

**Аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості
у виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради в 2018 році**

№	Зміст	Термін виконання	Відмітка про виконання
1. Дотримання вимог міжнародного стандарту ISO 9001			
1.1	Внести зміни в документи системи управління якістю відповідно до змін нормативної бази	При необхідності	<p>Опрацьовано нову версію міжнародного стандарту ISO 9001:2015.</p> <p>Проведено перегляд документів СУЯ на предмет необхідності внесення змін в зв'язку з прийняттям нової версії стандарту.</p> <p>Внесено зміни, підготовлено та введено в дію нові версії Настанови з якості виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради, інструкції з обслуговування замовників (І-СУЯ/02) та інструкції з надання адміністративних послуг (І-СУЯ/10).</p> <p>Підготовлено розпорядження міського голови від 10.08.18р. №276-р «Про внесення змін в документи системи управління якістю» відповідно до якого внесено часткові зміни в 14 документах системи управління якістю: Процедуру з управління невідповідними послугами (П-СУЯ/03), Процедуру з проведення внутрішнього аудиту (П-СУЯ/04), Процедуру з проведення коригувальних і запобіжних дій (П-СУЯ/05), Інструкцію з управління процесами (І-СУЯ/01), Інструкцію з анкетування задоволеності замовників рівнем наданих послуг (І-СУЯ/03), Інструкцію з забезпечення навчання кадрів (І-СУЯ/05), Інструкцію з оцінки працівників (І-СУЯ/06), Інструкцію з відбору кандидатів на заміщення вакантних посад (І-СУЯ/07), Інструкцію з планування, розробки, впровадження нової послуги та внесення змін до послуг, що надаються (І-СУЯ/08), Інструкцію з внутрішньої комунікації (І-СУЯ/09), Інструкцію з управління охороною праці та пожежною безпекою (І-СУЯ/11), Інструкцію з управління інфраструктурою (І-СУЯ/12), Інструкцію з планування у сфері управління якістю (І-СУЯ/13), Інструкцію з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).</p> <p>В зв'язку із змінами в чинному законодавстві та за поданнями виконавчих органів міської ради впродовж року вносилися зміни до переліку адміністративних послуг. Так, внесено зміни до переліку адміністративних</p>

			<p>послуг відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 01.03.2018р. №232 «Про внесення змін до переліку адміністративних послуг».</p> <p>З метою впорядкування переліку адміністративних послуг, які надаються виконавчими органами Івано-Франківської міської ради проведено аналіз переліку адміністративних послуг, внесено відповідні зміни згідно поданих пропозицій виконавчих органів міської ради, систематизовано усі зміни, які до нього вносилися в період 2015-2018 років та затверджено новий перелік адміністративних послуг рішенням міської ради від 14.12.2018р. «Про затвердження переліку адміністративних послуг».</p> <p>Крім того, за поданнями виконавчих органів міської ради вносилися зміни в інформаційні та технологічні картки адміністративних послуг.</p>
1.2	Провести внутрішні аудити в структурних підрозділах виконавчого комітету міської ради	Згідно графіка	Відповідно до затвердженого графіку здійснено організацію та координацію проведення внутрішніх аудитів (20-23.11.2018р.) у вищого керівництва та 33 структурних підрозділах виконавчого комітету. Проведено збір, перевірку та впорядкування матеріалів по проведених аудитах, сформовано реєстр звітів внутрішнього аудиту.
1.3	Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом	До 31.12.2018	Виконано. Аналізування системи управління якістю у виконавчому комітеті міської ради проведено відповідно до п.9.3 Настанови з якості та Інструкції з аналізування системи управління якістю керівництвом виконавчого комітету міської ради (І-СУЯ/14).

2. Забезпечення необхідних умов та ресурсів для результативного і ефективного функціонування системи управління якістю

2.1	Удосконалити по результатах експлуатації систему «Електронний документообіг» у виконавчих органах міської ради	Впродовж року	<p>Виконано. По результатах експлуатації єдиної для всіх органів виконавчої влади системи електронного документообігу СЕД «Діловод» постійно вдосконалюється програмне забезпечення. Так, впродовж 2018 року з цією метою:</p> <ul style="list-style-type: none"> - впроваджено функцію відображення документів відповідним кольором в залежності від дати завершення терміну виконання; - впроваджено функцію виявлення та усунення помилок (баг) в серверному програмному забезпеченні; - вдосконалено функцію пошуку в підсистемі «Нормативні акти» та надано можливість пошуку по реквізиту «Класифікація документа»; - розроблено та введено в експлуатацію нову підсистему СЕД «Діловод» «Завдання», яка дає можливість користувачам ставити завдання щодо необхідності проведення робіт по обслуговуванню комп'ютерної техніки та програмного забезпечення;
-----	--	---------------	--

			<p>- внесено зміни в довідник «Номенклатура справ».</p> <p>Постійно збільшується кількість користувачів. Здійснено встановлення СЕД «Діловод» в адміністративно-господарському управлінні, управлінні інвестиційної політики, патронатній службі, секретаріаті міської ради, управлінні адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська), помічника заступника міського голови, управлінні економічного та інтеграційного розвитку, фінансовому управлінні, в територіальних підрозділах Департаменту соціальної політики (Будинку нічного перебування, Територіальному центрі соціального обслуговування, відділі субсидій (вул. В.Ветеранів, 10а)), Департаменті комунальних ресурсів, Департаменті містобудування, архітектури та культурної спадщини, Департаменті житлової, комунальної політики та благоустрою, КП «Центр рекреації та розвитку міста», міській аварійно-рятувальній службі, КП «Івано-Франківськміськвітло».</p> <p>Станом на 31.12.2018р. СЕД «Діловод» встановлено на 416 робочих місця, зареєстровано 386 користувачів, більше 50 підрозділів. База даних містить біля 384 тис. документів, а об'єм інформації складає біля 300 Gb.</p> <p>Проводилися навчання з відповідальними за роботу з вхідною, вихідною та внутрішньою кореспонденцією з питань роботи в СЕД «Діловод».</p>
2.2.	Запровадити застосування електронного цифрового підпису в сфері діловодства та надання адміністративних послуг	Впродовж року	<p>Виконано частково. Запроваджено електронний сервіс підписування електронних документів з використанням електронного цифрового підпису в ЦНАП м. Івано-Франківська.</p> <p>Застосування електронного цифрового підпису в СЕД «Діловод» знаходиться в стадії розробки.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>
2.3	Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>Придбано 12 комп'ютерів, 2 ноутбуки та 16 багатофункційних пристроїв. Проведено ремонт бувших у вжитку комп'ютерів та проведено заміну на нові в службі оперативного реагування 15-80, відділу ведення Державного реєстру виборців, секретаріату міської ради, помічника заступника міського голови.</p> <p>Здійснено ремонт монітора електронної черги у ЦНАП.</p> <p>Проведено заміну принтерів та сканерів у відділі звернень громадян, приймальні міського голови, службі оперативного реагування 15-80.</p> <p>Проведено демонтаж та монтаж комп'ютерного обладнання, налаштування програмного забезпечення та локальної мережі після проведення ремонту кабінетів: управління охорони здоров'я (каб.105), квартирний відділ (каб.818,</p>

			<p>819) та управлінні інвестиційної політики (вул. Академіка Сахарова, 23).</p> <p>Проведено демонтаж обладнання (телевізорів, мережевого обладнання, мікрофонів) в залі засідань виконавчого комітету в зв'язку з ремонтом.</p> <p>Здійснено налаштування обладнання, мережі та програмного забезпечення в прозорого офісу відділу звернень громадян.</p> <p>Придбано нове відео та фото обладнання для роботи патронатної служби.</p>
2.4	Забезпечити належні умови праці працівників виконавчих органів міської ради	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>З метою забезпечення належних умов праці працівників виконавчих органів міської ради адміністративно-господарським управлінням Івано-Франківської міської ради:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечено працівників канцелярською та паперовою продукцією; - проведено ремонтні роботи в окремих робочих кабінетах: управління охорони здоров'я (каб.105), відділу обліку та розподілу житла ДЖКПБ (каб.818, 819) та управління інвестиційної політики (вул. Академіка Сахарова, 23); - забезпечено стільцями адміністративні приміщення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради; - проведено ремонтні роботи із заміною меблів в залі засідань №311; - проведено ремонт системи водопостачання та заміну сантехніки в санвузлах адміністративної будівлі; - проведено обслуговування кондиціонерів; - постійно проводиться прибирання адмін. приміщень;
2.5	Модернізувати існуюче та впровадити нове серверне обладнання	При необхідності	<p>Проведено ремонт серверів, а саме: заміна блоків живлення, батарей блоків безперебійного живлення, жорстких дисків, що працюють в системі копіювання даних, робота з Raid-масивами даних.</p> <p>Проводилися роботи з технічного та поточного обслуговування серверного обладнання, баз даних, пошти, серверів-шлюзів та каналів зв'язку.</p>
2.6	Модернізувати локальну мережу виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради	При необхідності	<p>Замінено мережеве обладнання в серверній кімнаті та в шафах на 2, 3, 4 і 8 поверхах. Встановлено 2 точки доступу до Wi-Fi в адмінприміщенні МБК (хол 1 і 3 поверху), а також 2 точки доступу в Центрі надання адміністративних послуг та по 1 в кожному з трьох територіальних підрозділах ЦНАП.</p> <p>Проводилися роботи з налаштування локальної мережі виконавчого комітету під нове обладнання. Модернізовано мережу в каб.203 та в управлінні з питань Держархбудконтролю.</p>

2.7	<p>Розвиток та вдосконалення офіційного веб-сайту міста Івано-Франківська (www.mvk.if.ua) та веб-сайтів:</p> <ul style="list-style-type: none"> -«Івано-Франківська міська рада» (www.mrada.if.ua); -«Нормативні акти Івано-Франківської міської ради» (www.namvk.if.ua); -«Електронний уряд міста Івано-Франківська» (www.emvk.if.ua); -Центр надання адміністративних послуг (www.cnap.if.ua). 	До 31.12.2018 (при наявності фінансування)	<p>На офіційному сайті міста створено нові розділи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Реєстр містобудівних умов та обмежень»; - «Ні корупції»; - «Паспорти бюджетних програм»; - «Звіти бюджетних програм»; - «Рішення про міський бюджет»; - «Казначейські рахунки»; - розділ по торгівлі та податкових зборах; - з англійської, німецької та польської мов (в т.ч. проведено їх наповнення інформацією), - нові підрозділи в розділі «Комунальні підприємства». <p>Внесено зміни в розділ «Комісії».</p> <p>Оновлено розділ “Охорона здоров’я”, розміщено ролик по охороні праці і небезпечних предметах.</p> <p>Для більш зручного користування офіційним сайтом ЦНАПу оптимізовано розділ «Нормативні документи».</p> <p>Крім того, на сайті ЦНАП:</p> <ul style="list-style-type: none"> - налаштовано опитування-оцінювання якості обслуговування управлінням адміністративних послуг та управлінням реєстраційних процедур; - додано нові сервіси: «Клопотання щодо персоналізації закордонного паспорта» та «Перевірка стану оформлення паспорта»; - внесено зміни в сервіс «Код зворотнього зв’язку»; - створено та введено в дію розділ «Державні послуги» (10.2018р.); - оновлено систему електронної черги для запису на прийом до адміністраторів. Термін запису збільшено до 30 днів, що дозволило вести запис для послуги виготовлення закордонних паспортів та id-карток. <p>Надавалась допомога комунальним підприємства міста з питань функціонування їх веб-сайтів та веб-сторінок в соціальних мережах.</p>
2.8	<p>Модернізувати зовнішні мережі (об’єднання віддалених локальних мереж структурних підрозділів за допомогою оптоволоконних ліній)</p>	При необхідності	<p>Виконано. Спільно з структурними підрозділами виконавчого комітету та провайдером Інтернету проводилися роботи з модернізації зовнішніх мереж.</p>
2.9	Створити автоматизовану	До 31.12.2018	Виконано. Автоматизовану бібліотечну інформаційну систему створено у

	бібліотечну інформаційну систему Івано-Франківської МЦБС	(при наявності фінансування)	Івано-Франківській міській централізованій бібліотечній системі. Протягом 2018 року в усіх бібліотеках міста налаштовано її програмне забезпечення, в електронний каталог системи внесено 58,4 тис. примірників книг, вільний доступ до якого можна здійснити на офіційному сайті МЦБС міста за адресою http://mcbs.if.ua .
3. Забезпечення якісного надання адміністративних послуг населенню			
3.1	Розширити перелік адміністративних послуг, які можна замовити в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua).	Впродовж року	<p>Замовлення послуг в режимі он-лайн доступно на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська www.cnap.if.ua (розділ «Електронні послуги») без відвідування ЦНАП. Результат послуги надсилається на електронну пошту замовника або (за бажанням замовника) можна отримати оригінал документа особисто у Центрі надання адміністративних послуг після отримання смс-повідомлення про виконання та пред'явлення документа, що посвідчує особу. Впродовж 2018 року надано 3467 он-лайн послуг.</p> <p>На даний час мешканцям міста Івано-Франківська доступно 57 адміністративних послуг, які можна замовити он-лайн.</p> <p>У 2018 році впроваджено нову електронну послугу для Департаменту соціальної політики «Видача довідки про отримання/неотримання соціальної допомоги та компенсацій».</p> <p>З жовтня 2018 р. на сайті ЦНАП створено та введено в дію розділ «Державні послуги», за допомогою якого можна замовити наступні он-лайн послуги:</p> <p>Міністерство юстиції України:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реєстраційний портал; - Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань; - Кабінет електронних сервісів; - Державний реєстр речових прав на нерухоме майно; - Реєстр громадських об'єднань та формувань; - Єдиний реєстр підприємств, щодо яких порушено провадження у справі про банкрутство; - Державний реєстр актів цивільного стану; - Державна реєстрація фізичної особи, яка має намір стати підприємцем; - Державна реєстрація юридичної особи; - Видача витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців;

			<ul style="list-style-type: none"> - Єдиний реєстр боржників. Державна міграційна служба України: - Перевірка стану оформлення паспорта для виїзду за кордон; - Перевірка транслітерації у паспорті громадянина України у формі картки (ID) та паспорті громадянина України для виїзду за кордон; - Перевірка стану оформлення паспорта громадянина України у формі картки (ID); - Перевірка за базою недійсних документів. Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру: - Замовлення витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку онлайн; - Замовлення витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки онлайн; - Отримання відомостей про власників та користувачів земельних ділянок. Державна архітектурно-будівельна інспекція України: - Реєстрація повідомлення про початок виконання підготовчих робіт. - Реєстрація декларації про початок виконання підготовчих робіт; - Реєстрація повідомлення про початок будівельних робіт; - Реєстрація декларації про початок будівельних робіт. Міністерство екології та природних ресурсів України: - Реєстрація декларації про відходи. Міністерство соціальної політики України: - Отримання інформації про розмір субсидії; - Калькулятор комунальних витрат та субсидій; - Призначення житлової субсидії; - Призначення допомоги при народженні дитини. Електронна система охорони здоров'я: - Система eHealth (сімейний лікар). Державна служба України з надзвичайних ситуацій: - Портал електронних послуг. Державне підприємство «Національні інформаційні системи»: - Електронний цифровий підпис. <p>Ідентифікація клієнта здійснюється за технологією BankID та MobileID. Також, дані послуги доступні на порталі державних послуг https://egov.org.ua.</p> <p>З 1 жовтня 2018 року розпочався запис на оформлення іменної транспортної картки для пільгових категорій населення.</p>
--	--	--	---

3.1.1	Запровадити видачу довідок про отримання (неотримання) соціальної допомоги та компенсацій в режимі он-лайн на офіційному веб-сайті Центру надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська (www.cnap.if.ua)	Впродовж року	Виконано. Впроваджено нову електронну послугу для Департаменту соціальної політики «Видача довідки про отримання/неотримання соціальної допомоги та компенсацій».
3.2	Забезпечити підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників управління адміністративних послуг (Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська)	Впродовж року	<p>Забезпечено підвищення професійної обізнаності та функціональної мобільності працівників Центру надання адміністративних послуг.</p> <p>Впродовж року для досягнення принципу універсальності адміністраторів та державних адміністраторів Центру надання адміністративних послуг, підвищення рівня знань та покращення надання адміністративних послуг було проведено 28 внутрішніх навчань.</p> <p>Працівники брали участь у семінарах, тренінгах, які організовувались Асоціацією міст України, семінарах в рамках реалізації проекту «Реформа управління на сході України» GIZ (Співпраця з Німеччиною), проекту «Міське самоврядування і верховенство права в Україні» (Шведське агентство регіонального розвитку (SIDA), засіданні круглого столу на тему «Моніторинг ЦНАП задля поліпшення його діяльності та підвищення якості послуг» в рамках проекту «Партнерство для розвитку міст» (ПРОМІС).</p>
3.3	Удосконалити систему «Електронний документообіг» в сфері надання адміністративних послуг	До 31.12.2018	<p>З метою покращення надання послуг мешканцям міста вносилися зміни в програмне забезпечення «Універсам послуг». Так, внесено зміни в перелік закладок та доопрацьовано наступні функції програми:</p> <ul style="list-style-type: none"> - додаткові поля бази даних; - додаткові звіти; - реєстр громади; - друк супровідних карток, карток обігу та обміну документів; - статистика. <p>Станом на 31.12.2018 року з використанням програми «Універсам послуг» зареєстровано біля 330 тисяч послуг та консультацій.</p>
3.4	Впровадити використання в роботі Центру надання адміністративних послуг	До 31.12.2018 (при наявності)	З 2 квітня 2018 року відділом програмного та комп'ютерного забезпечення спільно з Центром надання адміністративних послуг м.ІваноФранківська запроваджено систему зчитування даних електронних паспортів громадян

	м. Івано-Франківська кардрідерів для зчитування ID карток	фінансування)	<p>України з безконтактних електронних носіїв (БЕН) паспорта громадянина України у формі картки.</p> <p>На безконтактний чіп у електронному паспорті громадянина України, записані дані про власника документа та біометричні дані: назва держави, назва документу, прізвище, ім'я та по батькові особи, стать, громадянство, дата народження, унікальний номер запису в Реєстрі, номер документа, дата видачі документа, дата закінчення терміну дії документа, уповноважений орган, що видав документ (код органу), місце народження, оцифроване зображення обличчя фізичної особи, оцифрований підпис.</p> <p>Нова система дозволяє зчитувати всю інформацію, яку містить ID-паспорт та надає адміністратору ЦНАП можливість перевірити дані власника ID-карти.</p> <p>На основі отриманих даних вносяться відомості до програмного забезпечення «Універсам послуг» та проводиться реєстрація адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг.</p> <p>Систему зчитування ID карток встановлено на всіх робочих місцях головного офісу ЦНАП м.Івано-Франківська та його територіальних підрозділах.</p> <p>Після запровадження даної системи зменшено час на реєстрацію адміністративної послуги, мінімізовано кількість помилок при внесенні даних в облікову систему, підвищилась продуктивність роботи персоналу та якість обслуговування.</p>
3.5	Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"	До 31.12.2018 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>
3.6	Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг	До 31.12.2018 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано в зв'язку з відсутністю фінансування.</p> <p>Як альтернатива, на даний час в роботі ЦНАП запроваджено он-лайн консультації, які надають можливість задати запитання адміністратору чи державному адміністратору без відвідування Центру та отримати фахову консультацію. За 12 місяців 2018 року адміністраторами ЦНАП надано 2 587 он-лайн консультацій (2017р. – 2 150).</p> <p>Крім того, продовжує функціонувати інформаційно-консультаційний пункт для іноземців, відкритий у рамках реалізації проекту «Покращення надання адміністративних послуг населенню транскордонних регіонів шляхом створення мережі центрів надання адміністративних послуг та розвитку співпраці Луцького Центру надання адміністративних послуг, Івано-Франківського Центру надання адміністративних послуг та Люблінського Бюро</p>

			<p>обслуговування мешканців» за фінансової підтримки Європейського Союзу. За звітний період до ЦНАП м.Івано-Франківська вернулося 2 615 іноземних громадян для отримання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг (реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця проживання, реєстрацію бізнесу, загальна інформація).</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>
3.7	Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»	До 31.12.2018 (при наявності фінансування)	<p>Не виконано через відсутність фінансування.</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>
3.8	Впровадити систему «Електронний документообіг» у роботу підрозділів Департаменту соціальної політики: Будинку нічного перебування та Територіального центру соціального обслуговування	I півріччя 2018 року	Виконано.
3.9	Забезпечити своєчасне виконання звернень, інформаційних запитів громадян та юридичних осіб, електронних петицій	Впродовж року	<p>Виконано. Впродовж року до виконавчого комітету міської ради надійшло 6195 звернень громадян. Звернення були зареєстровані в електронній системі «Діловод» та взяті до виконання.</p> <p>Протягом року надійшло 826 запитів про публічну інформацію, з них: 596 від фізичних осіб, 200 – від юридичних осіб.</p> <p>Через інтернет-приймальню надійшов 431 запит про публічну інформацію. 2 електронних петиції.</p> <p>Відповіді на всі запити надані згідно чинного законодавства.</p>
3.10	Впровадити систему «Електронний документообіг» у роботу закладів охорони здоров'я міста	Впродовж року	<p>Виконано частково. Робота системи «Електронний документообіг» налаштована в КНП «Центр первинної медичної і консультативно-діагностичної допомоги».</p> <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>

3.11	Оновити та забезпечити необхідну кількість комп'ютерної техніки в первинній мережі закладів охорони здоров'я міста	Впродовж року	Виконано. Первинна мережа закладів охорони здоров'я міста забезпечена комп'ютерною технікою в необхідній кількості.
3.12	Взяти участь у грантових проектах з метою підвищення якості надання адміністративних послуг	Впродовж року	У 2018 року управління адміністративних послуг продовжувало реалізацію проекту «Міське самоврядування та верховенство права в Україні». Проект фінансується Шведським агентством регіонального розвитку (SIDA) та шведською урядовою організацією «Академія Фольке Бернадотта».
3.13	Провести дослідження задоволеності замовників рівнем наданих адміністративних послуг	Впродовж року	<p>В ЦНАП м. Івано-Франківська проводиться щомісячний моніторинг якості надання адміністративних послуг. Відвідувачі ЦНАП після обслуговування викидають талон електронної черги в одну із двох ємностей: «Задоволені якістю обслуговування» або «Не задоволені якістю обслуговування».</p> <p>З 01.01.2018 по 31.12.2018р. року якість надання адміністративних та дозвільно-погоджувальних послуг оцінило 27 825 відвідувачів. Позитивно оцінило якість надання послуг 26 505 відвідувачів, що становить 95,3%, негативно – 1 320 відвідувачів (4,7%). 27 громадян висловили свої подяки та 11 громадян висловили скарги працівникам ЦНАП м.Івано-Франківська у книзі відгуків та пропозицій.</p> <p>Відвідувачі ЦНАП також можуть оцінити якість обслуговування та надання адміністративних послуг на офіційному сайті ЦНАП м. Івано-Франківська (www.snar.if.ua) через сервіси «Он-лайн консультацій» та «Оцінювання якості обслуговування», за допомогою мобільного додатку «Мобільний Івано-Франківськ» та на офіційній сторінці Центру надання адміністративних послуг в соціальній мережі Facebook.</p> <p>За звітний період за допомогою сервісу «Оцінювання якості обслуговування» на сайті ЦНАПу було заповнено 63 анкети оцінювання якості роботи Центру надання адміністративних послуг. В територіальних підрозділах Центру надання адміністративних послуг м.Івано-Франківська було заповнено 164 анкети щодо якості надання адміністративних послуг в територіальних підрозділах. Всі анкети опитування були опрацьовані, зауваження взяті на контроль для покращення якості роботи.</p>

4. Покращення діяльності виконавчого комітету міської ради шляхом підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування

4.1	<p>Забезпечити підвищення компетентності посадових осіб місцевого самоврядування шляхом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участі у внутрішніх навчаннях – 300 осіб; - навчання на курсах підвищення кваліфікації в Івано-Франківському обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій – 145 осіб; - навчання в магістратурі державної служби Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу – 12 осіб; - обміну досвідом – 35 осіб. 	<p>Впродовж року</p>	<p>З метою підвищення рівня компетентності посадових осіб виконавчого комітету міської ради протягом 2018 року на базі Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій підвищили кваліфікацію 196 осіб (у 2017 році – 145 осіб), серед них 6 – новоприйнятих працівників.</p> <p>У навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності в Івано-Франківській області у сфері цивільного захисту проходили навчання 5 осіб.</p> <p>Проводилась робота щодо направлення на навчання до вищих навчальних закладів, що здійснюють підготовку магістрів за спеціальностями освітньої галузі “Державна служба” та “Державне управління” посадових осіб місцевого самоврядування. Так, скеровано на навчання до Івано-Франківського національного технічного університету нафти і газу за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів за спеціальністю «Державна служба» галузі знань “Державне управління” 8 осіб.</p> <p>Систематично проводяться внутрішні навчання, практичні семінари, тренінги для працівників виконавчого комітету міської ради, сільських рад.</p> <p>Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05.04.2018р. та 17.04.2018 р. організувано проведення внутрішнього навчання на тему: «Надання домедичної допомоги». Лекторами навчання виступили головний інспектор відділу охорони комунального майна КП «Муніципальна варта» О.Борищак та викладач обласних та м. Івано-Франківська курсів удосконалення керівних кадрів у сфері цивільного захисту Н.Левицький. - 12.04.2018р. проведено навчання на тему «Відкриті дані Івано-Франківська: для громади, влади і бізнесу» за участю експерта проекту з розвитку відкритих даних в Івано-Франківську Н.Бабинської та аналітика ГО «Агенція журналістики даних» Б.Тишкевича; -30.05.2018р., 05.06.2018р., 18.06.2018р., 21.06.2018р. працівниками фінансового управління виконавчого комітету міської ради за підтримки ГО «Громадський формат» спільно з Івано-Франківським регіональним відділенням ВАМОС «Асоціація міст України» для головних розпорядників
-----	---	----------------------	--

		<p>коштів бюджетних установ м. Івано-Франківська проведено 4 тренінги на тему: «Програмно-цільовий метод, як інструмент належного врядування в Івано-Франківській міській раді»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06.06.2018р. проведено навчання на тему: «Управління місцевим розвитком». Лектором на навчанні виступив начальник управління неінвестиційних проектів адміністрації м. Люблін (Республіка Польща) Кшиштоф Лонтка; - 13.07.2018 р. відбувся семінар на тему "Реформи в сфері енергоефективності - нові можливості для розвитку громад", організований облдержадміністрацією спільно з Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України за підтримки українсько-німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ); - 14.09.2018р, 25-26.09.2018р. проведено практичні навчання на тему: «Порядок формування та розміщення наборів відкритих даних» в рамках проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах»; - 21.09.2018р. проведено семінар на тему: "Як перемагати на закупівлях у ProZorro?", організований за підтримки «Антикорупційної платформи». <p>Велика увага приділяється обміну досвідом працівників з фахівцями міст України та інших держав.</p> <p>Зокрема впродовж року працівники взяли участь у:</p> <ul style="list-style-type: none"> - четвертому Європейському конгресі місцевого самоврядування. Захід організовано Програмою Ради Європи «Децентралізація і реформа місцевого врядування в Україні» у співробітництві з Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України у місті Кракові Республіка Польща; - семінарі з обміну досвідом «Кращі практики місцевого самоврядування у сфері прозорості та підзвітності місцевого самоврядування» у м. Дрогобичі та м. Івано-Франківську; - презентації-обговоренні на тему: «Нові стандарти публічності комунальних підприємств 2.0»; - семінарі на тему: «Управління місцевим розвитком» в рамках проекту «Професійні кадри в місцевому самоврядуванні – формування компетентних команд публічної адміністрації у сфері підтримки реформ самоврядування в Україні»; - круглому столі «Smart Івано-Франківськ», де представники влади, бізнесу, громадськості разом обговорювали концепцію впровадження «Розумного
--	--	---

			<p>міста».</p> <ul style="list-style-type: none"> - навчання для працівників органів місцевого самоврядування (ОМС) в рамках програми «Верховенство права та нормативотворчість ОМС» шведсько-українського проекту, що реалізується Академією Фольке-Бернадотта; - конференції за участю делегацій Луганської та Донецької областей на тему: «Досвід Івано-Франківська з питань забезпечення доступності, прозорості та підзвітності міської ради, а також діяльність ЦНАП»; - семінари з питань «Бюджету участі» та «Громадського бюджету». - навчальному візиті по обміну досвідом у реалізації стратегії розвитку міста «Маршрути успіхів» в рамках проекту USAID; - обміні досвідом та ознайомлення з роботою Тернопільської міської ради;
5. Забезпечення відкритості та прозорості діяльності виконавчого комітету міської ради			
5.1	Забезпечити функціонування Інтернет - приймальні Івано-Франківської міської ради	Впродовж року	<p>З метою спрощення доступу громадян та юридичних осіб до інформації про діяльність органів виконавчої влади, впровадження елементів електронного врядування в діяльність міської ради з 01.08.2012 року функціонує новий веб-сайт www.emvk.if.ua «Електронний уряд міста Івано-Франківська» (Інтернет-приймальня).</p> <p>Електронні звернення та запити на отримання публічної інформації з даного веб-сайту автоматично реєструються в єдиній системі електронного документообігу «Діловод».</p> <p>Станом на 31.12.2018 року через Інтернет приймальню в 2018 році надійшло 426 електронних звернень та 431 інформаційних запитів від фізичних та юридичних осіб, а за 6-ть років відповідно 3147 електронних звернень та 2192 інформаційних запитів.</p> <p>Формуються місячні, квартальні та річні звіти. Здійснюється контроль надання відповідей на електронні звернення та інформаційні запити.</p>
5.2	Забезпечити функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет»	Впродовж року	Забезпечено функціонування веб-сторінки «Відкритий бюджет».

5.3	Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю	До 31.12.2018 (при наявності фінансування)	Не виконано у зв'язку з відсутністю фінансування. Створено офіційну сторінку управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю у соціальній мережі "Facebook". З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.
5.4	Створити сторінки комунальних підприємств міста у соціальній мережі "Facebook"	I квартал 2018	Виконано. Перелік комунальних підприємств міста, які створили сторінки у соціальній мережі "Facebook": -КП «Електроавтотранс»; -КП«Івано-Франківськводокотехпром»; -КП«Муніципальна інвестиційна управляюча компанія»; -КП «Центр розвитку міста та рекреації»; -КП«Івано-Франківськміськвітло»; -КП «Муніципальна дорожня компанія»; -КП «Дирекція замовника»; -КП «Міська ритуальна служба»; -КП «Полігон ТПВ»; -ДМП«Івано-Франківськтеплокомуненерго»; -Івано-Франківська міська аварійно-рятувальна служба; -Муніципальна варта.
5.5	Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту управління охорони здоров'я	I квартал 2018	Виконано. Офіційний веб-сайт управління охорони здоров'я міської ради розроблено та постійно проводиться його наповнення актуальною інформацією (http://uoz.com.ua).
5.6	Забезпечити ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування	Впродовж року	Забезпечено ведення Реєстру актів органів місцевого самоврядування. Документи, введені в Реєстр актів органів місцевого самоврядування, з 01.08.2012 року висвітлюються на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради». Реєстр актів постійно наповнюється поточними документами та за минулі роки. Станом на 31.12.2018 року до Реєстру занесено більше 25 200 документів (всі рішення виконавчого комітету і розпорядження міського голови за 12 попередніх років, а рішення міської ради за 8 попередніх років). Всі акти вводяться в Реєстр в текстових форматах doc і xls, а з 01.01.2014 року також скановані копії у форматі pdf.

5.7	Розробити та забезпечити наповнення нового офіційного веб-сайту Департаменту містобудування, архітектури та культурної спадщини	I квартал 2018	Виконано.
5.8	Забезпечити ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини	Впродовж року	Виконано. Забезпечено ведення Реєстру конвертованих аудіозаписів засідань комісій з питань захисту прав дитини.
5.9	Проводити громадські слухання з обговорення питань, що мають суспільне значення	Згідно плану впровадження регуляторних актів	<p>З метою забезпечення відкритості регуляторного процесу рішенням виконавчого комітету міської ради від 07.12.2017р. №1111 затверджено План діяльності виконавчого комітету міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2018 рік та відповідно рішенням міської ради від 15.12.2017р. №363-17 затверджено План діяльності Івано-Франківської міської ради з підготовки проектів регуляторних актів на 2018 рік.</p> <p>Протягом 2018 року управлінням економічного та інтеграційного розвитку внесено змін та доповнень, зокрема на основі звернень розробників проектів регуляторних актів: - до рішення виконавчого комітету від 07.12.2017р. №1111 – 13 доповнень; - до рішення міської ради від 15.12.2017р. № 363-17 – 6 доповнень.</p> <p>Відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності" забезпечено дотримання процедури прийняття та відстеження результативності поточних регуляторних актів, поданих структурними підрозділами виконавчого комітету, своєчасно та у повному обсязі.</p> <p>На підставі Планів з підготовки регуляторних актів на 2018 рік забезпечено належну підготовку структурними підрозділами міської ради, її виконавчого комітету 25 проектів регуляторних актів, з них прийнято 12 регуляторних актів, у тому числі 4 рішення міської ради, 8 регуляторних актів перебувають у процедурі розгляду та прийняття, проведено 22 відкритих громадських обговорень відповідно.</p> <p>Погодження проектів регуляторних актів – рішень міської ради здійснено в Державній регуляторній службі України. Інформація про здійснення</p>

			<p>покрокових заходів згідно з процедурою розгляду та прийняття регуляторного акту, а саме: зміни до Плану (у разі необхідності внесення доповнень), повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів, а також проекти регуляторних актів, аналізи регуляторного впливу регуляторних актів, звіти про відстеження результативності регуляторних актів, інформація про здійснення регуляторної діяльності оприлюднювалася на офіційній сторінці виконавчого комітету міської ради в мережі Інтернет. Повідомлення про оприлюднення проектів регуляторних актів відповідно до вимог Положення висвітлювалися в газеті "Західний кур'єр".</p> <p>Відповідно до плану-графіку проведено відстеження результативності регуляторних актів у 2018 році з метою оцінки стану впровадження регуляторних актів та досягнення ними цілей, задекларованих при їх прийнятті, було здійснено 29 відстежень результативності регуляторних актів, з них 14 – базові, 15 – повторні. Кількісна та якісна оцінка застосованого державного регулювання дозволяє стверджувати про досягнення цілей, визначених при розробці більшості регуляторних актів.</p> <p>З метою забезпечення дотримання державної регуляторної політики виконавчими органами Івано-Франківської міської ради 22.02.2018р. виконавчим комітетом міської ради прийнято відповідне рішення, яким передбачено проведення інвентаризації діючих регуляторних актів та посилення контролю щодо якості і своєчасності підготовки регуляторних актів структурними підрозділами міської ради, її виконавчого комітету.</p>
5.10	<p>Подавати інформацію про діяльність виконавчого комітету міської ради в ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська</p>	<p>Постійно</p>	<p>Інформація про роботу міської ради щочетверга висвітлюється газетою міської ради «Західний кур'єр», на ТРК «Вежа» та на офіційному сайті Івано-Франківська.</p> <p>Для всебічного висвітлення діяльності виконавчого комітету, його структурних підрозділів, комунальних підприємств, установ та організацій, що діють на території міста, пріоритетним питанням інформаційної діяльності залишається наповнення офіційного веб-сайту Івано-Франківська актуальною, змістовною інформацією.</p> <p>За звітний період на веб-сайті виконавчого комітету міської ради розміщено 1002 повідомлення, з них: 715 - в розділі «Місцеві новини», 134– в розділі «Анонси».</p> <p>Крім того, на офіційному сайті міста розміщені звіти про роботу виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p> <p>Структурні підрозділи активно ведуть власні веб-сторінки, на яких</p>

			<p>висвітлюють найбільш запитувану інформацію. Створено структурними підрозділами і відкриті спільноти в соціальних мережах, що дозволяє не тільки поширювати актуальну інформацію, але й спілкуватись з мешканцями, вивчати громадську думку:</p> <p>За підсумками дослідження проекту "Розбудова прозорості в містах України", що втілюється за підтримки Фонду демократії ООН, Івано-Франківськ увійшов в трійку лідерів-міст України з найпрозорішим місцевим управлінням, реалізований організацією «Transparency International Україна» разом з Інститутом Політичної Освіти.</p> <p>Івано-Франківськ з рейтингом прозорості 54,5 випередив такі міста як Миколаїв (50,1), Львів (48,1), Луцьк (44,7).</p> <p>Сайти Івано-Франківської міської ради mvk.if.ua та mrada.if.ua визначено одними з кращих серед веб-ресурсів інших міст-обласних центрів як такі, що успішно виконують функцію комунікації влади з громадськістю, чим створюють основу для формування і розвитку соціального капіталу у своїх громадах.</p> <p>Івано-Франківськ також визнаний одним з лідерів серед обласних центрів України за рівнем забезпечення (наявністю і якістю) нормативно правових актів за результатами дослідження Одеського інституту соціальних технологій в межах проекту «Нові виклики щодо розвитку громадської участі та соціального капіталу в громадах» у партнерстві із Всеукраїнською асоціацією сприяння самоорганізації населення за підтримки Міжнародного фонду «Відродження».</p>
5.11	Подавати інформацію про припинення послуг населенню в зв'язку з проведенням ремонтних робіт у ЗМІ, на офіційний сайт Івано-Франківська	Постійно	<p>З 16 вересня 2016 року впроваджено інформаційний портал 15-80 if.ua, на який служби, що забезпечують життєдіяльність міста, самостійно для населення розміщують свої повідомлення.</p>
5.12	Проводити «гарячі лінії» профільних заступників міського голови	Згідно із затвердженим графіком	<p>У виконавчому комітеті міської ради функціонує «гаряча лінія» керівництва з мешканцями міста кожного другого вівторка місяця з 17.00 та 18.00 години. Відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 18.01.2018 року № 54 профільні заступники міського голови телефонують до мешканців міста, яких незадовільняє розгляд усних звернень, опрацьовують звернення, які отримали статус «Visual Service» за даними сайту 1580 if ua. За звітний період заступниками міського голови опрацьовано 9091 таких усних звернень.</p>

5.13	Проводити виїзні прийоми громадян міста керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання та праці	Згідно графіка	Відповідно до графіка протягом року проводились прийоми громадян з особистих питань керівництвом виконавчого комітету міської ради за місцем проживання, зокрема, в сільських радах: Хриплинській, Угорницькій, Крихівецькій, загально-освітніх школах №№10,22, міській поліклініці № 1, КП «Електроавтотранс» та КП «Івано-Франківськводокотехпром».
5.14	Проводити конкурси, аукціони, тендери	Згідно плану-графіка	<p>У 2018 році проведено 23 конкурси. З них: <u>10 конкурсів</u> з визначення виконавців робіт із землеустрою, землеоціночних робіт та виконавців земельних торгів, <u>8 конкурсів</u> на право укладення договору оренди об'єкта комунальної власності міста Івано-Франківська (Департамент комунальних ресурсів), <u>2 конкурси</u> на перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування (управління транспорту та зв'язку) та <u>3 конкурси</u>, проведених Департаментом містобудування, архітектури та культурної спадщини, на визначення переможців ескізних проектів пам'ятників та пам'ятних знаків</p> <p>Впродовж року Департаментом комунальних ресурсів проведено 1 аукціон з продажу об'єкта комунальної власності та 4 земельних аукціони, на яких реалізовано право власності та/або оренди на 10 земельних ділянок (продано 3 земельні ділянки у власність та право оренди на 7 земельних ділянок).</p> <p>Тендерними комітетами розпорядників бюджетних коштів Івано-Франківської міської ради у 2018 році проведено більше 2 тис. процедур, на які подавали свої пропозиції 1,08 тис. учасників переважно з Івано-Франківської області, що дало змогу зекономити міському бюджету понад 100 млн. гривень.</p> <p>Інформація щодо всіх закупівель, які проводяться розпорядниками коштів Івано-Франківської міської ради розміщена на офіційному веб-сайті міста в розділах:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Державні закупівлі/Закупівлі – в он-лайн режимі відображаються всі закупівлі, розміщені структурними підрозділами та комунальними підприємствами Івано-Франківської міської ради в ProZorro із зазначенням теперішнього статусу закупівель та з можливістю вибору закупівель, які Вас цікавлять, за допомогою різноманітних параметрів (http://www.mvk.if.ua/tender); -Державні закупівлі/Статистика – дозволяє в он-лайн режимі переглянути статистику закупівель, оголошених розпорядниками коштів Івано-Франківської міської ради, за різними показниками (http://www.mvk.if.ua/bipr); -Державні закупівлі/Перелік розпорядників коштів - відображається перелік виконавчих органів міської ради та реєстр комунальних підприємств територіальної громади міста Івано-Франківська, які проводять конкурси,

			<p>аукціони, тендери через електронну систему в ProZorro (http://www.mvk.if.ua/perrk).</p> <p>Крім цього, впродовж року проводилась робота щодо покращення результатів роботи в системі ProZorro. Загалом, проведено 7 семінарів-навчань для структурних підрозділів виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради та комунальних підприємств м.Івано-Франківська по впровадженню системи ProZorro та практичній роботі з електронними майданчиками.</p> <p>Налагоджено співпрацю з Центром компетенцій ProZorro в Івано-Франківській області (координатор Центру – Христина Зелінська), спільно з яким проведено 3 безкоштовні семінари для представників Дорадчої ради та Ради підприємців, тобто самих учасників закупівель. По завершенню одного з семінарів близько 30 учасників семінару одержали відповідні сертифікати.</p>
5.15	Забезпечити контроль за роботою перевізників громадського транспорту міста за допомогою технічних засобів (програма «Дозор»)	Впродовж року	Виконано. Диспетчером управління транспорту та зв'язку проводиться постійний моніторинг діяльності первізників громадського транспорту міста на маршрутах через http://iv-frankivsk.dozor-gps.com.ua та http://www.city@dozor-gps.com.ua .
5.16	Звітувати про роботу міського голови, виконавчого комітету шляхом оприлюднення звіту в ЗМІ та на сесії міської ради	До 31.12.2018	<p>Звіт міського голови про роботу за 3 рік діяльності відбувся 02.12.2018р. перед громадою міста в приміщенні Івано-Франківської обласної філармонії та оприлюднений в Івано-Франківській тижневій газеті для міста та області «Західний кур 'єр» (спецвипуск) від 01.12.2018р.</p> <p>Звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради проведено на сесії міської ради 14.12.2018р. (рішення сесії міської ради від 14.12.2018р. №301-22 «Про звіт міського голови про діяльність виконавчих органів Івано-Франківської міської ради» та оприлюднено на веб-сайті www.namvk.if.ua «Нормативні акти Івано-Франківської міської ради».</p> <p>Крім того, на засіданнях виконавчого комітету міської ради звітували про свою роботу за 2018рік керівники виконавчих органів міської ради та комунальних підприємств міста.</p> <p>На офіційному веб-сайті міста розміщені звіти про роботу усіх виконавчих органів міської ради за квартал та в кінці року за рік, що минув.</p>
6. Сприяння створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади			
6.1	Забезпечити виконання	До 31.12.2018	Організовано та проведено 3 засідання Дорадчої ради керівників промислових

	затвердженої угоди Івано-Франківської міської тристоронньої соціально-економічної ради		підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей, 1 засідання тристоронньої соціально-економічної ради м. Івано-Франківська
6.2	Забезпечити організацію та проведення IV Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива»	До 31.10.2018	<p>Виконано. Управління економічного та інтеграційного розвитку спільно з управлінням інвестиційної політики забезпечено організацію та проведення 28 вересня 2018 року IV Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива».</p> <p>На Форумі було продемонстровано економічний та інвестиційний потенціал міста, налагоджено ефективне спілкування між представниками міст-партнерів, іноземних дипломатичних місій в Україні, міжнародних фінансових інституцій, фондів, сфер бізнесу, освіти та культури, очільниками міст та областей.</p> <p>В рамках проведення даного заходу м.Івано-Франківськ було нагороджено відзнакою за найвищий рівень інвестиційної привабливості рейтинговим агентством «Кредит-Рейтинг» та підписано Меморандум про співпрацю з Галичем щодо розвитку туристичної привабливості.</p> <p>В заході взяли участь 6 офіційних делегацій з поріднених та партнерських міст за кордоном (Люблін, Дільниця Охота ст.м.Варшави, Рибнік (Польща), Тракай (Литва), Пршеров (Чехія), Кліші (Франція)) та 3 іноземних дипломатичних місій в Україні (Представництво Ради Європи в Україні, Генеральне консульство Республіки Польща у Львові, Генеральне консульство Угорщини в Ужгороді). Загалом, участь у Форумі взяло 247 осіб</p>
6.3	Забезпечити проведення заходів, спрямованих на взаємодію виконавчих органів міської ради з політичними партіями, громадськими і релігійними організаціями та національно – культурними товариствами щодо організації відзначення загальнодержавних,	До 31.12.2018	<p>В 2018 році відділом внутрішньої політики проводилася робота щодо організації, координації та проведення загальноміських заходів (державних, релігійних свят та заходів місцевого значення), а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відзначення річниць з днів народження та вшанування пам'яті (річниць загибелі) визначних постатей державотворення – Степана Бандери, Тараса Шевченка, В'ячеслава Чорновола, Ярослави Стецько, Євгена Коновальця, Романа Шухевича, Степана Ленкавського, Івана Франка, річниці перепоховання Тараса Шевченка, та ін.; - відзначення визначних подій в історії нашої держави та краю – Дня Соборності України, 100-річчя бою під Крутами, виведення військ з Республіки Афганістан, Дня українського добровольця, відзначення 356-ї річниці від дня

<p>релігійних свят та заходів місцевого значення</p>		<p>заснування міста Івано-Франківська, Дня Героїв, відзначення в червні-липні дат, пов'язаних з державотворчими процесами в Україні, зокрема, річниці проголошення Акта відновлення Української держави у м.Львові, 30-річчя створення культурно-наукового товариства «Рух» та Української Гельсінської спілки, Дня Державного Прапора України, 27-ої річниці незалежності України, 76-ої річниці створення УПА, Дня захисника України, Дня Українського козацтва, 100-річчя подій Листопадового чину та проголошення ЗУНР, Дня Гідності та Свободи, Дня Збройних Сил України та ін.;</p> <p>- вшанування пам'яті жертв трагедій українського народу - відзначення Дня Героїв Небесної Сотні, вшанування пам'яті загиблих у зоні проведення АТО українських військових та всіх борців за волю і незалежність України, перепоховання останків жертв терору НКВС, виявлених на території м.Івано-Франківська, 32-ї річниці Чорнобильської катастрофи, вшанування пам'яті жертв політичних репресій, вшанування пам'яті розстріляних нацистами у 1943 році членів ОУН (р), вшанування пам'яті жертв голодоморів, відзначення Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та ін.;</p> <p>- духовні заходи – відзначення Богоявлення Господнього (Водосвяття), проведення маршу за життя та сімейні цінності, Зіслання Святого Духа (Зелені свята), відзначення 1030-річчя з часу хрещення Київської Русі-України, підтримка проведення загальноміської хресної дороги та інших молитовних заходів, ініційованих об'єднаннями громадян, організаційний супровід участі міського голови та керівництва міста у відзначенні храмових свят, днів народжень і ювілеїв представників духовенства міста та інших визначних подіях духовного життя.</p> <p>З ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» та за сприяння виконавчого комітету міської ради 24.08.2018 року організовано Хресну дорогу за мир, спокій та спасіння України у с.Зарваниця Тернопільської області. Окрім того з ініціативи ГО «Спілки Християнського відродження» кожного місяця проводились екуменічні молебні до Пресвятої Богородиці за участю представників духовенства та вірних традиційних християнських конфесій, що сприяють налагодженню конструктивного діалогу між представниками різних конфесій міста. Щотижня відбувалася Служба Божа в наміренні за Україну, а також молитва на Вервиці за єдність, мир та спокій в Україні.</p> <p>За поданнями голів Всеукраїнського товариства політичних в'язнів і репресованих та Івано-Франківської громадської асоціації інвалідів війни та збройних сил подяками міського голови та преміями відзначено 6 90-річних</p>
--	--	---

			<p>членів товариства та 7 90-річних членів асоціації.</p> <p>26.04.18р. проведено заходи до роковини аварії на Чорнобильській АЕС, 03.12.18р. проведено заходи щодо відзначення в місті Міжнародного дня людей з інвалідністю, 14.12.18р. проведено заходи до Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.</p>
6.4	<p>Забезпечити роботу Дорадчої ради при міському голові, Ради підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, Дорадчої ради керівників промислових підприємств та професійної технічної освіти з підготовки кваліфікованих спеціалістів робітничих спеціальностей та Дорадчого комітету з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел при міському голові</p>	До 31.12.2018	<p>Протягом 2018 року відбулося 3 засідання Дорадчої Ради при міському голові. Зокрема, 08.06.2018р. проведено чергове засідання на ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат», під час якого відбулася презентація підприємств харчопереробної галузі зразків інноваційної продукції та обговорення шляхів покращення співпраці місцевих виробників з торговельними закладами міста, питання підготовки проекту трьохстороннього Меморандуму про співпрацю та про залучення місцевих харчопереробних підприємств до участі у тендерах на харчування у дошкільних, шкільних та інших закладах освіти міста.</p> <p>23 листопада 2018 року проведено Форум «Роботодавці і навчальні заклади». Під час форуму представники місцевої влади, Дорадчої Ради при міському голові, бізнесу та навчальних закладів змогли обговорити можливості працевлаштування випускників ВНЗ та ПТНЗ на підприємствах міста. Досвідом щодо стажування та працевлаштування студентів ВНЗ та учнів ПТНЗ на великих підприємствах міста поділились директор ДП ВО «Карпати» Д.Втерковський, начальник відділу по роботі з персоналом ТОВ «Тайко Електронікс Юкрейн Лімітед» Г.Сисак та заступник директора з економіки і фінансів АТ «Івано-Франківський ЛРЗ» Л.Ільчук.</p> <p>Здійснювалась постійна тісна співпраця з Радою підприємців при виконавчому комітеті Івано-Франківської міської ради, громадськими організаціями, структурами підтримки бізнесу, підприємствами, установами, організаціями всіх форм власності з питань розвитку та підтримки бізнесу, вирішення актуальних проблем місцевого підприємництва.</p> <p>У 2018 році проведено 2 засідання: 05.03.2018р., в ході якого обговорено окремі моменти впровадження в дію Порядку розміщення вивісок у Івано-Франківську; 19.06.2018р. - обговорено проекти регуляторних актів, які вносилися на розгляд чергової сесії міської ради.</p> <p>12 грудня 2018р. відбулося підсумкове засідання Ради підприємців при виконавчому комітеті, на якому було підведено підсумки діяльності за 2018 рік, розглянуто Програму посилення конкурентоспроможності малого і середнього підприємництва у м.Івано-Франківську на 2019-2021 роки та обговорено роль Дорадчих рад в організації та заохочуванні роботодавців до працевлаштування</p>

			<p>випускників вузів та ПТНЗ . Членами Ради підприємців надано пропозиції для включення в Програму, які були враховані під час розгляду на сесії міської ради.</p> <p>В ході засідань Ради підприємців при виконавчому комітеті, Дорадчої ради при міському голові з керівниками підприємств та підприємцями обговорюються актуальні питання працевлаштування населення, здійснюється аналіз факторів, які впливають на рівень зайнятості в місті, узагальнюються пропозиції щодо забезпечення його зростання, проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо вжиття заходів з метою популяризації робітничих професій та здійснюються поточні роз'яснення виконання вимог Закону України «Про зайнятість населення».</p> <p>Крім цього, протягом року проводилися засідання Дорадчого комітету з питань розвитку та збереження народних промислів та ремесел при міському голові в рамках підготовчих заходів з проведення фестивалів «Свято ковалів», «Меди Прикарпаття», фестивалю «Винограду і вина», фестивалю «Хліба та сиру».</p>
6.5	Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті	Впродовж року (при наявності фінансування)	<p>Не виконано. Впровадження в дію електронної системи оплати проїзду у міському електротранспорті планується до кінця 2019 року, а у міському пасажирському транспорті - до кінця 2020 року.</p> <p>На даний час є три способи оплати за проїзд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оплата з мобільного телефону з технологією NFC. 2. SMS-квиток. 3. QR-код (через систему Приват 24). <p>З метою досягнення виконання в повному обсязі, даний пункт буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.</p>
6.6	Забезпечити контроль за виконання інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку транспортних засобів у громадському транспорті	До 31.12.2018	Здійснюється контроль за виконанням інвестиційних зобов'язань перевізниками щодо оновлення парку транспортних засобів у громадському транспорті.
6.7	Забезпечити контроль за дієвістю функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках	Впродовж року	Відповідно до договірних зобов'язань здійснюється контроль функціонування системи знижок пільговим категоріям населення при обслуговуванні в аптеках міста.

	міста		
6.8	Забезпечити умови для розвитку існуючих, створення нових кластерів в місті, а також налагодження взаємодії бізнесу, влади, наукових та навчальних закладів у межах даних кластерів	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	З метою розвитку та підтримки ІТ-кластеру внесено зміни до Комплексної програми сприяння залученню інвестицій в економіку м. Івано-Франківська на 2016-2020 роки.
6.8.1	Організувати проведення навчання щодо підвищення ролі кластерів у розвитку економіки міста	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	<p>Для підвищення ролі ІТ-кластеру в розвитку економіки міста та з метою актуалізації інформації про освіту в ІТ галузі організовано та проведено тематичні навчання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - воркшоп з інноваційних цифрових технологій Data Science. На вищезазначеному заході були розглянуті питання введення в машинне навчання і штучний інтелект, машинне навчання в задачах класифікації та регресії і інші. А також була можливість потренуватися в практичних завданнях в супроводі досвідчених спікерів. Учасниками навчання стали представники ІТ-кластеру та громадських організацій міста; - співорганізація найбільшої дизайн конференції у Західній Україні Design Village. Цього року конференція відбулася вже втретє і мала тему «Дизайн заради дизайну — не дизайн». Лекції та воркшопи були дотичні тем UI/UX, дизайн-мислення, шрифтового дизайну, реклами, графіті та вуличного мистецтва; - ІТ-навчання для дітей та підлітків - стартував спеціалізований курс, сфокусований на вивченні базових навичок програмування у поєднанні з розмовною практикою англійської мови.
6.8.2	Забезпечити участь представників виконавчих органів міської влади в роботі кластерів	До 31.10.2017 (при наявності фінансування)	<p>Для налагодження ефективної взаємодії між бізнесом і владою та тісної співпраці з представниками малого і середнього бізнесу організовано та проведено Бізнес-сніданки з міським головою. Метою заходів є підвищення ефективності економіки міста та поліпшення якості комунікацій між різними учасниками одного виробничого ланцюжка. Впродовж звітного періоду було організовано та проведено заходи з 9-ти напрямків, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з керівниками будівельних компаній; - з власниками інтернет-компаній; - з ремісниками і реставраторами;

			<ul style="list-style-type: none"> - з керівниками дитячих клубів та центрів розвитку; - з представниками шоу-бізнесу; - з керівниками мовних клубів та центрів; - з керівниками ІТ-компаній (ІТ-кластером); - з керівниками енергосервісних компаній (еко-енергетичним кластером); - з експортерами. <p>На проведених бізнес-сніданках обговорювалися проблемні питання та пропозиції щодо розвитку вищезазначених сфер в Івано-Франківську.</p>
6.9	Забезпечити надання методичної та організаційної допомоги виконавчим органам міської ради та громадським організаціям у підготовці та реалізації грантових програм, проектів для участі у конкурсах, що проводяться міжнародними та державними фондами	Впродовж року	<p>З метою підвищення ефективності взаємодії громадських організацій міста та структурних підрозділів міської ради по залученню позабюджетних коштів на вирішення соціальних та економічних проблем міста організовано та проведено навчальний семінар по підготовці проектів транскордонного та регіонального співробітництва. На даному заході відбулось інформування громадськості щодо умов участі у міжнародних грантових програмах та забезпечення.</p> <p>З метою підготовки проектних заявок в рамках Програми транскордонного співробітництва Румунія-Україна 2014-2020 проведено ряд консультативних зустрічей з профільними робочими групами по написанню проектів, проведено роботу по перекладу робочих версій документів, заходів та повний список індикаторів результатів. В результаті проведеної роботи підготовлено та подано вісім проектних заявок для участі в Програмі транскордонного співробітництва Румунія-Україна 2014-2020, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проект «Безпечне майбутнє» (створення Дата Центру, систем відеонагляду та під'єднання нових та вже встановлених камер до мережі, обмін досвідом); - проект «RO-UA Партнерство для пом'якшення змін клімату» (закупівля, дизайн та встановлення двох сонячних зарядних станцій для електромобілів, проведення воркшопів та навчань); - проект «Освітній дослідницький центр: платформа для освітніх інновацій та синергії між формальною та неформальною освітою» (закупівля обладнання, книжок та матеріалів для бібліотеки, проведення міжнародних освітніх програм та тренінгів); - проект «Повернутися до наших загальних коренів» (створення Музею зброї на території Палацу Потоцьких, проведення фестивалю та інформаційних заходів); - проект «ETHNO - культура та справжні традиції» (закупівля високотехнологічної портативної сцени, створення 3D-голограм, проведення

			<p>фестивалів та виставок фольклорного та культурного життя регіону);</p> <ul style="list-style-type: none"> - проект «Нематеріальна культурна спадщина - збереження її для майбутніх поколінь» (відтворення музичних творів композитора Д.Січинського, відтворення техніки орнаментального ковальства, проведення фестивалів та майстер класів); - проект «Передача знань через мультидисциплінарну професійну мережу задля якості в сфері охорони здоров'я» (тренінги для лікарів, обмін досвідом та надання електронних консультацій пацієнтам від лікарів такого профілю як пульмонолог, гастроентеролог, сімейний лікар); - проект «Альтернативні терапії в Марамуреші та Івано-Франківську» (утворення центру альтернативної медицини для неповносправних дітей на базі Івано-Франківського комунального закладу ЦМДКЛ, ремонт спортивного залу, кабінетів для реабілітації, закупівля реабілітаційного обладнання, тренінги для лікарів та обмін досвідом). <p>Підготовлено та подано 8 проектних заявок для участі в малих міжнародних грантових програмах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Реставраційні практики (Посольство Великобританії); - Реконструкція комплексу Палацу Потоцьких (Посольство Великобританії); - Залучення волонтера Корпусу Миру (Посольство США); - Молодіжний бізнес-табір для майбутніх лідерів: культурний аспект (Польсько-Українська Рада молодіжного обміну); - Професійні кадри в місцевому самоврядуванні – формування компетентних команд публічної адміністрації в сфері підтримки реформи самоврядування в Україні («Польська допомога» МЗС Республіки Польщі); - Міжкультурна спадщина міст Центральної та Східної Європи (Фонд грантів Європейської економічної зони (ЄЕЗ) та Норвегії для регіонального співробітництва); - Фестиваль креативних індустрій (Український культурний фонд); - Промоція спільної історичної спадщини через міжкультурну співпрацю (Британське Посольство).
6.10	Забезпечити функціонування та актуальність інформації на інвестиційному Web-сайті http://invest-if.com/ та	Впродовж року	Виконано.З метою забезпечення інформування потенційних інвесторів та для презентації інвестиційного потенціалу міста функціонує інвестиційний Web-сайт Івано-Франківська www.invest-if.com , на якому розміщена вся наявна інформація про індустріальний сектор, експортні поставки, перелік вільних земельних ділянок та виробничих площ, а також успішно реалізовані start-up

	інтерактивній карті щодо наявності вільних земельних ділянок та виробничих площ для реалізації інвестиційних проектів		проекти. Систематично оновлюється інформація на інтерактивній інвестиційній карті м.Івано-Франківська із зазначенням об'єктів Brownfield та Greenfield з їх детальним описом українською та англійською мовами.
6.11	Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку	До 31.12.2018р. (при наявності фінансування)	Не виконано. Кошти для фінансування заходів щодо підтримки проектів розвитку креативної економіки не виділено. З метою виконання, даний пункт буде відредаговано та включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік.
6.12	Розробити концепцію Smart City Ivano-Frankivsk, яка забезпечить модернізацію системи управління містом у сферах безпеки, освіти, медицини, енергозбереження, громадського транспорту, управління земельними ресурсами та комунальним майном	До 31.12.2018р.	Виконано. З метою розробки концепції та технічної побудови інфраструктури для Smart City в Івано-Франківську (центр обробки даних, мережа, протоколи роботи) управлінням інвестиційної політики організовано та проведено круглий стіл «Smart Івано-Франківськ» задля забезпечення сталого розвитку міста. Відділом програмного та комп'ютерного забезпечення створено веб-сайт «Івано-Франківськ Smart city». Здійснюється наповнення та підтримка сайту. Підготовлена та введена інформація про 57 електронні сервіси. Підготовлена презентація та презентовано веб-сайт на нараді у міського голови. Підготовлено та затверджено рішення виконавчого комітету «Про функціонування веб-сайту «Івано-Франківськ Smart city»». Додано новий електронний сервіс «Візуалізації відкритого бюджету» в розділ «Фінанси, бізнес» на веб-сайті «Івано-Франківськ Smart city». Організовано та проведено семінар на тему «Івано-Франківськ SMARTCity» на який було підготовлено презентаційні матеріали про стан запровадження електронних сервісів у всіх сферах життєдіяльності міста.
6.13	Сприяти створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади	Впродовж року	З метою популяризації місцевої продукції та сприяння в реалізації місцевим товаровиробникам проводяться промоційні акції «Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям», щорічні передсвяткові ярмарки, тематичні фестивалі тощо.

	<p>шляхом співпраці з місцевими товаровиробниками, власниками торгових закладів: проведення акцій, ярмаркових заходів, тощо</p>		<p>Так, у квітні поточного року організовано та проведено одночасно з передвеликоднім ярмарком традиційну акцію «Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям». Учасниками акції були понад 20 суб'єктів господарювання - промислові підприємства Івано-Франківська: ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат», ПАТ «Івано-Франківський м'ясокомбінат», ТДВ «Івано-Франківський міськмолочозавод», ПАТ «Івано-Франківська харчосмакова фабрика», ПАТ ВТКФ «Ласощі», ТзОВ «Лігос», ТДВ «Полонина» та інші. Серед учасників були також місцеві підприємці – хлібопекарі.</p> <p>Мешканці та гості міста мали змогу більш детально ознайомитися з напрямками виробничої діяльності промислового комплексу Івано-Франківська. Під час акції відбулися конкурси на Великодню тематику: краща паска (переможець – ТОВ «Надія»), краща писанка (ПП Федик Н.Р.), кращий великодній кошик (ПАТ «Івано-Франківська харчосмакова фабрика»), кращий кондитерський виріб (ТДВ «Івано-Франківський хлібокомбінат») та кращий м'ясний смаколик (ПП Дорожівський Ю.І.). Переможці у зазначених номінаціях нагороджені дипломами.</p> <p>27 жовтня під час III Міжнародного інвестиційно-економічного форуму «Партнерство і перспектива» для представлення продукції місцевих товаровиробників та налагодження партнерських відносин з міжнародними інвесторами було проведено чергову акцію «Купуємо івано-франківське – даємо роботу іванофранківцям», участь в якій взяли близько 30 місцевих виробників та підприємців міста.</p>
6.14	<p>Започаткувати номінацію «Спортсмен місяця» для визначення рейтингу та відзначення кращих спортсменів</p>	Щомісяця	<p>Виконано. Для визначення рейтингу та відзначення кращих спортсменів започатковано номінацію «Спортсмен місяця».</p> <p>Відповідно до рішення колегії відділу спорту Департаменту молодіжної політики та спорту від 31.01.2018р. (протокол № 1) затверджено положення про визначення кращого спортсмена місяця в місті Івано-Франківську та порядок і підбиття підсумків голосування. Інформація про підсумки щомісячно висвітлюється в засобах масової інформації та соціальній інтернет-мережі Facebook.</p>
6.15	<p>Організувати та провести «Ярмарок Спорту» з метою залучення дитячої та юнацької молоді до занять фізичною культурою та спортом у дитячо-юнацьких</p>	III квартал 2018р.	<p>Виконано. «Ярмарок спорту» організовано та проведено в рамках проведення святкових заходів на відзначення Дня фізичної культури та спорту з метою залучення дитячої та юнацької молоді до занять фізичною культурою та спортом у дитячо-юнацьких спортивних школах та інших закладах спортивного спрямування у місті Івано-Франківську.</p> <p>20 федерацій та клубів з різних видів спорту мали змогу презентувати свою</p>

	спортивних школах, спортивних клубах та закладах спортивного спрямування		діяльність через інтерактив з мешканцями та гостями міста та показові виступи спортсменів, серед яких: обласна дитячо-юнацька спортивна школа, дитячо-юнацька спортивна школа №2 та №3, федерація настільного тенісу, міські центри «Інваспорт» для «Спорт для всіх», спортивний флорбольний клуб «Freedom», спеціалізована дитячо-юнацька спортивна школа Олімпійського резерву з гімнастики спортивної №1, федерація легкої атлетики області, федерація шашок області, ГО «Центр підготовки чемпіонів», спортивний клуб «Собга», дитячо-юнацький футбольний клуб «Ніка-05», спортивний клуб «Альянс», мережа йога центрів «Yoga IF School», федерація регбі.
6.16	Проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства	Впродовж року	Проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу з приводу дотримання вимог чинного трудового законодавства з 1329 суб'єктами господарської діяльності.
6.17	Сприяти популяризації робітничих професій шляхом проведення конкурсів, розміщення інформації на біл-бордах, сіті-лайтах, виготовлення листівок, відеоматеріалів з метою забезпечення кваліфікованими кадрами підприємства м. Івано-Франківська	Впродовж року	З метою сприяння популяризації робітничих професій: <ul style="list-style-type: none"> - проведено 4 конкурси, а саме: конкурс з визначення кращого монтажника санітарно-технічних систем і устаткування; конкурс з визначення кращого слюсаря з ремонту автомобілів; конкурс з визначення кращого кондитера; конкурс з визначення кращого електромонтера з ремонту та обслуговування електроустаткування; - виготовлено фільм “ВПУ запрошують на навчання”, який розповідає про всі заклади міста, де готують спеціалістів робітничих спеціальностей. Зазначений фільм транслювався на ТРК “Вежа” та розміщений на офіційній сторінці міста та сторінці управління праці у Facebook. Фільм про ВПУ переданий Департаменту освіти та науки міської ради для демонстрації учням 9-11 класів; - розроблено інформаційні листівки “Робітничі професії – стабільна економіка міста”, що містять перелік спеціалістів, яких готують професійно-технічні навчальні заклади міста та перелік потенційних роботодавців міста, які потребують робітничі кадри. З метою профорієнтаційної роботи всіма закладами професійно-технічної освіти міста знято відеоролики про свій навчальний заклад з проведенням майстер-класу по кожній професії за участю учнів та майстрів виробничого навчання
6.18	Сприяти проведенню на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор»	Впродовж року	Проведено на базі ЦРП «Бізнес-Інкубатор» Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовне навчання основам

	Інституту економіки та управління у нафтогазовому комплексі ІФНТУНГ безкоштовного навчання основам програмування учасників АТО		програмування 11 учасників АТО.
6.19	Подавати інформацію про оголошені конкурси міжнародної технічної допомоги та державних фондів на офіційний Web-сайт міста (www.mvk.if.ua)	При необхідності	На офіційній Web-сторінці у мережі Інтернет www.mvk.if.ua розміщено 27 інформаційних повідомлень про конкурси та грантові програми з метою запрошення громадських організацій, ОСББ, ЖБК та громадян міста до участі у конкурсах міжнародної технічної допомоги та державних фондів.
7. Забезпечення контролю за узгодженістю Політики якості з її цілями			
7.1	Провести аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради за 2018 рік	До 31.12.2018	Проведено аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості у виконавчому комітеті міської ради.
8. Забезпечення інформування про Цілі впровадження Політики якості			
8.1	Довести до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста Цілі впровадження Політики якості на 2018 рік	Протягом 5 робочих днів після затвердження рішення виконавчого комітету	Виконано. Цілі впровадження Політики якості на 2018 рік доведено до відома усіх працівників виконавчого комітету міської ради та громадськості міста, розміщено на офіційному веб-сайті міста.
9. Забезпечення актуальності Політики якості виконавчого комітету міської ради			
9.1	Провести системний аналіз та перегляд Політики якості виконавчого комітету	До 31.12.2018	Проведено перегляд та системний аналіз Політики якості з метою актуальності.

Проведений аналіз виконання Цілей впровадження Політики якості дає змогу стверджувати про дотримання у 2018 році виконавчим комітетом Івано-Франківської міської ради визначеної Політики в сфері якості із дотриманням усіх її основних принципів.

З метою досягнення виконання в повному обсязі, наступні пункти буде включено до Цілей впровадження Політики якості на 2019 рік:

- п.2.2 – «Запровадити застосування електронного цифрового підпису в сфері діловодства та надання адміністративних послуг»;
- п.3.5 – «Розробити додаток для смартфонів "Мобільна оперативна служба МВК"»;
- п.3.6 – «Забезпечити функціонування в Центрі надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська кол - центру з метою надання консультацій населенню з питань надання адміністративних послуг»;
- п.3.7 – «Впровадити сучасні інформаційні технології (ІТ-технології) в роботу Департаменту соціальної політики шляхом встановлення системи «Електронна черга»»;
- п.3.10 – «Впровадити систему «Електронний документообіг» у роботу закладів охорони здоров'я міста»;
- п.5.3-« Розробити та забезпечити наповнення офіційного веб-сайту управління з питань державного архітектурно-будівельного контролю»;
- п.6.5– «Впровадити систему електронного квитка в громадському транспорті»;
- п.6.11 - «Забезпечити підтримку проектів розвитку креативної економіки з метою втілення новітніх рішень задля формування привабливого інвестиційного клімату міста та створення нових механізмів соціального розвитку».

Уповноважений з питань системи управління якістю

І.Шевчук