

**Звіт департаменту соціальної політики
виконкому Івано-Франківської міської ради
за 1-й квартал 2019 року**

Департаментом соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради постійно здійснюються заходи щодо соціального забезпечення та соціального захисту громадян, які потребують допомоги і соціальної підтримки з боку держави.

Основним завданнями діяльності департаменту є:

- ✓ Забезпечення у межах своїх повноважень дотримання законодавства про пенсійне забезпечення, соціальний захист та соціальне обслуговування населення.
- ✓ Призначення та виплата державних соціальних допомог, компенсацій та інших соціальних виплат, встановлених законодавством.
- ✓ Здійснення нагляду за дотриманням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплаті пенсій органами Пенсійного фонду України.
- ✓ Розроблення та організація виконання міських програм поліпшення соціального обслуговування людей з інвалідністю, пенсіонерів, одиноких непрацездатних громадян похилого віку та всебічне сприяння в отриманні ними соціального обслуговування та соціальних послуг за місцем проживання.
- ✓ Забезпечення виплати передбачених законодавством компенсацій та допомоги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
- ✓ Сприяння створенню умов для безперешкодного доступу осіб з інвалідністю до об'єктів соціальної інфраструктури.
- ✓ Виконання функцій головного розпорядника коштів місцевого бюджету на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення за рахунок субвенції з державного бюджету.
- ✓ Прийом заяв для взяття на облік осіб, які переміщується з тимчасово окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.
- ✓ Забезпечення соціального захисту учасників АТО та членів їх сімей.

Чисельність департаменту -94 працівники

До складу департаменту входять такі підрозділи:

- Відділ бухгалтерського обліку та звітності
- Відділ правової роботи та кадрових питань
- Комп'ютерний відділ
- Відділ субсидій
- Відділ з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунку) та виплаті пенсій
- Відділ по зв'язках з громадськістю, інформаційний центр для постраждалих в АТО
- Відділ державних соціальних інспекторів
- Відділ соціального обслуговування окремих категорій пільговиків

- Відділ персоніфікованого обліку
- Відділ з надання всіх видів соціальної допомоги та компенсацій
- Господарська група

У підпорядкуванні департаменту знаходиться Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування, будинок нічного перебування, міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Департамент спрямовує роботу Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт», міського соціально-реабілітаційного центру матері та дитини «Містечко милосердя Святого Миколая».

В рамках впровадження системи управління якістю в діяльності виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради напрацьовано інформаційні картки адміністративних послуг, які надає департамент.

Робочі місця спеціалістів департаменту забезпечено комп'ютерною технікою, відділи об'єднані внутрішньою мережею, розширено доступ до Інтернету.

Графік роботи департаменту скореговано таким чином (зміщено обідню перерву), щоб мешканці міста мали можливість в будь-який час отримати консультації спеціалістів чи соціальні послуги.

Робота із зверненнями громадян

За 1-й квартал 2019 року до департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради надійшло **1562** звернення (від громадян –1005 , з організацій – 557).

Основними причинами звернень громадян, що надходили до департаменту є неоднозначне законодавче тлумачення деяких соціальних питань, недостатній життєвий рівень малозабезпечених верств населення міста, невеликі розміри пенсій, соціальних допомог, надання субсидій на житлово-комунальні послуги, тощо.

На всі звернення надано відповіді у встановлені законодавством терміни.

Виконання міських цільових Програм

Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки

З метою посилення соціального захисту людей з інвалідністю, ветеранів ОУН-УПА, учасників АТО, членів сімей учасників та загиблих в АТО, та інших категорій громадян мешканців м. Івано-Франківська, створення сприятливих умов для розвитку громадських організацій, рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 затверджено наступні Програми (Положення) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки:

1. Програма соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки .
2. Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки.

3. Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м. Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки .

Для забезпечення виконання **Програми соціальної підтримки окремих категорій громадян м. Івано-Франківська на 2018-2020 роки** у частині надання компенсацій, надбавок до пенсій та інших соціальних виплат з коштів міського бюджету на 2019 рік передбачено **8 млн. 778 тис.626 грн.**

Для відшкодування витрат, пов'язаних з наданням пільг на оплату за житлово-комунальні послуги певним категоріям громадян в міському бюджеті на 2019 рік передбачено **2 млн. 180 тис. грн.**

Категорія	Відсоток пільг	Кількість пільговиків	Відшкодовано організаціям-надавачам послуг за надані пільги станом на 20.03.2019р. /тис. грн./
Ветерани ОУН-УПА та члени сімей померлих ветеранів ОУН-УПА	100 відсотків на одну особу	19	6,45
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	50 відсотків	10	2,25
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 3 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні» та вдови реабілітованих	50 відсотків на одну особу	367	77,2
Особи з інвалідністю зору I та II груп	50 відсотків на одну особу	169	46,99
Особи з інвалідністю з дитинства I групи	50 відсотків на одну особу	138	21,19

Програмою передбачено щомісячні надбавки, компенсації ветеранам ОУН-УПА, сім'ям військовослужбовців, які загинули в Афганістані, матері Героя Небесної Сотні, батькам, усиновителям, опікунам або піклувальникам,

які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років, Почесним громадянам міста Івано-Франківська.

За 1-й квартал 2019 року виплачено щомісячних надбавок, компенсацій:

Категорія	Розмір надбавок, компенсацій в місяць	Кількість одержувачів	Виплачено станом на 20.03.2019р. /тис. грн./
Мати Героя Небесної Сотні	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	1	5,76
Ветерани ОУН-УПА	2000 грн. кожному	14	90,0
Реабілітовані особи, статус яким встановлено згідно ст. 1 Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій в Україні»	500 грн. кожному	33	52,0
Сім'ї військовослужбовців, які загинули в Афганістані	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	11	63,39
Батьки, усиновителі, опікуни або піклувальники, які фактично здійснюють догляд за дитиною з інвалідністю підгрупи А віком до 18 років	600 грн. на кожную дитину з інвалідністю	135	247,79
Почесні громадяни міста Івано-Франківська	<i>У розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб</i>	4	23,05
Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	Розмір компенсації визначається постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2004 року №558)	791	555,03

Програмою передбачено надання одноразової допомоги мешканцям міста, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи в розмірі прожиткового мінімуму для працездатних осіб, у відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 року № 99 «Про затвердження Порядку надання допомоги на поховання деяких категорій осіб виконавцю волевиявлення померлого або особі, яка зобов'язалася поховати померлого». Протягом 1-го кварталу 2019 року надано допомог на поховання 41 мешканця міста на загальну суму **78,44 тис. грн.**

Відповідно до рішень виконавчого комітету міської ради надано допомогу 3 мешканцям міста, які звернулися за допомогою на поховання померлої особи-ветерана ОУН-УПА в розмірі **5 тис. грн.** на загальну суму **15,0 тис. грн**

У бюджеті міста на 2019 рік передбачено **2 млн 294 тис. 200 грн.** для надання допомог мешканцям міста, які мають потребу в лікуванні та придбанні ліків, визначним людям міста, ювілярам.

За звітний період виділено допомогу **90** жителям міста в загальній сумі **846 тис. 463 грн.**

З нагоди відзначення 90 річного та 95-річного ювілеїв **4** жителям міста надано одноразову допомогу по **1,0 тис. грн.**

Також з коштів міського бюджету, передбачених на 2019 рік з нагоди відзначення 29-річниці виведення військ з республіки Афганістан надано матеріальну допомогу 125 особам по **400 грн.** на загальну суму **50 тис. грн.**

Програмою також передбачено кошти для надання фінансової підтримки громадським організаціям осіб з інвалідністю та ветеранів.

За звітний період 2019 року надано фінансову підтримку **1** громадській організації осіб з інвалідністю в сумі **200 тис. грн.**

Положення про порядок звільнення учасників бойових дій АТО, членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції та учасників АТО, членів їх сімей – мешканців міста Івано-Франківська від сплати за житлово-комунальні послуги на 2018-2020 роки затверджене рішенням Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17 « Про затвердження Програми (Положень) соціального захисту в м. Івано-Франківську на 2018-2020 роки ».

Право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги надається:

-Учасникам бойових дій АТО та членам їх сімей;

-Членам сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції;

-Учасникам АТО та членам їх сімей до отримання статусу учасників бойових дій АТО.

Пільги учасникам бойових дій АТО, членам їх сімей надаються у розмірі 75% з державного бюджету та 25% з міського бюджету, а членам сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції у розмірі 50% з державного бюджету та 50 % з міського бюджету. У разі, коли не надаються пільги з державного бюджету в розмірі, визначеному законодавчо, надаються пільги у розмірі 100% з міського бюджету.

Пільга учасникам АТО та членам їх сімей надається з міського бюджету в розмірі 100% до отримання учасниками АТО посвідчень учасників бойових дій.

Учасники бойових дій АТО, члени їх сімей, члени сімей загиблих (померлих) під час участі в антитерористичній операції мають право на звільнення від сплати за житлово-комунальні послуги з моменту їх реєстрації департаментом соціальної політики та підприємствами, які надають житлово-комунальні послуги.

Бюджетом міста на 2019 рік затверджено **6 млн. 120 тис. грн.** для надання пільг на оплату за житлово-комунальні послуги учасникам АТО та членам їх сімей, членам сімей загиблих в АТО та учасникам бойових дій, які відшкодовуються організаціям – надавачам житлово-комунальних послуг.

Категорія	Кількість станом на 20.03.2019р.	Відсотки в межах норм споживання	Сума пільг відшкодованих станом на 20.03.2019 року. /тис.грн./
Учасники АТО та члени їх сімей	173	100 відсотків	129,03
Члени сімей загиблих в АТО	54	50 відсотків (при умові, коли не надаються пільги з державного бюджету-100 відсотків)	8,23
Учасники бойових дій та члени їх сімей	1819	25 відсотків	238,66
Всього	2046		375,92

Програма фінансування видатків на компенсаційні виплати за пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування у м.Івано-Франківську, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки та Положення про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян електро- та автотранспортом на маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища на 2018-2020 роки затверджені рішенням сесії Івано-Франківської міської ради від 15.12.2017 року №343-17.

Метою Програми є відшкодування компенсаційних виплат перевізникам, які здійснюють пільгові перевезення окремих категорій громадян на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища. Першочерговим завданням цієї програми є забезпечення реалізації прав окремих категорій громадян на пільговий проїзд електро- та автотранспортом на міських маршрутах загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

Фінансування Програми здійснюється у межах фактичних коштів, передбачених у бюджеті міста для департаменту соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради.

Організацію та контроль за виконанням Програми здійснює департамент соціальної політики та управління транспорту та зв'язку Івано-Франківської міської ради.

Відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському транспорті загального користування здійснюється згідно укладених договорів та розрахунків необхідних сум відшкодувань за пільговий проїзд окремих категорій громадян, поданих підприємством та приватними підприємцями про безкоштовне перевезення пільгових категорій на міському електро- та автотранспорті загального користування, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища.

З початку 2019 року департаментом укладено договори:

- про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування та на міських автобусних маршрутах загального користування в м. Івано-Франківську з КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради. Для пасажирських перевезень автобусом по місту передбачено 27 маршрут: «Каскад» - вул. Пулюя»; 41К маршрут: «Каскад» - Онкодиспансер»;

- про відшкодування витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій громадян міським електротранспортом на маршрутах загального користування в м. Івано-Франківську з КП «Електроавтотранс» Івано-Франківської міської ради;

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста до садово-городніх масивів приватним підприємцям на маршрутах:

- з 12.12.2018 року до 28.02.2019 року «Вокзал – Чукалівка»;

- з 12.12.2018 року до 11.04.2019 року «Вокзал – ДБК», «Вокзал – Демянів ЛАЗ»;

- про компенсаційні виплати за пільговий проїзд окремих категорій жителів міста Івано-Франківська залізничним транспортом приміського сполучення.

З 01.01.2019 року по 20.03.2019 року департаментом згідно розрахунків відшкодовано витрат за безкоштовне перевезення пільгових категорій населення у міському електро- та автотранспорті, спеціальних пасажирських перевезень до садово-городніх масивів та кладовища, залізничному транспорті, що фінансуються за рахунок коштів міського бюджету:

- **4 млн. 618 тис. 644 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд електротранспортом окремих категорій громадян;

- **1 млн. 79 тис. 784 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним транспортом окремих категорій громадян.

- **99 тис. 999 грн.** на компенсаційні виплати на пільговий проїзд окремих категорій громадян на залізничному транспорті.

Виконання Міської програми соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 08.07.2016 року №161-6 затверджено програму соціального захисту членів сімей загиблих учасників АТО на 2016-2020 роки.

В м. Івано-Франківську розпорядженням міського голови від 04.09.2014 року №330-р створено Координаційний комітет допомоги учасникам АТО, які постраждали під час бойових дій та членам їх сімей. Координаційний комітет забезпечує в межах наявних можливостей надання одноразової матеріальної допомоги, оперативне розв'язання проблем, з якими звертаються учасники АТО чи члени їх сімей, члени сімей поранених учасників АТО, а також члени сімей загиблих (померлих) учасників антитерористичної операції, що потребують особливої уваги чи перебувають в складних життєвих обставинах.

Рішенням Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. №360-22 «Про місцевий бюджет на 2019 рік» передбачено **1 млн. грн.** для надання допомог Івано-Франківцям, які брали участь в зоні АТО .

Станом на 20.03.2019 року надано матеріальну допомогу:

-одному члену сім'ї загиблого учасника АТО на суму 40 тис. грн;

-одному члену сім'ї загиблого учасника АТО до роковин загибелі на суму 5 тис. грн.;

- 2 пораненим учасникам у зоні АТО на суму 40 тис. грн.;

- 7 учасникам АТО та членам їх сімей на загальну суму 12 тис.грн.

Пункт 12 Міської програми доповнено розділом «Надання щомісячної матеріальної допомоги родинам загиблих учасників АТО в розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб» згідно рішення Івано-Франківської міської ради від 19.08.2016 року №230-7.

Відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради №119 від 07.02.2019 року «Про надання щомісячних матеріальних допомог» департаментом щомісячно проводиться виплата допомог родинам загиблих (померлих) учасників АТО у розмірі встановленого прожиткового мінімуму для працездатних осіб. Протягом січня-березня 2019 року **38** родинам загиблих (померлих) учасників АТО надано матеріальних допомог **в сумі 218 тис.994 грн.**

Соціальний захист малозахищених верств населення та сімей з дітьми

В департаменті соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради станом на 20.03.2019 року на обліку перебуває **14223** одержувачі допомог. Протягом I кварталу 2019 року виплачено соціальних допомог на загальну суму **68 млн.890 тис. 340 грн.**

<i>Одержувачі</i>	<i>Кількість одержувачів допомог станом на 20.03.2019 року.</i>	<i>Виплачена сума (тис.грн)</i>
<i>Згідно з Законом України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми»</i>		
допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	128	553,32
допомоги при народженні дитини	7643	27813,71
допомоги при усиновленні дитини	14	51,60
допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	98	1464,83
допомоги на дітей одиницями матерям	935	4509,16
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям»</i>		
державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	1548	13458,60
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю»</i>		
державних соціальних допомог		15392,87
-особам з інвалідністю з дитинства	1689	
-дітям з інвалідністю віком до 18 років	1013	
<i>Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю»</i>		
державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію та особам з	633	3116,65

інвалідністю		
<i>Згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 № 1192 «Про надання щомісячної грошової допомоги малозабезпеченій особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I та II гр. внаслідок психічного розладу»</i>		
допомоги на догляд за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	276	1788,23
<i>У відповідності до постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189 «Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме»</i>		
тимчасової допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме	39	147,97
<i>Державна соціальна допомога та грошове забезпечення (постанова Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 «Порядок призначення і виплати державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»</i>		
державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях за принципом «гроші ходять за дитиною»	13	338,56
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.12.2017 № 1098 «Про затвердження Порядку призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату»</i>		
тимчасова допомога непрацюючій особі, яка досягла пенсійного віку але не набула права на пенсійну виплату	58	241,00
<i>Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996р. № 832 «Про підвищення розмірів державної допомоги окремим категоріям громадян»</i>		
Щомісячна компенсаційна виплата непрацюючій працездатній особі, яка доглядає за особою з інвалідністю 1-ї групи, а також за особою, яка досягла 80 річного віку	136	13,84

Робота з внутрішньо переміщеними особами

Станом на 20.03.2019 року в WEB – орієнтованій базі даних «Облік ВПО» перебуває 2118 внутрішньо переміщених осіб, з них:

- 1052 працездатні особи;
- 558 дітей ;
- 97 осіб з інвалідністю;

– 411 пенсіонерів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» щомісячна адресна допомога призначена **385** сім'ям. Профінансовано станом на 20.03.2019 року **2 млн. 115 тис. 730**грн.

Забезпечення нагляду за правильністю призначення (перерахунку) та виплати пенсій

Контроль за правильністю застосування законодавства при призначенні та перерахунку пенсій здійснюється шляхом перевірки матеріалів пенсійних справ та особових рахунків в управлінні Пенсійного фонду України у м. Івано-Франківську.

За 1-й квартал 2019 року відділом з нагляду за додержанням вимог законодавства при призначенні (перерахунках) та виплаті пенсій перевірено:

<i>Пенсійних справ та особових рахунків</i>	<i>Кількість станом на 20.03.2019 року</i>
Новопризначених пенсійних справ	483
Пенсійних справ, які взяті на облік у ПФ	39
Пенсійних справ, за якими проведені перерахунки	1236
Пенсійних справ, за якими проведені масові перерахунки	1275
Правильність відкриття особових рахунків	522
Виплату пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні	354
Правильність проведення утримань з пенсій (аліменти)	204
Правильність виплати пенсій та похоронних допомог за разовими дорученнями в т.ч. : допомога на поховання	594 504
виплата недоотриманих пенсій у зв'язку зі смертю, в т.ч. виїздом за кордон та ін.	90
Всього	4707

Соціальний захист осіб з інвалідністю, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС

Проводиться робота щодо надання статусу, пільг, компенсацій, засобів реабілітації та пересування людям з інвалідністю, ветеранам війни та праці, сім'ям загиблих військовослужбовців та працівникам правоохоронних органів, які брали участь в АТО, репресованим, особам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС.

За звітний період надано наступні послуги:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	
Направлено осіб з інвалідністю на ЛКК для визначення наявності медичних показань для забезпечення автомобілем на пільгових умовах	13	
Направлено осіб з інвалідністю в МРЕО для підтвердження наявності транспортних засобів	23	
Забезпечено безкоштовними санаторно-курортними путівками згідно черговості 75 осіб, з них:		
ветеранів війни	17	
осіб з інвалідністю	55	
реабілітованих осіб та ветеранів ОУН-УПА	3	
Видано направлення в протезно-ортопедичні дільниці та підприємства-виробники для забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації	200	
Внесено та відредаговано в ЦБІ індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю	283	
Внесено та відредаговано в ЦБІ особових справ осіб з інвалідністю на санаторно-курортне лікування	275	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень особи з інвалідністю внаслідок війни (в т.ч. особам, які брали безпосередню участь у бойових діях в АТО)	40	
Видано (в т.ч. перевидано) посвідчень члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни	7	
Видано довідок про видачу (невидачу) талонів на пільговий проїзд учасникам бойових дій для військових комісаріатів	62	
Видано посвідчень «Ветеран праці»	6	
Видано посвідчень «Учасник війни»	1	
Видано талонів на пільговий проїзд зі 100% та 50% знижкою по Україні ветеранам війни	130	
Виплачено компенсацій	Кількість	Сума (тис.грн.)
На транспортне обслуговування особам з інвалідністю внаслідок війни	188	41,402
На ремонт, бензин, технічне обслуговування особам з інвалідністю, які мають в користуванні автомобіль	141	24,147

Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20.09.2005 року № 936 "Про затвердження Порядку використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" (в т.ч. особам з інвалідністю I категорії ЧАЕС) за звітний період проведено нарахування та виплату, а саме:

<i>Назва послуги</i>	<i>Кількість</i>	<i>Сума (тис.грн.)</i>
Доплата за роботу на радіоактивних забруднених територіях, збереження заробітної плати при переведенні на нижче оплачувану роботу та у зв'язку з відселенням, виплата підвищених стипендій та надання додаткових відпусток громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	22	94,028
Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва та компенсація за пільгове забезпечення продуктами харчування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	649	589,734
Компенсація за шкоду, заподіяну здоров'ю, та допомога на оздоровлення у разі звільнення з роботи громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	2	30,288
Оплата санаторно-курортних путівок на оздоровлення постраждалих громадян, потерпілих дітей та/або путівок на відпочинок	1	0,390
Всього		7714,440

На реалізацію програми "Пільги на медичне обслуговування громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи" департаментом соціальної політики за звітний період відшкодовано:

-аптеці «Центорія» вартість безкоштовно відпущених ліків за рецептами лікарів лікувальних установ міста Івано-Франківська для амбулаторного лікування - **18 тис.670 грн.;**

-стоматполіклініці вартість проведеного стоматологічного обстеження та протезування- **15 тис. 746 грн.**

У зв'язку із внесеними змінами до Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійне придбання технічних засобів реабілітації, переліків таких засобів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України №321 від 05.04.2012 року департаментом укладаються двох та трьох сторінні договори про забезпечення осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення технічними засобами реабілітації (ТЗР). У 2019 році укладено 9 договорів, згідно яких проведено оплату на суму **193 тис. 732 грн.** Крім того, виплачено компенсацію в сумі **17 тис. 661 грн.** 7 особам з інвалідністю за придбані за власні кошти засоби реабілітації.

Надання пільг за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 року №117 «Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право

на пільги» відділ персоніфікованого обліку проводить реєстрацію осіб, які мають право на пільги та відшкодовує організаціям-надавачам послуг за надані послуги.

Станом на 20.03.2019 року в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги, зареєстровано **45326** осіб, пільгами з оплати за житлово-комунальні послуги користується **11764** особи.

100-відсоткова знижка надається наступним категоріям пільговиків:

- учасникам бойових дій, яким виповнилося 85 років - 95 чол.;
- особам з інвалідністю внаслідок війни - 708 чол.

75-відсоткова знижка надається учасникам бойових дій – 2870 чол.

50-відсоткова знижка надається:

- учасникам війни - 461чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 922 чол.;
- членам сімей загиблих (померлих) під час участі в АТО – 54 чол.;
- багатодітним сім'ям – 1253 сім'ї;
- громадянам, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС (1 і 2 категорії) – 622 чол.;
- дружинам (чоловікам) померлих внаслідок аварії на ЧАЕС – 75 чол.;
- ветеранам військової служби, органів внутрішніх справ, державної пожежної охорони, служби цивільного захисту – 1515 чол.;
- вдовам ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ, державної охорони, служби цивільного захисту – 91 чол.;
- реабілітованим громадянам відповідно до ст.1-2. ЗУ «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» – 47 чол.

25-відсоткова знижка надається «Дітям війни» – 3051чол.

З 01.07.2015 року постановою Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 року №389 «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» передбачено, що дітям війни, багатодітним сім'ям пільги надаються за умови, що середньомісячний сукупний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу за попередні шість місяців не перевищує величини доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу (з **01.01.2019 року – 2690 грн.**)

З 01.01.2019 року по 20.03.2019 року за рахунок коштів субвенції з державного бюджету на оплату житлово-комунальних послуг організаціям-надавачам послуг за надані пільги відшкодовано **12 млн.161 тис.285 грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2016 року №1045 «Деякі питання виплати стипендій студентам (курсантам) комунальних вищих навчальних закладів» станом на 20.03.2019 року на обліку в базі даних ЄДАРП перебуває 713 студентів.

З коштів державного бюджету вищим навчальним закладам для виплати стипендій студентам з 01.01.2019 по 20.03.2019 року відшкодовано **1 млн. 717 тис. 615 грн.**

Житлові субсидії

Для забезпечення ефективного та якісного прийому громадян з призначення державних субсидій на оплату житлово - комунальних послуг департаментом соціальної політики:

- у приміщенні відділу субсидій за адресою: вул. Військових ветеранів, 10А проведено ремонт та належним чином організовано роботу для

обслуговування мешканців міста з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг;

- додатково облаштовано робочі місця для обслуговування мешканців мікрорайонів з питань надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та належним чином організовано роботу в приміщеннях Муніципальної інвестиційної управляючої компанії за адресами:

- вул. Гетьмана Мазепи, 185;
- вул. Івана Павла II, 4;
- вул. Галицька, 124а.

За період 01.01.2019 року по 20.03.2019 року:

За призначенням житлової субсидії звернулися	1437 домогосподарств
Призначено житлову субсидію	891 домогосподарству
Відмовлено в призначенні субсидій	13 домогосподарствам
Отримують субсидію (в т.ч. автоматично)	21432 домогосподарства (12179) домогосподарств
Сума нарахованих субсидій (тис.грн.)	65250,21 тис.грн.

З початку 2019 року відшкодовано субсидій на оплату житлово-комунальних послуг на суму **66 млн.159 тис.120 грн.**

Забезпечення державними соціальними інспекторами контролю за цільовим використанням коштів з державного бюджету

За 1-й квартал 2019 року перевірено 78 особових справ про достовірність та повноту інформації про доходи на підприємствах, організаціях, в осіб – суб'єктів підприємницької діяльності. Обстежено за місцем проживання матеріально-побутові умови 1628 сімей з метою встановлення рівня забезпеченості та визначення права на призначення державної допомоги, субсидії на ЖКП та цільового використання коштів державного бюджету, що виділяються на надання державних соціальних допомог.

Крім того, спеціалістами відділу державних соціальних інспекторів спільно зі спеціалістами інших відділів та структурних підрозділів складено 176 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання громадян, які звернулися за наданням разової грошової допомоги, допомоги на поховання.

Соціальна та професійна адаптація учасників антитерористичної операції, підтримка сімей осіб, смерть яких пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, та особам, які отримали тілесні ушкодження, побої, мордування

Відповідно до розпорядження Івано-Франківської ОДА від 03.07.2017 року №374 «Про затвердження Порядку використання бюджетних коштів, спрямованих на щомісячні виплати дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих під час масових акцій громадського протесту в період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року, дітям до 18 років та неповнолітнім братам і сестрам загиблих (померлих) бійців-добровольців, які

брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України, та додаткову виплату бійцям-добровольцям, які брали участь у захисті територіальної цілісності та державного суверенітету на Сході України» з коштів обласного бюджету проводиться:

- щомісячна виплата в розмірі прожиткового мінімуму **2** неповнолітнім сестрам особи, смерть якої пов'язана з участю в масових акціях громадського протесту, що відбулися у період з 21 листопада 2013 року по 21 лютого 2014 року (всього виплачено **7 тис. 412 грн.**);

- щомісячна виплата в розмірі 500 грн. **28** бійцям-добровольцям (всього виплачено **28 тис. грн.**).

Відповідно до розпоряджень обласної державної адміністрації з коштів обласного бюджету надаються додаткові щомісячні виплати 11 ветеранам ОУН-УПА. Протягом 1-го кварталу надано компенсацій на загальну **суму 23 тис. грн.**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.10.2004 року №1445 «Про затвердження Порядку проведення безоплатного поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій і осіб з інвалідністю внаслідок війни» та розпорядження обласної державної адміністрації у 1-му кварталі 2019 року відшкодовано **23 тис. 906 грн.** на проведення безоплатного поховання осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною.

Виплата грошової компенсації для придбання житла

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.10.2016 року № 719 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України, а також членів їх сімей.*

В 1-му кварталі 2019 року проведено одне засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих військовослужбовців та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації.

Комісією затверджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення особі з інвалідністю внаслідок війни II групи з числа військовослужбовців, який захищав незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України на суму **961 тис. 207 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 18 квітня 2018 р. № 280 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.*

В I кварталі 2019 року проведено 2 засідання комісії щодо розгляду заяв внутрішньо переміщених осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України про виплату грошової компенсації. Комісією затверджено потребу в коштах для надання компенсації **4 учасникам бойових дій**, в розмірі **5 млн. 358 тис. 484 грн.**

Постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 р. № 214 затверджено Порядок та умови надання субвенції з державного бюджету

місцевим бюджетам на виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення *для деяких категорій осіб, які брали участь у бойових діях на території інших держав, а також членів їх сімей.*

За звітний період проведено 1 засідання комісії щодо розгляду заяв членів сімей загиблих учасників бойових дій на території інших держав та осіб з інвалідністю про виплату грошової компенсації. Комісією затверджено потребу в коштах для виплати грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення 5 особам з інвалідністю внаслідок війни на загальну суму 6 млн. 586 тис.232 грн.

Тендерний комітет

Відповідно до Закону України «Про Публічні закупівлі» від 25.12.2015 року в департаменті соціальної політики створений тендерний комітет.

Тендерним комітетом затверджено річні плани закупівель, додатки до річних планів закупівель, здійснено закупівлю теплової енергії, електричної енергії, газу, допорогові закупівлі, та ін. Всього підготовлено 10 протоколів засідань тендерного комітету.

Опікунська рада

Відбулося 2 засідання опікунської ради та надано 7 висновків до Івано-Франківського міського суду щодо призначення опікунів (піклувальників).

Правова і кадрова робота

За звітний період 2019 року відділом правової роботи та кадрових питань підготовлено та перевірено 1 проект розпорядження міського голови, 19 проектів рішень виконавчого комітету міської ради, 1 проект рішення міської ради.

Спеціалісти відділу брали участь у 52 судових засіданнях як позивачі, відповідачі та заінтересовані особи по виплаті допомог, про стягнення щорічних допомог, про визнання осіб недієздатними та призначення опікунів. Подано до Івано-Франківського міського суду 9 відзивів (заперечень) на позовні заяви мешканців міста Івано-Франківська. Перевірено 36 договорів, укладених між підприємствами, установами, організаціями, мешканцями міста та департаментом соціальної політики.

Підготовлено та надано 56 відповідей на звернення громадян, підприємств, установ, організацій. Надано 7 відповідей на постанови про відкриття виконавчого провадження та стягнення коштів, виконавчій службі головного управління юстиції в Івано-Франківській області та управлінню Державної казначейської служби в Івано-Франківській області.

За 1-й квартал 2019 року підготовлено 124 накази по департаменту.

Складено 16 угод щодо участі осіб, які перебувають на обліку в міському центрі зайнятості у оплачуваних громадських роботах у департаменті соціальної політики.

Проведено роботу щодо переведення на вищі, рівнозначні посади 4 посадових осіб місцевого самоврядування.

Видано довідки з місця роботи 8 працівникам.

Проводилось заповнення трудових книжок та особових справ працівників.

Готувалась звітно-облікова документація, державна статистична звітність з кадрових питань.

Здійснювався постійний контроль за своєчасним присвоєнням чергових рангів посадових осіб місцевого самоврядування. Так, 6 особам присвоєно вищий ранг посадової особи місцевого самоврядування та проведено підрахунок стажу 4 посадовим особам місцевого самоврядування.

Направлено 5 працівників на підвищення кваліфікації до Івано-Франківського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ та організацій.

Інформування населення про роботу департаменту

Особлива увага в діяльності департаменту приділяється інформуванню населення щодо внесених змін до діючого законодавства, виконання програм, проводиться роз'яснювальна робота та ін. Налагоджена співпраця із засобами масової інформації, розроблено та опубліковано інформаційні матеріали: на WEB-сайті МВК - 17; виступів по телебаченню - 8; виступів по радіо - 1; публікацій в друкованих виданнях - 1.

Департаментом створена сторінка в соціальній мережі Facebook. (*Департамент соціальної політики виконкому Івано-Франківської міської ради*). За 1-й квартал 2019 року висвітлено 52 інформації щодо соціального захисту населення міста, було охоплено біля 6 тис. читачів, (всього стежать 696 осіб).

Інформація про основні показники діяльності департаменту, про порядок надання адміністративних послуг, доступ до публічної інформації постійно розміщуються на інформаційних стендах департаменту та на сайті виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради.

Департаментом проводиться робота по залученню мешканців міста для отримання послуг в електронному вигляді через комунальний портал balance.if.ua. Користувачі WEB-порталу мають можливість отримувати інформацію про нарахування субсидій на оплату ЖКП, контролювати свою плату за комунальні послуги, дізнатися графік прийому спеціалістів, отримати всю необхідну нормативно-довідкову інформацію про порядок призначення субсидій.

На виконання рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 01.03.2018р. № 214 «Про затвердження Положення про багатофункціональну електронну картку «Картка іванофранківця» в новій редакції», сформовано список осіб, мешканців міста Івано-Франківська та сіл Івано-Франківської міської ради (Крихівці, Микитинці, Угорники, Хриплин, Вовчинець), які мають право на пільговий проїзд в громадському транспорті.

На даний час створений Єдиний соціальний реєстр міста Івано-Франківська (ЄСР) - міський інформаційний ресурс у вигляді сукупності баз даних, що містять персональну інформацію про громадян, які мають право на отримання Пільги та доплати, Соціального дисконту чи інших благ відповідно до рішень Івано-Франківської міської ради та її виконавчого комітету для отримання електронного квитка. Працівники комп'ютерного відділу організують збирання, систематизацію і зберігання інформації для внесення до ЄСР, а також вносять відповідні уточнення до ЄСР у разі зміни такої інформації.

«Картка іванофранківця» - це цільова дисконтна картка, яка надає знижки на товари першої необхідності, безкоштовний проїзд в громадському транспорті та допомагає її власнику заощадити від 5 до 20 відсотків власних коштів.

Також департаментом проводиться прийом Заяв-анкет, внесення наповнення ЄСР для видачі «Карток іванофранківця» нового взірця. Станом на 20.03.2019 року прийнято 4156 заяв (за 1-й квартал 2019 року прийнято 1656 заяв.)

Міський комітет забезпечення доступності

В місті Івано-Франківську функціонує міський комітет забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури, який є консультативно-дорадчим органом, що координує роботу, пов'язану із створенням на території міста особам з інвалідністю (у тому числі з інвалідністю зору та тим, які пересуваються у візках, а також дітям з інвалідністю) та іншим маломобільним групам населення безперешкодного доступу до об'єктів соціальної інфраструктури (житла, громадських і виробничих будинків, будівель та споруд, спортивних споруд, місць відпочинку, культурно-видовищних та інших установ і закладів) і користування дорожньо-тротуарною мережею, транспортом, засобами зв'язку та інформації (в тому числі засобами, що забезпечують дублювання звуковими сигналами світлових сигналів, і пристроями, що регулюють рух пішоходів через транспортні комунікації).

Діяльність комітету забезпечується на основі взаємодії між структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами, організаціями усіх форм власності.

В першому кварталі 2019 року проведено одне засідання комітету, на якому заслухано та взято до відома інформацію представників структурних підрозділів виконавчого комітету міської ради про виконання протокольних доручень протоколу №4 від 20.12.2018 року, та затверджено проект плану роботи комітету на 2019 рік.

На виконання плану роботи комітету та програм забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури міста в 2019 році передбачено:

- Департаменту житлової, комунальної політики та благоустрою на улаштування понижень на пішохідних переходах та вулицях міста, улаштування пандусів в житлових будинках 1 млн. 300 тис. грн.;
- управлінню капітального будівництва на проведення капітальних ремонтів об'єктів з урахуванням доступності відповідно до вимог ДБН 24 млн. 622 тис. грн.;
- Департаменту освіти і науки на встановлення пандусів до закладів освіти 340 тис. грн.;
- управлінню охорони здоров'я на забезпечення доступності до об'єктів охорони здоров'я 918 тис. грн.;
- управлінню транспорту та зв'язку на закупівлю озвучення у громадському транспорті, облаштування освітлення нерегульованих переходів, влаштування острівців безпеки 2 млн. 49 тис. грн.;

- КП «Електроавтотранс» на придбання автобусів та тролейбусів 185 млн. грн.;
- департаменту соціальної політики на послугу «соціальне таксі» 100 тис. грн.

Івано-Франківський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Спеціальний заклад, що проводить соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують сторонньої допомоги.

З метою попередження складних життєвих обставин та, в першу чергу, раннього дитячого сирітства МЦСССДМ забезпечує діяльність консультативного пункту в міському клінічному перинатальному центрі.

У першому кварталі 2019 року із чотирьма породіллями проводилася індивідуальна робота в пологовому будинку з метою попередження відмови від новонародженої дитини, покращення психоемоційного стану до та після пологів, формування навичок відповідального батьківства, а також з родичами породіль щодо допомоги в догляді за новонародженими дітьми вдома тощо.

Виявлення, оцінка потреб, надання соціальних послуг та здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, здійснюється в рамках діяльності «Служби соціальної підтримки сімей».

Впродовж 1-го кварталу 2019 року соціальними послугами охоплено 837 сімей, з яких 616 сімей та осіб перебувають у складних життєвих обставинах.

Під соціальним супроводом перебувало 82 сім'ї, в яких виховується 158 дітей. У зв'язку із подоланням родинами складних життєвих обставин завершено соціальний супровід 19 сімей (39 дітей) та 5 осіб.

В ході соціального супроводу покращено взаємостосунки у родинях; підвищено рівень виховного потенціалу батьків; сформовано навички розподілу власного бюджету та заощадження коштів; ведення господарства та покращення санітарно-гігієнічних умов проживання; надано інформаційні послуги щодо працевлаштування членів родин, отриманні субсидій та пільг, оздоровленні дітей, отриманні медичної допомоги; покращено матеріальний стан родин. Постійно проводиться робота щодо запобігання домашньому насильству, бесіди щодо популяризації здорового способу життя та профілактики негативних явищ.

Здійснювалась індивідуальна соціальна робота згідно планів реабілітації з чотирьма особами, які мають статус постраждалих від торгівлі людьми.

Тридцять шість сім'ям та трьом особам вимушених переселенців з окупованих територій та АР Крим впродовж звітнього періоду фахівці із соціальної роботи надавали соціальні послуги. Здійснено оцінку потреб восьми дітей з числа внутрішньо-переміщених сімей для отримання статусу постраждалих від збройних конфліктів.

Соціальною роботою охоплено 53 сім'ї та особи, члени яких беруть участь в АТО; сім'ї, в яких поранені або загиблі учасники АТО. В ході роботи покращено психоемоційний стан членів сімей, залучено дітей до змістовного дозвілля, надано подарунки до Різдвяних свят, надано допомогу одягом, взуттям.

З метою організації змістовного дозвілля 107 дітей пільгових категорій безкоштовно відвідали кінофільми в кінотеатрі "Космос", 215 дітей - лялькові вистави обласного академічного театру ляльок. За підтримки БФ "Сила Прикарпаття" 15 дітей із сімей, які перебувають у СЖО відвідали майстер-класи з декоративно-ужиткового мистецтва.

В Центрі систематично проводяться заходи та заняття з арт-терапії з метою залучення дітей та батьків до змістовного дозвілля. В першому кварталі проведено 4 майстер-класи з декоративно-ужиткового мистецтва, в яких взяли участь 36 дітей.

Впродовж січня продовжувала діяльність «Різдвяна школа» для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах. В рамках школи проведено 2 майстер-класи з розмальовування пряників.

За звітний період фахівцями із соціальної роботи здійснено 168 актів перевірки цільового використання коштів при народженні дитини.

МЦСССДМ забезпечено соціальний супровід 12 прийомних сімей, в яких виховується 15 дітей (в т. ч. 2 сім'ї вимушених переселенців) та дитячого будинку сімейного типу з числа внутрішньо переміщених осіб, в якому виховується 8 дітей, з яких 5 внутрішньо переміщених.

Постійно проводиться робота по вдосконаленню взаємодії прийомних дітей та прийомних батьків, підтриманню взаємостосунків прийомних дітей з біологічними родичами (контакти по телефону з братами та сестрами, зустрічі з родичами), підготовці прийомних дітей до виходу з прийомної сім'ї (профорієнтація, виготовлення та поновлення документів), залученню прийомних дітей до культурологічних заходів. Надано допомогу особі з числа дітей-сиріт, яка виховувалася в прийомній родині, в оформленні договорів з комунальними підприємствами стосовно придбаного житла. Двох дітей-сиріт з прийомних сімей поставлено на квартирну чергу. Проведено кампанію по збору коштів для реабілітації дитини з інвалідністю з прийомної сім'ї.

З метою популяризації та залучення мешканців міста до нових форм роботи з дітьми - сиротами та дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах, проводиться інформаційна кампанія з питань наставництва та патронатних сімей. Взято участь у телепередачі на ОТБ «Галичина» «Актуальне інтерв'ю» щодо створення патронатних сімей. В міській філії Івано-Франківського обласного центру зайнятості спільно з обласним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді проводяться раз на місяць семінари з безробітними.

В рамках діяльності служби «Соціальний супровід неповнолітніх і молоді, яка повернулася з місць позбавлення волі або відбувають покарання без позбавлення волі» отримувачами послуг МЦСССДМ були:

- три молоді особи, які звільнились з місць позбавлення волі. В результаті роботи відновлено соціальні зв'язки, поінформовано про соціальні активності;
- шестеро осіб, які відбувають покарання, не пов'язані з позбавленням волі. Молодь даної категорії відвідано за місцем проживання, складено оцінку

потреб, поінформовано про діяльність МЦСССДМ, надано інформаційні буклети щодо здорового способу життя та послуг МЦСССДМ.

В рамках діяльності Центру відвідування для неповнолітніх, які перебувають у конфлікті з законом, проводилась індивідуальна робота з неповнолітніми та їх батьками.

На виконання рішення Івано-Франківської міської ради від 14.12.2018р. № 326-22 «Про Програму заочного, дистанційного навчання студентів з інвалідністю на 2019-2023 роки» восьмеро осіб з інвалідністю навчаються за спеціальностями: «Правознавство», «Програмне забезпечення автоматизованих систем», «Видавнича справа та редагування». Профінансовано програму в обсязі 17 тис. грн. (кредиторська заборгованість за 2018 рік).

До Дня боротьби з туберкульозом розроблено та виготовлено інформаційно-просвітницький буклет тиражем 2500 шт.

В рамках міської Програми протидії вживання алкогольних та тютюнових виробів неповнолітніми та формування навичок здорового способу життя на 2017-2020 роки виготовлено відеоролик соціальної реклами «Цінуй життя».

За звітний період 51 сім'я отримала 157 кілограмів гуманітарної допомоги, одягом та взуттям (надана жителями міста).

Впродовж I кварталу 2019р. забезпечено роботу спеціалізованої служби «Телефон довіри», де щоденно отримують психологічну допомогу з 16 до 21 год. За звітний період «Телефоном довіри» зафіксовано 130 звернень.

В соціальній мережі "Фейсбук" опубліковано 29 публікацій щодо діяльності Центру.

З метою підвищення професійного рівня фахівців із соціальної роботи проведено 2 методичних навчання з тематики вивчення нових нормативних актів щодо діяльності МЦСССДМ та Всеукраїнське заняття з медіа грамотності «Не вір-перевір».

Директор МЦСССДМ та фахівець із соціальної роботи пройшли навчання на тематичному короткостроковому семінарі «Впровадження послуги патронату над дитиною».

Центр соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями "Дивосвіт"

Діяльність центру спрямована на надання психологічних, соціально-педагогічних, соціально-медичних, інформаційних послуг дітям та молоді до 35 років з функціональними обмеженнями і членам їх сімей. В центрі денного перебування особи з інвалідністю мають можливість спілкуватись один з одним, знаходитись в позитивному середовищі прийняття та підтримки, реалізовувати свої творчі можливості та підтримувати набуті навички, брати участь у громадському житті. Важливим елементом діяльності закладу є терапевтична робота з батьками клієнтів центру. З цією метою створено клуб «Шанс» для батьків, організовуються зустрічі з фахівцями медичної, юридичної та соціальної сфери.

Для забезпечення відповідної роботи, для 35-ти молодих осіб, що знаходяться на денному перебуванні та 13 учасників групи взаємодопомоги, працівниками центру розроблені індивідуальні плани реабілітації у відповідності до рекомендацій МСЕКУ.

В процесі виконання реабілітаційних програм фахівцями центру проводяться заняття з:

- розвитку та підтримки набутих навичок: письма, читання та математики;
- збереження та розвитку соціально-побутових і гігієнічних навичок;
- розвитку мовленнєвих навичок та дрібної моторики рук;
- лікувальної фізкультури;
- кулінарії;
- трудової реабілітації та естетичного виховання, що дають змогу розширити творчі здібності, налагодити змістовне дозвілля, досягти незалежності, успішно реабілітуватися та інтегруватися в суспільство.

Діти та молодь забезпечуються безкоштовним щоденним одноразовим харчуванням.

В ході соціально-психологічної реабілітації з метою розвитку комунікативних та емпатійних вмінь та навичок, правової самосвідомості, формуванню адекватної самооцінки, соціальні педагоги та психолог проводять розвиваючі заняття, бесіди, тренінги, майстер класи.

В ході фізичної реабілітації клієнти центру брали активну участь у зимових спортивних змаганнях.

З метою розвитку творчої активності молоді, активізації творчих здібностей, самореалізації, самовдосконалення проводиться ознайомлення з здобутками української культури та традиціями.

Для клієнтів центру:

- організовано День пам'яті Героїв Небесної Сотні та День державного герба;
- проведено Шевченківські дні;
- вікторину «Персони»;
- організовано показ вистави до Міжнародного дня театру.

За даний період подано заявки на участь у конкурсі мікропроектів від Посольства Федеральної Республіки Німеччини та Програму «Інклюзивне мистецтво», що проводиться Українським Культурним Фондом.

Всього за I квартал 2019 року відвідувачам та батькам Центру "Дивосвіт" надано 620 індивідуальних послуг, в т.ч. 264 соціально – педагогічні послуги; 122 соціально-психологічні послуги; 145 соціально – медичних послуг; 89 інформаційних послуг. А також 209 групових послуг, в т.ч. 95 соціально-педагогічних, 58 психологічних, 56 соціально-медичних .

Будинок нічного перебування

З 16.02.2007р. (рішення Івано-Франківської міської ради X сесії п'ятого демократичного скликання від 07.12.2006 року “Про створення будинку нічного перебування”) функціонує будинок нічного перебування, який фінансується та утримується за рахунок коштів, що виділяються із міського бюджету; благодійних внесків юридичних та фізичних осіб, інших надходжень, не заборонених законодавством України.

Будинком нічного перебування постійно надаються наступні соціальні послуги:

- соціально-побутові: ночівля, санпропускник, дезкамера;
- харчування в благодійному фонді “Карітас”, надання гуманітарної допомоги (одяг, взуття);
- медико-профілактичні: первинний огляд медичною сестрою, видача направлень для проходження медогляду, влаштування на лікування в стаціонар;
- представництво інтересів: видача посвідчень про взяття на облік, виготовлення документів (паспорт, реєстрація, пенсія, група інвалідності, влаштування до геріатричних пансіонатів), відновлення втрачених родинних та соціальних зв'язків;
- соціально-інформаційні: надання консультацій клієнтам закладу, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;
- сприяння в працевлаштуванні.

За 1-й квартал 2019 року до будинку нічного перебування звернулося 23 особи, з них: 6 осіб з місць позбавлення волі. Клієнтам закладу надано 392 послуги ліжко-місця, 411 послуг санпропускника, послугами дезкамери та прання одягу скористалось 17 осіб. Направлено до медичних установ 23 особи, з них: влаштовано в стаціонар на лікування 2 особи, видано гуманітарну допомогу (одяг, взуття) 8 особам, довідки на харчування в благодійну їдальню БФ «Карітас» видано 4 особам.

З метою протидії епідемії туберкульозу в місті Івано-Франківську всім відвідувачам закладу видаються направлення для проходження рентгенівського обстеження в КНППД «Міська поліклініка № 2».

На базі будинку нічного перебування діє центр обліку бездомних осіб, який працює з 8³⁰ до 17¹⁵, завданням якого є виявлення та ведення обліку бездомних осіб, а також забезпечення реалізації бездомними особами прав та свобод, визначених законодавством України.

За звітний період в центр обліку звернулось 66 осіб, з них: 14 осіб з місць позбавлення волі, 2 особи – учасники бойових дій. Відновлено документи 1 особі, надано послуг з реєстрації місця проживання 4 особам, надано послуг зняття з реєстрації місця проживання 6 особам. Видано довідки про склад сім'ї 6 особам. Надано 144 інформаційні послуги, видано посвідчення про взяття на облік 11 особам.

Щомісяця Івано-Франківським міським центром зайнятості надається перелік актуальних вакансій для працевлаштування бездомних осіб. За звітний період видано направлення на працевлаштування 5 особам.

Завдяки комплексному підходу до надання соціальних послуг бездомним особам, в залежності від їх індивідуальних потреб, 3 клієнти закладу реінтегрували. До геріатричного пансіонату влаштовано 2 осіб.

Відновлено втрачені родинні зв'язки 2 особам.

Соціальним патрулем виявлено 53 осіб, з них: 6 осіб вперше. Даним особам надано 127 соціальних консультацій щодо діяльності будинку нічного перебування та скеровано до закладу для отримання соціальних послуг. Інформаційно-роз'яснювальною роботою охоплено 98 осіб.

На базі будинку нічного перебування створено банк одягу та взуття, який постійно оновлюється відповідно до сезону. Також в закладі функціонує бібліотека, що дає змогу бездомним громадянам проводити дозвілля за читанням книг.

На виконання розпорядження міського голови №393-р від 11.10.2018 року на базі Будинку нічного перебування розгорнуто цілодобовий пункт обігріву. За

час роботи пункту у 1-му кварталі 2019 року послугами обігріву скористалася 51 особа та надано 243 послуги обігріву. Для повноцінного функціонування пункту обігріву:

- в закладі обладнано спеціальну кімнату;
- завдяки налагодженій співпраці з приватними підприємцями та благодійними організаціями оновлено банк одягу та взуття теплими речами;
- поповнено та оновлено медикаменти для надання першої медичної допомоги;
- розроблено відповідний інформаційний буклет для розповсюдження серед населення під час проведення соціального патрулювання;

Будинком нічного перебування постійно проводиться робота із залучення до надання соціальних послуг бездомним особам інститутів громадянського суспільства. Зокрема, налагоджена співпраця з громадськими та релігійними організаціями, а саме:

- благодійним фондом «Карітас» (клієнти закладу мають можливість безкоштовно харчуватися в благодійній їдальні; безоплатно надано продукти харчування до різдвяних свят);

- приватною пекарнею «Плюс» (щотижня безкоштовно надає хліб для клієнтів закладу);

- кожного тижня благодійно привозять вечерю клієнтам закладу представники церкви Матері Божої Неустанної Помочі, Духовної семінарії та Церкви Євангельських християн баптистів;

- щонеділі проводиться благодійна вечеря для клієнтів закладу представниками Церкви Адвентистів Сьомого Дня.

За сприяння будинку нічного перебування Церквою Євангельських християн баптистів щовівторка в парку Воїнів-інтернаціоналістів проводиться благодійний обід для бездомних осіб та найбільш вразливих категорій населення. На даному обіді постійно харчується до 50 осіб.

За сприянням Івано-Франківського міського центру з надання Безоплатної правової допомоги для клієнтів закладу було проведено зустріч-консультацію щодо участі у виборах 2019.

На запрошення «Центру пробації» в Івано-Франківській області, в рамках впровадження пілотного проекту за ініціативи міжнародного експерта проекту «Pravo-Justice» п. Валері МакНерні, керівник центру обліку взяв участь у обговоренні питань розбудови волонтерської діяльності у сфері пробації.

Отримали безоплатну гуманітарну допомогу для бездомних від Центру Польської культури та європейського діалогу в Івано-Франківську.

За сприянням Данієля Браяна та церкви Християн Північної Америки було проведено зустріч та надано гуманітарну допомогу клієнтам Будинку нічного перебування.

Отримали безоплатну гуманітарну допомогу для бездомних від Центру Української культури та благодійного фонду «Чисті серцем».

Будинком нічного перебування проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб на сторінці у соціальній мережі [Facebook](https://www.facebook.com). Інформаційні буклети про послуги, які

надаються будинком нічного перебування, розповсюджуються серед населення під час проведення соціального патрулювання.

Розроблено та озвучено аудіо-ролик (на правах соціальної реклами) на радіо «Дзвони», ТРК «Вежа», «Вуличне радіо» про професійних жебраків, які зловживаючи довірою жителів міста, займаються жебракуванням.

Івано-Франківський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

Центр надає послуги самотнім громадянам похилого віку, людям з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більш як чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Відділеннями територіального центру надано 34 475 соціальних послуг 1 536 особам. Відділенням соціальної допомоги вдома надано послуг 475 особам, які за висновками медичних установ потребують постійної сторонньої допомоги.

Комплекс соціально-побутових послуг надається соціальними робітниками самотнім людям похилого віку та особам з інвалідністю за місцем проживання відповідно до їх замовлень.

Підготовлено та направлено в департамент соціальної політики облдержадміністрації пакет документів 5 осіб на влаштування в інтернатні заклади.

Відділенням денного перебування надано послуг 505 особам. Проводиться соціально-побутова адаптація осіб похилого віку, людей з інвалідністю з метою усунення обмежень життєдіяльності, відновлення знань, вмінь та навичок з орієнтування в домашніх умовах, ведення домашнього господарства, самообслуговування, навчання трудовим навичкам, надання інформації, необхідної для ліквідації складної життєвої ситуації, що склалася та надання методичних порад, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб, організація дозвілля і відпочинку (проведення лекцій, бесід, зустрічей, створення гуртків тощо).

Відділенню підпорядковано надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» (послуги отримали 60 осіб).

Інноваційним підходом з надання соціальних послуг є створення мультидисциплінарних команд, які надають комплекс соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем їх проживання (надано послуг 117 особам).

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надано грошову та натуральну допомогу 556 особам, які звернулися за різними видами допомог, на суму 62 тис. 509 грн.

Майстерню з ремонту взуття та службами побуту відремонтовано 171 пару взуття особам з інвалідністю та пенсіонерам.

Для осіб з інвалідністю та пенсіонерів організовано перукарські послуги для 21 особи.

Функціонує банк прийому та видачі речей, що були в користуванні. (зібрано речей –979 найменувань на суму 13 тис.520 грн.; видано одягу, що був у вжитку 290 особам на суму 12 тис.617 грн.)

Надано допомогу продуктами харчування 240 особам на суму 43 тис.845 грн.

У тимчасове користування саодиноким громадянам та особам з інвалідністю передаються побутові прилади за укладеними договорами - пральні машини та холодильники. В користуванні знаходяться побутові прилади в загальній кількості – 15 шт.

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 500 громадян, які потребують різних видів допомог.

Департаментом соціальної політики в 2018 році відповідно до рішення виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради від 12.04.2018 року №365 впроваджено послугу «Соціальне таксі» на базі Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Автотранспортні послуги з перевезення саодиноких громадян, які проживають самі та не мають родичів у місті Івано-Франківську, або перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі; хворих з хронічною нирковою недостатністю, які потребують гемодіалізу; осіб з інвалідністю зору І,ІІ груп; осіб, які пересуваються за допомогою інвалідних візків, милиць, палиць і осіб, які у зв'язку із захворюванням не можуть самостійно пересуватися, що підтверджується висновком ЛКК надаються автотранспортом Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), Івано-Франківського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, Івано-Франківського міського центру соціально-психологічної реабілітації дітей та молоді з функціональними обмеженнями «Дивосвіт» за рахунок коштів, передбачених у міському бюджеті на утримання Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) та коштів у вигляді добровільних пожертвувань підприємств, установ, організацій, релігійних об'єднань і внесків окремих громадян.

За наданням послуги «Соціальне таксі» до Івано-Франківського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) звернулася 27 осіб, яким надано 201 послугу.