронний запис на прийом до лікаря в поліклініках міста шляхом встановлення медичної інформаційної системи «MEDICS».
3.8	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	Виконано. Впродовж року до виконавчого комітету міської ради надійшло 5 788 звернень громадян. Звернення були зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання. Від фізичних осіб отримано 888 інформаційних запитів та 149 інформаційних запитів від юридичних осіб, 8 електронних петицій. Відповіді на всі запити надані згідно чинного законодавства.
3.9	Впровадити програмне забезпечення VISUAL SERVICE для перевірки виконання усних звернень громадян в автоматичному та ручному режимі із записом розмов в роботі служби оперативного реагування	I півріччя 2017 року	Впроваджено програмне забезпечення VISUAL SERVICE для перевірки виконання усних звернень громадян в автоматичному та ручному режимі із записом розмов в роботі служби оперативного реагування.
3.10	Підготувати міську програму з реалізації Національної стратегії у сфері прав дитини на 2017-2020 роки	I квартал 2017 року	Виконано. Міська програма з реалізації Національної стратегії у сфері прав дитини на 2017-2020 роки прийнята та затверджена рішенням сесії Івано-Франківської міської ради №18-11 від 15.03.2017р.
3.11	Взяти участь у грантових проектах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	У 2017 році управління адміністративних послуг продовжувало реалізацію проекту «Міське самоврядування та верховенство права в Україні». Проект фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».
3.12	Провести дослідження задоволеності замовників рівнем наданих адміністративних послуг	Впродовж року	В ЦНАП м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги вкидають його у дві ємності «Задоволені якістю обслуговування» та «Не задоволені якістю обслуговування». За 2017 рік якість надання адміністративних послуг оцінило 25 897 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 25 193 відвідувача, що становить 97,3 %, негативно – 2,7 %. Вцілому, зберігається позитивна динаміка задоволеності відвідувачів якістю обслуговування у ЦНАП м.Івано-Франківська

			<p>та велика активність і зацікавленість учасників опитування. 84 громадян висловили свою подяку та 10 громадян висловили свою скаргу працівникам ЦНАП м.Івано-Франківська у книзі відгуків та пропозицій.</p> <p>Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Івано-Франківська (www.snar.if.ua), через сервіс «Он-лайн консультацій» та за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ».</p>
4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування			
4.1	<p>Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участі у внутрішніх навчаннях – 300 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 115 осіб; - навчання в магістратурі державної служби Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу – 12 осіб; 	Впродовж року	<p>З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2017 року на базі Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій підвищили кваліфікацію 145 осіб серед них 24 – новоприйнятих працівників .</p> <p>Проводилась робота щодо направлення на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” та “Державне управління” посадових осіб місцевого самоврядування. Так, скеровано на навчання до Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Державна служба» галузі знань “Державне управління” 18 осіб (у 2016 році – 14 осіб), із них 5 – працівників виконкому міської ради та 13 – працівників самостійних структурних підрозділів виконкому міської ради.</p> <p>У 2017 році закінчила навчання за освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” – 20 осіб.</p> <p>Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету, сільських рад. Зокрема, у звітному періоді проведено внутрішні навчання працівників виконавчого комітету з питань роботи з документами в системі електронного документообігу «Діловод», в якому взяли участь 73 посадових особи та працівників комунальних підприємств.</p>

	- обміну досвідом – 30 осіб.		<p>В рамках проекту ПРОМІС 26.01.17р. організовано круглий стіл для працівників виконавчого комітету «Внутрішня комунікація та зв'язки зі ЗМІ.</p> <p>В лютому спільно з ОДА проведено навчання з питань заповнення електронних декларацій.</p> <p>26.04.2017р. спільно з секретаріатом міської ради організовано навчання-тренінгу на тему «Як працюючи на державній роботі залишатися щасливим і бути при цьому фінансово незалежним?». Для проведення даного тренінгу було запрошено педагога, психолога, консультанта з фінансів (Німеччина, Мюнхен) Х.В.Графа.</p> <p>31.05.2017р. проведено внутрішнє навчання на тему: «Професіоналізація замовників Івано-Франківської міської ради в сфері публічних закупівель» за участю координатора Центру компетенцій ProZoggo в Івано-Франківській області Х. Зелінської та представника навчального центру ДП «Прозорро» Л.Тимохіної.</p> <p>14.09.2017р. проведено апаратне навчання на тему «Координація роботи юридичних служб виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста.</p> <p>05.12.2017р. організовано одноденний тематичний семінар «Окремі питання практичного застосування нового антикорупційного законодавства» для працівників виконавчих органів Івано-Франківської міської ради.</p> <p>08.12.2017р. в рамках проекту Міжнародного республіканського інституту (США) проведений перший із серії семінарів для відповідальних за процес закупівель розпорядників бюджетних коштів на тему "Професіоналізація замовників Івано-Франківської міської ради у сфері публічних закупівель".</p> <p>Направлялись у службові відрядження з обміну досвідом 48 працівників.</p> <p>Протягом поточного року у відділах і управліннях виконкому міської ради пройшли практику 18 студентів вищих навчальних закладів м.Івано-Франківська, м. Києва, м.Одеси, м. Чернівці та м.Львова (протягом 2016 року – 55 студентів).</p>
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська»

			<p>(Інтернет-приймальня).</p> <p>Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».</p> <p>Станом на 30.12.2017 року через Інтернет приймальною надійшло 2721 електронне звернення та 1761 запит на отримання публічної інформації, в т.ч. в 2017 році: 552 електронних звернень та 758 запитів на отримання інформації.</p> <p>Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити.</p>
5.2	Забезпечити функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет».
5.3	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	<p>Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування.</p> <p>Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки.</p> <p>Станом на 31.12.2017 року в Реєстр введено 23460 документи. Вдосконалюється програмне забезпечення по результатах експлуатації Реєстру.</p>
5.4	Забезпечити ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини	Впродовж року	Виконано. Забезпечено ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини.
5.5	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	<p>З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 01.12.2016 року №808 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2017 рік (далі - План).</p> <p>Відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" забезпечено дотримання процедури прийняття та відстеження результативності поточних регуляторних актів, поданих структурними підрозділами виконавчого комітету, своєчасно та у повному обсязі.</p> <p>Зокрема, на підставі Плану з підготовки регуляторних актів на 2017 рік</p>

			<p>забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міськвиконкому та комунальними підприємствами 35 проектів регуляторних актів, з них прийнято 29 рішень, в тому числі 16 рішень міської ради). Проведено 35 громадських обговорень. Погодження проектів регуляторних актів – рішень міської ради здійснено в Державній регуляторній службі України.</p> <p>Зміни до Плану діяльності виконавчого комітету міської ради з розробки проектів регуляторних актів, повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, а також проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності розміщувались на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет. Оголошення про відкриті громадські обговорення публікувались в газеті "Західний кур'єр". Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів.</p> <p>Інформація про здійснення регуляторних процедур висвітлюється на офіційному сайті м.Івано-Франківська, в групі "Регуляторна політика в Івано-Франківську у соціальній мережі "Facebook".</p>
5.6	<p>Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська</p>	<p>Постійно</p>	<p>Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.</p> <p>Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту актуальною, змістовною інформацією. Високий рівень відвідувань до 5 000 відвідувачів в день свідчить про високу популярність веб-сайту виконавчого комітету.</p> <p>Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється більш як 20 новими повідомленнями, відвідувачів сайту цікавить база даних нормативних актів, щодня через інтернет-приймальню поступає в середньому 5-10 електронних звернення.</p> <p>Протягом 2017р. на веб-сайті виконавчого комітету розміщено близько 6 000 повідомлень. Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p>

			<p>Структурні підрозділи створюють та активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку:</p> <p>З метою надання найбільш запитуваної інформації мешканцям та на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» на сайті міста mvk.if.ua розміщуються та постійно оновлюються усі відомості, визначені обов'язковими для оприлюднення чинним законодавством.</p> <p>Відкритість роботи виконавчого комітету забезпечувалась шляхом оприлюднення відкритих даних на єдиному порталі використання публічних коштів e-data, єдиному державному порталі відкритих даних data.gov.ua, в електронній системі публічних закупівель ProZorro.</p> <p>Впровадження інноваційних методів роботи дозволяє зробити діяльність виконавчих органів більш публічною.</p> <p>Так, оновлена версія офіційного сайту www.mvk.if.ua отримала схвальні відгуки експертів та користувачів (з початку року портал відвідали 880 тисяч раз). Дизайн веб-порталу адаптивний, що дозволяє працювати за допомогою, смартфона, планшета, ноутбуку або персонального комп'ютера. Види і розміри шрифтів комфортні для перегляду користувачами з обмеженими можливостями.</p> <p>Результатом високої організації інформаційної роботи стали результати досліджень проекту "Розбудова прозорості в містах України", що втілюється за підтримки Фонду демократії ООН: Івано-Франківськ увійшов в трійку лідерів-міст України з найпрозорішим місцевим управлінням. Проект реалізований організацією «Transparency International Україна» разом з Інститутом Політичної Освіти, які уклали рейтинг прозорості муніципалітетів для оцінки прозорості, кількості проактивно наданої інформації громадянам, якості превентивних заходів по боротьбі з корупцією та відкритості по відношенню до громадян (https://transparentcities.in.ua/rating/).</p> <p>У межах дослідження в квітні 2017 року презентовано рейтинг 25 найбільших міст України, а в червні – 100 міст.</p> <p>За результатами обох моніторингів Івано-Франківськ у рейтингу прозорості в трійці кращих міст.</p>
--	--	--	--

5.7	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	З 16 вересня 2016 року впроваджено інформаційний портал 15-80 if.ua, на який служби, що забезпечують життєдіяльність міста, самостійно для населення розміщують свої повідомлення.
5.8	Проводити «прямі телефонні лінії» керівництва та виступи на телебаченні і радіо	Згідно із затвердженим графіком	У звітному періоді проведено 26 «гарячих» ліній з керівництвом виконавчого комітету міської ради, де правом поспілкуватися скористалось 51 мешканець. Про час їх проведення задалегідь повідомлялось в газеті «Західний кур'єр» та на офіційному веб-сайті міста в розділі «Мешканцям міста».
5.9	Проводити виїзні прийоми громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці	Згідно графіку	Відповідно до графіка протягом року проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання, зокрема, в сільських радах: Вовчинецькій, Хриплинській, Микитинецькій, Угорницькій, Крихівецькій, загально-освітній школі-ліцею №23, природничо-математичному ліцеї, в ДМП Івано-Франківськ-теплокомуненерго», КП « Муніципальна інвестиційна управляючакомпанія», ПАТ « Івано-Франківська харчосмакова фабрика» та міських поліклініках № 1 та № 2.
5.10	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіку	<p>У 2017 році проведено 38 конкурсів. З них: 30 конкурсів з виконання робіт із землеустрою, 2 конкурси на право укладення договору оренди об'єкта комунальної власності міста Івано-Франківська (Департамент комунальних ресурсів), 2 конкурси на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування (управління транспорту та зв'язку) та 4 конкурси, проведених Департаментом містобудування, архітектури та культурної спадщини, на визначення переможців ескізних проектів пам'ятників та пам'ятних знаків</p> <p>Впродовж року Департаментом комунальних ресурсів проведено 7 аукціонів по продажу об'єктів комунальної власності та 4 земельних аукціони, на яких реалізовано право власності та/або оренди на 10 земельних ділянок (продано 3 земельні ділянки у власність та право оренди на 7 земельних ділянок).</p> <p>Тендерними комітетами розпорядників бюджетних коштів Івано-Франківської міської ради у 2017 році проведено близько 3 тис. процедур, на які подавали свої пропозиції 1,2 тис. учасників переважно з Івано-Франківської області, що дало</p>

			<p>змогу зекономити міському бюджету майже 2 млн. гривень.</p> <p>Слід зазначити, що переможцями закупівель, які, відповідно, уклали договори з Івано-Франківською міською радою, є такі підприємства як: ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат», ПАТ «Івано-Франківський м'ясокомбінат», ТДВ «Івано-Франківський міськмолкозавод», ДП ВО «Карпати», ТОВ «Мікрол».</p> <p>Крім того, впродовж року проводилась робота щодо покращення результатів роботи в системі ProZorro. Проведено чотири семінари-навчання для структурних підрозділів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради та комунальних підприємств м.Івано-Франківська по впровадженню системи ProZorro та практичній роботі з електронними майданчиками. Налагоджено співпрацю з Центром компетенцій ProZorro в Івано-Франківській області. Зокрема, для забезпечення відкритості і прозорості інформації щодо здійснення публічних закупівель ініційовано розміщення на офіційному сайті міста Івано-Франківська двох нових розділів:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Державні закупівлі/Закупівлі», де в онлайн-режимі відображаються всі закупівлі, розміщені структурними підрозділами та комунальними підприємствами Івано-Франківської міської ради в ProZorro із зазначенням теперішнього статусу закупівель та з можливістю вибору закупівель, які цікавлять, за допомогою різноманітних параметрів (http://www.mvk.if.ua/tender); - «Державні закупівлі / Статистика», який дозволяє в он-лайн режимі переглянути статистику закупівель за різними показниками (http://www.mvk.if.ua/bipr). <p>Крім цього, організовано та проведено два семінари для представників Дорадчої ради та Ради підприємців на тему: "Публічні закупівлі для бізнесу".</p>
5.11	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	Виконано. Проводиться постійний моніторинг роботи громадського транспорту за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»).
5.12	Удосконалити систему оповіщення цивільного захисту міста із врахуванням	Впродовж року	Виконано. В місті встановлено систему оповіщення, яка організована на сучасній базі програмно-апаратного комплексу АТРИС та розміщена у службі оперативного реагування 15-80.

	новітніх інформаційних технологій		
5.13	Забезпечити встановлення GPS – навігаторів на всю спецтехніку комунальних підприємств міста з метою відстеження її роботи в онлайн - режимі	Впродовж року	<p>Департаментом житлової, комунальної політики та благоустрою у 2017 році закуплено 50 одиниць пристроїв стеження, які передано на баланс КП «Івано-Франківськтеплокомуненерго» в кількості 10 одиниць та КП «Івано-Франківськводокотехпром» в кількості 40 одиниць.</p> <p>Крім того, за кошти підприємств, закуплено і встановлено пристрої стеження на спецтехніку комунальних підприємств міста: «КП «Муніципальна інвестиційна управляюча компанія», КП «Муніципальна дорожня компанія», КП «Полігон-ТПВ», КП «Центр розвитку та рекреації міста», ПрАТ «АТП 0928», ДП «Автоколони 2222».</p> <p>На офіційному веб-сайті міста створено новий розділ “GPS-моніторинг комунальної техніки”, де розміщена інформація про пересування комунальної техніки.</p>
5.14	Забезпечити публічний доступ до зображень з камер відеоспостережень, розташованих у місті	I квартал 2017 року	<p>Виконано. Публічний доступ до зображень з камер відеоспостережень, розташованих у місті, надано на офіційному сайті міста http://www.mvk.if.ua розділі «Міські сервіси – Безпечне місто» або за посиланням: http://www.mvk.if.ua/webcam.</p>
5.15	Запровадити випуск друкованого щомісячного вісника Івано-Франківської міської ради	До 31.12.2017	<p>Секретаріатом міської ради забезпечено періодичний спецвипуск Івано-Франківської газети «Західний кур'єр» за підсумками сесій Івано-Франківської міської ради.</p>
5.16	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2017	<p>Звіт міського голови про роботу за рік відбувся 26.11.2017р. перед громадою міста в приміщенні Івано-Франківської обласної філармонії та оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур 'єр» (спецвипуск) від 23.11.2017р.</p> <p>Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 15.12.2017р. (рішення сесії міської ради від 15.12.2017р. №385-17 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за 2017рік керівники виконавчих органів міської ради та</p>

			<p>комунальних підприємств міста.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p>
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	<p>Забезпечити виконання затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради</p>	До 31.12.2017	<p>Для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу, громади забезпечено виконання Угоди між виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради, міською організацією роботодавців та міською координаційною радою профспілок шляхом встановлення соціально-трудова гарантій для найманих працівників, врегулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин між найманими працівниками й роботодавцями.</p> <p>Впродовж 2017 року проведено 2 засідання Ради, на яких обговорювались, зокрема, проблемні питання, а саме: про заборгованість з відшкодування пільгових пенсій, яка спостерігається на підприємствах міста; про стан виробничого травматизму та соціального забезпечення осіб, які постраждали на виробництві; про передачу гуртожитку ВАТ “Пресмаш” у комунальну власність міста та інші.</p> <p>20 лютого 2017 року підписана нова Угода на 2017-2019 роки між виконавчим комітетом міської ради, міською організацією профспілок та спільним представницьким органом роботодавців. Даною Угодою встановлюються соціально-трудова гарантії для найманих працівників, регулюються виробничі, трудові і соціально-економічні відносини між працівниками і роботодавцями та відповідальність сторін за виконання досягнутих домовленостей..</p> <p>Управлінням праці міської ради проводиться повідомна реєстрація колективних договорів підприємств, установ, організацій міста відповідно до Закону України “Про колективні договори і угоди”, постанови КМУ від 13.02.2013р. № 115 “Про порядок повідомної реєстрації галузевих (міжгалузевих) і територіальних угод, колективних договорів”.</p> <p>У 2017 році зареєстровано 215 колективних договорів, змін та доповнень, що вносяться до них. Зроблено 413 рекомендацій.</p> <p>На сьогоднішній день діючими колективними договорами охоплено більше 650 підприємств, установ та організацій міста, що становить близько 90 відсотків з числа тих підприємств, які мають 10 і більше найманих працівників.</p>

6.2	Забезпечити організацію та проведення III Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 31.10.2017р.	<p>Виконано. Управлінням економічного та інтеграційного розвитку спільно з управлінням інвестиційної політики забезпечено організацію та проведення 27 жовтня 2017 року III Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива», де було продемонстровано економічний та інвестиційний потенціал міста, активізовано співробітництво ділових кіл у виробництві товарів і послуг та презентовано актуальні інфраструктурні проекти Івано-Франківська.</p> <p>В рамках Форуму проведено тематичні обговорення щодо енергозбереження та альтернативної енергетики, креативної економіки, освіти, в тому числі неформальної, розвитку охорони здоров'я, шляхів інтеграції м.Івано-Франківська в економіку ЄС. Під час проведення тематичних обговорень головну увагу було зосереджено як на стратегічних напрямках розвитку міста та майбутньому впровадженні проектів, так і на тих досягненнях, які на даний час вже реалізовано.</p> <p>До участі у заході прибули делегації з наших міст-побратимів, представники іноземних дипломатичних місій в Україні, міжнародних фінансових інституцій, фондів, сфери бізнесу, освіти та культури, очільники інших міст та областей. Також під час Форуму було підписано Угоду про Партнерство з м. Бая-Маре (Румунія).</p>
6.3	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних, релігійних свят та заходів місцевого значення	До 31.12.2017	<p>Впродовж 2017 року проводилася наступна робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), що передбачала взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадським, релігійним організаціями і національно-культурними товариствами, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, В'ячеслава Чорновола, Михайла Дяченка, Олекси Гірника, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка, річниці перепоховання Тараса Шевченка, та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, річниць: створення ОУН та бою під Крутами, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня українського добровольця, відзначення 355-ї річниці від дня заснування міста Івано-Франківська, Дня Героїв, річниці

		<p>проголошення Акта відновлення Української держави у м.Львові, Дня Державного Прапора України, 26-ої річниці незалежності України, Дня захисника України, Дня Українського козацтва, 75-ої річниці створення УПА, 99-ої річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, дня збройних сил України, урочисте відкриття пам'ятника військовому та політичному діячеві, полковнику армії УНР, голові проводу ОУН(м) Андрію Мельнику та ін.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу - вшанування пам'яті жертв Голокосту, Дня Героїв Небесної Сотні, річниці Чорнобильської катастрофи, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, загиблих у зоні проведення АТО українських військових та всіх борців за волю і незалежність України, роковин масових депортацій жителів Західної України у віддалені райони СРСР, вшанування пам'яті розстріляних нацистами членів ОУН(р) 17 листопада 1943 році у Станіславові, вшанування пам'яті жертв голодоморів в Україні, відзначення Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та ін.; - духовні заходи – відзначення свята Богоявлення Господнього (Водосвяття), проведення загальноміської Хресної ходи в час Великого посту, маршу за життя та сімейні цінності, Дня Святої Трійці (Зелені свята), свята Покрови Пресвятої Богородиці, сприяння проведення в місті хресних доріг, походів, прощ та інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян. <p>За сприяння виконавчого комітету міської ради 05-06 серпня 2017 року було організовано участь прочан з Івано-Франківська у Всеукраїнській Патріаршій прощі до Галицької Чудотворної ікони Матері Божої в с.Кринос Галицького району.</p> <p>З ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» та за сприяння виконавчого комітету міської ради 24.08.2017 року організовано Хресну дорогу за спасіння України у с.Зарваниця Тернопільської області. Окрім того з ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» кожного місяця проводились «Духовні майдани» (екуменічні молебні до Пресвятої Богородиці за участю представників духовенства та вірних традиційних християнських конфесій), задля налагодження конструктивного діалогу між представниками різних конфесій міста. В каплиці-дзвінниці на майдані Шептицького, 8 щотижня</p>
--	--	--

			<p>відбувається Служба Божа в наміренні за Україну, а також молитва на Вервиці за єдність, мир та спокій в Україні.</p> <p>За сприяння відділу внутрішньої політики впродовж 2017 року організовано відкриття та освячення інформаційних дошок видатним постатям, життя та діяльність яких були пов'язані з нашим містом, зокрема: Богдану та Оксані Вінтонів, Володимиру Нестеренку, Квітославі Скульській, Лук'яну Вардзаруку, Володимиру Скруту, а також інформаційної дошки на фасаді будівлі міської поліклініки №3 у приміщенні якої, у жовтні 1926 року була відкрита та функціонувала Каса хворих – каса соціального забезпечення.</p> <p>Проведення усіх заходів анонсувалось та висвітлювалось через офіційний веб-сайт міста Івано-Франківська (станом на 28.12.2017 р. подано 66 повідомлення в рубриці «Анонси» та 31 повідомлення в рубриці «Новини»).</p> <p>Працівниками відділу внутрішньої політики організовувався методичний супровід заходів, що проводять політичні партії та громадські організації. Так, у 2017 році до відділу надійшло більш 306 повідомлень про проведення масових акцій, зокрема: політичними партіями – 28, об'єднаннями громадян та представниками громадськості – 163, релігійними організаціями – 29, представниками національних меншин та іноземцями – 1, підприємства, установами та організаціями – 76, депутатами міської ради – 9.</p> <p>Працівниками департаменту соціальної політики 03.12.2017р. організовано проведення заходів щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей з інвалідністю, 14.12.2017року проведено заходи до Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.</p>
6.4	Забезпечити роботу Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради та Дорадчого комітету з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел при міському голові	До 31.12.2017	Здійснюється тісна співпраця з промисловими підприємствами міста та іншими суб'єктами господарської діяльності, зокрема шляхом обміну успішним досвідом та обговорення проблемних питань на засіданнях Дорадчої Ради при міському голові. У результаті спільних дій управління економічного та інтеграційного розвитку, департаменту комунальних ресурсів та керівників підприємств розроблено механізм переходу на орендні відносини суб'єктів господарювання, які мали акти постійного користування на земельні ділянки та сплачували 4% земельного податку. 30.08.2017р., з метою зниження податкового навантаження на місцевих виробників, міською радою прийнято рішення щодо можливості встановлення 1% ставки орендної плати для промислових

			<p>підприємств(за наявності клопотання від виробника) що, в свою чергу, сприятиме стабільній діяльності підприємств та створенню нових робочих місць. Здійснено перехід на орендні земельні відносини ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат» та надано дозвіл на присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці ПАТ «Івано-Франківський м'ясокомбінат».</p> <p>21.11.2017р. проведено спільне засідання Дорадчої ради при міському голові та Ради підприємців при виконавчому комітеті міської ради. Під час засідання обговорено питання в сфері земельних відносин, підведено підсумки діяльності промислового сектору м. Івано-Франківська за 9 місяців 2017 року, а також проведених Івано-Франківською міською радою публічних закупівель в системі «ProZorro» у 2017 році та участі в них місцевих товаровиробників.</p> <p>Здійснюється співпраця з Радою підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, громадськими організаціями, структурами підтримки бізнесу, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності з питань розвитку та підтримки бізнесу, вирішення актуальних проблем місцевого підприємництва. Відбулося 5 засідань. Для прикладу, 23.06.2017р. засідання Ради підприємців проведено у форматі круглого столу за участю представників Коаліції малого та середнього підприємництва, сектору Державної регуляторної служби в Івано-Франківській області, департаменту економічного розвитку, промисловості та інфраструктури Івано-Франківської ОДА. Основною темою зустрічі було обговорення правових засад взаємовідносин підприємців з представниками органів державного нагляду і контролю.</p> <p>Крім цього, при міському голові діє Дорадчий комітет з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел. Протягом 2017 року проведено 2 засідання комітету, присвячені в основному організації та підготовці до проведення фестивалівних заходів в м.Івано-Франківську.</p>
6.5	Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>Не виконано через відсутність фінансування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік.</p>
6.6	Забезпечити контроль за виконання інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку	До 31.12.2017	<p>Здійснюється контроль за виконанням інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку транспортних засобів у громадському транспорті.</p>

	транспортних засобів у громадському транспорті		
6.7	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів в місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів в межах даних кластерів	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	<p>Проведено ряд установчих зустрічей з представниками Києво-Могилянської бізнес-школи щодо утворення та розвитку кластерів.</p> <p>З метою забезпечення умов для створення нових кластерів підготовлено та направлено проектну заявку «Утворення кластерних об'єднань як ключовий елемент економічного розвитку міста» для участі в міжнародному конкурсі Програми МЗС Великобританії.</p>
6.7.1	Організувати проведення навчання щодо підвищення ролі кластерів в розвитку економіки міста	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	<p>Для підвищення ролі ІТ кластеру в розвитку економіки міста та з метою актуалізації інформації про освіту в ІТ галузі організовано та проведено тематичні навчання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воркшоп: «Покращення якості ІТ-освіти в м.Івано-Франківську» (Тренди в ІТ-освіті. Ринок ІТ-освіти, запити роботодавців, кар'єра в ІТ-освіті для викладачів, сучасні освітні програми та ресурси для освітян) - учасниками воркшопу стали 56 викладачів навчальних закладів м.Івано-Франківська з ІТ напрямку; - семінар-тренінг в сфері ІТ-освіти «НЕформа: Спільноти, що навчаються. Міста, що навчаються». Учасниками навчання стали представники ІТ компаній та громадських організацій міста.
6.7.2	Забезпечити участь представників виконавчих органів міської влади в роботі кластерів	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	<p>Для налагодження ефективної взаємодії між бізнесом і владою та тісної співпраці з представниками малого і середнього бізнесу організовано і проведено тематичні заходи «Бізнес-сніданок з міським головою». За звітний період було проведено заходи з представниками п'яти галузей міста, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ІТ кластеру; - туристичної сфери; - медичних закладів (приватних); - модельного бізнесу та дизайнерами; - ресторанного бізнесу. <p>На проведених бізнес-сніданках обговорювалися проблемні питання, шляхи вирішення та пропозиції щодо розвитку вищезазначених сфер в Івано-Франківську, розвитку існуючих кластерів та створення нових.</p>

6.8	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проектів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	Створено робочі групи по написанню проектів в рамках Програми транскордонного співробітництва Польща-Білорусь-Україна 2014-2020 та Угорщина-Словаччина-Румунія-Україна 2014-2020. Проведено ряд консультативних зустрічей з профільними робочими групами, до яких входять як представники структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради так і представники громадських організацій міста. Надано методичну та організаційну допомогу представникам ГО та виконавчим органам міської ради по підготовці проектних
6.9	Забезпечити функціонування та актуальність інформації на інвестиційному Web-сайті http://invest-if.com/ та інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок та виробничих площ для реалізації інвестиційних проектів	Впродовж року	З метою забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує інвестиційний Web-сайт Івано-Франківська www.invest-if.com , на якому розміщена вся наявна інформація про індустріальний сектор, експортні поставки, перелік вільних земельних ділянок та виробничих площ, а також успішно реалізовані start-up проекти. Систематично оновлюється інформація на інтерактивній інвестиційній карті м.Івано-Франківська із зазначенням об'єктів Brownfield та Greenfield з їх детальним описом українською та англійською мовами.
6.10	Сприяти створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів: проведення акцій, ярмаркових заходів тощо	Впродовж року	<p>З метою популяризації місцевої продукції та сприяння в реалізації місцевим товаровиробникам проводяться щорічні передсвяткові ярмарки, промоційні акції «Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям», тематичні фестивалі тощо.</p> <p>13-14 квітня 2017 року організовано та проведено передсвяткову ярмарку до Великодніх свят та однойменну акцію. Учасниками акції були близько 30 промислових підприємств та підприємці Івано-Франківська, зокрема підприємства харчопереробної, машинобудівної, легкої та інших галузей промисловості. Мешканці та гості міста мали змогу більш детально ознайомитися з напрямками виробничої діяльності промислового комплексу Івано-Франківська. Під час акції відбулися конкурси на передсвяткову Великодню тематику: «краща паска» (переможець – ТОВ «Лігос»), «краща писанка» (ПАТ «Івано-Франківська харчосмакова фабрика»), «кращий великодній кошик» (ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат»), «кращий</p>

			<p>кондитерський виріб» (ТОВ «Мілана-ІФ») та «кращий м'ясний смаколик» (ФОП Федик Н.Р.). Переможці у зазначених номінаціях нагороджені дипломами.</p> <p>У серпні – вересні поточного року організовано та проведено ряд тематичних фестивалів – «Свято винограду та вина» і «Свято хліба». Фестивалі проведено на належному рівні за участю понад 50-ти місцевих виробників та підприємців - хлібопекарів регіону.</p> <p>Загалом протягом 2017р. проведено 9 ярмарків, що дало змогу забезпечити надходження коштів до міського бюджету в сумі 245,0 тис. грн., що у 2,5 рази більше, ніж у 2016р.</p>
6.11	Забезпечити збереження та розширення мережі дитячо-юнацьких спортивних шкіл в місті з метою залучення учнів загально-освітніх навчальних закладів до систематичних занять фізичної культури та спорту	Впродовж року	<p>На даний час в місті функціонує 13 дитячо-юнацьких спортивних шкіл, які відвідують 6 963 діти. З метою залучення дитячого та юнацького контингенту до занять фізичною культурою та спортом організовано проведення «Спортивного ярмарку», де спортивні заклади презентували діяльність та напрямки роботи.</p> <p>Крім того, в 2017 році, з міського бюджету виділено кошти на придбання боксерських груш для ОДЮСШ (обласна дитячо-юнацька спортивна школа), на суму 35 тис.грн. та нанесення асфальтового покриття для покращення благоустрою на території стадіону "Юність", який перебуває у підпорядкуванні ОДЮСШ. Для учнів відділення дзюдо ДЮСШ № 2 фізкультурно-спортивного товариства "Україна" придбано спортивну форму (кімоно) на суму 30 тис. грн. Також впродовж 2017 року Департаментом молодіжної політики та спорту забезпечено проведення спортивно-масових заходів для учнів діючих ДЮСШ (нагородна атрибутика, харчування суддів, друкована продукція, виділення коштів на проведення навчально-тренувальних зборів).</p>
6.12	Сприяти розвитку активного дозвілля мешканців міста шляхом залучення до систематичних занять засобами різноманітних фізкультурно-оздоровчих видів спорту	Впродовж року	<p>З метою розвитку активного дозвілля мешканців міста шляхом залучення до систематичних занять засобами різноманітних фізкультурно-оздоровчих видів спорту впродовж 2017 року в місті проведено 48 спортивно-масових заходів, присвячених релігійним, державним та місцевим святам, серед яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> - всеукраїнські масові спортивні заходи серед дітей-вихованців дитячих будинків з нагоди зимових свят «Ти зможеш, якщо зміг я!»; - спортивно-масові заходи на спортивних та ігрових майданчиках «мій улюблений спортмайданчик»;

			<ul style="list-style-type: none"> - змагання з армспорту серед студентської молоді; - міські масові заходи для учнів у літній період «спорт для всіх-у кожному дворі» (міні-футбол»); - міський спортивний фестиваль «Мама, тато, я – спортивна сім'я»; - малі олімпійські ігри; - турнір з міні-футболу «Олімпійське літо»; - серія заходів за програмою «IAAF Kid's Athletic». <p>Загалом участь у заходах взяли понад 3600 осіб різних вікових категорій.</p>
6.13	Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства	Впродовж року	<p>Впродовж 2017 року проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства з 989 суб'єктами господарювання, зокрема на засіданнях міської комісії з легалізації заробітної плати та зайнятості населення, міської комісії з питань забезпечення своєчасності і повноти сплати податків та погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат і членами рейдової міської робочої групи з питань легалізації заробітної плати та зайнятості населення.</p> <p>Управлінням праці впродовж 2017 року розроблені інформаційні листівки, які спрямовані на упередження виплати заробітної плати в “конвертах”, про запровадження фінансової відповідальності роботодавців за порушення вимог трудового законодавства, виготовлено та розміщено в різних частинах міста 4 білборди та 6 сітілайтів, розроблений інформаційний ролик із соціальною рекламою. Відбулось 28 зустрічей у трудових колективах, проведено 16 зустрічей з СГД та засідань круглих столів, під час яких висвітлювались норми діючого законодавства в частині права громадян на працю та обов'язковості оформлення трудових відносин. З початку року на сайті виконавчого комітету та в засобах масової інформації було розміщено 11 статей та 41 прес-реліз щодо питань трудового законодавства.</p>
6.14	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний Web-сайт міста (www.mvk.if.ua)	При необхідності	<p>На офіційному Web-сайті міста (www.mvk.if.ua) розміщено 94 інформаційних повідомлення про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК та громадян міста до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів.</p>

7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2017 рік	До 31.12.2017	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2017 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2017 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9. Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету	До 31.12.2017	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2017 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2018 рік:

- п.2.2 – «Запровадити застосування електронного цифрового підпису в сфері діловодства та надання адміністративних послуг»;
- п.2.8 – «Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю»;
- п.3.4 – «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»;
- п.3.5 - «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»;
- п.6.5 – «Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті».