

Результати щорічного аналізування вищим керівництвом виконавчого комітету стану функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2016 році.

Підвищення якості надання адміністративних послуг населенню, їх результативності, впровадження електронного документообігу в діяльність органів влади та використання нових технологій впродовж року були одними із основних напрямків роботи виконавчого комітету міської ради.

Використання інноваційних технологій сприяє підвищенню ефективності діяльності органів виконавчої влади та якості надання адміністративних послуг населенню і тим самим забезпечує дотримання Політики якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Забезпечення надання якісних адміністративних послуг населенню і надалі залишається одним із пріоритетних напрямків роботи виконавчих органів Івано-Франківської міської ради.

Функціонування та постійне удосконалення роботи Центру надання адміністративних послуг є одним із найбільш дієвих інструментів, завдяки яким стає можливим досягнення високих міжнародних стандартів якості.

Так, впродовж 2016 року на території міста відкрито 3 територіальні підрозділи ЦНАП:

25 травня 2016р. у мікрорайоні «Пасічна» (вул. Галицька, 124-А);

29 серпня 2016 року у мікрорайоні «Бам» (вул. Гетьмана Мазепи, 185);

2 листопада 2016 року у мікрорайоні «Каскад» (вул.Івана Павла II, 4).

В територіальних підрозділах [ЦНАП](#) мешканцям міста доступні для замовлення 144 адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.

Зокрема, це адмінпослуги у сфері реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації, вклеювання у паспорт громадянина України фото при досягненні віку, земельні та архітектурні питання, питання опіки та піклування, видачі посвідчень батьків та дитини з багатодітної сім'ї, питання благоустрою, оформлення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, житлові питання, питання ведення підприємницької діяльності (отримання дозволів у сфері торгівлі) та інші.

У територіальних підрозділах ЦНАП м.Івано-Франківська працює електронна черга, система смс-інформування, а також всі електронні сервіси, які функціонують у головному офісі ЦНАП м.Івано-Франківська (Незалежності, 9).

З метою впорядкування переліку адміністративних послуг та документів дозвільного характеру, які надаються виконавчими органами Івано-Франківської міської ради та територіальними органами центральних органів виконавчої влади для надання якісних адміністративних послуг виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради від 21.04.2016 року №300, 18.08.2016р. №553, 15.09.2016 № 625 прийнято рішення «Про адміністративні послуги».

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 21.04.2016 року внесено зміни у перелік адміністративних послуг, які надаються управлінням реєстраційних процедур. **До переліку адміністративних послуг додано такі нові послуги:**

1. Державна реєстрація права власності на нерухоме майно.

2. Державна реєстрація іншого речового права на нерухоме майно та обтяжень права на нерухоме майно.

3. Взяття на облік безхазяйного нерухомого майна.

4. Внесення запису про скасування державної реєстрації прав.

5. Скасування запису державної реєстрації речових прав на нерухоме майно.

6. Надання інформації з державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

7. Внесення змін до записів до державної реєстрації речових прав на нерухоме майно у зв'язку з допущенням технічної помилки не з вини державного реєстратора прав на нерухоме майно.

8. Внесення змін до записів до державної реєстрації речових прав на нерухоме майно у зв'язку з допущенням технічної помилки з вини державного реєстратора прав на нерухоме майно.

9. Внесення змін до записів до державного реєстру речових прав на нерухоме майно у зв'язку із міною відомостей про нерухоме майно, право власності та суб'єкта цього права, інші речові права та суб'єкта цих прав, обтяження прав на нерухоме майно та суб'єкта цих прав, що містяться у державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, які не пов'язані з проведенням державної реєстрації прав.

10. Державна реєстрація юридичної особи.

11. Внесення змін до відомостей про юридичну особу, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

12. Внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань запису про рішення засновників (учасників) юридичної особи або уповноваженим ними органом щодо припинення юридичної особи.

13. Внесення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань запису про рішення засновників (учасників) юридичної особи або уповноваженим ними органом щодо виділу.

14. Державна реєстрація припинення юридичної особи в результаті злиття, приєднання, поділу або перетворення.

15. Державна реєстрація припинення юридичної особи в результаті її ліквідації.

16. Створення відокремленого підрозділу юридичної особи.

17. Припинення відокремленого підрозділу юридичної особи.

18. Державна реєстрація фізичної особи-підприємця.

19. Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу-підприємця, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

20. Державна реєстрація припинення підприємницької діяльності фізичної особи-підприємця.

21. Видача витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.

Адміністративні послуги надаються відповідно до ЗУ «Про адміністративні послуги» та чинного законодавства, на кожную послугу розроблено та затверджено інформаційні, технологічні картки та бланки заяв.

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» визначено якісні показники своєчасного виконання адміністративних послуг та проводиться щомісячний аналіз повернення витягів з рішень виконавчого комітету міської ради структурними підрозділами у ЦНАП м.Івано-Франківська. Такий моніторинг проводиться для систематизації та контролю за поверненням результатів адміністративних послуг у найкоротші терміни та інформування про результат суб'єктів звернення.

Відповідно до розпорядження міського голови від 28.02.2014 року №68-р з 14.00 год. до 16.00 год. у Центрі надання адміністративних послуг здійснюється прийом громадян керівниками структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради.

За звітний період на особистому прийомі побувало 260 мешканців міста, зокрема до керівництва департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою звернулося 85 особа, до служби у справах дітей – 76 особи, до департаменту містобудування та архітектури – 42 особи, до департаменту комунальних ресурсів – 57 осіб.

З жовтня 2015 року функціонує інформаційно-консультаційний пункт для іноземців у ЦНАП м.Івано-Франківська.

В 2016 році до ЦНАП м.Івано-Франківська звернулося 1260 іноземних громадян для отримання адміністративних та дозвільних послуг.

Також, спрощено надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг суб'єктам звернення, через підключення адміністраторів ЦНАП до реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, а також до реєстру речових прав на нерухоме майно. Скорочено терміни виконання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг Департаменту комунальних ресурсів, загального відділу та Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою.

Актуальними в роботі ЦНАП залишаються он-лайн консультації, за допомогою яких кожен бажаючий може задати запитання адміністратору і йому, без відвідування Центру, буде надана фахова консультація, яка є важливою складовою для отримання адміністративних чи дозвільних послуг. **За 12 місяців 2016 року адміністраторами ЦНАП надано 747 он-лайн консультацій.**

Мешканці міста Івано-Франківська можуть замовити послуги в режимі он-лайн на сайті www.cnar.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська. Результат послуги замовники отримують на електронну пошту або забирають оригінал документа особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання смс-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу.

За звітний період було надано 1273 он-лайн послуги.

Впродовж 2016 року перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн збільшено на 15.

На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно 27 адміністративних послуг, які можна замовити он-лайн, це:

1. Надання будівельного паспорта забудови земельної ділянки.
2. Надання довідки з містобудівного кадастру.
3. Надання дозволу на проведення рекламної акції.

4. Погодження проекту інформаційної вивіски на пам'ятці культурної спадщини .

5. Надання дозволу на розміщення гастрольної реклами та реклами виставок товарів та послуг.

6. Надання дозволу на розміщення світлових художньо - просторових рекламних композицій (неон, світловий шнур).

7. Надання довідки про відповідність намірів щодо місця розташування тимчасової споруди.

8. Надання довідки про резервування поштової адреси.

9. Видача відомостей з документації із землеустрою, що включена до місцевого фонду документації із землеустрою.

10. Видача довідки про наявність та розмір земельної частки (паю).

11. Надання витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки.

12. Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку.

13. Видача довідки про те, що за місцем реєстрації батька або матері посвідчення батьків та дитини з багатодітної сім'ї не видавались.

14. Погодження режиму роботи суб'єкта господарювання.

15. Погодження місця розташування для здійснення одноразової торгівлі.

16. Видача копій, витягів з розпоряджень міського голови, рішень, прийнятих міською радою та виконавчим комітетом впродовж останніх 10 років.

17. Надання витягу з протоколу сесії міської ради впродовж останніх 10 років.

18. Надання дозволу на видалення зелених насаджень.

19. Взяття громадян на облік бажаючих отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво.

20. Надання довідки про перебування на квартирному обліку при міськвиконкомі за місцем проживання та в житлово-будівельному кооперативі.

21. Надання довідки про перебування на обліку бажаючих отримати земельну ділянку під індивідуальне будівництво.

22. Внесення громадян до реєстру осіб, які бажають брати участь у програмі будівництва (придбання) доступного житла.

23. Перереєстрація, внесення змін та поновлення документів облікової справи.

24. Призначення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг населенню.

25. Отримання інформації про призначення субсидії на оплату житлово-комунальних послуг.

26. Реєстрація декларації про початок будівельних робіт.

27. Реєстрація декларації про початок виконання підготовчих робіт.

Ідентифікація клієнта здійснюється за технологією BankID. Також, дані послуги доступні на порталі державних послуг <https://e-gov.org.ua>.

Мешканці міста мають можливість перевірити стан виконання адміністративної чи дозвільної послуги, записатися на прийом у зручний для себе час (з вибором днів на два тижні вперед), роздрукувати бланки заяв для отримання адміністративних послуг та ознайомитись з інформаційними картками на офіційному сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська www.cnap.if.ua.

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово-комунальних послуг **відкрито Центри обслуговування населення з питань пільг та субсидій у мікрорайонах міста за адресами: вул. Г.Мазепи,185, вул. Івана Павла II,4, вул.Галицька,124а.**

Крім того, проведено ремонт та належним чином організовано роботу для обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А.

Робочі місця спеціалістів департаменту соціальної політики забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до мережі Інтернет.

За період з січня по грудень 2016 року за призначенням субсидії звернулися 23456 сімей, призначено субсидію 20109 сім'ям на суму 376млн. 404тис.040грн.

Станом на 01.01.2017 року користуються субсидією 37560 сімей, в тому числі 25477 сімей, яким автоматично призначено субсидію на новий термін.

Для зручності мешканців функціонує мобільний додаток «Мобільний Івано-Франківськ», де у режимі реального часу можна перевірити стан виконання послуги, завантажити бланк заяв чи отримати всю необхідну інформацію для отримання адміністративних та дозвільних послуг.

Загальна кількість послуг, наданих в Центрі надання адміністративних послуг станом на 25.12.2016 р. становить 66 179 , з них:

- адміністраторами відділу адміністративних послуг надано **45 198** адміністративних послуг;

- відділом дозвільно-погоджувальних процедур прийнято **8250** вхідних пакетів документів;

- відділами управління Реєстраційних процедур здійснено **12 731** реєстраційних дій і запитів з Єдиного державного реєстру.

Велика увага у ЦНАП м.Івано-Франківська приділяється підвищенню рівня професіоналізму, обізнаності адміністраторів і державних адміністраторів щодо надання адміністративних та дозвільних послуг.

У 2016 р. проведено **26 внутрішніх навчань**, працівники проходили навчання у Івано-Франківському центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовці, посадових осіб місцевого самоврядування, брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Місцеве самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA)).

ЦНАП м.Івано-Франківська оновлює інформацію у соціальних мережах Вконтакті, Facebook, а також у Twitter.

З метою контролю та забезпечення своєчасного виконання звернень громадян та юридичних осіб, розпорядчих документів виконавчого комітету керівництву виконавчого комітету для відповідного реагування готуються:

- перелік документів усіх рівнів, не виконаних в установлені терміни (щотижнево та щомісячно, станом на 21 число);

- довідка по виконавській дисципліні (щоквартально);

- інформація про виконавську дисципліну в роботі з документами у відділах та управліннях виконавчого комітету міської ради (щопіврічно розглядається на засіданні виконавчого комітету).

З метою вивчення думки мешканців міста щодо якості наданих адміністративних послуг в ЦНАП м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування за допомогою талону електронної черги вкидають його у дві ємності «Задоволені якістю обслуговування» та «Не задоволені якістю обслуговування».

За 2016 рік якість надання адміністративних послуг оцінило 16895 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 16484 відвідувача, що становить 98,2 %, негативно – 1,8 %. Вцілому, зберігається позитивна динаміка задоволеності відвідувачів якістю обслуговування у ЦНАП м.Івано-Франківська та велика активність і зацікавленість учасників опитування.

Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м.Івано-Франківська (www.snar.if.ua), через сервіс «Он-лайн консультацій» та за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ».

З 10 червня по 26 листопада 2016 р. Центром Разумкова (м. Київ) було проведено дослідження «Оцінка дотримання принципів верховенства права в наданні послуг, пов'язаних з будівництвом та архітектурою» в Івано-Франківську в рамках проекту «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні».

Опитування користувачів адміністративних послуг, пов'язаних з архітектурними питаннями, здійснювалося на виході з ЦНАП (вул. Незалежності, 9) та у помешканні респондентів. Усього було опитано 800 користувачів послуг (434 респондента – на виході зі ЦНАП та 336 у помешканнях респондентів).

Презентація результатів дослідження відбулася 26 вересня 2016р.

12 грудня 2016 року у м.Києві в Клубі Кабінету Міністрів України відбулось урочисте нагородження переможців конкурсу «Кращі практики місцевого самоврядування» у 2016 році, організоване Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України та Радою Європи.

Під час підсумкової конференції було представлено кращі практики Івано-Франківська один з яких: «Функціонування Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська та його територіальних підрозділів, використання електронних сервісів задля доступності послуг та розвитку територіальної громади».

З метою підвищення якості надання адміністративних послуг управління адміністративних послуг в 2016 році також продовжувало реалізацію наступних проектів:

1. «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні». Проект фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».

2. «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади». Проект фінансується Фондом Східна Європа в рамках реалізації Програми EGAP (e-Government for accountability and participation).

Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю

З метою забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю у 2016 завершено впровадження системи електронного документообігу “Діловод” у виконавчих органах міської рад. На даний момент в системі зареєстровано 135 користувачів, а встановлена система на 142 персональних комп’ютерах в 38 структурних підрозділах міської ради. Налічується 58 тисяч справ та документів.

СЕД “Діловод” призначена для автоматизації управління документами і процесами, що відносяться до загальної управлінської діяльності, функційних завдань структурних підрозділів та операційних процесів діяльності організації та містить наступні розділи:

- Вхідні документи.
- Вихідні документи.
- Внутрішні документи.
- Звернення.
- Нормативні акти (розпорядження міського голови, рішення виконавчого комітету, рішення сесії міської ради).
- Регуляторні акти.
- Електронні звернення громадян.
- Запити для отримання публічної інформації (запити публічної інформації від фізичних та юридичних осіб).
- Контроль документів (встановлення термінів контролю та ведення контролю за виконанням).
- Елементи благоустрою (ведення договорів оренди з розрахунком орендної плати).
- Звіти (підсистема звітів).
- Пошук (підсистема пошуку).
- Інше.

Постійно здійснюється поточне та профілактичне обслуговування комп’ютерної та периферійної техніки, надається практична допомога структурним підрозділам виконавчого комітету міської ради з питань експлуатації системного програмного забезпечення, оновлення антивірусних програм, видалення вірусів, експлуатації прикладного програмного забезпечення, створення архівів баз даних.

Проведено модернізацію внутрішньої комп’ютерної мережі приміщення адмінбудинку міської ради по вул. Грушевського, 21. Замінено застарілі канали передачі даних між поверхами та між комунаційними шафами на сучасні оптоволоконні.

Нові оптоволоконні канали передачі даних забезпечують передачу даних між комунаційним обладнанням та ПК користувачів на максимальній швидкості 1ГБіт/с. Це максимально можлива швидкість передачі даних для такого типу мереж.

Завдяки даним мережам покращилась передача даних всередині мережі, поліпшився доступ до мережі інтернет та швидкість роботи програм надання адміністративних послуг і електронного документообігу.

Таку ж модернізацію планується зробити в усіх територіально відокремлених структурних підрозділах, а також об'єднати їх в загальноміську оптоволоконну мережу.

Проведено модернізацію існуючого та впровадження нового серверного обладнання. Так, впродовж року проведено заміну 2 серверів та 2 сервери встановлено додатково.

Створено локальну мережу у Центральному Народному домі та Муніципальному Центрі дозвілля.

Розширено мережу безкоштовного доступу до Інтернету за допомогою технології WI-FI в 10 бібліотеках міста, створено мапу доступу до мережі Інтернет та розміщено її на офіційному сайті Івано-Франківської МЦБС – www.mcbs.if.ua.

Забезпечено доступ посадових осіб місцевого самоврядування до Всесвітньої мережі Internet та можливість електронного спілкування.

Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради: удосконалення структури виконавчого комітету міської ради та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2016 року на базі Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій підвищили кваліфікацію 81 особа, серед них 27 – новоприйнятих працівників .

Проводилась робота щодо направлення на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” та “Державне управління” посадових осіб місцевого самоврядування. Так, скеровано на навчання до Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Державна служба» галузі знань “Державне управління” 14 особа (у 2015 році – 21 особа), із них 6 – працівників виконкому міської ради та 8 – працівників самостійних структурних підрозділів виконкому міської ради.

У 2016 році закінчила навчання за освітньо-професійними програмами підготовки магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” – 1 особа.

Протягом поточного року у відділах і управліннях виконкому міської ради пройшли практику 55 студентів вищих навчальних закладів м.Івано-Франківська, м. Києва та м.Львова (протягом 2015 року – 29 студентів).

Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету, сільських рад, зокрема, за звітний період проведено 11 навчань з питань дотримання чинного законодавства при роботі з публічними запитами, з питань енергоефективності, впровадження

електронного документообігу, вимог щодо заповнення електронних декларацій, в яких взяли участь понад **520 учасників**.

В рамках реалізації шведсько-українського проекту Академії Фольке Бернадотта «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні» проведено ряд тренінгів, а також дослідження щодо оцінки дотримання принципів верховенства права в наданні послуг, пов'язаних з питаннями будівництва та архітектури. За результатами дослідження розробляються та проваджуються заходи для вдосконалення якості надання послуг у цій сфері.

14.07.2016 року проведено навчання працівників структурних підрозділів міської ради з питань дотримання ЗУ «Про доступ до публічної інформації».

28-29.07.2016 року забезпечено проведення тренінгу з провадження принципів верховенства права в органах місцевого самоврядування міста Івано-Франківськ в межах проекту «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні».

08.09.2016 року забезпечено проведення навчання працівників виконавчого комітету з питань енергоефективності.

Проведено навчання з електронного документообігу (4 етапи) для керівників структурних підрозділів та працівників, відповідальних за діловодство.

31.10.2016р. проведено навчання для працівників структурних підрозділів з питання заповнення електронних декларацій.

17.11.2016р. організовано семінар-навчання для працівників виконавчого комітету «Про написання проектів згідно з тематикою. Український самоврядно-громадський стандарт».

05.12.2016р. відбувся семінар-навчання керівників структурних підрозділів, працівників, відповідальних за інформаційну роботу «Про порядок наповнення офіційного веб-сайту міста та міської ради».

Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради

З метою забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради та спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня).

Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».

Станом на 28.12.2016 року через Інтернет приймальню надійшло 2167 електронних звернень та 1012 запитів на отримання публічної інформації, в т.ч. в 2015 році: 622 електронних звернень та 325 запитів на отримання публічної інформації.

Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Проводилося сканування великих об'ємів інформації (декларації, договори, кошториси, бюджетна інформація) для надання відповідей електронними засобами на запити для отримання публічної інформації.

Сформовано та забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування.

Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».

Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки.

Станом на 28.12.2016 року в Реєстр введено 19246 документів (в 2016 році введено 3590 документів: 2370 за поточний рік та 1220 за минулі роки).

В Реєстр вводяться всі акти в текстових форматах doc, xls та скановані копії у форматі pdf.

Запроваджено електронний запис на прийом до керівництва виконавчого комітету міської ради. Запис проводиться на офіційному веб-сайті міста в розділі «Мешканцям» - «Довідкова інформація» підрозділ «Запис на прийом». На даний час дана послуга працює в тестовому режимі. Впродовж року послугою скористалося 18 осіб.

Оновлено версію офіційного сайту міста <http://www.mvk.if.ua>. Оновлена версія розроблена з використанням новітніх технологій та в сучасному дизайні.

Дизайн виконано в контрастному вигляді та кращому відображенні для людей з вадами зору та в стилі мінімалізму (нічого зайвого, відволікаючого увагу).

Інтерфейс користувача забезпечує наглядне, інтуїтивно зрозуміле представлення структури розміщеної на ньому інформації та швидкий і логічний перехід між розділами меню.

Дизайн веб-порталу адаптивний, що дозволяє працювати з веб-порталом за допомогою, смартфона, планшета, ноутбуку або персонального комп'ютера.

Дизайн веб-порталу коректно відображається в основних і найбільш поширених браузерях: ІЕ 9.0 і вище, останні версії Mozilla Firefox, Opera, Chrome, а також в основних мобільних браузерях.

Модифікація вмісту розділів здійснюється за допомогою адміністраторського веб-інтерфейсу (системи управління веб-порталом), який без застосування спеціальних навичок програмування (без використання програмування і спеціального кодування або форматування) передбачає можливість редагування інформаційного вмісту сторінок веб-порталу.

Веб-порталом широко використовуються посилання та дописи сторінок популярних соціальних мереж. Також розроблено та розміщено в розділі «Символіка міста» логотип міста, великий та малий герб і прапор міста.

Створено он-лайн голосування за назву нового мосту через Бистрицю Солотвинську. Дане голосування створено за допомогою модуля соціальної мережі Facebook.

Голосування відбувається після авторизації в даній соціальній мережі. Результати голосування також відображаються в онлайн режимі.

З метою розвитку демократичного суспільства і громадянської освіти, удосконалення діалогу між владою і громадою, створення та підтримки повноцінного громадського простору, вирішення соціально значущих питань,

активізації жителів м. Івано-Франківськ щодо участі у бюджетному процесі м. Івано-Франківська було запроваджено сервіс “Бюджет участі” та програму «Партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у м. Івано-Франківськ».

Міська цільова програма «Партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у м. Івано-Франківську» встановлює та регулює систему взаємодії виконавчих органів Івано-Франківської міської ради та жителів міста Івано-Франківська щодо реалізації проектів за рахунок коштів міського бюджету.

Партиципаторне бюджетування запроваджено перш за все для включення жителів до прийняття рішень щодо розподілу визначеної частини міського бюджету, залучення їх до участі у бюджетному процесі та надання вільного доступу до інформації.

Участь у функціонуванні сервісу партиципаторного бюджетування могли взяти міські громадські об'єднання та міські осередки Всеукраїнських громадських об'єднань, які ведуть свою діяльність у м. Івано-Франківську, а також громадяни.

Загальний обсяг партиципаторного бюджету визначався Івано-Франківською міською радою на відповідний рік згідно міської цільової програми «Партиципаторне бюджетування (бюджет участі) у м. Івано-Франківськ».

На голосування було подано 80 проектів різноманітних видів та напрямків.

Встановлення підсумків голосування передбачав автоматичний підрахунок балів, відданих за кожний проект окремо, реалізація якого відбувалася за рахунок коштів партиципаторного бюджету та подальше укладання списків з результатами голосування. Реалізовуватимуться ті проекти, які набрали найбільшу кількість балів за рейтинговою системою. Якщо в результаті голосування два або більше відібраних проекти будуть суперечити один одному, приймається той проект, який отримав найбільшу підтримку.

В голосуванні взяло участь 4387 громадян, але тільки 2089 з них мали міську прописку і тому їхній голос було враховано. Тільки 12 проектів з 80-ти стали переможцями та будуть профінансовані.

Забезпечено створення та ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини.

З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 10.12.2015 року №697 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2016 рік (далі - План).

Зокрема, на підставі Плану з підготовки регуляторних актів на 2016 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міськвиконкому та комунальними підприємствами 30 проектів регуляторних актів, у тому числі 14 проектів рішень міської ради, проведено 30 громадських обговорень відповідно.

Відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" забезпечено дотримання процедури прийняття та відстеження результативності поточних регуляторних актів, поданих структурними підрозділами виконавчого комітету, своєчасно та у повному обсязі.

Погодження проектів регуляторних актів – рішень міської ради здійснено в Державній регуляторній службі України.

Зміни до Плану діяльності виконавчого комітету міської ради з розробки проектів регуляторних актів, повідомлення про оприлюднення проектів

регуляторних актів, а також проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності розміщувались на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет. Оголошення про відкриті громадські обговорення публікувались в газеті "Західний кур'єр". Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів.

Опрацьовано необхідні зміни до діючого Положення про порядок прийняття регуляторних актів Івано-Франківської міської ради, її виконавчого комітету, міського голови, затверджено Положення про порядок прийняття регуляторних актів Івано-Франківської міської ради, її виконавчого комітету, міського голови в новій редакції.

Інформація про здійснення регуляторних процедур висвітлюється на офіційному сайті м.Івано-Франківська, в групі "Регуляторна політика в Івано-Франківську у соціальній мережі "Facebook".

Тендерними комітетами розпорядників бюджетних коштів Івано-Франківської міської ради у 2016 році було проведено 430 процедур закупівель з урахуванням частин предмета закупівлі (330 – відкриті торги, 14- запити цінкових пропозицій та 86 – переговорна процедура закупівлі), в результаті чого укладено 205 договори на закупівлю.

В зв'язку із прийняттям та введенням в дію з 01 серпня 2016р. Закону України "Про публічні закупівлі" та з метою ознайомлення з основними особливостями та вимогами даного Закону для працівників структурних підрозділів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради та комунальних підприємств м.Івано-Франківська організовано три семінари-навчання по впровадженню системи ProZorro та практичній роботі з електронними майданчиками.

Відповідно до розпорядження міського голови від 05.04.2016р. №188-р "Про запровадження системи публічних закупівель "ProZorro" у ДМП "Івано-Франківськтеплокомуненерго"" функціонує робоча група та запроваджено пілотний проект системи публічних закупівель "ProZorro" на даному підприємстві. Проведено 2 засідання робочої групи.

З метою приведення діяльності тендерних комітетів у відповідність до вимог Закону України "Про публічні закупівлі" було підготовлено та прийнято на засіданні виконавчого комітету рішення від 01.09.2016р. №586 "Про створення тендерного комітету", затверджено положення про тендерний комітет.

Для врегулювання здійснення допорогових закупівель рішенням виконавчого комітету від 15.12.2016р. №851 затверджено Положення про здійснення допорогових закупівель, яке буде застосовуватись у разі проведення відбору постачальника товару (товарів), надавача послуги (послуг) та виконавця робіт із використанням ProZorro для всіх закупівель товарів, робіт і послуг, які здійснюються за кошти міського бюджету за умови, що вартість предмета закупівлі дорівнює або перевищує 50 тис.грн. та є меншою за вартість, що встановлена в абзацах другому і третьому частини 1 статті 2 Закону України "Про публічні закупівлі".

Від початку року проведено 12 «гарячих ліній» керівництва виконавчого комітету міської ради із мешканцями міста (кожен другий вівторок місяця), де

право поспілкуватися скористалися 29 громадян міста. Про час їх проведення заздалегідь повідомлялося в газеті «Західний кур'єр» та на офіційному веб-сайті міста в розділі «Мешканцям міста».

Громадські приймальні працювали у виконкомах Угорницької, Хриплинської, Вовчинецької, Микитинецької та Крихівецької сільських рад.

Впродовж року постійно проводилися виступи на радіо та телебаченні.

Протягом року було проведено 12 виїзних прийомів громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці: ДМП «Івано-Франківськтеплокомуненерго», ВО «Карпати», КП «Дирекція замовника», ВАТ ВТКФ «Ласоці», міських поліклініках №4 та №3, ЗШ № 10 та №22, в Микитинецькій, Вовчинецькій, Хриплинській, Угорницькій сільських радах.

Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.

Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста постійно здійснюється наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією. Високий рівень відвідувань – від **1500 до 2500** відвідувачів в день свідчить про високу популярність веб-сайту виконавчого комітету.

Актуальність інформації, яка оприлюднюється на сайті, є досить високою – кожного дня веб-сторінка поповнюється більш як **20** новими повідомленнями, відвідувачів сайту цікавить база даних нормативних актів, щодня через інтернет-приймальню поступає в середньому **3** електронних звернення.

Протягом 2016р. на веб-сайті виконавчого комітету розміщено **5948** повідомлень (в 2015р. – **5518**), з них **4645 (3539)** - в розділі «Місцеві новини», **873 (823)** – в розділі «Анонси».

Структурні підрозділи створюють та активно ведуть власні веб-сторінки, на яких висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку:

З метою надання найбільш запитуваної інформації мешканцям та на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» на сайті міста mvk.if.ua розміщуються та постійно оновлюються усі відомості, визначені обов'язковими для оприлюднення чинним законодавством.

Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.

Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа».

Впровадження інноваційних методів роботи дозволяє зробити діяльність виконавчих органів більш публічною, що вже четвертий рік поспіль відзначає громадянська мережа ОПОРА.

Оприлюднені результати вимірювання Індексу публічності муніципалітетів усіх обласних центрів України (окрім Донецька та Луганська), свідчать про високі показники публічності протягом останніх років демонструють

Івано-Франківська, Луцька, Київська та Вінницька міська ради. Київ, наприклад, цьогоріч посів третю сходинку у рейтингу, поступившись Луцьку та Івано-Франківську.

Якщо в 2015р. загальний індекс публічності м.Івано-Франківськ складав 71%, то в 2016р. – 77%. Індекс публічності міського голови Р.Марцінків є найвищим серед усіх міських рад – 86%. Відзначена позитивна динаміка зростання рівня публічності виконавчих органів влади (з 79% в 2015р. до 82% в 2016р.), депутатів міської ради (з 58% в 2015р. до 64% в 2016р).

Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади

Для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу, громади забезпечено виконання Угоди між виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради, міською організацією роботодавців та міською координаційною радою профспілок шляхом встановлення соціально-трудова гарантій для найманих працівників, врегулювання виробничих, трудових і соціально-економічних відносин між найманими працівниками й роботодавцями.

З початку року проведено 3 засідання Ради, на яких обговорювались, зокрема, проблемні питання у сфері зайнятості й оплати праці, в тому числі, в закладах освіти, охорони здоров'я і бюджетної сфери міста; питання соціального захисту населення – призначення та виплата субсидій, допомог та пільг; відпочинок та оздоровлення дітей міста Івано-Франківська в літній період та інші.

Управлінням праці міської ради проводиться повідомна реєстрація колективних договорів підприємств, установ, організацій міста відповідно до Закону України “Про колективні договори і угоди”, постанови КМУ від 13.02.2013р. № 115 “Про порядок повідомної реєстрації галузевих (міжгалузевих) і територіальних угод, колективних договорів”.

Впродовж 2016 року зареєстровано 143 колективні договори, зміни та доповнення до них.

З метою залучення суб'єктів підприємництва до вироблення і реалізації спільних з органами місцевого самоврядування рішень у сфері розвитку малого і середнього бізнесу протягом 2016 року проведено 8 засідань Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, на яких було розглянуто на яких обговорювались проблемні питання щодо ведення бізнесу.

Організовано та проведено урочистості до відзначення Дня підприємця 09.09.2016р. Кращих платників податків – представників малого та середнього бізнесу Івано-Франківська нагороджено грамотами виконавчого комітету та відзначено подяками міського голови.

Розроблено Програму підтримки малого підприємництва у м.Івано-Франківську на 2017-2018р.р., в якій визначено основні цілі в економічному та соціальному аспектах та розроблено ряд заходів, що сприятимуть започаткуванню і розвитку прогресивних бізнес-ініціатив та становленню сприятливого бізнес-середовища в цілому.

Постійно проводився аналіз роботи промислових підприємств основного кола міста. Результати аналізу, а також проблемні питання, які виникали в роботі

промисловості, обговорювалися з керівниками підприємств на Дорадчій раді при міському голові. Протягом року засідання відбувалися щоквартально.

На засіданнях Дорадчої ради розглядалися проблемні питання, які виникають в роботі промисловості, питання співпраці з науковцями. Зокрема, організовано зустріч міського голови з трудовим колективом ТДВ "Івано-Франківський хлібокомбінат" та проведено чергове засідання Дорадчої ради на цьому підприємстві. Крім того, в рамках підписаного Меморандуму про співпрацю між виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради та Прикарпатським національним університетом ім. Василя Стефаника, на одному із засідань Дорадчої ради було обговорено питання розвитку взаємовигідної співпраці на базі створеної при Прикарпатському національному університеті інноваційної структури – Наукового парку "Прикарпатський університет".

З метою створення умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів промислового підприємства та підприємці міста постійно залучаються до участі у виставково-ярмаркових заходах, які проводяться у місті. Заходи проводяться з метою популяризації місцевої продукції та сприяння товаровиробникам в реалізації продукції.

Впродовж року було організовано та проведено в місті виставково-ярмаркові заходи, такі як: передсвяткові ярмарки харчової продукції, ярмарки-виставки різноманітних хлібобулочних та кондитерських виробів на фестивалі "Свято хліба", щорічний ярмарок «Великодній кошик»(27-29.04.16р.), щорічний ярмарок «Прикарпатський вернісаж 2016», акції "Купуємо івано-франківське - даємо роботу іванофранківцям", в яких цього року взяли участь понад 100 суб'єктів господарювання, серед яких 22 промислових підприємства.

Надавалось сприяння розширенню фірмової торгової мережі (додатково відкрито 5 МАФів місцевих виробників харчової галузі). Всього функціонує 101 об'єкт фірмової торгівлі.

Щомісяця проводиться моніторинг наявності продукції місцевого виробника у супермаркетах міста та виконання зобов'язань Меморандуму про співпрацю місцевих виробників та закладів роздрібною торгівлі. Відстежується покращення взаємовідносин.

Забезпечено співпрацю з Івано-Франківською Торгово-промисловою палатою, виконавчими комітетами міст України, торгово-економічними представництвами зарубіжних країн та України за кордоном, а також із містами-партнерами, шляхом проведення презентації продукції підприємств міста (ярмарки, форуми, виставки тощо) та розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів про їх продукцію як в Україні, так і за кордоном. Розроблено он-лайн ресурс товарів місцевих виробників <http://localproducts.if.ua>.

У результаті тісної співпраці з підприємствами та допомоги у розширенні ринків збуту, зокрема в країнах Європейського Союзу (а це 67% експорту товарів в країні ЄС від загального обсягу експорту по місту) промисловими підприємствами міста за 9 місяців 2016 року досягнуто збільшення обсягів реалізації продукції на 24,8% у порівнянні з відповідним періодом попереднього року.

Сприятливе бізнес-середовище, успішний досвід реалізації інвестиційних проектів іноземними компаніями на підприємствах ДП ВО "Карпати",

ТОВ "Електролюкс Україна", ТОВ "Тайко Електронікс Юкрейн Лімітед", а також всебічна підтримка міської влади сприяли відкриттю у 2016 році трьох підприємств, засновниками яких є іноземні компанії. Зокрема, розпочали свою діяльність італійська швейна фабрика "Конфесіоні "Роза"(наразі працює 30 швей, планується набрати ще 50-60 працівників), ТОВ "Ектос І-Ф" данської компанії ЕKTOS на базі колишнього заводу "Позитрон" (компанія спеціалізується на розробці та виготовленні електроніки, а саме: інтегрованих мікросхем) та швейний цех данського виробництва "HRT Textiles Івано-Франківськ" з пошиття дитячого одягу відомих європейських брендів (наразі працює 30 працівників, планується збільшити кількість до 50-100 працівників).

З метою вшанування лідерів економічного розвитку міста Івано-Франківська 25 березня 2016 року проведено щорічну церемонію вшанування лідерів економічного розвитку міста Івано-Франківська «Тріумф».

У 2016 році премію проведено 13-й раз. Переможців визначали у десяти номінаціях. Ними стали:

1.«Найбільший платник податків до місцевого бюджету серед підприємств-виробників» - ВО «Карпати».

2. «Краще інвестиційно-промислове підприємство» - ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат».

3. «Місцева марка» - ПАТ «Ласощі».

4. «Підприємство-експортер року» - ТОВ «Електролюкс - Україна».

5.«Виробниче підприємство малого бізнесу» - ПП «Корунд».

6.«Інноваційне підприємство в галузі ІТ-технологій» - ТОВ «Софтджорн-Україна».

7.«Кращий заклад ресторанного господарства» - «Ювілейний».

8.«Кращий заклад торгівлі» - торгова мережа «Делікатес».

9.«Будівельна організація» - ТОВ «ПМК-77».

10.«Кращий готель (мотель)» - готель-бутик «Фонтуш».

Забезпечено проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних, релігійних свят та заходів місцевого значення, а саме:

- відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – В'ячеслава Чорновола, Степана Бандери, Василя Андрусика, Тараса Шевченка, В'ячеслава Чорновола, Михайла Дяченка, Олекси Гірника, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, річниці перепоховання Тараса Шевченка, Степана Ленкавського, Івана Франка, Михайла Грушевського та ін.;

- відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Збройних Сил України; Дня Соборності України, річниць створення ОУН, бою під Крутами, представлення та урочистого складання присяги працівниками нової патрульної поліції у м.Івано-Франківську, виведення військ з Республіки Афганістан, відзначення 354-ї річниці від дня заснування міста Івано-Франківська, Дня Героїв, фестивалю сучасного мистецтва «PORTO FRANKO Гогольfest», річниці проголошення Декларації про державний суверенітет України, 75-ї річниці проголошення Акта відновлення Української Держави у м.

Львові, Дня Національної поліції України, Дня Державного Прапора України, 25-ї річниці незалежності України, 150-ї річниці введення в експлуатацію колії Львів-Чернівці та прибуття першого потяга до станції Станіслав (Івано-Франківськ), 74-ої річниці створення Української Повстанської Армії, Дня захисника України, Дня Українського козацтва, проведення Всеукраїнської акції «Поїзд єднання України «Труханівська Січ», 98-ої річниці проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи;

- вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу - Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, вшанування пам'яті жертв Голокосту, 27-ої річниці виведення військ з республіки Афганістан, Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті загиблих у зоні проведення АТО українських військових та всіх борців за волю і незалежність України, 30-ї річниці Чорнобильської катастрофи, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті страчених націоналістів, Дня пам'яті жертв голодоморів ;

- духовні заходи - підтримка проведення в місті міжнародної акції «Міста за життя - міста проти смертної кари», молитви на Вервиці за мир, спокій та єдність в Україні, відзначення Богоявлення Господнього (Водосвяття), загальноміської Хресної ходи в час Великого посту, Великодніх свят, Дня Святої Трійці (Зелені свята), свята покрови Пресвятої Богородиці тощо.

Протягом 2016 року було організовано відкриття та освячення інформаційних дошок видатним постатям, життя та діяльність яких були пов'язані з нашим містом, зокрема: Григорію Семанишину, Дмитру Ломею, Любомирі Говенко, Миколі Карпенку, Миколі Ясінському, Володимиру Грабовецькому, Івану Пришляку Катерині і Петру Савчукам, Роману Юзві, Михайлові Саведчуку, Миколі Твердохлібу. Окрім того, відділ сприяв організації прощання та похорону загиблих в АТО мешканців м.Івано-Франківська, зокрема, Григорія Семанишина та Віталія Амброзяка.

Проведення усіх заходів анонсувалось та висвітлювалось через офіційний веб-сайт міста Івано-Франківська (станом на 19.12.2016 р. подано 106 повідомлення в рубриці «Анонси» та 37 повідомлення в рубриці «Новини»).

Працівниками відділу внутрішньої політики організовувався методичний супровід заходів, що проводять політичні партії та громадські організації. Так, у 2016 році до відділу надійшло 206 повідомлень про проведення масових акцій, зокрема: політичними партіями – 25, об'єднаннями громадян та представниками громадськості – 129, релігійними організаціями – 8, представниками національних меншин та іноземцями – 4, підприємства, установами та організаціями – 36, депутатами міської ради – 4.

Сертифікація системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001

08-09.09.2016 року виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради успішно пройшов черговий наглядний аудит системи управління якістю на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008 та ДСТУ 9001:2009.

Проведене інспектування дало можливість об'єктивно оцінити ефективність управлінської діяльності в органах виконавчої влади та перевірити дотримання використання міжнародних стандартів якості у їхній роботі.

Результати аудиту, проведеного у 2016 році представниками міжнародного органу з сертифікації «DEKRA» (м.Штутгарт, Німеччина), вкотре засвідчили високий професіоналізм посадових осіб місцевого самоврядування, європейський підхід до управління містом та надання виконавчим комітетом міської ради якісних адміністративних послуг мешканцям міста.

Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001

З метою дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001 та відповідно до Настанови з якості, проаналізовано стан виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради за 2016 рік та розроблено і рішенням виконавчого комітету міської ради №100 від 23.02.2017 року затверджено Цілі впровадження Політики якості у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради на 2017 рік.

Впродовж II кварталу 2016 року проведено ознайомлення працівників новостворених виконавчих органів міської ради з функціонуванням системи управління якістю.

В зв'язку з впровадженням системи електронного документообігу у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради, внесено зміни, підготовлено та затверджено рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.12.2016р. №872 нову Інструкцію з діловодства у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради.

В зв'язку із змінами в чинному законодавстві, структурі міської ради та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Проведено перевірку нових версій інформаційних та технологічних карток усіх адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами міської ради. Зокрема:

-на виконання рішення сесії міської ради від 22.12.2015р. №34-2 «Про затвердження переліку адміністративних послуг» було перевірено **268** інформаційних та технологічних карток, розроблених виконавчими органами міської ради. За поданнями суб'єктів надання адміністративних послуг внесено зміни в інформаційні картки **9** адміністративних послуг (відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську – **5** послуг, Департамент житлової, комунальної політики та благоустрою – **2** послуги, управління економічного та інтеграційного розвитку – **2** послуги);

-на виконання рішення сесії міської ради від 21.04.2016р. №300 «Про адміністративні послуги» було перевірено **177** інформаційних та технологічних карток, розроблених виконавчими органами міської ради (38 ІК-ТК Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини, 55 ІК-ТК Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою, 14 ІК-ТК Департаменту комунальних ресурсів, 10 ІК-ТК Департаменту молодіжної політики та спорту, 14 ІК-ТК управління економічного та інтеграційного розвитку, 46 ІК-ТК управління реєстраційними процедурами);

-на виконання рішень виконавчого комітету міської ради від 18.08.2016р. №553, від 15.09.2016р. №625 та за поданнями виконавчих органів міської ради було перевірено **37** інформаційних та технологічних карток (10 ІК-ТК управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю, 2 ІК-ТК управління праці, 6 ІК-ТК Департаменту містобудування, архітектури та культурної

спадщини, 15 ІК-ТК Департаменту соціальної політики, 4 ІК-ТК управління економічного та інтеграційного розвитку;

- відповідно до рішення робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ перевірено **23** інформаційних картки управління реєстраційних процедур.

Загалом, впродовж 2016 року, було перевірено, введено в дію, виготовлено їх копії та проведено заміну в структурних підрозділах **514 оновлених інформаційних (ІК) та технологічних (ТК) карток адміністративних послуг.**

Проведено **20** засідань робочої групи з впровадження та функціонування СУЯ, підготовлено відповідні протоколи даних засідань.

Внесено зміни та 01.09.2016 року затверджено нову версію графіку проведення внутрішніх аудитів на 2016 рік, виготовлено копії та забезпечено розсилку в структурних підрозділах.

Внесено зміни та розпорядженнями міського голови від 01.09.2016р. №552-р та від 05.09.2016р. №562-р затверджено новий склад внутрішніх аудиторів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради та робочої групи з впровадження та функціонування системи управління якістю у виконавчих органах Івано-Франківської міської ради.

Здійснено підготовку та організовано проведення 08-09.09.2016 року І наглядного аудиту системи управління якістю виконавчого комітету міської ради на відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008 та ДСТУ ISO 9001:2009

Відповідно до затвердженого графіку в період з 07.11.2016р. по 11.11.2016р. проведено внутрішній аудит у вищого керівництва та 34 виконавчих органах міської ради.

Проведено перегляд всієї документації системи управління якістю, що затверджені та функціонують у виконавчому комітеті міської ради, підготовлено узагальнену інформацію за результатами перегляду, намічено основні напрямки певних системних змін на 2017 рік.

Загалом, зважаючи на досягнуті результати, вищим керівництвом міської ради позитивно оцінено стан функціонування системи управління якістю у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради та прийнято рішення продовжити роботу по підтриманню її функціонування та розвитку у 2017 році.