

Які якісні непродуктовальчі товари можна обміняти і за яких обставин

Відповідно до ст. 9 Закону України « Про захист прав споживачів», споживач має право обміняти непродуктовальчий товар належної якості на аналогічний у продавця, у якого цей товар був придбаний, якщо вказаний товар не підійшов за формою, габаритами, фасоном, кольором. Розміром або із інших причин не може бути використаний за призначенням.

Обмін можливий за наступних обставин:

- підлягають обміну лише непродуктовальчі товари;
- споживач має право обміняти товар на аналогічний придбаному. Але інший за кольором, фасоном, формою, габаритами і таке інше;
- обміняти можна лише товар, який не був у використанні, якщо зберігся його товарний вигляд і споживчі якості, а також пломби, ярлики та виданий споживачу чек;
- обміняти товар можна лише впродовж 14 днів, не рахуючи дня купівлі.

Крім того, обміну підлягають не всі непродуктовальчі товари. Перелік товарів, що не підлягають обміну затверджений постановою КМ України від 19.08.1994 р.№172.

Можлива ситуація, коли ви бажаєте обміняти товар, проте аналогічного йому, але іншого за кольором, фасоном, розміром, габаритом у продажу на даний момент немає . У такому разі ви маєте право розірвати угоду купівлі продажу і вимагати повернення сплаченої за товар суми, або здійснити обмін на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару, у продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару у продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із вартості товару на час його купівлі. Гроші сплачені за товар повертаються споживачеві у день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору – в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів.