



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Функціонування Центру надання
адміністративних послуг
м. Івано-Франківська та його
територіальних підрозділів,
використання електронних сервісів
зادля доступності послуг та
розвитку територіальної громади

2016



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

216 адміністративних та дозвільно-погоджувальних
послуг надаються у ЦНАП, зокрема:



Послуги ДАБІ
(міста та області)



Реєстрація бізнесу та
нерухомості



Надання
послуг для
мешканців
області



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська



За 11 місяців 2016 року надано
96 307 адміністративних та
дозвільно-погоджувальних
послуг



Зареєстровано 4 913 дітей
у ДНЗ



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

ГРАФІК РОБОТИ

ЦНАП

(головний офіс)

- Понеділок, четвер 9.00-20.00
- Вівторок, середа, п'ятниця, субота 9.00-16.00
- Вихідний день – Неділя
- Прийом громадян здійснюється без перерви.

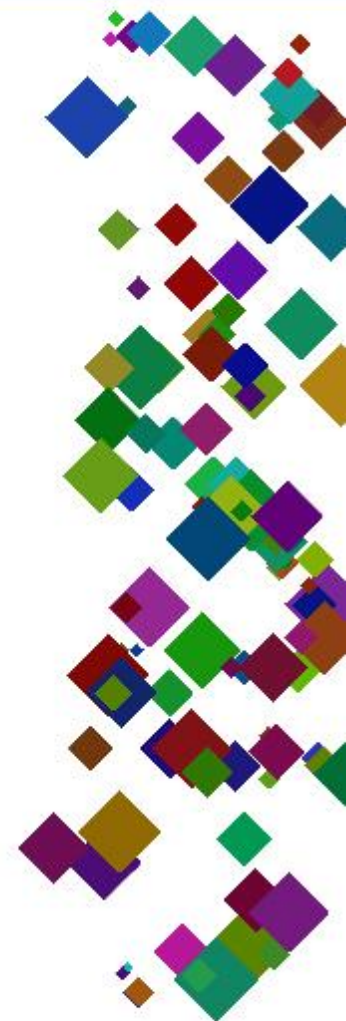
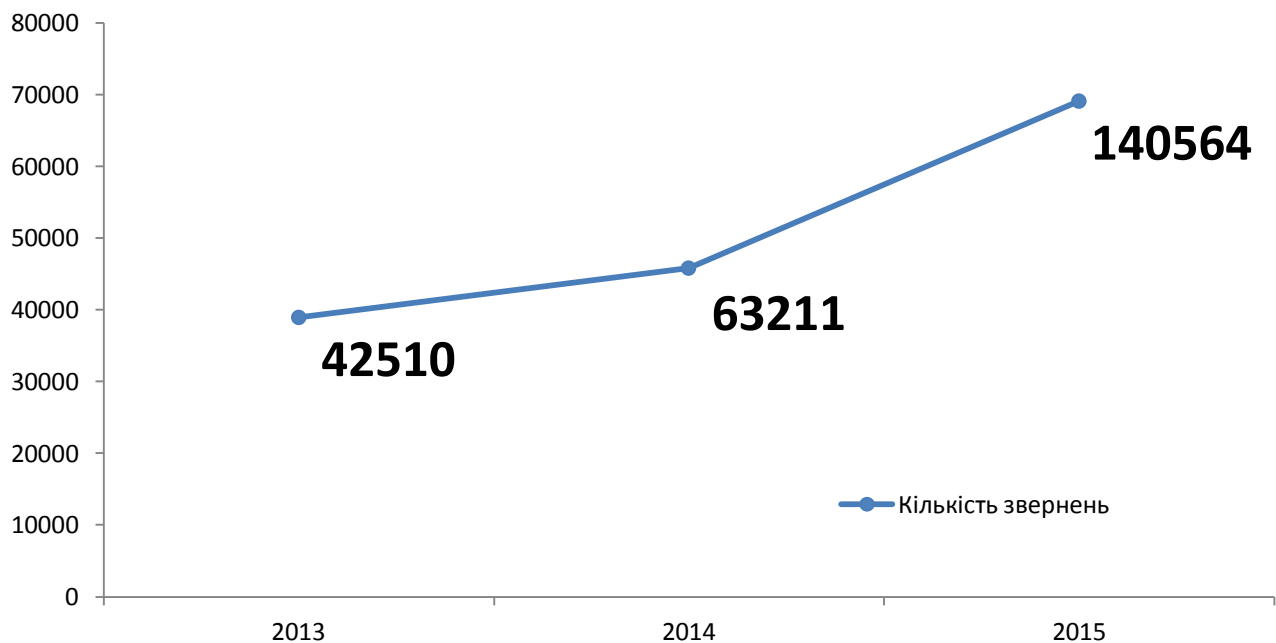
Реєстрація у
дошкільні
навчальні
заклади

- Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця 9.00-16.00



Динаміка звернень в цнап
з 01.01.2013 р. – 31.12.2015 р.

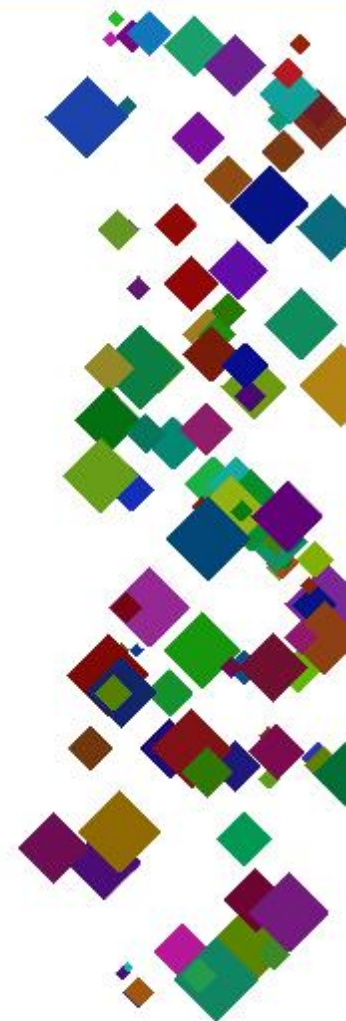
Кількість звернень





ДОСЯГЕННЯ ЦНАП В ОБЛАСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

- ✓ Впровадження системи «Універсам послуг»
- ✓ розробка офіційного сайту ЦНАП (www.cnap.if.ua)
- ✓ реалізація коду зворотного зв'язку
- ✓ СМС-інформування громадян щодо результату виконання їхньої послуги
- ✓ робота у ЦНАП комп'ютерних інформаційних терміналів
- ✓ функціонування електронної системи управління чергою
- ✓ використання електронного документообігу (електронний архів)
- ✓ інтернет-реєстрація на прийом в ЦНАП
- ✓ WI-FI покриття з безкоштовним доступом
- ✓ мобільний додаток для смартфонів “Мобільний Івано-Франківськ”
- ✓ Сервіс “Он-лайн консультація”
- ✓ Встановлення он-лайн трансляції діяльності ЦНАП
- ✓ Система відображення електронної черги (завантаженості працівників)
- ✓ Заповнення послуг в он-лайн режимі
- ✓ Створення Персонального кабінету мешканця





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Програмне забезпечення “Універсам послуг”

Перелік необхідних документів

Перелік документів

| | Назва документа | Дата |
|-------------------------------------|---|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Заява встановленого взірця | 28.09.2011 |
| Переглянути об'єкт УАМ | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Технічна документація із землеустрою | 28.09.2011 |
| <input type="checkbox"/> | Документ на право власності на майно | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Попередній договір оренди земельної ділянки | 28.09.2011 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Установчі документи замовника | 28.09.2011 |

Фільтр

| * SMS | № документа | Дата реєстрації | Реєстратор | |
|-------------------------------------|-------------|-----------------|--------------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18836 | 28.09.2011 | Гуменюк Б.М. | 074/02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18837 | 28.09.2011 | Кривень В.М. | 41/02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18838 | 28.09.2011 | Кривень В.М. | 41/02 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18839 | 28.09.2011 | Леус Я.Я. | 81/01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18840 | 28.09.2011 | Леус Я.Я. | 81/01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18841 | 28.09.2011 | Бурачок В.І. | 12/01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18842 | 28.09.2011 | Леус Я.Я. | 81/01 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 18843 | 28.09.2011 | Леус Я.Я. | |

Введіть ім'я та пароль

Ім'я

Пароль



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Талон про реєстрацію адміністративних послуг

Супровідна к

до справи від 28.09.2011], реєстраційний номер 18836
прийнято координатором: Гуменюк Б.М.
від: Щерба Тетяна Василівна
для одержання послуги: УАМ: погодження плану земель
Виконавець: Управління архітектури і містобудування М
Термін виконання: 03.10.2011
Перелік поданих документів: 1. Заява встановленого в:

2011
Івано-Франківська А.
Універсам послуг



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Сайт Центру надання адміністративних послуг
<http://www.cnap.if.ua>

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Головна Про центр Новини Нормативні документи Послуги Фото&Відео Контакти

ЦНАП м. Івано-Франківська

ЦНАП на карті

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КАБІНЕТ

Вхід Вхід Е-Ключ

мобільний телефон
+380

пароль

Увійти Забули пароль?

Введіть дані для пошуку... в послугах Пошук

ПОПУЛЯРНІ ПОСЛУГИ

ІНФОГРАФІКА

СЕРВІСИ

Зареєструватися на прийом

Перевірити стан послуги

Подати запит публічної інформації

Запис до дошкільного закладу

Персональний кабінет

Веб-камери



м. Івано-Франківськ, вул. Незалежності, 9
(+3 80342) 750119, факс (+3 80342)750330
www.cnap.if.ua, e-mail: cnap@mvk.if.ua



4

Інфографіка роботи центру онлайн

<http://www.cnap.if.ua/>

ПОПУЛЯРНІ ПОСЛУГИ

За категоріями

За установами

Весь перелік

Сортування: за популярністю ↓

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/01 Видача Інформаційної довідки з державного реєстру земель Послугу надано: 16318

Містобудування і архітектура. (Департамент містобудування та архітектури)

31/03 Надання довідки з містобудівного кадастру Послугу надано: 6029

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/03 Видача витягу з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки Послугу надано: 3599

Земельні питання. (Відділ Держземагентства)

81/02 Видача переліку обмежень прав на земельну ділянку і наявні земельні сервітути Послугу надано: 2221

Дорожній рух. Транспортні засоби. (УДАІ УМВС України)

053 Погодження дорожнього перевезення небезпечних вантажів (крім міжнародних перевезень дорогами, що входять до затверджених маршрутів руху) Послугу надано: 2034

Паспорт громадянина. Реєстрація. (Управління ДМС)

85/01 Реєстрація місця проживання/перебування Послугу надано: 2032

Земельні питання. (Управління земельних відносин)

34/01 Укладення, продовження, поновлення, внесення змін, припинення договорів оренди землі, суборенди землі. Припинення договорів особистого сервітутного користування реальною, ідеальною часткою земельної ділянки, особистого строкового сервітуту для розміщення Послугу надано: 1916

ІНФОГРАФІКА

88882
Надано послуг



34296
Надано консультацій



Обслуговано осіб:



44715

* Примітка

СЕРВІСИ



Зареєструватися на прийом



Перевірити стан послуги



Подати запит публічної інформації



Запис до дошкільного закладу



Персональний кабінет



Веб-камери



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Інтернет реєстрація в електронній черзі Центру надання адміністративних послуг

+380342 750330, +380342 750119 cnar@mvk.if.ua

ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
м. Івано-Франківська

Головна Про нас

Пос > Зареєструватися на прийом

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

Вітаємо, Павло Ковальчук
Реєстрацію успішно завершено!

Ваш чек:

| |
|---|
| Обраний підрозділ/питання: Адміністративні послуги (I поверх) Видача документів |
| Стіл № 08 |
| Ваш номер черги - 015 |
| Дата прийому - 20.11.2014 |
| Прогнозований час прийому |
| 11:00 |
| зона очікування: Зал очікування першого поверху |
| слідкуйте за моніторами: A; B; 8 |

Роздрукуйте чек!

Збережіть його до часу прийому та пред'явіть очікуванню на інформаційних моніторах.

Якщо Ви не можете роздрукувати чек:

запам'ятайте свої реєстраційні дані та зверніться до нашого персоналу за запрошення на інформаційні монітори, де можна буде послідувати особу.

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

Виберіть бажану дату прийому

| Понеділок | Вівторок | Середа | Четвер | П'ятниця | Субота | Неділя |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------|--------|
| 24 листопада | 25 листопада | 26 листопада | 20 листопада | 21 листопада | | |
| 01 грудня | 02 грудня | 03 грудня | 27 листопада | 28 листопада | | |

ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ НА ПРИЙОМ

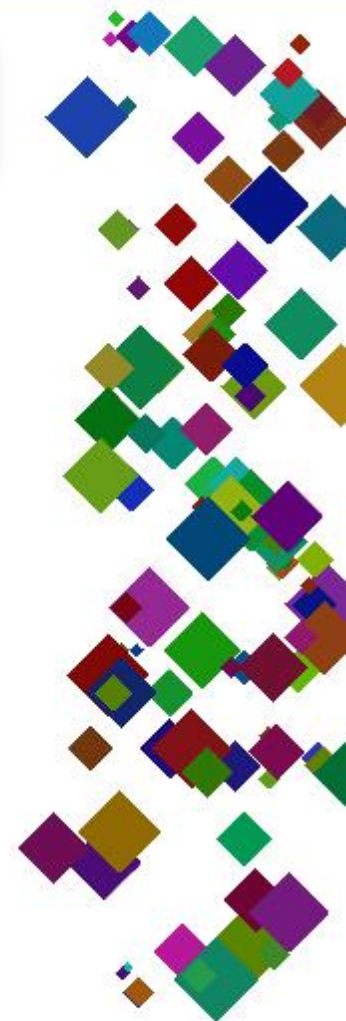
Дата прийому: 20.11.2014

Виберіть підрозділ, до якого бажаєте звернутись

Наразі вибрано:
Адміністративні послуги (I поверх)

- [Відділ обліку та розподілу житла](#)
- [Державна міграційна служба](#)
- [Служба у справах дітей](#)
- [Департамент містобудування та архітектури](#)
- [Відділ Держземагентства](#)
- [Департамент комунального господарства, транспорту і зв'язку](#)
- [Управління земельних відносин](#)
- [Управління освіти \(реєстр в ДИТСАДКИ\)](#)
- [Видача документів](#)
- [З. Державна міграційна служба](#)
- [Загальний відділ, Управління організаційної роботи](#)
- [Управління у справах сім'ї, молодіжної та гендерної політики](#)

[Повернутись на початок вибору підрозділу](#)












Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Он-лайн трансляція з веб-камер Центру надання адміністративних послуг



-  Зареєструватися на прийом
-  Перевірити стан послуги
-  Перевірити стан черги
-  Подати запит публічної інформації
-  Персональний кабінет
-  Запис до дошкільного закладу
-  Веб-камери





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Онлайн консультація та коментарі до послуг
<http://www.cnap.if.ua/>

0 Відгуків Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Сортувати за найновішими ▾

Поділи



Розпочати обговорення...

Залиште перший коментар.

ТАКОЖ НА ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ М. ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

2 відгуків • 2 місяці тому



Богдан Питель — Добрий ранок пані Оксано, якщо мова йде про оформлення права власності на нерухоме майно (будинок) ...

Новини - Центр надання ад послуг м. ...

1 відгук • 4 місяці тому



snarif — івалівпаівпа

✉ Підписатись

💬 Дізнайтесь більше про DISQUS

🔒 Приватність

Онлайн консультація

Оператор: Доброго дня!

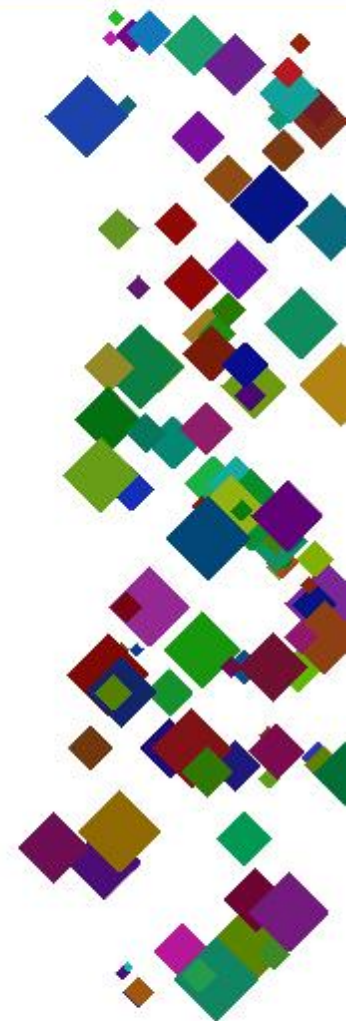
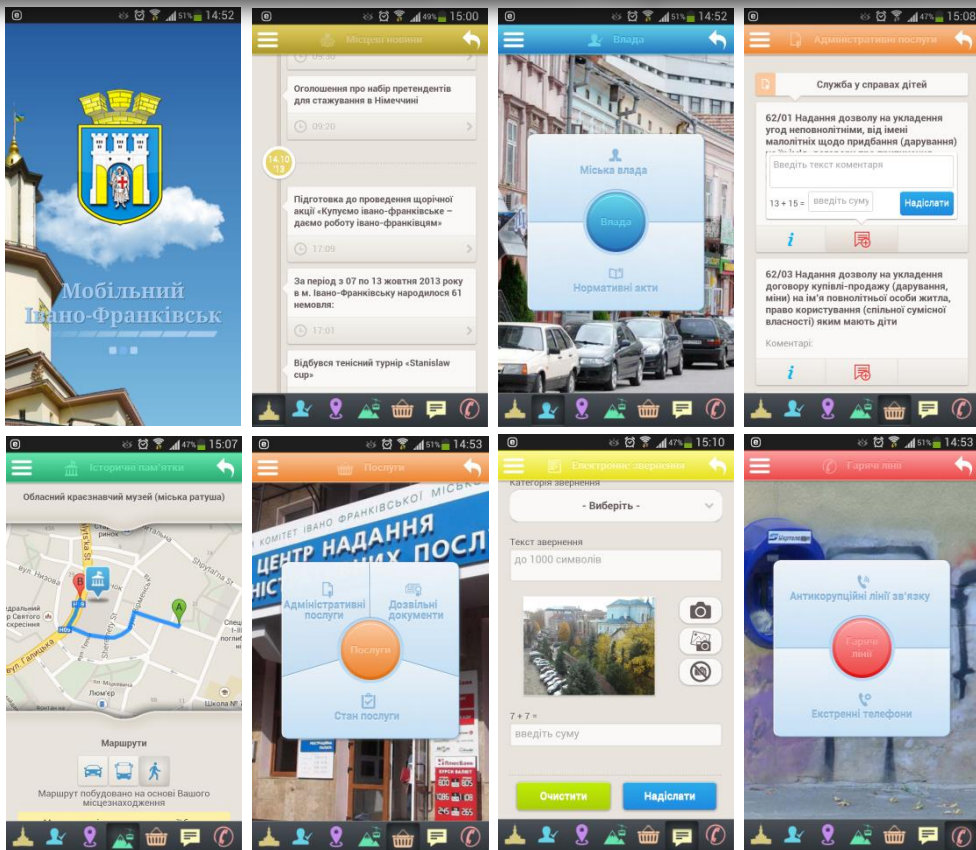
Завершити

Які документи потрібно для оформлення права власності на земельну ділянку, що



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Додаток для смартфонів «Мобільний Івано-Франківськ»





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Впровадження функції замовлення адміністративних послуг ЦНАП в он-лайн режимі

Ідентифікація особи

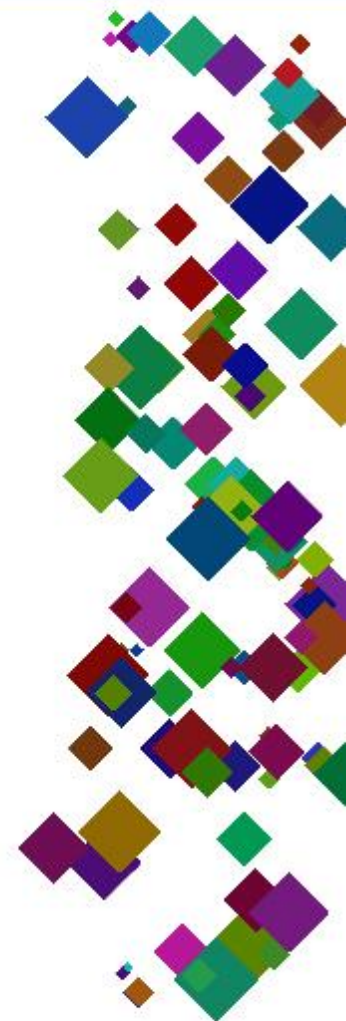
- Bank ID
- Електронний ключ (логін і пароль)

Віртуальний адміністратор

- Реєстрація адміністративної справи в «Універсамі послуг»
- Долучення документів з банківської установи (копія паспорта, ІПН, телефону, електронної пошти, місця реєстрації, тощо)
- Контроль за виконанням послуг, смс-інформування

Персональний кабінет мешканця

- Створення кабінету до 30 секунд (за умови використання Bank ID)
- Перегляд послуг, які раніше замовлялись у ЦНАП, перегляд сканованого результату послуги
- Замовлення послуг
- Запис на прийом, он-лайн трансляція, перелік послуг, та ін.





**Електронні послуги (розширено перелік
послуг з 14 до 37)**



**Надається 37 он-лайн
послуг
У 2016 році надано 1386
послуг**



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Персональний кабінет мешканця

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КАБІНЕТ

ЦЕНТР НАДАВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ
М. ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА

Меню

- Мои услуги
- Електронні послуги
- Зареєструватися на прийом
- Перевірити стан черги
- Подати запит
- Електронний реєстр дітей на поступлення до ДНЗ
- Веб-камери ЦНАП
- Сайт ЦНАП

Для завершення замовлення послуги введіть запитовані дані та натисніть "Замовити"

Завершення замовлення послуги

Послуга:
Код послуги: 81/06
Назва послуги: Видача відомостей з документації із землеустрою, що включена до місцевого фонду документації із землеустрою
Ідентифікатор: Персональний кабінет
Замовник:

- Вкажіть, який документ Ви замовляєте (копію технічної документації або проекту відведення, копію державного акта на право власності на земельну ділянку, на право постійного користування землею, договір оренди землі)
- Вкажіть за якою адресою розташована земельна ділянка

Завантажте скановані документи:
** розмір файлу до 2МБ, типи файлів: .gif, .jpg, .png, .doc, .docx, .pdf*

- Для юридичних: нотаріально завершені копії юридичних документів (свідчення про реєстрацію, статут, довічка з статутом/протокол) або уповноваженої ним особи за дорученням власника (землекористувача) земельної ділянки
- Запит нотаріуса

Я погоджуюся на обробку персональних даних
*цей поля обов'язковий для заповнення

BankID

Обравши свій банк та ввели свої логін і пароль від Інтернет-банку, Ви підтверджуєте свою згоду на передачу Вашим банком персональних даних.

Сайт-одержувач:
Авторизація в персональному кабінеті мешканця м. Івано-Франківська

Дані, які будуть передані:

- ідентифікаційний номер
- прізвище ім'я по-батькові та стать
- e-mail адреса
- номер телефону
- фактична адреса
- документи
- скан-копії документів

Для перегляду архіву, виберіть пункт меню:
 Архів

ПриватБанк

Конкорд Банк
OF EAST EUROPE

Банк Михайлівський

БАНК ПІВАЕННИЙ

А-БАНК

FIDOBANK

Альфа-Банк

Platinum Bank

ПУМО
Перший Український Міжбанківський Банк

аутифікація
по ЕЦП





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Мобільний додаток «УНІВЕРСАМ SMS»

☰ УНІВЕРСАМ SMS

Вимкнути/Увімкнути
надсилання SMS



Надіслано SMS:
86

⚙️ Налаштування ⊗

⊕ Адреса сервісу

⊖ Тип сервісу

Інформування

Авторизація

⊕ Тип оператора

⊕ Текст SMS

⊕ Дата послуги

⊕ Номер послуги

⊕ Назва особи

Зберегти

⚙️ Налаштування ⊗

⊕ Адреса сервісу

⊕ Тип сервісу

⊖ Тип оператора

Усі

Київстар

Vodafone

Life

⊕ Текст SMS

⊕ Дата послуги

⊕ Номер послуги

⊕ Назва особи



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Код зворотнього зв'язку
<http://www.cnap.if.ua>



Івано-Франківська міська рада
Центр надання адміністративних послуг
Талон про реєстрацію адміністративної процедури

Опис документів

до справи від 04.04.2016, реєстраційний номер [REDACTED]
прийнято адміністратором Костишин А.М.
від [REDACTED]
для одержання послуги: Державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру
Виконавець: Відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську
Термін виконання: 18.04.2016
Перелік поданих документів: 1. Заява встановленого з'язку. 2. Оригінал погодженої відповідно до законодавства документації із землеустрою, яка є підставою для формування земельної ділянки. 3. Електронний документ.
Код зворотнього зв'язку: 7587296 - 14373380

Підпис адміністратора: Костишин А.М.

Підпис представника СНАП:

Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська
Вул. Незалежності, 9, тел. 75-20-41, e-mail: cnap@mivk.if.ua
Перевірити стан виконання послуги Ви можете на офіційному сайті ЦНАП <http://www.cnap.if.ua> ввівши у відповідне поле вказаний на талоні про реєстрацію код зворотнього зв'язку



ПЕРЕВІРИТИ СТАН ПОСЛУГИ

Для отримання інформації щодо стану послуги введіть код зворотнього зв'язку, який був наданий Вам в ЦНАП

Введіть код зворотнього зв'язку

Розставте за порядком

3 2 1

Надіслати

Очистити

Інформація про послугу №163126

| | |
|-----------------------------|---|
| Координатор ЦНАП | Костишин А.М. |
| Організація-надавач послуги | Відділ Держгеокадастру у місті Івано-Франківську |
| Назва послуги | Державна реєстрація земельної ділянки з видачею витягу з Державного земельного кадастру |
| Дата реєстрації послуги | 04.04.2016 |
| Максимальна дата розгляду | 18.04.2016 |

Стан розгляду послуги №163126

| | |
|--|------------------|
| Дата відправки звернення надавачу послуги | 04.04.2016 |
| Дата прийняття рішення | 06.04.2016 |
| Дата повернення документів в "Центр надання адміністративних послуг" | 07.04.2016 |
| Результат розгляду | Послуга виконана |
| Вихідні документи | результат |



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Відкриття інформаційно-консультаційного пункту для іноземців»

Надання інформаційних послуг іноземцям
-60 послуг (реєстрація бізнесу, місце проживання, зняття з реєстрації, інше)

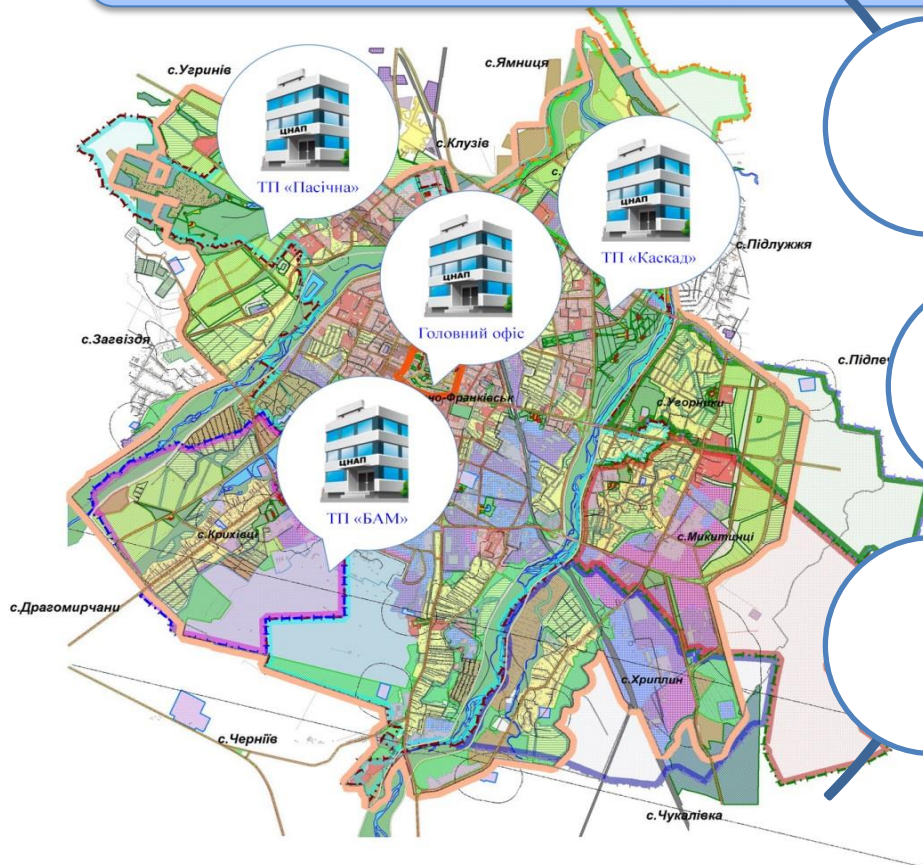
Розробка промоматеріалів на польській мові, встановлення інформаційних стендів, створення розділів англійською та польською мовами на сайті ЦНАП

У 2016 році надано 1125 адміністративних послуг іноземним громадянам



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Відкрито три територіальні підрозділи ЦНАП у мікрорайонах міста



Надання 124
адміністративних та
дозвільно-
погоджувальних послуг

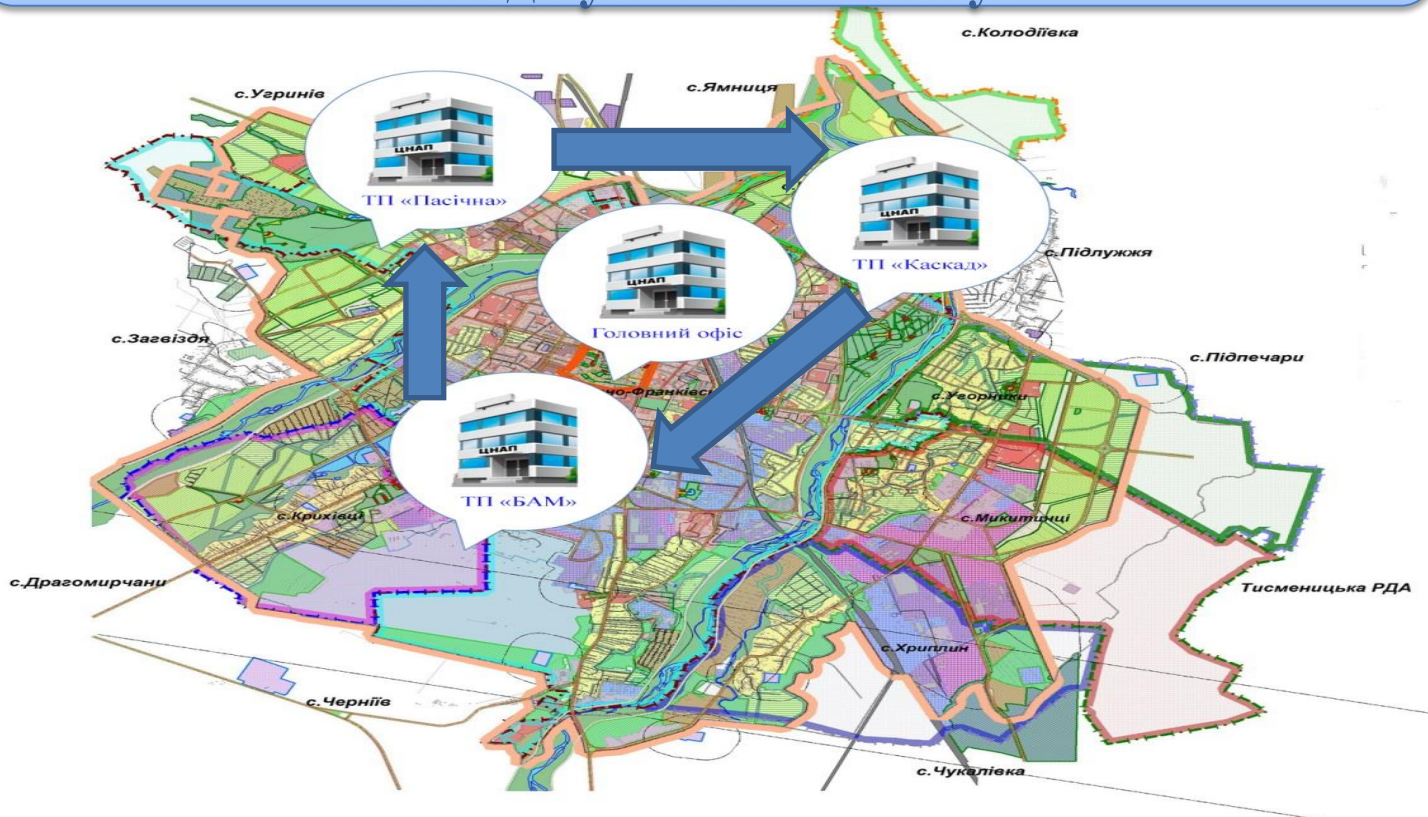
Інтегровані офіси
(комунальні послуги
та субсидії), система
електронної черги

У територіальних
підрозділах надано
1117 послуг
мешканцям міста



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Запроваджено сервіс вибору місця отримання
результату адміністративних чи дозвільно-
погоджувальних послуг



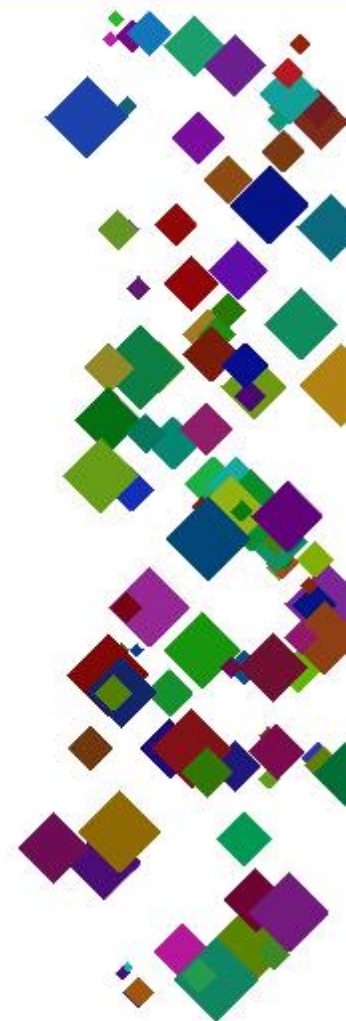


Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

На всіх столах адміністраторів (включно із територіальним підрозділами ЦНАП) та державних реєстраторів встановлено POS-термінали для оплати за адміністративні та дозвільно-погоджувальні послуги



ОЩАДБАНК





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Участь у реалізації проектів



співпраця з
німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

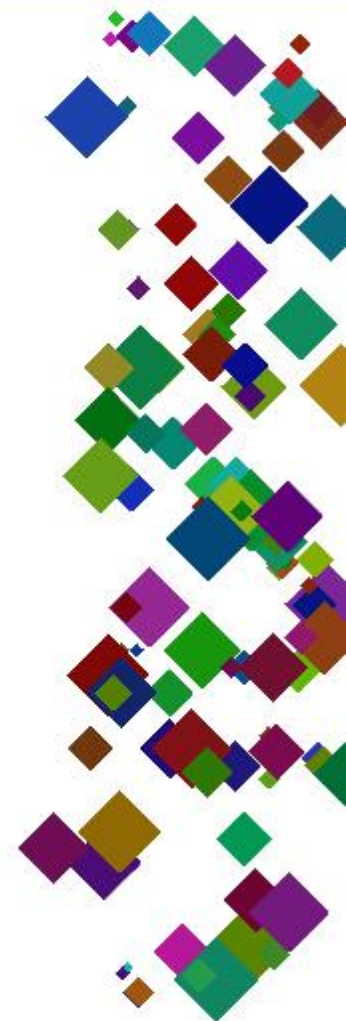
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



**FOLKE
BERNADOTTE
ACADEMY**





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Перемога проекту «Електронна реєстрація участі у міських ярмарках» у національному конкурсі ІТ-проектів з е-демократії EGAP CHALLENGE





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Запроваджено сервіс Електронної реєстрації участі у
міських ярмарках та фестивалях

Авторизація через електронно-цифровий підпис
чи Bank - ID

Прозора процедура подачі документів та
проведення оплат

Триває розробка модуля вибору місця торгівлі (у
I півріччі 2017 року)



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Станом на 1 грудня 2016
року за надання
адміністративних та
дозвільно-
погоджувальних послуг у
бюджет міста надійшло
більше
8,3 млн. грн.

Як плата за надання інших
адміністративних послуг, державне
мито та плата від ведення
підприємницької діяльності





Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Оцінка якості надання адміністративних послуг
Позитивно – 97,5 %, негативно – 2,5%
(36 756 мешканців міста взяли участь у опитуванні)

У приміщенні ЦНАП
після обслуговування
шляхом голосування
(Щомісячний,
щоквартальний та річний
моніторинги)

На офіційному сайті
ЦНАП (www.cnar.if.ua)

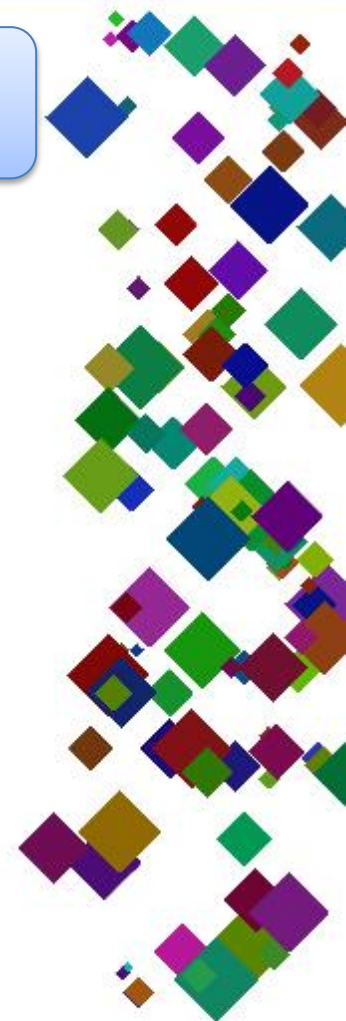
У мобільному додатку
«Мобільний Івано-
Франківськ»

Опитування громадської
думки Центром
Разумкова щодо якості
надання
адміністративних послуг
(червень 2016 р.)



Центр надання адміністративних послуг м. Івано-Франківська

Пріоритети ЦНАП на 2017 р.





ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

Богдан Питель

**Керівник Центру надання адміністративних
послуг м.Івано-Франківська**

Тел. 0342750119

Факс 0342750330

Моб. 0501520197

www.cnap.if.ua

Е-mail: cnap@mvk.if.ua

