

Звіт
про результати визначення потреб населення в соціальних послугах
департаменту соціальної політики
виконкому Івано-Франківської міської ради
станом на 01.07.2021 року

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 20.01.2014р. №28 «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» Івано-Франківським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) щорічно до 01 квітня здійснюється дослідження із визначення потреб населення міської територіальної громади у соціальних послугах.

Територіальний центр соціального обслуговування надає соціальні послуги через відділення, а саме:

- відділення соціальної допомоги вдома;
- відділення денного перебування;
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

До основних соціальних груп, які отримують послуги відділеннями територіального центру, належать особи похилого віку, особи з інвалідністю, особи з V групою рухової активності, інші громадяни, які перебувають у складній життєвій ситуації.

Структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надаються такі види соціальних послуг:

- догляд вдома;
- натуральна допомога;
- соціальна адаптація;
- догляд стаціонарний;
- консультування.

Протягом 2020 року структурними підрозділами територіального центру надано соціальні послуги 2 284 особам, що становить 87% від виявленого потенційного попиту на соціальні послуги. Для контролю якості надання соціальних послуг у територіальному центрі проводиться моніторинг та внутрішня оцінка якості надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота серед одиноких громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, щодо надання соціальних послуг, умов та порядку їх отримання, зокрема шляхом надання консультацій:

- в телефонному режимі;

- під час особистого прийому громадян;
- при виїзді мультидисциплінарної команди за місцем проживання особи;
- при розгляді звернень громадян, установ, організацій.

Звернення громадян стосовно отримання соціальних послуг розглядаються та вирішуються вчасно, відповідно до чинного законодавства.

Будинок нічного перебування у м. Івано-Франківську функціонує з 16.02.2007р.

Закладом надаються наступні соціальні послуги:

- соціальна послуга надання притулку: санпропускник; дезкамера, прання одягу; організація харчування в благодійному фонді «Карітас»; надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні послуги: первинний огляд медичною сестрою; первинна медична допомога; видача направлень для проходження медогляду; влаштування на лікування в стаціонар;
- послуга представництва інтересів: постановка на облік та видача посвідчень встановленого зразка; виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності): відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків; сприяння в працевлаштуванні;
- соціально-інформаційні послуги: надання консультацій клієнтам закладу; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Заклад функціонує з дотриманням правил пожежної безпеки, державних санітарних та державних будівельних норм.

Будинок нічного перебування проводить свою діяльність у відповідності із вимогами чинного законодавства та керується у своїй роботі наступними нормативно-правовими актами: Конституцією України, Законом України «Про соціальні послуги», Законом України «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей», Державним стандартом надання притулку бездомним особам, Державним стандартом соціальної послуги представництва інтересів, спільним наказом Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства внутрішніх справ України, Державного комітету України у справах національностей та релігій, Державного департаменту України з питань виконання покарань від 19.02.2009р. №70 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що надають соціальні послуги бездомним особам», Положенням про будинок нічного перебування, Положенням про центр обліку бездомних осіб.

Постійно проводиться робота щодо інформування населення про перелік соціальних послуг, які надаються будинком нічного перебування. Під час проведення соціального патрулювання розповсюджуються інформаційні буклети, в яких міститься інформація про роботу будинку нічного перебування та перелік соціальних послуг, які надає заклад, також інформація про пункти роздачі їжі, одягу та отримання притулку. Інформація про заклад висвітлюється на сторінці у соціальній мережі Facebook.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді є спеціальним комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства, МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському перинатальному центрі.

Впродовж I півріччя 2021 р. отримано 2 повідомлення з перинатального центру щодо породіль з групи ризику. З сім'ями проведено бесіди щодо відповідального батьківства, надано інформацію про можливості отримання соціальних послуг та взято під соціальний супровід.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж I півріччя 2021 року соціальними послугами охоплено 485 сімей та осіб, з яких 445 сімей та осіб перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 14 осіб та 136 сімей, в яких виховується 252 дитини. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 45 сімей (87 дітей) та 4 осіб. З негативним результатом – 3 сім'ї (5 дітей).

В ході соціального супроводу покращено взаєностосунки у родині; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, медичної допомоги; покращенні матеріального стану родин; здійснено сприяння в оформленні державних соціальних допомог. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

З метою попередження та реагування на факти вчинення домашнього насильства фахівцями із соціальної роботи в складі комісії здійснено 50 виїздів за адресами проживання.

Впродовж I півріччя 2021р. працівники МЦСССДМ систематично проводили з сім'ями, які перебувають в СЖО бесіди щодо профілактики коронавірусної хвороби, контактів медичних закладів та алгоритму реагування на випадки ознак вірусної інфекції, профілактики насильства в сім'ї, оформлення та поновлення соціальних виплат, відповідального батьківства, належного виконання батьківських обов'язків, покращення психоемоційного стану та налагодження стосунків між членами сім'ї.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України 877 від 15.11.2017 року (в редакції постанови КМУ №515 від 01.06.2020 року) «Про порядок та умови надання в 2020 році субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на проектні, будівельно-ремонтні роботи, придбання житла та

приміщень для розвитку сімейних та інших форм виховання, наближених до сімейних, забезпечення житлом дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа» під соціальним супроводом перебувають 5 осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування. Надано сприяння в придбанні житла 3 особам. Також надано сприяння в забезпеченні соціальним житлом 2 осіб з числа дітей, позбавлених батьківського піклування.

Сімнадцяти сім'ям та особам із числа вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітного періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Діти із сімей залучалися до змістовного дозвілля, майстер-класів, безкоштовного перегляду вистав в театрі ляльок, сім'ям надавалася гуманітарна допомога одягом, взуттям, засобами гігієни, продуктами харчування.

Соціальною роботою охоплено 15 осіб та сімей, члени яких беруть участь в АТО/ООС; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО/ООС. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано допомогу одягом, взуттям, здійснено сприяння в працевлаштуванні.

З метою організації змістовного дозвілля 87 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали лялькові вистави обласного академічного театру ляльок, 200 сімей – ковзанку біля Ратуші.

Впродовж I півріччя 2021р. проведено:

- 2 майстер-класи з кулінарії з метою набуття соціально-побутових навичок;
- 3 заняття з сімейної терапії «Подарунок до Великодня» (декоративно-прикладне мистецтво);
- майстер-клас до Великодня із виготовлення крашанок та пасхальних листівок;
- екскурсію для сімей, які перебувають в СЖО «Вулицями рідного міста»;
- майстер-клас із декоративно-ужиткового мистецтва до Дня матері;
- 3 майстер-класи з приготування піци в піцерії «Vostra Casa» до Дня захисту дітей.

За сприяння Церкви Адвентистів Сьомого Дня в м.Івано-Франківську дітям із сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах передано 32 подарунки.

За сприяння МЦСССДМ в рамках акції «Великодній кошик» благодійниками надано 89 продуктових наборів сім'ям, які перебувають в складних життєвих обставинах.

З метою організації змістовного дозвілля та набуття соціально-побутових навичок 5 дітей із сімей, які перебувають в СЖО залучено до занять з кравецької майстерності в майстерні «Клаптик».

З нагоди Міжнародного Дня сім'ї Івано-Франківським МЦСССДМ організовано екскурсію для прийомних сімей в кінно-спортивний клуб «Лідер», а діти із сімей, які перебувають в СЖО долучилися до заходу

Молодіжної організації станиця Івано-Франківськ Пласт - національної скаутської організації України, на Вовчинецькому пагорбі.

До Дня захисту дітей МЦСССДМ долучився до свята, організованого ювенальними поліцейськими Прикарпаття на Вічевому майдані.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи складено 2 акти перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 10 прийомних сімей, в яких виховується 13 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 6 дітей, з яких 3 - внутрішньо переміщених.

Здійснювалася робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, залученню прийомних дітей до заходів змістовного дозвілля, сприяння в постановці на квартирну чергу. В результаті інформаційної кампанії, яку проводив МЦСССДМ щодо залучення коштів благодійників, для лікування онкохворої прийомної дитини зібрано 6000 грн. та 50 євро.

Здійснено сприяння у підготовці пакету документів та направлено на навчання кандидата в прийомні батьки.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей (розміщено на сторінці Фейсбук 7 публікацій).

Проведено первинні консультації з 6 кандидатами у патронатні вихователі. В результаті первинного відбору 1 сім'ю направлено на навчання за Програмою підготовки патронатних вихователів.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулася з місць позбавлення волі або відбуває покарання без позбавлення волі» отримували послуги 19 молодих осіб (в тому числі 1 неповнолітній, який відбуває покарання без позбавлення волі). Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» четверо осіб з інвалідністю навчалися за спеціальностями: «Журналістика», «Інженерія програмного забезпечення».

Впродовж I півріччя 2021р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно з 16 до 21 год. жителі міста отримують психологічну допомогу. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 356 звернень.

За звітний період 13 сімей отримали 61 кілограм гуманітарної допомоги одягом та взуттям, наданої жителями міста.

МЦСССДМ співпрацює з громадськими та волонтерськими організаціями, такими як: БФ «Карітас Івано-Франківськ УГКЦ», БО «Час добра та милосердя», БО «Діло правих», БФ «Простір рішень», ГО «Розквіт

ІФ»; Освітньо-благодійний проект «Янголи поруч», Українська громада у Франції (ініціатор Аліна Єрємона), Церква Адвентистів Сьомого Дня, Театр ляльок ім. М.Підгірянки та приватними особами: Мних Тетяна, Ярослава Матусяк, Ольга Семироз, Оксана Мельник, Ігор Росипайло та ін. За сприяння даних організацій та приватних осіб сім'ям та особам, які перебувають в складних життєвих обставинах надано: продукти харчування – 50 сім'ям, солодощі – 10 сім'ям, дитяче харчування – 30 сім'ям, канцтовари – 6 сім'ям, ліки – 6 сім'ям, засоби гігієни - 37 сім'ям, одяг та взуття – 87 сім'ям, іграшки – 8 сім'ям, бойлер – 2 сім'ям, дитячий візочок – 4 сім'ям, ліжка – 5 сім'ям, інтерактивна дошка – 1 сім'ї, інвалідний візок – 1 дитині, мольберт – 1 дитині, мультиварка – 1 сім'ї, ремонтні роботи – 3 сім'ям, будівельні матеріали – 3 сім'ям, кошти на відновлення паспорта – 1 сім'ї, дитяча стінка – 1 сім'ї, меблі – 5 сім'ям, холодильник – 3 сім'ям, телевізор - 1 сім'ї, мікрохвильова піч – 1 сім'ї, електрочайник – 1 сім'ї, пиросос – 1 сім'ї, праска - 1 сім'ї, спортивний інвентар – 2 дітям, комп'ютер – 1 сім'ї, смартфон – 1 сім'ї, абонемент на відвідування спортзалу та басейну – 2 дітям, постільна білизна - 1 сім'ї, посуд – 1 сім'ї, велосипед – 1 сім'ї, 46500 грн. на лікування, для оплати житлово-комунальних послуг (в т.ч. погашення заборгованостей), оренди житла, судового збору, виготовлення документів – 17 сім'ям та ін.

Забезпечено роботу соціального таксі – здійснено 72 виїзди.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 24 інформації щодо діяльності Центру.